

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำคณะการบริการและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 4/2562
เรื่อง ข้อเสนอพิเศษของบริษัท Boost Thailand สำหรับ online application
ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

ความเป็นมา

ด้วยที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2562 ได้เชิญคุณนันทิยา เตชะสีพันธุ์ ตำแหน่ง Commercial Manager จากบริษัท Boost Thailand เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงข้อเสนอพิเศษและใบเสนอราคา รวมทั้งสถิติการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปเป็น online application สำหรับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยมีสัญญาการใช้โปรแกรมจำลองประมาณ 4 เดือน ซึ่งยังคงคิดราคาเฉลี่ย 360 บาทต่อคนต่อเดือนต่อหลักสูตรสำหรับสิทธิ์ผู้ใช้งานประมาณ 80-100 คน (จากราคาที่ปรับขึ้นใหม่ 400 บาทต่อคนต่อเดือนต่อหลักสูตร) ทั้งนี้ ทางบริษัทมีส่วนลดโปรแกรมการใช้งาน 20% ต่อหลักสูตร รวมถึงไม่คิดค่าติดตั้งเฉลี่ย 18,000 บาทต่อปี (จากราคาที่ปรับขึ้นใหม่ 32,000 บาทต่อปี) และไม่คิดค่าบริการนอกสถานที่ อย่างไรก็ตาม ข้อเสนอพิเศษดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 30 เมษายน 2562 โดยมีการทดสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษก่อนการใช้งานจริง (Pre-test) มีการกำหนดให้ทำแบบทดสอบ และการทดสอบหลังการใช้งาน (Post-test) หากนักศึกษาคนใดสามารถเข้าทำแบบทดสอบและได้รับคะแนนรวมตามที่คณะฯ กำหนด จะได้รับประกาศนียบัตรจากบริษัทดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาระหว่างเรียนเป็นสำคัญ และเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับทักษะที่จำเป็นก่อนการออกฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา ไม่ว่าจะเป็นคำศัพท์ทางด้านวิชาชีพ การออกเสียงคำ/ประโยค การแก้ไขสถานการณ์ผ่านแบบทดสอบต่าง ๆ และหัวข้ออื่น ๆ ที่นักศึกษาสามารถนำไปปรับใช้กับการเรียนและการฝึกปฏิบัติงานได้

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1. คณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2562 มีมติเห็นชอบในหลักการสำหรับ online application ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยขอให้หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการการบริการ หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว และประธานหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการบริการ พิจารณานำรายวิชาในสาขามานบูรณาการกับการใช้โปรแกรมหาดังกล่าวแก่นักศึกษา

2. ทางหัวหน้าสาขาวิชาการจัดการการบริการ ได้เสนอรายวิชาที่สามารถนำมาบูรณาการกับการใช้งานโปรแกรม Voice Boost เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ของสาขา

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. ข้อเสนอพิเศษและใบเสนอราคาโปรแกรมสำเร็จรูปแบบ online application ของบริษัท Boost Thailand สำหรับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ
2. รายวิชาของสาขาวิชาการจัดการการบริการ ที่นำมาบูรณาการกับการใช้งานโปรแกรม Voice Boost เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ของสาขา
3. ค่าใช้จ่ายประมาณการของการจัดซื้อโปรแกรกดังกล่าว

ประเด็นพิจารณา

1. ให้ความเห็นชอบข้อเสนอพิเศษและใบเสนอราคาโปรแกรมสำเร็จรูปแบบ online application ของบริษัท Boost Thailand สำหรับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ
2. ให้ความเห็นชอบรายวิชาของสาขาวิชาการจัดการการบริการ ที่นำมาบูรณาการกับการใช้งานโปรแกรม Voice Boost เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ของสาขา
3. ให้ความเห็นชอบค่าใช้จ่ายประมาณการของการจัดซื้อโปรแกรกดังกล่าว

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

เอกสารแนบ 1

ข้อเสนอพิเศษและใบเสนอราคาโปรแกรมสำเร็จรูปแบบ online application ของบริษัท Boost Thailand สำหรับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

Special Deal for PSU - Boost Thailand

From: Nanthiya Techasipan <ya@myboost.com>

Date: 10 January AD 2019 20:04:45 GMT+7

To: KÉvin Khwanyuen <kkrittahas@gmail.com>, "tatiyaporn.j@gmail.com" <tatiyaporn.j@gmail.com>

Subject: Special Deal for PSU - Boost Thailand

Happy New Year ka Aj. Kevin and Aj. Tatiyaporn,

Wish you and your family all the best naka!

