

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการวิชาการ ประจํากรรมการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่อง ขออนุมัติโครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการวิชาการด้านธุรกิจการบริการ
และการท่องเที่ยว

ความเป็นมา

ตามที่คณะฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการเป็นที่พึ่งชุมชนด้านบริการและท่องเที่ยว โดยกลุ่มภาคธุรกิจ การบริการและท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดภูเก็ตเป็นกลุ่มรับบริการที่สำคัญ ซึ่งคณะจะต้องมีการบริการ วิชาการเชิงรุกและจะต้องเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง เพื่อยกระดับศักยภาพและคุณภาพงานบริการวิชาการ ให้เป็นที่ยอมรับในภาคธุรกิจ ศูนย์พัฒนาความเป็นเลิศทางธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยวจึงขออนุมัติ โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการวิชาการด้านธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ขออนุมัติโครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการวิชาการด้านธุรกิจการบริการ และการท่องเที่ยว

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการวิชาการด้านธุรกิจการบริการและการ ท่องเที่ยว

ประเด็นพิจารณา

- พิจารณาอนุมัติโครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการวิชาการด้านธุรกิจ การบริการและการท่องเที่ยว
- แต่งตั้งกรรมการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญโครงการดังกล่าว



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์พัฒนาความเป็นเลิศทางธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว คณะการบริการและการท่องเที่ยว โทร 6868

ที่ มอ 302.8/ 65-0006

วันที่ 1 สิงหาคม 2565

เรื่อง ขออนุมัติโครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการวิชาการด้านธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว

เรียน คณบดีคณะการบริการและการท่องเที่ยว

ด้วย คณะการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดวิสัยทัศน์การเป็นที่พึ่งของชุมชนด้านบริการวิชาการในด้านธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว กลุ่มภาคธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดภูเก็ตเป็นกลุ่มผู้รับบริการที่สำคัญ ซึ่งคณะฯ จะต้องมีการให้บริการวิชาการเชิงรุกและจะต้องเป็นที่รู้จักของภาคธุรกิจอย่างกว้างขวาง เพื่อยกระดับศักยภาพและคุณภาพของงานบริการวิชาการสู่ระดับที่เป็นที่ยอมรับของภาคธุรกิจ นั้น

ในการนี้ ศูนย์พัฒนาความเป็นเลิศทางธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว จึงขออนุมัติโครงการฯ ดังกล่าวพร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายเป็นเงินจำนวน 600,000.- (หกแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจาก เงินรายได้คณะการบริการและการท่องเที่ยวปีงบประมาณ 2565 และ 2566 ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายกฤษฎ์ สิ้นเจริญกุล)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ

รักษาการหัวหน้าศูนย์พัฒนาความเป็นเลิศทางธุรกิจ

การบริการและการท่องเที่ยว

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติโครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญ
เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการวิชาการด้านธุรกิจ
การบริการและการท่องเที่ยว ระยะเวลาดำเนินการ
ตั้งแต่ 1 กันยายน 2565 ถึง 31 สิงหาคม 2566
โดยมีค่าจ้างเหมาละ 50,000 บาท จำนวน 12 เดือน
รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 600,000 บาท

27 ก.ค. 65

นางสาวพิกุล
รักษาการคณบดี
1 ส.ค. 65

โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการวิชาการด้านธุรกิจการบริการ และท่องเที่ยว

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

1. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดวิสัยทัศน์เป็นผู้นำของอาเซียนในการจัดการศึกษา และการสร้างองค์ความรู้ด้านการบริการและการท่องเที่ยว รวมไปถึงการเป็นที่พึ่งให้ชุมชนในการให้บริการ วิชาการในด้านธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว ซึ่งคณะได้กำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่จะผลักดันให้คณะฯ สามารถ บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้ โดยที่ผ่านมา คณะฯ ได้จัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อผลักดัน งานบริการวิชาการของคณะทั้งในรูปแบบของโครงการแบบให้เปล่าและโครงการเพื่อหารายได้ โดยมี กลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มนักเรียนนักศึกษา กลุ่มภาคธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว และกลุ่มต่างชาติ

คณะฯ ได้รับการยอมรับด้านการบริการวิชาการในกลุ่มนักเรียนนักศึกษาเป็นอย่างดี โดย คณะฯ ได้จัดโครงการและกิจกรรมที่หลากหลายทั้งแบบให้เปล่าและเพื่อหารายได้โดยมีกลุ่มผู้เข้าร่วมในทุก ระดับชั้นตั้งแต่อนุบาลจนถึงปริญญาตรี เช่น กิจกรรมค่ายเสริมสร้างความรู้ด้านการบริการและการท่องเที่ยว กิจกรรมอบรมครูแนะแนวในระดับมัธยมศึกษา โครงการอบรมด้านโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นต้น ในส่วนของ กลุ่มต่างชาตินั้น คณะฯ ได้จัดโครงการอบรมระยะสั้นให้กับกลุ่มนักศึกษาต่างชาติเป็นประจำทุกปีโดยมี ผู้เข้าร่วมทั้งจากเอเชียและยุโรป

