

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำกรรมการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่อง โครงการทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศ

ความเป็นมา

ตามที่มติที่ประชุมกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 2/2562 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 ได้อนุมัติการจัดทัศนศึกษาสำหรับบุคลากร ในเส้นทาง กรุงเทพฯ จังหวัดนครปฐม จังหวัดราชบุรี ในระหว่างวันที่ 29 พฤษภาคม – 1 มิถุนายน 2562 โดยมีกำหนดศึกษาดูงาน ณ วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีบุคลากรเข้าร่วมโครงการจำนวน 24 คน (บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 12 คน , บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 12 คน) และมีผู้ติดตามจำนวน 3 คน รวมจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 27 คน โดยคณะฯ ได้อนุมัติอัตราค่าทัศนศึกษาคนละ 12,500 บาท นั้น

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1. ฝ่ายพัสดุได้แจ้งอีเมลติดต่อบริษัททัวร์ จำนวน 3 บริษัท ให้ทำการยื่นซองเพื่อเสนอราคาทัวร์ ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2562
2. ทางคณะกรรมการตรวจรับ ได้ดำเนินการเปิดซองราคาทัวร์ของบริษัทต่าง ๆ ที่ยื่นซอง ในวันที่ 23 เมษายน 2562

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ประเด็นพิจารณา

1. เพื่อพิจารณาโครงการทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศ ประจำปี 2562



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

ที่ มอ 800/

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติโครงการทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศ

เรียน คณบดีคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ผ่าน รองคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ

ด้วยคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว กำหนดจัดโครงการทัศนศึกษาดูงาน ณ กรุงเทพมหานคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดราชบุรี ระหว่างวันที่ 29 พฤษภาคม – 1 มิถุนายน 2562 เพื่อให้บุคลากรของคณะฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรการศึกษาภายนอกในเรื่องการดำเนินงาน อีกทั้งรับความรู้ในการบริหารจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวและเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอน การจัดโครงการ และการบริหารจัดการภายในคณะฯ รวมไปถึงการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้สอดคล้องและทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ในการนี้ จึงขออนุมัติโครงการทัศนศึกษาดูงานในประเทศ สำหรับบุคลากร จำนวน 24 ราย และผู้ติดตาม (บุคคลภายนอก) จำนวน 3 คน รวมจำนวนผู้เดินทางทั้งสิ้น 27 คน โดยมีประมาณการค่าใช้จ่าย จำนวนเงิน 350,800.- บาท (สามแสนห้าหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน) โดยขออนุมัติเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายจาก รายละเอียดตามโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

1. เงินรายได้ ปีงบประมาณ 2562 แผนงานการบริหารการศึกษา งานบริหารทั่วไป กลุ่มการบริการและการท่องเที่ยว งบรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายกิจกรรม เชื่อมความสัมพันธ์บุคลากร (ทัศนศึกษาดูงานภายในประเทศ) จำนวนเงิน 302,500 บาท (บุคลากร 23 คน คนละ 12,500 บาท, บุคลากร 1 คน คนละ 15,000 บาท)
2. เงินรับฝากรวมอื่น ๆ (โครงการทัศนศึกษาดูงาน) จำนวนเงิน 48,300 บาท (บุคลากร 24 คน คนละ 400 บาท, ผู้ติดตาม 3 คน คนละ 12,900 บาท)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางวันวิสาข์ ชูวารี)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหาร

รายชื่อบุคลากรเดินทางไปราชการภายในประเทศ จำนวน 24 คน

(บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 12 คน, บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 12 คน)

พนักงานมหาวิทยาลัย

1. ผศ. ดร. พรพิชญ์ พรหมศิวัชพัลลภ
2. รศ. ดร.ปรารธนา กาลเนาวกุล
3. ผศ. ดร. ตติยาพร จารุมณีรัตน์
4. นางสาวสุรรักษ์ วิชชุปัญญากุล
5. นางวันวิสาข์ ชูวารี
6. นางสาวนพคุณ ตันติสุระวงศ์
7. นางสาวจันทิรา คงคาวงษ์ (สังกัดวิทยาเขตภูเก็ต)
8. นายคณพล กาลเนาวกุล
9. นายปฐวี อินทร์สุวรรณโณ
10. นายกฤตภาส ขวัญยืน
11. Ms. Kristina Stosic
12. Ms. Veronica Aguilos