I have to apologize for being delay to send you the special deal after discussion in Dec 2018. We did try very best to figure out the special price for PSU as we can see lots of benefits to your students.

Would you please kindly find the proposal as attached naka?

- 4 months contract as PILOT for 2 pages (4 months each)
- Monthly visit as opening Q/A session is included
- Price range for 80-100 users, we will keep the price THB 360/ user/ month (New price THB 400/ user/ month)
- Set up fee THB 18,000/ year (New price THB 32,000/ year), we can waive for the PILOT group which is implemented Boost in year 2019
- All these special conditions will be valid only the approval return to us before Apr 30, 2019

Hope we can work with you closely, there are special conditions as below.

If you have any further questions, please feel free to contact me any time naka.

Would you mind to let me know when is the right time for me to follow up?

Look forward to hearing from you naka.

With best regards,

Nanthiya Techasipan (Ya)

Commercial Manager

M: +6694 934 3575 | Skype: nanthiya.techasipan

www.myboost.com

Boost Proposal for Services

Valid until 30th April 2019

Dear Khun Krittabhas Khwanyuen

Thank you for the opportunity to provide this agreement for our services. This agreement includes all details previously discussed between our companies. Our agreement encompasses a comprehensive language assessment and training solution for your staff that will measurably enhance their competency and confidence.

The Boost Solution

Boost offers mobile hospitality solutions for spoken language assessment, learning and vocational skills training. Employee service skills are improved, empowering them to provide better service, resulting in happier more loyal guests. Boost's mobile learning solutions can be accessed and used anytime, anywhere, with employee performance tracked and measured in real-time.

Benefits

The benefits of the proposed solution are:

- Anytime and anywhere learning from mobile phones (Android and iOS), tablets, laptops and PCs
- Detailed reporting system with Admin tool (exportable to PDF and Excel)
- Voice Recording and Speech Analysis Technology
- Specially designed content for Hospitality
- Learning Calendar for students
- Self-paced practice without embarrassment factor
- Boosting self confidence in communication
- Fast and proven results within weeks
- Improving guest satisfaction, loyalty and hotel rating through better service skills
- Improves revenue generation, guest satisfaction and creates excellent communication between your associates and guests

Terms & Pricing

The contract term is 12 months. The renewal is subject to mutual agreement between the parties. Termination needs to be notified in writing 45 days in advance that Licensee would like to discontinue using the Software Services. Payment term is Net 30.

Technical Support

Boost will provide technical support via a support ticket system. Tickets will be responded to within 24 hours.

Thank you for allowing Boost to provide this agreement for your review. Please sign the agreement and return to the Boost team. We will provide you with a counter signed copy for your records, and you will be contacted by one of our support staff within 7 days from receipt of the signed agreement to commence implementation planning.

Kind regards,

N. Techasipan

Nanthiya Techasipan
Commercial Manager - Hospitality
Tel: +66 9 4934 3575
Email: nanthiya@qooco.com

SaaS Services Order Form

Customer: Prince of Songkhla University, Phuket Campus						
Billing Address: 80 Moo 1, Vichitsongkram Road, Kathu, 83120 Phuket, Thailand						
Tax ID: To be confirmed						
Contact: Khun Krittabhas Khwanyuen (Associate Dean for Academic and International Affairs)						
Phone: +668 73808033						
E-Mail: krittabhas.k@phuket.psu.ac.th						
<u>Services Fees</u>						
Total Value: THB 103,680 (Before VAT) 100% payment is required						
<u>Service Term</u>						
Start Date: To be confirmed			End Date: To be confirmed			
Duration (Months): 4 months						
Services						
Quantity	Product Name	Product Description	Unit Price (THB)	Period	Discount %	Total (THB)
1	Setup Fee	Service Activation	18,000	1	100%	-
1	Onsite Service	One hour Q/A session	1,800	10	100%	-
90	Voice	Interactive English or Chinese Language Learning Industry Specific & auto Assessment/ Freshman - PILOT	360	4	20%	103,680
			Grand Total - THB			103,680
All prices are exclusive of local taxes						
<u>SaaS Services Agreement</u>						
<p>This SaaS Services Agreement ("Agreement") is entered into on this day of (the "Effective Date") between Boost (Thailand) Ltd with a place of business at 689 Bhira Tower @Emquartier 23 Floor, Sukhumvit Rd, North Klongton, Wattana, Bangkok 10110 ("Boost"), and the Customer listed above ("Customer"). This Agreement includes and incorporates the above Order Form, as well as the Terms and Conditions located here and contains, among other things, warranty disclaimers, liability limitations and use limitations. By signing this order form, you confirm your agreement to the above order and terms and condition. There shall be no force or effect to any different terms of any related purchase order or similar form even if signed by the parties after the date hereof.</p>						
BOOST			CUSTOMER			
Signature:			Signature:			
Name: Nanthiya Techasipan			Name: Khun Krittabhas Khwanyuen			
Title: Commercial Manager			Title: Associate Dean for Academic and International Affairs			
Date Signed:			Date Signed:			

SaaS Services Order Form

Customer: Prince of Songkhla University, Phuket Campus						
Billing Address: 80 Moo 1, Vichitsongkram Road, Kathu, 83120 Phuket, Thailand						
Tax ID: To be confirmed						
Contact: Khun Krittabhas Khwanyuen (Associate Dean for Academic and International Affairs)						
Phone: +668 73808033						
E-Mail: krittabhas.k@phuket.psu.ac.th						
<u>Services Fees</u>						
Total Value: THB 103,680 (Before VAT) 100% payment is required						
<u>Service Term</u>						
Start Date: To be confirmed			End Date: To be confirmed			
Duration (Months): 4 months						
Services						
Quantity	Product Name	Product Description	Unit Price (THB)	Period	Discount %	Total (THB)
1	Setup Fee	Service Activation	18,000	1	100%	-
1	Onsite Service	One hour Q/A session	1,800	10	100%	-
90	Voice	Interactive English or Chinese Language Learning Industry Specific & auto Assessment/ Freshman - PILOT	360	4	20%	103,680
			Grand Total - THB			103,680
All prices are exclusive of local taxes						
<u>SaaS Services Agreement</u>						
<p>This SaaS Services Agreement ("Agreement") is entered into on this day of (the "Effective Date") between Boost (Thailand) Ltd with a place of business at 689 Bhira Tower @Emquartier 23 Floor, Sukhumvit Rd, North Klongton, Wattana, Bangkok 10110 ("Boost"), and the Customer listed above ("Customer"). This Agreement includes and incorporates the above Order Form, as well as the Terms and Conditions located here and contains, among other things, warranty disclaimers, liability limitations and use limitations. By signing this order form, you confirm your agreement to the above order and terms and condition. There shall be no force or effect to any different terms of any related purchase order or similar form even if signed by the parties after the date hereof.</p>						
BOOST			CUSTOMER			
Signature:			Signature:			
Name: Nanthiya Techasipan			Name: Khun Krittabhas Khwanyuen			
Title: Commercial Manager			Title: Associate Dean for Academic and International Affairs			
Date Signed:			Date Signed:			

BOOST



ข้อมูลประกอบการพิจารณา

เอกสารแนบ 2

รายวิชาของสาขาวิชาการจัดการการบริการ ที่นำมาบูรณาการกับการใช้งานโปรแกรม Voice Boost เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษา

การใช้โปรแกรม Voice Boost เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการการบริการ

ทางสาขาวิชาการจัดการการบริการขอเสนอการใช้โปรแกรม Voice Boost เพื่อใช้ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ของสาขาฯ ดังรายละเอียดดังนี้

1. รายวิชา 818-104 Knowledge of Beverages

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้คำศัพท์เฉพาะด้านเครื่องดื่มและฝึกออกเสียงให้ถูกต้อง
- เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเรียนรู้และฝึกฝนการใช้บทสนทนาเบื้องต้นที่มักใช้ในสถานประกอบการอาหารและเครื่องดื่มอย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ นักศึกษาสามารถฝึกฝนบทสนทนาที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เช่น บทสนทนาการเพิ่มรายได้ให้แก่โรงแรม (Upsell)
- เพื่อเพิ่มแรงจูงใจให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ให้ความสนใจกระตือรือร้นในการเรียนรู้นอกห้องเรียน

