

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำคณะการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาการวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว
(Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector)

ความเป็นมา

ด้วยหัวหน้าสาขาวิชาการจัดการการบริการ มีความประสงค์จะขอเปิดรายวิชาการวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว (Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector) สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 หมวดวิชาเลือกเสรี และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์ และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกเลือก

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1. ผ่านคณะกรรมการวิชาการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 4/2568 วันที่ 2 เมษายน 2568

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. แบบฟอร์มขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา
2. มติที่ประชุมเรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาการวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว (Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector)

ประเด็นพิจารณา

พิจารณาขอเปิดรายวิชาการวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว (Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector)

ขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา

1. รหัสและชื่อรายวิชา/ชุดวิชา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) xxx-xxx การวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว (Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector)

2. จำนวนหน่วยกิต และจำนวนชั่วโมง/สัปดาห์ของทฤษฎี ปฏิบัติ และศึกษด้วยตนเอง 3((3)-0-6)

3. [✓] เป็นรายวิชา/ชุดวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568

[] เป็นรายวิชา/ชุดวิชาที่เปิดสอนให้หลายหลักสูตร

ระดับปริญญาตรี

อยู่ใน

[✓] หมวดวิชาเฉพาะ

[✓] กลุ่มวิชาเอกเลือก

[] บัณฑิต

[] เลือก

จัดสอนให้นักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568

ระดับบัณฑิตศึกษา

อยู่ใน

[] หมวดวิชาบังคับ

[] หมวดวิชาเลือก

[] อื่น ๆ (ระบุ).....

4. การจัดการเรียนการสอน

[✓] ดำเนินการโดยคณะ/หน่วยงาน.....คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว.....

สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ50.....

[✓] ดำเนินการโดยหลายคณะ/หน่วยงาน

คณะ . Tourism Department of Business Administration มหาวิทยาลัยพะเยา

สาขารัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว..

สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ50.....

คณะ สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ

คณะ สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ

5. เหตุผลในการขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา.....เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ ทั้งในเชิงผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวและบริการ ดังนั้น ควรเพิ่มทักษะที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย และให้มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานสากล.....

6. คำอธิบายรายวิชา/ชุดวิชา (Course Description) ประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหาสาระ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
(เข้าดูได้ที่ https://eila.psu.ac.th/document/curriculum/form-ccl/cur/651223_ex-open-course-description.pdf)

(ภาษาไทย) ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการวิเคราะห์ตลาดแรงงานด้านการท่องเที่ยว และการหางานในภาคส่วนนี้ อย่างมีประสิทธิภาพ... แหล่งข้อมูลตลาดแรงงานที่เชื่อถือได้... รวมถึงสมาคมวิชาชีพและกระดานหางานออนไลน์... วิธีการจัดระเบียบ... วิเคราะห์... และแปลความหมายข้อมูลตลาดแรงงานเพื่อระบุรูปแบบและแนวโน้มของความต้องการด้านความรู้และทักษะในภาคการท่องเที่ยวและการบริการ... กลยุทธ์ในการเพิ่มความพร้อมในการสมัครงาน... การพัฒนาโปรไฟล์วิชาชีพ... การคาดการณ์ตำแหน่งงานว่าง... และการสำรวจโอกาสทางธุรกิจในการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว... แนวโน้มอุตสาหกรรมในปัจจุบัน... ความคาดหวังของนายจ้าง... และเส้นทางอาชีพที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมความสามารถในการดำเนินงานและศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการในภาคการท่องเที่ยวที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

(ภาษาอังกฤษ)..... Essential knowledge and skills to analyse the tourism labor market and effectively seek employment opportunities within the sector; reliable labour market resources, including industry associations and online job boards; how to organize, analyse and interpret labour market data to identify patterns and trends in knowledge and skill demands in the tourism and hospitality sector; strategies for enhancing job readiness, developing professional profiles, forecasting job vacancies, and exploring entrepreneurship in tourism-related businesses; current industry trends, employer expectations, and diverse career pathways to enhance employability and entrepreneurial potential within the dynamic tourism sector.

ผลลัพธ์การเรียนรู้ เมื่อสิ้นสุดการเรียนรายวิชา/ชุดวิชานี้ ผู้เรียนสามารถ

(ภาษาไทย)

1. วิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานและความต้องการทักษะในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
2. แสดงทักษะความพร้อมในการสมัครงาน รวมถึงการเขียนประวัติย่อ เทคนิคการสัมภาษณ์ และการสื่อสารอย่างมืออาชีพ
3. ประยุกต์ใช้การวิเคราะห์ตลาดแรงงานเพื่อระบุและคาดการณ์โอกาสในการจ้างงาน
4. บูรณาการความรู้ทางวิชาการกับแนวปฏิบัติในอุตสาหกรรมเพื่อเสริมสร้างโอกาสในสายอาชีพ

(ภาษาอังกฤษ)

1. Analyze labor market trends and skill demands in the tourism industry.
2. Demonstrate job readiness skills, including CV writing, interview techniques, and professional communication.
3. Apply labor market analysis to identify and forecast employment opportunities.
4. Integrate academic knowledge with industry practices to enhance career prospects.