พนักงานเงินรายได้

1. นายมณฑล พรหมภักดิ์
2. นางสาวจรรยาลักษณ์ วิเชียร
3. นางสาวกานต์พิชชา ธนกุลไพสิฐ
4. นางสาวนีย์ ละไม (สังกัดวิทยาเขตภูเก็ต)
5. นางจันทร์เพ็ญ ณ นคร
6. นางสุธิรา เอี่ยมดุขฎีบัณฑิต
7. นายกฤษณ์ ลินเจริญกุล
8. นายฉัตรพัฒน์ แสงเงิน
9. นางสาวโชติมา วิทยาศิริกุล
10. นางสาวรติกานท์ เพชรสลับแก้ว
11. นายศุภณัฐ เพ็ชรรักษ์
12. นางสาวรพีพรรณ เจียมทวีบุญ

ผู้ติดตาม (บุคลากรภายนอก) จำนวน 3 คน

โครงการทัศนศึกษาและดูงาน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาคเอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุค Thailand 4.0 ที่เป็นยุคของการแข่งขันก็ตาม และถึงแม้ว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จะเป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ไม่สามารถระบุผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นได้ในระยะเวลานั้น และจำเป็นต้องใช้เวลาพิสูจน์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการพัฒนาในอนาคต อย่างไรก็ตามองค์กรจำเป็นต้องบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งด้านทักษะการทำงานและการสร้างขวัญและกำลังใจ เพื่อเป็นการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ที่มีขีดความสามารถ มีความภูมิใจในองค์กรและอยู่กับองค์กรนานที่สุด

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อาจจะอยู่ในรูปแบบการสนับสนุนการศึกษาต่อ การฝึกอบรม หรือทัศนศึกษาและดูงาน ซึ่งการทัศนศึกษาและดูงาน จะทำให้นักลากรของคณะฯ ได้เห็นความแตกต่างและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของโลกทัศน์ภายนอก และนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนภายในคณะฯ ทั้งการเรียนและการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้สอดคล้องและทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงภายนอก ดังนั้น เพื่อให้คณะกรบริการและการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งเป็นคณะที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนานาชาติ ด้านการจัดการบริการและการจัดการการท่องเที่ยว สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาชาติและให้แข่งขันได้ในระดับนานาชาติ นักลากรของคณะฯ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญยิ่งในผลิตบุคลากรที่จะเข้าสู่ตลาดดังกล่าว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการพัฒนาในแนวทางดังกล่าว

การจัดทัศนศึกษาดูงานในครั้งนี้ คณะฯ ได้กำหนดให้มีการศึกษาดูงานในมหาวิทยาลัยที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่สามารถเป็นคู่แข่งกับคณะฯ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมนักศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ โอกาสดังกล่าวนี้นี้จะทำให้บุคลากรของคณะฯ สามารถนำประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนได้อีกและนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนในศาสตร์ที่คณะฯ เปิดสอนได้อีกทางหนึ่ง รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ บุคลากรของคณะฯ และสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาพัฒนางานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อให้บุคลากรได้สัมผัสกับโลกทัศน์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้
3. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร
4. เพื่อพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัดและทิศทางเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
5. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Best Practice

สถานที่ศึกษาดูงาน

1. วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล จังหวัดนครปฐม หรือมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการเรียนการสอนทางด้านการบริการและการท่องเที่ยว
2. สถานที่สำคัญ ณ กรุงเทพมหานคร จังหวัดนครปฐม และจังหวัดราชบุรี

ระยะเวลาดำเนินงาน ระหว่างวันที่ 29 พฤษภาคม – 1 มิถุนายน 2562

ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้บริหารคณะฯ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุนทั้งสังกัดคณะการบริการและการท่องเที่ยวและสังกัดวิทยาเขตภูเก็ต แต่ปฏิบัติงานเต็มเวลาให้คณะฯ