นอกจากนี้ ในกลุ่มภาคธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว คณะฯ ได้จัดโครงการอบรมหลักสูตร ต่าง ๆ ตามความต้องการของภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการบรรลุวัตถุประสงค์การเป็น ที่พึ่งของชุมชน คณะฯ จำเป็นจะต้องมีการให้บริการวิชาการเชิงรุกและจะต้องเป็นที่รู้จักของภาคธุรกิจอย่าง กว้างขวาง เพื่อยกระดับศักยภาพและคุณภาพของงานบริการวิชาการสู่ระดับที่เป็นที่ยอมรับของภาคธุรกิจ

คณะฯ จึงจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญในด้านธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยวและเป็นผู้ที่ได้รับการ ยอมรับจากทางภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวอย่างกว้างขวางในฐานะนักธุรกิจที่ได้รับ การยอมรับจากสมาคมธุรกิจต่าง ๆ เป็นที่ปรึกษาการจัดโครงการบริการวิชาการต่าง ๆ ให้กับทาง ภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งช่วยขับเคลื่อนโครงการบริการวิชาการของคณะฯ ที่จะช่วยพัฒนา คุณภาพของหลักสูตรการให้บริการวิชาการ และยกระดับการให้บริการวิชาการของอาจารย์ในคณะฯ ให้เป็นที่ พึ่งของชุมชนได้ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของคณะฯ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลักดันงานบริการวิชาการผ่าน Center of Tourism Business Excellent, The Best Tourism Academy of Asia
2. เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนและภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจการ บริการและการท่องเที่ยว
3. เพื่อพัฒนาหลักสูตรอบรมด้านการบริการและการท่องเที่ยวระยะสั้นต่าง ๆ รวมถึงการให้ คำปรึกษาทางธุรกิจ
4. เพื่อรวบรวมและการบริการด้านข้อมูลทางวิชาการ Hospitality Intelligence Center
5. เพื่อพัฒนาแผนจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานด้านการท่องเที่ยว
6. เพื่อส่งเสริมบุคลากรของคณะในด้านบริการวิชาการ

3. คุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ

1. เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวอย่างเชี่ยวชาญ
2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารธุรกิจด้านการบริการและท่องเที่ยว อย่างน้อย 5 ปี
3. เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับจากภาคธุรกิจบริการและท่องเที่ยวอย่างกว้างขวาง
4. เป็นผู้ที่มีเครือข่ายในภาคธุรกิจบริการและท่องเที่ยว ทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต

4. จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

จำนวน 1 คนต่อปี งบประมาณ 600,000 บาท ต่อปี

5. ภาระหลักของผู้เชี่ยวชาญ (ระยะเวลา 1 ปี)

1. จัดทำและจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านการบริการและท่องเที่ยว
2. จัดทำ Business Model ของบริการ Hospitality management solution
3. ให้บริการ Hospitality management solution
4. การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับองค์กรภาครัฐและเอกชน

6. การจ้างงาน

ระยะเวลาดำเนินการ 1 กันยายน 2565 ถึง 31 สิงหาคม 2566 โดยมีค่าตอบแทน 50,000 บาท ต่อเดือน และไม่จำเป็นต้องปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยตามเวลาราชการ โดยวัดผลจากผลลัพธ์ตามภารกิจ

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. จัดทำหลักสูตรระยะสั้นอย่างน้อย 3 หลักสูตร ดังนี้
 - Mini MBA in Hospitality and Tourism Management
 - การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านอาหารและเครื่องดื่ม
 - การพัฒนาศักยภาพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า
2. จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นอย่างน้อย 3 โครงการ
 - Mini MBA อย่างน้อย 1 รุ่น จำนวนผู้เข้าร่วมอย่างน้อย 40 คน
 - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านอาหารและเครื่องดื่ม อย่างน้อย 1 รุ่น และจำนวนผู้เข้าร่วมอย่างน้อย 30 คน
 - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า อย่างน้อย 1 รุ่น และจำนวนผู้เข้าร่วมอย่างน้อย 30 คน
3. Business Model ของบริการ Hospitality management solution และให้บริการ อย่างน้อย 1 องค์กรเอกชน
4. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับองค์กรภาครัฐและเอกชนอย่างน้อย 5 องค์กร
5. เพิ่มศักยภาพด้านบริการวิชาการของบุคลากรภายในคณะฯ

6. เกิดบรรยากาศการให้บริการวิชาการเพื่อไปสู่การเป็นที่พึงของชุมชนในด้านบริการวิชาการ
7. สร้างองค์ความรู้ในระดับสากลเพื่องานบริการวิชาการภายในคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์พัฒนาความเป็นเลิศทางธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว ฝ่ายบริการวิชาการ คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

9. ข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ

นายรังสิมันต์ กิ่งแก้ว

กรรมการผู้จัดการไร่วาณิช

อุปนายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

รองประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

การศึกษา ปริญญาตรี/ ปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

นักวิจัย – สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI)

คอลัมนิสต์ หนังสือพิมพ์ข่าวเศรษฐกิจธุรกิจ

อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ Suuko Spa Group

นายกสมาคมสปาจังหวัดภูเก็ต

รองประธานสมาพันธ์สปาไทย

อนุกรรมการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

ตำแหน่งทางสังคมอื่น ๆ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัย สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้เขต 2

