

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่อง พิจารณาจัดทำชุดวิชาในลักษณะหลักสูตร non-degree ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตรระดับปริญญา

ความเป็นมา

ตามที่ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาการหลักสูตร สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้เสนอ
นโยบายการจัดทำหลักสูตรแบบ non-degree ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตรระดับปริญญา นั้น ศูนย์พัฒนา
ความเป็นเลิศทางธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว จึงได้จัดทำรายละเอียดหลักสูตร Non-degree ขึ้น
จำนวน 3 รายวิชา ได้แก่

1. ความรู้ด้านการบินในการดำเนินงานบริการภาคพื้นดินของสนามบิน
2. ความปลอดภัยในดำเนินงานบริการภาคพื้นดินของสนามบิน
3. หลักสูตรพัฒนาผู้จัดการทั่วไปในโรงแรม

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

จัดทำรายละเอียดหลักสูตร Non-degree รายวิชาต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณา

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

- รายละเอียดหลักสูตร Non-degree รายวิชา ความรู้ด้านการบินในการดำเนินงานบริการ
ภาคพื้นดินของสนามบิน
- รายละเอียดหลักสูตร Non-degree รายวิชา ความปลอดภัยในดำเนินงานบริการภาคพื้นดินของ
สนามบิน
- รายละเอียดหลักสูตร Non-degree รายวิชา หลักสูตรพัฒนาผู้จัดการทั่วไปในโรงแรม

ประเด็นพิจารณา

พิจารณารายละเอียดหลักสูตรทั้ง 3 รายวิชา

แบบฟอร์มขออนุมัติชุดวิชา (Module) ในลักษณะหลักสูตร non-degree
เพื่อ Upskill, Reskill, Newskill ที่ไม่กำหนดไว้ในหลักสูตรระดับปริญญา

1. วิทยาเขต ภูเก็ต
2. คณะ / ส่วนงาน คณะการบริหารและการท่องเที่ยว
3. รหัสชุดวิชา (Module) 818-N01
4. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต (2-2-5) 60 ชั่วโมงการเรียนรู้
5. ชื่อชุดวิชา (Module) ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

หลักสูตรพัฒนาผู้จัดการทั่วไปในโรงแรม

GM Development Program

6. คำอธิบายชุดวิชา (Module) ประกอบด้วย

1. เนื้อหาชุดวิชา
2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา

การบริหารงานโรงแรมแบบรอบด้าน การบริหารงานแม่บ้าน การจัดทำ Customer's Journey การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตและการบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบัญชี การจัดการต้นทุน การวางแผนทางการเงิน การบริหารรายได้ การบริหารจัดการไมซ์ การจัดการงานขาย การจัดการประชาสัมพันธ์และการตลาด การบริหารคน การสื่อสารในองค์กร ความเป็นผู้นำ กฎหมายว่าด้วยแรงงานของธุรกิจโรงแรม นวัตกรรมบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ การบริหารงานโรงแรมในยุค VUCA World การจัดการข้อมูล การเป็นโรงแรมที่ยั่งยืน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

1. สามารถบริหารบัญชีและการเงินได้ รวมถึง การจัดทำรายงานการเงินและงบประมาณ
2. สามารถวางแผนการขายและการตลาดได้
3. สามารถบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กร
4. สามารถสร้างทีมงานตามหลักการเป็นผู้บริหารงานที่ดี
5. สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในโรงแรม
6. สามารถวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพได้
7. สามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าได้

7. สรุปสมรรถนะเด่นที่คาดหวังสำหรับผู้เรียน เขียนเป็นคำบรรยายที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 บรรทัด)

หลักสูตรพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารโรงแรมเพื่อเจาะตลาดกลุ่มลูกค้าใหม่ โดยการจัดการเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรม รวมถึงการดูงานจากผู้ประกอบการโรงแรมตัวจริงเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในธุรกิจโรงแรม

8. ชุดวิชาตอบสนองความต้องการในกลุ่มอุตสาหกรรม S-curve, New S-curve หรือไม่

- ☐ ตอบ (โปรดระบุประเภทอุตสาหกรรม) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์
- ☒ ไม่ตอบ

9. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

- ☒ ชั้นเรียน (on-site) 100 %
- ☐ ออนไลน์ (online) 100 %
- ☐ แบบผสมชั้นเรียนและออนไลน์ (Hybrid)
- ☐ อื่นๆ ระบุ

10. กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย (ที่ไม่ใช่นักศึกษาในหลักสูตร) (โปรดระบุเป็นข้อ 1,2,3)

1. ผู้ที่ทำงานแล้วและต้องการเพิ่มพูนสมรรถนะที่แตกต่างไปจากเดิม
2. ผู้ที่จะเข้าสู่ตำแหน่งผู้จัดการระดับสูงในธุรกิจโรงแรม

11. การวัดและประเมินผล (ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)

- ☐ ระดับคะแนน (A, B+, B..., E)
- ☒ สัญลักษณ์ (G, P, F)

12. อัตราค่าเล่าเรียนของชุดวิชา (บาท/คน) 30,000 บาท/คน

13. การเปิดรับผู้เรียน

13.1 จำนวนรุ่นที่เปิดต่อปี จำนวน 1 รุ่นต่อปี

13.2 จำนวนผู้เรียนต่อรุ่น 50 คน

13.3 ภาคการศึกษาที่เปิดสอน

- ☐ ภาคการศึกษาที่ 1
- ☐ ภาคการศึกษาที่ 2
- ☒ ไม่เปิดตามภาคการศึกษา

13.4 ระยะเวลาเรียนของแต่ละรุ่น รุ่นที่ 1 เริ่ม เม.ย. 2566 สิ้นสุด มิ.ย 2566

14. การจัดการเรียนการสอน

- ☐ แบบที่ 1 ร่วมเรียนกับนักศึกษาในหลักสูตรปริญญา
- ☒ แบบที่ 2 แยกกลุ่มเรียนเฉพาะ
- ☐ จัดทั้งแบบที่ 1 และแบบที่ 2

15. มี MOU กับหน่วยงานภายนอกหรือไม่

☒ มี สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต, สมาคมโรงแรมหาดกะตะ ะรน, สมาคมโรงแรมหาดป่าตอง และสมาคมโรงแรมไทยภาคใต้, สมาคมโรงแรมจังหวัดกระบี่ (อยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการลงนาม)

☐ ไม่มี

16. หากมี MOU รูปแบบกิจกรรมของ MOU คือ

- ☒ จัดการเรียนการสอนร่วมกัน
- ☒ ผลิตบัณฑิตให้คู่ความร่วมมือ

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 17. ชื่อผู้ประสานงานชุดวิชา | อาจารย์กฤษณ์ สีนเจริญกุล |
| 18. หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ | 088-790-4902 |
| 19. E-mail (เฉพาะ mail psu เท่านั้น) | kris.s@phuket.psu.ac.th |

 สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณกาญจนา กองสวัสดิ์
ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตร สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้
โทรศัพท์ 074-289225 หรือ E-mail : kanjana.ko@psu.ac.th

(ฉบับปรับปรุงเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2565)

ข้อมูลและรายละเอียด

หลักสูตรพัฒนาผู้จัดการทั่วไปในโรงแรม

GM Development Program

1. การจัดการเรียนการสอน

รหัสชุดวิชา (Module) 818-N01

จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต (2-2-5)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรวม 60 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

1. สามารถบริหารบัญชีและการเงินได้ รวมถึง การจัดทำรายงานการเงินและงบประมาณ
2. สามารถวางแผนการขายและการตลาดได้
3. สามารถบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กร
4. สามารถสร้างทีมงานตามหลักการเป็นผู้บริหารงานที่ดี
5. สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในโรงแรม
6. สามารถวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพได้
7. สามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าได้

2. หัวข้อการสอน

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง
1.	หมวดการบริหารงานโรงแรม (12 ชั่วโมง) ▪ คีรอบด้านการบริหารงานโรงแรม 3 ▪ จัดทำ Customer's Journey เพื่อมัดใจลูกค้า 4 ▪ จัดการลูกค้าที่มีปัญหาให้อยู่หมัด 3 ▪ การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตและการบริหารความเสี่ยง 2	
2.	หมวดการบัญชีและการเงิน (12 ชั่วโมง) ▪ บริหารงานบัญชีอย่างไรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด 3 ▪ จัดการต้นทุนให้อยู่หมัด 3 ▪ เรียนรู้ความเคลื่อนไหวขององค์กรผ่านตัวเลขทางการเงิน 3 ▪ วางเป้าหมายทางการเงินให้เจ้าของพอใจ 3	
3.	หมวดการขายและการตลาด (12 ชั่วโมง) ▪ บริหารรายได้ทุกช่องทางให้ยอดได้ตามเป้า 4 ▪ ปั่นรายได้ ด้วย อาหารและเครื่องดื่ม 2 ▪ ทำอย่างไร ให้ตรงใจไมซ์ 2 ▪ บูรณาการงานขาย ประชาสัมพันธ์ การตลาด ด้วย OMNI Channel Marketing 4	