งบประมาณ ค่าตัวรถ กรณีพักคู่ คนละ 12,900 บาท

ค่าตัวรถ กรณีพักเดี่ยว (ไม่ครบคู่) คนละ 15,400 บาท

- คณะฯ รับผิดชอบค่าตัวรถกรณีพักคู่ ไม่เกินคนละ 12,500 บาท
- คณะฯ รับผิดชอบค่าตัวรถกรณีพักเดี่ยว ไม่เกินคนละ 15,000 บาท
- บุคลากรรับผิดชอบค่าตัวรถไม่เกินคนละ 400 บาท (สำหรับจำนวนเงินเกินจากค่าตัวรถที่คณะฯ รับผิดชอบ)
- ผู้ติดตามรับผิดชอบค่าตัวรถไม่เกินคนละ 12,900 บาท (ตามราคาตัวรถเต็มจำนวน)

รายละเอียดค่าทัวร์ รวมค่าใช้จ่ายดังนี้

1. เดินทางโดยเครื่องบินชั้นประหยัด (หรือดีกว่า) เป็นหมู่คณะ
2. ค่าภาษีสนามบิน ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %
3. ค่าน้ำหนักสัมภาระท่านละไม่เกิน 20 กก.
4. ค่าที่พัก ห้องพักรู้ ห้องละ 2 คน จำนวน 3 คืน
5. ค่าที่พัก ห้องพักรู้เดี่ยว (กรณีเหลือเศษ) ห้องละ 1 คน จำนวน 3 คืน
6. ค่าอาหาร จำนวน 4 วัน จำนวน 12 มื้อ
7. ค่ามัคคุเทศก์ตลอดเส้นทาง
8. ค่าทิปสำหรับมัคคุเทศก์และพนักงานขับรถ
9. ค่ายานพาหนะและค่าธรรมเนียมเข้าชมสถานที่ต่างๆ
10. ค่าประกันอุบัติเหตุ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1. นางสาวสุรรัชช์ | วิชชุปัญญากุล |
| 2. นายฉัตรพัฒน์ | แสงเงิน |
| 3. นางสาวนพคุณ | ตันติสุภะวงศ์ |
| 4. นางสาวอมรรัตน์ | สหพัฒน์ |
| 5. นางสาวจันทิรา | คงคาวงษ์ |
| 6. นายกฤษณ์ | สินเจริญกุล |
| 7. นายศราวุฒิ | คงเหมาะ |

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากร สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาพัฒนางานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. บุคลากรได้สัมผัสกับโลกทัศน์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้
3. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานและมีขวัญกำลังใจ
4. คณะฯ ได้ตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นตามทิศทางเป้าหมายการพัฒนาบุคลากร
5. บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากสถาบันที่เป็น Best Practice

ขอแต่งตั้งกรรมการกำหนด TOR ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|-------------------|---------------|---------------|
| 1. นางสาวสุรรักษ์ | วิชชุปัญญากุล | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวนพคุณ | ตันติสุภะวงศ์ | กรรมการ |
| 3. นายกฤษณ์ | สินเจริญกุล | กรรมการ |

ขอแต่งตั้งกรรมการตรวจรับพัสดุ ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|-------------------|--------------|---------------|
| 1. ผศ. ดร.ตติยาพร | จารุมนีรัตน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางวันวิสาข์ | ชูวารี | กรรมการ |
| 3. นางสาวจันทิรา | คงคาวงษ์ | กรรมการ |

ข้อตกลง TOR (ทัศนศึกษาดูงาน ภายในประเทศ)

