

**แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม**  
**คณะกรรมการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว**  
**เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขตภูเก็ต**

**ความเป็นมา**

สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต ขอให้คณะ/หน่วยงาน ภายในวิทยาเขตภูเก็ต จัดส่งเอกสาร แนวปฏิบัติที่ดี โดยกำหนดส่งคณะ/หน่วยงานละไม่เกิน 10 เรื่อง ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อให้สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต ตรวจสอบความครบถ้วนสำหรับเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขต เพื่อนำผลการคัดเลือกดังกล่าวมาคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ระดับมหาวิทยาลัย ในงานเวทีคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งจะจัดให้มีการนำเสนอผลงานใน 2 รูปแบบ คือ Oral Presentation และ Poster Presentation และจัดให้มีการมอบรางวัลเชิดชูเกียรติในงานเวที คุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยแบ่งผลงานเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
2. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. ด้านการวิจัย
4. ด้านการบริการวิชาการและพันธกิจเพื่อสังคม
5. ด้านนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
6. ด้านการประกันคุณภาพ
7. ด้านการบริหารจัดการและดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
8. ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs

**ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว**

-

**ข้อมูลประกอบการพิจารณา**

1. มอ 300.5/68-004 ลงวันที่ 24 มกราคม 2568 เรื่อง ขอให้คณะ/หน่วยงานจัดส่ง แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขตภูเก็ต

**ประเด็นพิจารณา**

1. พิจารณาส่งเสนอแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขตภูเก็ต 8 ด้าน รูปแบบไฟล์ Word และ PDF ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต โทร. 6083

ที่ มอ 300.5/68-004

วันที่ 24 มกราคม 2568

เรื่อง ขอให้คณะ/หน่วยงานจัดส่งแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขตภูเก็ต

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการ/หัวหน้างานภายในสำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต

ตามหนังสือที่ มอ 003.7/68-ว034 ลงวันที่ 13 มกราคม 2568 ประกอบกับมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) มีมติอนุมัติให้มีการคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดีในระดับวิทยาเขตทั้ง 5 วิทยาเขต และนำผลการคัดเลือกดังกล่าว มาคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ระดับมหาวิทยาลัย ในงานเวทีคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งจะจัดให้มีการนำเสนอผลงานใน 2 รูปแบบ คือ Oral Presentation และ Poster Presentation และจัดให้มีการมอบรางวัลเชิดชูเกียรติในงานเวทีคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่วิทยาเขตหาดใหญ่ต่อไป โดยแบ่งผลงานเป็น 8 ด้าน ดังนี้

- |                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต     | 6. ด้านการประกันคุณภาพ                    |
| 2. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม             | 7. ด้านการบริหารจัดการ และดำเนินงานที่ใช้ |
| 3. ด้านงานวิจัย                          | เครื่องLean & Kaizen                      |
| 4. ด้านบริการวิชาการและพันธกิจเพื่อสังคม | 8. ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs    |
| 5. ด้านนวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์          |                                           |

ในการนี้ สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต จึงขอให้คณะ/หน่วยงานภายในวิทยาเขตภูเก็ต จัดส่งเอกสารแนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ/หน่วยงาน (รูปแบบไฟล์ Word และ PDF) รายละเอียดดังแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ โดยกำหนดส่งคณะ/หน่วยงานละไม่เกิน 10 เรื่อง มายัง คุณสิทธิพร ภูชะโร อีเมล [sittiporn.p@phuket.psu.ac.th](mailto:sittiporn.p@phuket.psu.ac.th) ภายในวันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อให้สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต ตรวจสอบความครบถ้วนสำหรับเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขต วิทยาเขตภูเก็ต และดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณาและคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขตภูเก็ต ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จะขอบคุณยิ่ง

Digitally signed: 2025.01.24 15:30:23 +07:00

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยนันต์ ไชยเสน)

ประธานคณะกรรมการประเมินแนวปฏิบัติที่ดี  
ระดับวิทยาเขต วิทยาเขตภูเก็ต

บทสรุปสำหรับผู้คณะกรรมการ (One Page)

ชื่อโครงการ..... คณะ/หน่วยงาน..... วิทยาเขต.....

ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ

## รูปแบบการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง3ปี)

วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

งบประมาณ (ถ้ามี)

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

## แผนการดำเนินการต่อไป

## แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขต

1. ชื่อโครงการ.....
2. โครงการ/กิจกรรมด้าน
  - ☐ ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
  - ☐ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
  - ☐ ด้านงานวิจัย
  - ☐ ด้านบริการวิชาการ และพันธกิจสังคม
  - ☐ ด้านนวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์
  - ☐ ด้านการประกันคุณภาพ
  - ☐ ด้านบริหารจัดการ และการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
  - ☐ ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs
3. คณะ/หน่วยงาน.....วิทยาเขต.....
4. ประเภทของโครงการ แนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ/หน่วยงาน (ผ่านการคัดเลือกโดยคณะ)
  - ☐ 4.1 สายวิชาการ
  - ☐ 4.2 สายอำนวยการ
5. ผู้ร่วมโครงการ
6. ที่มาของโครงการ : การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง
7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ
8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ
9. การออกแบบกระบวนการ
  - 9.1 วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน
  - 9.2 งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม (ถ้ามี)
10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก
11. การเรียนรู้ (Study/Learning)
  - 11.1 แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต
  - 11.2 จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีที่สุดในประเด็นที่นำเสนอ
  - 11.3 กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ
  - 11.4 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย
13. เอกสารอ้างอิง

### หมายเหตุ

- การรายงานผลการดำเนินงาน (Result) จะต้องมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ
- การจัดเรียงหน้า หน้าบทสรุปสำหรับคณะกรรมการ (One page) อยู่หน้าที่แรก ก่อนแบบฟอร์ม และรวมอยู่ในไฟล์เดียวกัน
- ลักษณะอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 pt. และใส่หมายเลขหน้าตรงกลางขอบล่างกระดาษ เริ่มนับหน้าที่ 1 หน้าแบบฟอร์ม เว้นระยะขอบกระดาษ บน 1.5 ซม./ ล่าง 2 ซม./ ซ้าย 2 ซม./ ขวา 1.5 ซม. และไม่ควรบีบตัวอักษร
- จำนวนหน้าในการนำเสนอข้อมูล (รวมเอกสารอ้างอิงและ One page) คือ จำนวนไม่เกิน 6 หน้า (A4)

## คำอธิบายในแต่ละด้าน

### ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

กระบวนการหรือการดำเนินงานที่ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น หรือเป็นการดำเนินงานส่งเสริมให้มีการผลิตบัณฑิตได้ตามกรอบมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ

### ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยเห็นถึงความสำคัญและคุณค่าเรื่องศิลปะและวัฒนธรรมและพัฒนาสิ่งที่ดีงาม ความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งในเรื่องความเชื่อ ค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ๆ

### ด้านงานวิจัย

การศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์หรือทดลองอย่างมีระบบ โดยอาศัยอุปกรณ์ หรือวิธีการ เพื่อให้พบข้อเท็จจริง หรือหลักการไปใช้ในการตั้งกฎ ทฤษฎี หรือแนวทางในการปฏิบัติ

### ด้านบริการวิชาการ และพันธกิจเพื่อสังคม

การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่สังคมและชุมชน ที่ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทางวิชาการ ตลอดจนการสร้างหรือเสริมประสบการณ์ในการประยุกต์วิชาการให้เหมาะสมกับสังคม

### ด้านนวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์

การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ กระบวนการ หรือแนวคิดที่ไม่เคยมีมาก่อน ถือเป็นประกายแห่งความคิดสร้างสรรค์ที่นำพาแนวคิดใหม่ ๆ หรือกระบวนการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่แล้วหรือค้นหาวิธีการใช้งานใหม่ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์

### ด้านการประกันคุณภาพ

เป็นวิธีบริหารจัดการเพื่อเป็นหลักประกันหรือสร้างความมั่นใจว่ากระบวนการหรือการดำเนินงานจะทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพตรงตามที่กำหนด

### ด้านบริหารจัดการ และการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen

กระบวนการของการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลและทรัพยากรอื่น ๆ ร่วมกัน หรือการออกแบบกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อตอบสนองความต้องการ และมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มุ่งขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ความยั่งยืนสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและการจัดการด้านกายภาพสิ่งแวดล้อม และองค์ความรู้ตามกรอบแนวทางพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ของสหประชาชาติ มีทั้งหมด 17 เป้าหมาย (Goals) ประกอบด้วย 1.No Poverty 2.Zero Hunger 3.Good Health and Well-being 4.Quality Education 5.Gender Equality 6.Clean Water and Sanitation 7.Affordable and Clean Energy 8.Decent Work and Economic Growth 9.Industry, Innovation, and Infrastructure 10.Reduced Inequalities 11.Sustainable Cities and Communities 12.Responsible Consumption and Production 13.Climate Action 14.Life Below Water 15.Life on Land 16.Peace, Justice, and Strong Institutions 17.Partnerships for the Goals เป็นต้น