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง
4.	หมวดการบริหารงานบุคคล (12 ชั่วโมง) ▪ บริหารคนยุคใหม่ ให้ได้งานตามเป้า 3 ▪ สื่อสารอย่างไร ให้ได้ใจพนักงาน 2 ▪ รู้เขา รู้เรา สร้างทีมเวิร์คในการทำงานบนความแตกต่าง 2 ▪ ผู้นำปลั่งบวก เพื่อขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ 2 ▪ กฎหมายว่าด้วยแรงงานของธุรกิจโรงแรม 3	
5.	หมวดนวัตกรรมกรรมการบริหาร (12 ชั่วโมง) ▪ นวัตกรรมบริการเพื่อตอบสนองความต้องการที่ไม่เหมือนเดิม 3 ▪ ตามให้ทันการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ 2 ▪ บริหารงานโรงแรมในยุค VUCA World 2 ▪ จัดการข้อมูลเพื่อการบริหารงานโรงแรม 3 ▪ ก้าวเข้าสู่การเป็น Sustainable Hotel 2	
6.	หมวดการศึกษาดูงาน ▪ Driving revenue with Banquet – Royal Phuket City ▪ Driving revenue with Food and Beverage– The Sis Kata ▪ The Challenges of Family Business -Merlin Hotel ▪ Customer Journey and Service Design – Foto Hotel ▪ Local Inspired Hotel - Proud Hotel ▪ Sustainable Hotel – The Peach Group ▪ Designed Hotel – Nap Patong ▪ Luxury Segment Marketing – The Vijitt Resort	-
	รวมจำนวนชั่วโมง	60

3. การจัดการเรียนการสอนที่ต้องร่วมมือกับสถานประกอบการ

1. คณะฯ ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เพื่อร่วมกันพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต, สมาคมโรงแรมหาดกะตะ กะรน, สมาคมโรงแรมหาดป่าตอง สมาคมโรงแรมไทยภาคใต้, สมาคมโรงแรมจังหวัดกระบี่ โดยคณะฯ ให้สิทธิราคาพิเศษกับหน่วยงานที่มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ หน่วยงานละ 5 ราย
2. คณะฯ จัดการเรียนการสอนโดยมีวิทยากรที่มีประสบการณ์ตรงในธุรกิจโรงแรมมาบูรณาการการสอนในรายวิชา

4. การประเมินผลหรือวิธีการวัด ความสามารถ และหรือ ผลการเรียนรู้ ในเชิงคุณภาพ

1. ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะใช้เกณฑ์การวัดผลที่เหมาะสมกับเนื้อหาและรูปแบบการสอน
2. ในแต่ละรายวิชาอาจจะมีเกณฑ์การวัดผลที่แตกต่างไป ขึ้นอยู่ความเหมาะสมของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในแต่ละรายวิชา

แบบฟอร์มขออนุมัติชุดวิชา (Module) ในลักษณะหลักสูตร non-degree
เพื่อ Upskill, Reskill, Newskill ที่ไม่กำหนดไว้ในหลักสูตรระดับปริญญา

1. วิทยาเขต ภูเก็ต
2. คณะ / ส่วนงาน คณะการบริการและการท่องเที่ยว
3. รหัสชุดวิชา (Module) 819-N02
4. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต
5. ชื่อชุดวิชา (Module) ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
ความปลอดภัยในดำเนินงานบริการภาคพื้นดินของสนามบิน
Aviation Safety in Ground Services Operations

6. คำอธิบายชุดวิชา (Module) ประกอบด้วย

1. เนื้อหาชุดวิชา
2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา

ความปลอดภัยของลาดจอดและพื้นที่รอบเครื่องบิน ประเภทของสินค้าอันตราย ระบบการจัดการความปลอดภัย ความปลอดภัยด้านการบิน ผู้โดยสารขาเข้าและขาออก บริการสัมภาระ การรับสัมภาระและการแก้ปัญหา การถ่ายโอนข้อมูลน้ำหนัก การจัดการเที่ยวบิน การต่อเครื่อง การแวะพักและเส้นทางที่เชื่อมต่อกัน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

1. สามารถจัดการด้านความปลอดภัยในธุรกิจการบินได้
2. สามารถจัดการระบบการต่อเครื่อง การเปลี่ยนเครื่องและสถานการณ์ผิดปกติอย่างอื่นได้
3. สามารถจัดการระบบสัมภาระ รวมถึงเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ได้
4. สามารถจัดการระบบการคำนวณน้ำหนักบรรทุกของอากาศยานได้

Ramp and airside safety; Dangerous goods awareness; Safety management system; Aviation security awareness; Arrivals and departures; Baggage services; Baggage claims and settlements; Transfer of load information; Transfer, transit, and connecting flights.

Learning Outcomes

1. Manage the safety system in the aviation businesses.
2. Handle the transfer, transit, and connecting flights including irregular operations.
3. Manage the baggage services including the claims and settlements.
4. Calibrate the load information of the aircrafts.

7. สรุปสมรรถนะเด่นที่คาดหวังสำหรับผู้เรียน เขียนเป็นคำบรรยายที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 บรรทัด)

เรียนรู้การจัดการด้านความปลอดภัยในธุรกิจการบินที่มีความซับซ้อน รวมถึงการจัดการสภาวะและการจัดการเที่ยวบินอย่างมีประสิทธิภาพ

8. ชุมวิชาตอบสนองความต้องการในกลุ่มอุตสาหกรรม S-curve, New S-curve หรือไม่

☒ ตอบ (โปรดระบุประเภทอุตสาหกรรม) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์

☐ ไม่ตอบ

9. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

☒ ชั้นเรียน (on-site) 100 %

☐ ออนไลน์ (online) 100 %

☐ แบบผสมชั้นเรียนและออนไลน์ (Hybrid)

☐ อื่นๆ ระบุ

10. กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย (ที่ไม่ใช่นักศึกษาในหลักสูตร) (โปรดระบุเป็นข้อ 1,2,3)

1. นักศึกษาในระดับ ปวส. และอุดมศึกษา

2. ผู้ที่ทำงานแล้วและต้องการเพิ่มพูนสมรรถนะที่แตกต่างไปจากเดิม

11. การวัดและประเมินผล (ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)

☐ ระดับคะแนน (A, B+, B..., E)

☒ สัญลักษณ์ (G, P, F)

12. อัตราค่าเล่าเรียนของชุมวิชา (บาท/คน) 12,000 บาท/คน

13. การเปิดรับผู้เรียน

13.1 จำนวนรุ่นที่เปิดต่อปี จำนวน 1 รุ่นต่อปี

13.2 จำนวนผู้เรียนต่อรุ่น 30 คน

13.3 ภาคการศึกษาที่เปิดสอน

☐ ภาคการศึกษาที่ 1

☐ ภาคการศึกษาที่ 2

☒ ไม่เปิดตามภาคการศึกษา

13.4 ระยะเวลาเรียนของแต่ละรุ่น รุ่นที่ 1 เริ่ม มิ.ย. 2566 สิ้นสุด ก.ค. 2566

14. การจัดการเรียนการสอน

- ☐ แบบที่ 1 ร่วมเรียนกับนักศึกษาในหลักสูตรปริญญา
- ☒ แบบที่ 2 แยกกลุ่มเรียนเฉพาะ
- ☐ จัดทั้งแบบที่ 1 และแบบที่ 2

15. มี MOU กับหน่วยงานภายนอกหรือไม่

- ☒ มี บริษัท เอวิเอชั่น บิซ จำกัด ในเครือของบริษัท แบ็กส์บริการภาคพื้น จำกัด
- ☐ ไม่มี

16. หากมี MOU รูปแบบกิจกรรมของ MOU คือ

- ☒ จัดการเรียนการสอนร่วมกัน
- ☐ ผลิตรายการให้คู่ความร่วมมือ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

17. ชื่อผู้ประสานงานชุดวิชา อาจารย์กฤษณ์ สีนเจริญกุล

18. หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 088-790-4902

19. E-mail (เฉพาะ mail psu เท่านั้น) kris.s@phuket.psu.ac.th

 สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณกาญจนา กองสวัสดิ์
ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตร สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้
โทรศัพท์ 074-289225 หรือ E-mail : kanjana.ko@psu.ac.th

(ฉบับปรับปรุงเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2565)

ข้อมูลและรายละเอียด

ความปลอดภัยในดำเนินงานบริการภาคพื้นดินของสนามบิน

Aviation Safety in Ground Services Operations

1. การจัดการเรียนการสอน

รหัสชุดวิชา (Module) 819-N02

จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้รวม 45 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

1. สามารถจัดการด้านความปลอดภัยในธุรกิจการบินได้
2. สามารถจัดการระบบการต่อเครื่อง การเปลี่ยนเครื่องและสถานการณ์ผิดปกติอย่างอื่นได้
3. สามารถจัดการระบบสัมภาระ รวมถึงเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ได้
4. สามารถจัดการระบบการคำนวณน้ำหนักบรรทุกทุกของอากาศยานได้

2. หัวข้อการสอน

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง
1.	Ramp and Airside Safety	6
2.	Aviation Security Awareness	6
3.	Dangerous Goods Awareness	6
4.	Safety Management System	6
5.	Arrivals and Departures	3
6.	Transfer, Transit, and Connections	3
7.	Baggage Services	3
8.	Baggage Claims and Settlements	6
9.	Transfer of Load Information	6
	รวมจำนวนชั่วโมง	45

3. การจัดการเรียนการสอนที่ต้องร่วมมือกับสถานประกอบการ

1. คณะฯ จัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีโดยมีคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ตรงในสายอาชีพธุรกิจการบิน และวิทยากรจากภาคอุตสาหกรรมมาบูรณาการการสอนในรายวิชา
2. คณะฯ จัดสรรอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ภาคปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ห้องปฏิบัติการเครื่องบินจำลอง โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์จากภาคอุตสาหกรรมเข้ามาร่วมสอนในรายวิชา

4. การประเมินผลหรือวิธีการวัด ความสามารถ และหรือ ผลการเรียนรู้ ในเชิงคุณภาพ

1. ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะใช้เกณฑ์การวัดผลที่เหมาะสมกับเนื้อหาและรูปแบบการสอน เช่น การสอบข้อเขียน การสอบสัมภาษณ์ การถามตอบ
2. ในแต่ละรายวิชาอาจจะมีเกณฑ์การวัดผลที่แตกต่างไป ขึ้นอยู่ความเหมาะสมของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในแต่ละรายวิชา เช่น รายวิชาเกี่ยวกับความปลอดภัย เกณฑ์การผ่านอาจจะเป็นร้อยละ 100 ขณะที่รายวิชาอื่น ๆ เกณฑ์การผ่านอาจจะเป็นร้อยละ 80

5. ระบุวิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในข้อ

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้	วิธีการวัด
1. สามารถจัดการด้านความปลอดภัยในธุรกิจการบินได้	● อธิบายหลักการต่าง ๆ ของธุรกิจการบิน ทั้งสายการบิน สนามบินและ ความปลอดภัยโดยสังเขป ● สามารถจำแนกและจัดการวัตถุอันตรายได้ ● สามารถแนะนำผู้โดยสารเรื่องความปลอดภัยได้	● ความละเอียดและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในด้านต่าง ๆ ● ความถูกต้องในการจัดการวัตถุอันตรายและความปลอดภัยของผู้โดยสาร
2. สามารถจัดการระบบการต่อเครื่อง การเปลี่ยนเครื่องและสถานการณ์ ผิดปกติอย่างอื่นได้	● สามารถจัดการและบริหารเวลาใน ขั้นตอนการต่อเครื่องและเปลี่ยน เครื่องได้อย่างถูกต้อง ● สามารถแก้ไขปัญหาสถานการณ์ผิดปกติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● ความรวดเร็วและความถูกต้องของข้อมูล ● การแก้ไขปัญหาและสถานการณ์เฉพาะหน้า
3. สามารถจัดการระบบสัมภาระ รวมถึงเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ได้	● สามารถจัดการสัมภาระประเภทต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● ความรวดเร็วในการจัดการสัมภาระประเภทต่าง ๆ ● การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
4. สามารถจัดการระบบการคำนวณ น้ำหนักบรรทุกของอากาศยานได้	● สามารถคำนวณน้ำหนักบรรทุกทุกอย่างถูกต้องแม่นยำ ● สามารถจัดการเหตุการณ์ผิดปกติได้ เช่น ในกรณีที่น้ำหนักเกิน	● ความถูกต้องแม่นยำ

แบบฟอร์มขออนุมัติชุดวิชา (Module) ในลักษณะหลักสูตร non-degree
เพื่อ Upskill, Reskill, Newskill ที่ไม่กำหนดไว้ในหลักสูตรระดับปริญญา

1. วิทยาเขต ภูเก็ต
2. คณะ / ส่วนงาน คณะการบริการและการท่องเที่ยว
3. รหัสชุดวิชา (Module) 819-N01
4. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต
5. ชื่อชุดวิชา (Module) ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

ความรู้ด้านการบินในการดำเนินงานบริการภาคพื้นดินของสนามบิน

Aviation Knowledge in Ground Services Operations

6. คำอธิบายชุดวิชา (Module) ประกอบด้วย

1. เนื้อหาชุดวิชา
2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของชุดวิชา

ความรู้พื้นฐานด้านการบิน ความรู้เกี่ยวกับสนามบิน ปัจจัยมนุษย์ การบริการลูกค้า ขั้นตอนการเช็คอิน และการจัดการเหตุผิดปกติ การบริการผู้โดยสาร การช่วยเหลือผู้โดยสาร การจัดการผู้โดยสารที่มีความคล่องตัวลดลง การจัดการผู้โดยสารประเภทพิเศษ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

1. สามารถอธิบายความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจการบิน
2. สามารถอธิบายความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสนามบิน
3. สามารถจัดการกับผู้โดยสารประเภทต่าง ๆ รวมถึงการเช็คอินและความช่วยเหลือต่าง ๆ
4. สามารถจัดการบุคลากร เพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Aviation knowledge; Airport knowledge; Human factors; Check in process; Irregular operations; Passenger services; Passengers assistance; Passengers with reduced mobility; Special category passengers.

Learning Outcomes

1. Describe the fundamental knowledge of the aviation industry.
2. Describe the fundamental knowledge of the airport functions.
3. Handle the various types of passengers including the check-in system and assistances.
4. Manage the personnel and colleagues effectively.

7. สรุปสมรรถนะเด่นที่คาดหวังสำหรับผู้เรียน เขียนเป็นคำบรรยายที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 บรรทัด)

ก้าวหน้าความรู้ด้านธุรกิจการบินและสนามบิน รวมถึงการจัดการและให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารอย่างมีประสิทธิภาพ

8. ชุมวิชาตอบสนองความต้องการในกลุ่มอุตสาหกรรม S-curve, New S-curve หรือไม่

☒ ตอบ (โปรดระบุประเภทอุตสาหกรรม) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์

☐ ไม่ตอบ

9. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

☒ ชั้นเรียน (on-site) 100 %

☐ ออนไลน์ (online) 100 %

☐ แบบผสมชั้นเรียนและออนไลน์ (Hybrid)

☐ อื่นๆ ระบุ

10. กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย (ที่ไม่ใช่นักศึกษาในหลักสูตร) (โปรดระบุเป็นข้อ 1,2,3)

1. นักศึกษาในระดับ ปวส. และอุดมศึกษา

2. ผู้ที่ทำงานแล้วและต้องการเพิ่มพูนสมรรถนะที่แตกต่างไปจากเดิม

11. การวัดและประเมินผล (ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)

☐ ระดับคะแนน (A, B+, B..., E)

☒ สัญลักษณ์ (G, P, F)

12. อัตราค่าเล่าเรียนของชุมวิชา (บาท/คน) 12,000 บาท/คน

13. การเปิดรับผู้เรียน

13.1 จำนวนรุ่นที่เปิดต่อปี จำนวน 1 รุ่นต่อปี

13.2 จำนวนผู้เรียนต่อรุ่น 30 คน

13.3 ภาคการศึกษาที่เปิดสอน

☐ ภาคการศึกษาที่ 1

☐ ภาคการศึกษาที่ 2

☒ ไม่เปิดตามภาคการศึกษา

13.4 ระยะเวลาเรียนของแต่ละรุ่น รุ่นที่ 1 เริ่ม มิ.ย. 2566 สิ้นสุด ก.ค. 2566

14. การจัดการเรียนการสอน

- ☐ แบบที่ 1 ร่วมเรียนกับนักศึกษาในหลักสูตรปริญญา
- ☒ แบบที่ 2 แยกกลุ่มเรียนเฉพาะ
- ☐ จัดทั้งแบบที่ 1 และแบบที่ 2