1. เดินทางช่วงวันที่ 29 พฤษภาคม – 1 มิถุนายน 2562
2. ระยะเวลาการทัศนศึกษา 4 วัน 3 คืน
3. เดินทางโดยเครื่องบินชั้นประหยัด (หรือดีกว่า) เป็นหมู่คณะ โดยเริ่มต้นการเดินทางจากภูเก็ต – สุวรรณภูมิ (ทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับ) รวมน้ำหนักสัมภาระอย่างต่ำ 20 กก. ต่อเที่ยวต่อคน
4. มีบริการรถรับ-ส่ง จาก มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต ไปยัง สนามบินภูเก็ต ทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับ
5. มีหัวหน้าทัวร์เดินทางไป-กลับพร้อมคณะ โดยเริ่มต้นและสิ้นสุดที่ จ.ภูเก็ต พร้อมมีมัคคุเทศก์ท้องถิ่นรวมกันไม่ต่ำกว่า 2 คน
6. บริษัทจดทะเบียนประเภททั่วไป และจะต้องมีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป
7. รายการการเดินทางจะต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายการ	รายละเอียด	รวม
ที่พัก	โรงแรมระดับมาตรฐาน ไม่ต่ำกว่า 3 ดาว (พื้นที่ห้องพักไม่เป็นพรม)	3 คืน
อาหาร	เช้า	3 มื้อ
	เที่ยง	4 มื้อ
	เย็น	3 มื้อ
สถานที่	- สถานที่ดูงาน มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ม.มหิดล (อินเตอร์) หรือ มหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรเกี่ยวข้องกับการบริการ/การท่องเที่ยว/การบริหารธุรกิจ วันที่ 30 พฤษภาคม 2562 เวลา 09.00-12.00 น. - วัดอรุณราชวราราม - นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ - วัดพระปฐมเจดีย์ราชววิหาร - เดอะ ซีนเนอรี่ ฟาร์ม - บ้านหอมเทียน - อุทยานธรรมชาติวิทยา ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	10-12 แห่ง

รายการ	รายละเอียด	รวม
	- ไปยังยุบราชบุรี - โรงงุ่นปัญญาสวรรค์ - ตลาดน้ำดอนหวาย - สัทธิธา อุทยานไทย	
หมายเหตุ สถานที่ท่องเที่ยวสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามดุลยพินิจของคณะฯ และความเหมาะสม		

8. ห้องพัก ห้องละ 2 คน ในกรณีที่จำนวนคนเหลือเศษไม่สามารถจัดห้องพักสำหรับ 2 คนได้ ทางคณะฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกพักเดี่ยวหรือ 3 คนต่อ 1 ห้อง ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะฯ โดยคณะฯ จะแจ้งให้ทราบก่อนเดินทางล่วงหน้า 1 เดือน
9. ราคาสำหรับห้องพักคู่ ไม่เกิน 12,900 บาท ต่อคน และ ราคาสำหรับห้องพักเดี่ยว ราคาไม่เกิน 15,400 บาท ต่อคน โดยทั้ง 2 ราคา นี้ รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และที่ปต่าง ๆ แล้ว
10. ค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมค่าที่พักทุกประเภท ค่าเข้าชมสถานที่ทุกที่ ค่ายานพาหนะ ตลอดการเดินทางตามเส้นทางที่ระบุในรายการเดินทาง และ ประกันอุบัติเหตุ วงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล 500,000 บาท ต่อ คน
11. จำนวนผู้เข้าร่วม 25 คน แต่ไม่เกิน 30 คน
12. บริษัทนำเที่ยวจะต้องมีหนังสือรับรองผลงานหรือหลักฐานการให้บริการการจัดทัศนศึกษา ภายในประเทศแก่หน่วยงานภาครัฐหรือรัฐวิสาหกิจ ไม่ต่ำกว่า 3 หน่วยงาน
13. บริษัทนำเที่ยวจะต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
14. เงื่อนไขการชำระเงิน คณะฯ จะชำระเงิน 100 % หลังจากเดินทางกลับภายใน 7 วันทำการ
15. ในกรณีที่ บริษัทไม่สามารถทำตามข้อตกลงข้างต้นได้ ทางคณะฯ มีสิทธิปรับลดค่าใช้จ่ายในอัตรา 5-25% จากมูลค่าทั้งหมด
16. ยืนยันราคาจนถึงวันเดินทาง