แนวทางการดำเนินงาน

1. กำหนดให้การเข้าฝึกฝนในโปรแกรม Voice Boost เป็นส่วนหนึ่งการประเมินผลของรายวิชา 818-104 Knowledge of Beverages ซึ่งช่วงคะแนนอยู่ระหว่าง 10-15% ของการประเมินผลของรายวิชาดังกล่าว
2. นักศึกษาจะต้องเข้าสอบ Pre-test ในโปรแกรมห้ดังกล่าว
3. นักศึกษาจะต้องเข้าฝึกฝนในบทเรียนที่ผู้สอนกำหนดอย่างน้อย 5 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตลอดภาคการศึกษาที่ 1/2562
4. นักศึกษาจะต้องเข้าสอบ Post-test ในโปรแกรมห้ดังกล่าว และนักศึกษาที่มีผลคะแนนที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน จะได้รับพิจารณาได้รับคะแนน/รางวัลพิเศษ
5. ผู้สอนจะพิจารณาจากชั่วโมงการเข้าฝึกฝน คะแนน Pre-test และ Post-test เป็นส่วนสำคัญในการให้คะแนน
6. ทั้งนี้ นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาดังกล่าว จะต้องจ่ายค่ามัดจำ 1,000 บาท/คน และจะได้รับคืนเพื่อใช้โปรแกรมได้จำนวนชั่วโมงที่กำหนด

2. 818-203 Housekeeping Operations and Management

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้คำศัพท์เฉพาะด้านการจัดการแผนกแม่บ้านของโรงแรมและฝึกออกเสียงให้ถูกต้อง
- เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และฝึกฝนการใช้บทสนทนาที่มักใช้ในการให้บริการและปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างถูกต้อง
- เพื่อเพิ่มแรงจูงใจให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้ความสนใจหรือร้อนในการเรียนรู้นอกห้องเรียน

แนวทางการดำเนินงาน

1. กำหนดให้การเข้าฝึกฝนในโปรแกรม Voice Boost เป็นส่วนหนึ่งการประเมินผลของรายวิชา 818-203 Housekeeping Operations and Management ซึ่งช่วงคะแนนอยู่ระหว่าง 10-15% ของการประเมินผลของรายวิชาดังกล่าว
2. นักศึกษาจะต้องเข้าสอบ Pre-test ในโปรแกรมห้ดังกล่าว
3. นักศึกษาจะต้องเข้าฝึกฝนในบทเรียนที่ผู้สอนกำหนดอย่างน้อย 5 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตลอดภาคการศึกษาที่ 1/2562
4. นักศึกษาจะต้องเข้าสอบ Post-test ในโปรแกรมห้ดังกล่าว และนักศึกษาที่มีผลคะแนนที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน จะได้รับพิจารณาได้รับคะแนน/รางวัลพิเศษ
5. ผู้สอนจะพิจารณาจากชั่วโมงการเข้าฝึกฝน คะแนน Pre-test และ Post-test เป็นส่วนสำคัญในการให้คะแนน
6. ทั้งนี้ นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาดังกล่าว จะต้องจ่ายค่ามัดจำ 1,000 บาท/คน และจะได้รับคืนเพื่อใช้โปรแกรมได้จำนวนชั่วโมงที่กำหนด

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

เอกสารแนบ 3

ประมาณการค่าใช้จ่ายของโปรแกรมออนไลน์ Boost Thailand เพื่อพัฒนาทักษะ
ภาษาอังกฤษของนักศึกษา

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน/ หน่วย	จำนวนเงิน	รวม (บาท)
1	ค่าโปรแกรม Voice Boost – Interactive English for Housekeeping	90 คน	288 บาท/คน/4 เดือน/วิชา	103,680
2	ค่าโปรแกรม Voice Boost – Interactive English for Front Office	90 คน	288 บาท/คน/4 เดือน/วิชา	103,680
3	ค่าโปรแกรม Voice Boost – Interactive English for Food and Beverage	90 คน	288 บาท/คน/4 เดือน/วิชา	103,680
4	ค่าโปรแกรม Voice Boost – Interactive English for Culinary	90 คน	288 บาท/คน/4 เดือน/วิชา	103,680
รวม				414,720 บาท

หมายเหตุ การใช้งานนำร่องเป็นระยะเวลา 4 เดือน หรือ 1 ภาคการศึกษา