7. รายวิชาบังคับเรียนก่อน (Prerequisite) รายวิชาบังคับเรียนร่วม (Co-requisite)
 รายวิชาบังคับเรียนควบกัน (Concurrent)

8. ภาษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

- [] ใช้ภาษาอังกฤษร่วมในการจัดการเรียนการสอน ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
 [✓] ใช้ภาษาอังกฤษทั้งรายวิชา
 [] ใช้ภาษาไทย

9. คำโครงรายวิชา/ชุดวิชา (Course Outline) ประกอบด้วย

9.1 หัวข้อเนื้อหา จำนวนชั่วโมงที่สอนแต่ละหัวข้อ

ลำดับที่	เนื้อหา	จำนวนชั่วโมง		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
1	Overview of the tourism labor market	3		6
2	Key employability skills in tourism and hospitality	3		6
3	Writing an effective CV and cover letter for tourism jobs	3		6
4	Preparing for job interviews and professional etiquette	3		6
5	Personal branding and professional networking	3		6
6	Digital presence and social media for job seekers	3		6
7	Continuous professional development in tourism careers	3		6
8	Career pathways and specialization in tourism	3		6
9	Understanding labor demand and supply in tourism	3		6
10	Trends and future opportunities in tourism employment	3		6
11	The role of technology in shaping tourism jobs	3		6
12	Government policies and their impact on tourism employment	3		6
13	Introduction to tourism entrepreneurship	3		6
14	Business planning and development in tourism	3		6
15	Funding and investment opportunities	3		6
รวม		45	0	90

9.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของรายวิชา/ชุดวิชา ตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี

(ระบุกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหน่วยกิตภาคทฤษฎี ซึ่งกำหนดให้จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ไม่เกินร้อยละ 50 และใช้วิธีจัดการเรียนรู้แบบต่าง ๆ ที่เน้น active learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยระบุรายละเอียดกระบวนการจัดการเรียนรู้และวิธีการวัดและประเมินผล เฉพาะหน่วยกิตของภาคทฤษฎี ในแบบฟอร์มกระบวนการจัดการเรียนรู้ฯ ที่แนบ)

- จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ร้อยละ...50....
- จัดการเรียนรู้อย่างอื่นที่เน้น active learning ร้อยละ...50.....

9.3 วิธีการวัดและประเมินผลของรายวิชา/ชุดวิชา

(ระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา วิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ และสัดส่วนหรือร้อยละของคะแนนในแต่ละผลการเรียนรู้)

ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)*	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs)	วิธีการวัดและประเมินผล	เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผล	สัดส่วนคะแนน (ร้อยละ)
PLO1 Apply knowledge and practical skills to work in hotels and event organizers or food and beverage businesses	1.1 Analyze labor market trends and skill demands in the tourism industry.	1. Labor market analysis report	1. Labor market analysis report	1. ...5%..
	1.2 Apply labor market analysis to identify and forecast employment opportunities.	1. Labor market analysis report	1. Labor market analysis report	1. ...10%..
	1.3 Integrate academic knowledge with industry practices to enhance career prospects.	1. Business plan for tourism entrepreneurship 2. Field visit, case study report	1. Business plan for tourism entrepreneurship 2. Field visit, case study report	1. ...30%.. 2. ...15%..
PLO 6 Collaborate with others to work within international hospitality organizations.	2.1 Demonstrate job readiness skills, including CV writing, interview techniques, and professional communication.	1. Class participation and discussions 2. Interview and networking exercise 3. Resume and cover letter development	1. Class participation and discussions 2. Interview and networking exercise	1. ...10%.. 2....15%.. 3. ...15%..

			3. Resume and cover letter development	
--	--	--	--	--

* กรณีเป็นการปรับปรุงรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี หรือหมวดวิชาอื่นที่เป็นรายวิชาบริการของหลายคณะ/หลักสูตร ไม่ต้องระบุความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร

9.4 อาจารย์ผู้สอน (ระบุให้สอดคล้องกับข้อ 4)

Dr. Soubin Sisavath มหาวิทยาลัยสะหวันเขต

รองศาสตราจารย์ ดร. ตติยาพร จารุมณีรัตน์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

9.5 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน

PowerPoint Presentation

Case studies

Group discussion

9.6 หนังสือ ตำรา วารสาร และฐานข้อมูลที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน (เขียนแบบบรรณานุกรมที่ใช้เป็นมาตรฐานของสาขาวิชา)

Brannick, M. T., Morgeson, F. P., & Levine, E. L. (2020). *Job and work analysis: Methods, research, and applications for Human Resource Management*. SAGE.