15. มี MOU กับหน่วยงานภายนอกหรือไม่

- ☒ มี บริษัท เอวิเอชั่น บิซ จำกัด ในเครือของบริษัท แบ็กส์บริการภาคพื้น จำกัด
- ☐ ไม่มี

16. หากมี MOU รูปแบบกิจกรรมของ MOU คือ

- ☒ จัดการเรียนการสอนร่วมกัน
- ☐ ผลิตรายการให้คู่ความร่วมมือ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

-
17. ชื่อผู้ประสานงานชุดวิชา อาจารย์กฤษณ์ สิ้นเจริญกุล
18. หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 088-790-4902
19. E-mail (เฉพาะ mail psu เท่านั้น) kris.s@phuket.psu.ac.th

 สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณกาญจนา กองสวัสดิ์
ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตร สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้
โทรศัพท์ 074-289225 หรือ E-mail : kanjana.ko@psu.ac.th

(ฉบับปรับปรุงเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2565)

ข้อมูลและรายละเอียด

ความรู้ด้านการบินในการดำเนินงานบริการภาคพื้นดินของสนามบิน

Aviation Knowledge in Ground Services Operations

1. การจัดการเรียนการสอน

รหัสชุดวิชา (Module) 819-N01

จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้รวม 45 ชั่วโมง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

1. สามารถอธิบายความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจการบิน
2. สามารถอธิบายความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสนามบิน
3. สามารถจัดการกับผู้โดยสารประเภทต่าง ๆ รวมถึงการเช็คอินและความช่วยเหลือต่าง ๆ
4. สามารถจัดการบุคลากร เพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. หัวข้อการสอน

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง
1.	Aviation Knowledge	6
2.	Airport Knowledge	6
3.	Human Factors	9
4.	Check-in Process & Irregular Operations	6
5.	Passenger Services	6
5.	Passenger Management	6
6.	Passenger Assistances	6
	รวมจำนวนชั่วโมง	45

3. การจัดการเรียนการสอนที่ต้องร่วมมือกับสถานประกอบการ

1. คณะฯ จัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีโดยมีคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ตรงในสายอาชีพธุรกิจการบิน และวิทยากรจากภาคอุตสาหกรรมมาบูรณาการการสอนในรายวิชา
2. คณะฯ จัดสรรอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ภาคปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ห้องปฏิบัติการเครื่องบินจำลอง โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์จากภาคอุตสาหกรรมเข้ามาร่วมสอนในรายวิชา

4. การประเมินผลหรือวิธีการวัด ความสามารถ และหรือ ผลการเรียนรู้ ในเชิงคุณภาพ

1. ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะใช้เกณฑ์การวัดผลที่เหมาะสมกับเนื้อหาและรูปแบบการสอน เช่น การสอบข้อเขียน การสอบสัมภาษณ์ การถามตอบ
2. ในแต่ละรายวิชาอาจจะมีเกณฑ์การวัดผลที่แตกต่างไป ขึ้นอยู่ความเหมาะสมของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในแต่ละรายวิชา โดยผู้เรียนต้องผ่านเกณฑ์ในทุกหัวข้อเพื่อรับเกียรติบัตรการผ่านการอบรม

5. ระบุวิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในข้อ

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้	วิธีการวัด
1. สามารถอธิบายความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจการบิน	● อธิบายหลักการต่าง ๆ ของธุรกิจการบิน สายการบิน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง ● อธิบายคำศัพท์เฉพาะทางต่าง ๆ	● ความละเอียดและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในด้านต่าง ๆ
2. สามารถอธิบายความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสนามบิน	● อธิบายหลักการต่าง ๆ สนามบิน ● อธิบายแผนกและการขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสนามบิน	● ความละเอียดและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในด้านต่าง ๆ
3. สามารถจัดการกับผู้โดยสารประเภทต่าง ๆ รวมถึงการเชคอินและความช่วยเหลือต่าง ๆ	● สามารถจัดการผู้โดยสารประเภทต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ● สามารถจัดการสัมภาระประเภทต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● ความรวดเร็วในการจัดการผู้โดยสารประเภทต่าง ๆ ● ประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารประเภทต่าง ๆ ● การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
4. สามารถจัดการบุคลากร เพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● อธิบายหลักการจัดการบุคลากรได้ ● สามารถเสนอวิธีการการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● ความละเอียดและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในด้านต่าง ๆ ● การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า