9.7 แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) และมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา

รหัส	ชื่อรายวิชา และหน่วยกิต	ชั้นปีที่	ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)							ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับวิชาเอก (MLOs)			
			PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	MLO 1.1	MLO 1.2	MLO 2.1	MLO 2.2
xxx-xxx	การวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว (Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector) 3((3)-0-6)	3	R					R					

10. กำหนดการเปิดสอน ปีการศึกษา ...2568... ภาคการศึกษาที่ ☒ 1 ☐ 2 ☐ ภาคฤดูร้อน

11. ได้ผ่านความเห็นชอบของ

☐ คณะกรรมการประจำส่วนงาน

เมื่อวันที่.....เดือนพ.ศ.....

(ลงชื่อ)

(.....)

คนบดีคณะ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบฟอร์มกระบวนการจัดการเรียนรู้และวิธีการวัดและประเมินผล

รายวิชา xxx-xxx การวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว (Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector) จำนวน 3((3)-0-6) หน่วยกิต

1. แสดงการจัดกระบวนการเรียนรู้ของรายวิชา/ชุดวิชา ที่สะท้อน Active Learning (เฉพาะหน่วยกิตของภาคทฤษฎี)

[] ไม่จัด (ระบุเหตุผล).....
[x] จัด ดังนี้

จำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี ...45..... ชั่วโมง	
1. จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ไม่เกินร้อยละ ..50.. ของจำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี	
2. จัดการเรียนรู้แบบต่างๆ ที่เป็น active learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี	
กระบวนการจัดการเรียนรู้	วิธีการวัดและประเมินผล
1) จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ร้อยละ ..50.. คิดเป็นจำนวน.....22.....ชั่วโมง	ระบุร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ☐ สอบกลางภาค ร้อยละ..... ☐ สอบปลายภาค ร้อยละ..... ☐ สอบย่อยเป็นระยะตลอดภาคการศึกษา ☒ อื่น ๆ (ระบุ) Labor market analysis report ร้อยละ 15 รวม ร้อยละ15.....
2) จัดการเรียนรู้แบบต่าง ๆ ที่เป็น active learning ร้อยละ..50.. คิดเป็นจำนวน.....23.....ชั่วโมง ดังนี้	
☒ แบบโครงงาน (project based learning) (ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม) ร้อยละ...30.....คิดเป็นจำนวน.....13.5.....ชั่วโมง	☐ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด) ☒ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด) 1. Business plan for tourism entrepreneurship (ร้อยละ 30) ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผลร้อยละ 30.....
☒ แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (problem based learning) (ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม) ร้อยละ...40.....คิดเป็นจำนวน.....9.5.....ชั่วโมง	☒ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด) ... 1. Field visit, case study report (15%) 2. Class participation and discussions (10%) 3. Interview and networking exercise (15%) 4. Resume and cover letter development (15%)

	☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล55%.....
--	--

กระบวนการจัดการเรียนรู้	วิธีการการวัดและประเมินผล
☐ แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด (ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม) ร้อยละ.....คิดเป็นจำนวน.....ชั่วโมง	☐ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล
☐ แบบมีส่วนร่วมกับสังคม/ชุมชน (social engagement) (ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม) ร้อยละ.....คิดเป็นจำนวน.....ชั่วโมง	☐ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล
☐ อื่น ๆ (ระบุ).....	☐ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล
	รวมคะแนนการวัดและประเมินผล ร้อยละ 100

2. แสดงการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) ของรายวิชานี้

[√] ไม่จัด WIL

[] จัด WIL โดยจัดในรูปแบบของกิจกรรม (ระบุ).....

หมายเหตุ ตัวอักษรสีน้ำเงิน คือคำอธิบายของหัวข้อนั้น ๆ (ในการจัดทำขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชาให้ตัดออก)
ตัวอักษรสีชมพู คือส่วนที่ปรับปรุงครั้งนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานบริหาร คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

ที่ มอ 302.1/68-1710

วันที่ 9 เมษายน 2568

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมเรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาการวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว (Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector)

เรียน ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

ตามที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2568 เรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาการวิเคราะห์ตลาดแรงงานและการหางานในภาคการท่องเที่ยว (Labour Market Analysis and Job Seeking in Tourism Sector) สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 หมวดวิชาเลือกเสรี และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์ และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกเลือก นั้น

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามที่เสนอ และนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวเพื่อพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

#sg01#

(ดร.กฤตภาส ขวัญยืน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

ประธานกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว