

**แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำกรรมการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่องโครงการจัดตั้งหน่วยวิจัย**

Research Group

**คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต
ความเป็นมา**

ด้วยฝ่ายวิจัยคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต ประสงค์ให้บุคลากรในคณะฯ ตั้งทีมวิจัย เพื่อเป็นการเสริมศักยภาพของบุคลากรให้มีความเข้มแข็งทางด้านวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิชาการเพื่อสนองต่อเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มุ่งจะเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและเน้นการวิจัยเชิงพื้นที่

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ได้จัดทำร่างโดยได้รับความเห็นชอบโดยหลักการจากคณะกรรมการวิจัยในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

โครงการจัดตั้งหน่วยวิจัย Research Group

ประเด็นพิจารณา

แจ้งเพื่อพิจารณา

โครงการจัดตั้งหน่วยวิจัย

Research Group

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

บทสรุปผู้บริหาร

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวมีบุคลากรที่มีความพร้อมด้านการวิจัย โดยมุ่งสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้านการบริหารจัดการธุรกิจบริการและถ่ายทอดความรู้ไปสู่ชุมชนและผู้ประกอบการในพื้นที่เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการ ไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการเสริมศักยภาพของบุคลากรให้มีความเข้มแข็งทางด้านวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิชาการเพื่อสนองต่อเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มุ่งจะเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและเน้นการวิจัยเชิงพื้นที่ เพื่อจัดตั้งทีมสำหรับตั้งหน่วยวิจัยให้ได้ข้อมูลให้ผู้บริหารทั้งภาครัฐและเอกชนได้ใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวมีบุคลากรที่มีความพร้อมด้านการวิจัย จึงกำหนดให้บุคลากรในคณะฯ ตั้งทีมวิจัย เพื่อเป็นการเสริมศักยภาพของบุคลากรให้มีความเข้มแข็งทางด้านวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิชาการเพื่อสนองต่อเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มุ่งจะเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและเน้นการวิจัยเชิงพื้นที่

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้านการจัดการบริการเพื่อใช้เป็นฐานในการเรียนการสอนและพัฒนาอุตสาหกรรมบริการในพื้นที่
- 2) เพื่อเสริมศักยภาพของบุคลากร
- 3) เพื่อเพิ่มการตีพิมพ์งานวิจัยด้านการจัดการบริการระดับชาติและนานาชาติ
- 4) เพื่อสร้างเครือข่ายการวิจัยระดับชาติและนานาชาติ

ทิศทางการวิจัย

เป็นงานวิจัยเชิงบูรณาการที่ผสมผสานองค์ความรู้ด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวและองค์ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจเพื่อสร้างฐานความรู้ในการสร้างความเป็นเลิศทางการบริการและการท่องเที่ยว สร้างรายได้ จัดทำโจทย์ประเด็นสำคัญที่มีประโยชน์ต่อชุมชน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้เชิงลึก และสามารถตีพิมพ์บทความเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติได้

- 1) ด้านการบริหารจัดการธุรกิจภาคบริการ
- 2) ด้านนักท่องเที่ยว
- 3) ด้านอุตสาหกรรมบริการ

งบประมาณโดยสรุป

- 1) ใช้งบอุดหนุนกองทุนวิจัยคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
- 2) หน่วยวิจัยมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการปีละ 100,000 บาท ตามระเบียบการเงินมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อสังเกต:

1. การตั้งงบประมาณให้ทำเป็นขั้นบันได เพิ่มวงเงินในปีที่ 2 และ 3
2. พิจารณาระงัน 16% เนื่องจากมีสัดส่วนเยอะเกินไป กังวลจะกระทบงานอื่นในคณะฯ
3. สมาชิกในหน่วยวิจัย เสนอให้ 3 คน

ทีมวิจัย

ตั้งทีมวิจัยบุคลากรในคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว จำนวน 3-5 คน ระยะเวลา 3 ปี

แนวทางการขับเคลื่อน

- 1) ก่อตั้ง Research Group เพื่อสร้างองค์ความรู้ และเป็นที่พึ่งของหน่วยงานภาครัฐ อุตสาหกรรม และ ชุมชน
- 2) งานตีพิมพ์ให้ประเด็นที่ตอบโจทย์ ได้แก่
 - a. Gastronomy Research Group
 - b. Tourist Behavior Research Group
 - c. Wellness Tourism Research Group
 - d. Digital Tourism Research Group
 - e. Hospitality Business administration

เป้าหมาย ผลผลิต ตัวชี้วัด (KPIs)

KPIs	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3
ตีพิมพ์บทความในฐานข้อมูล Scopus/ISI	1	2	3
ตีพิมพ์บทความในฐานข้อมูล TCI	1	2	3
หาทุนโครงการวิจัยจากภายนอกมหาวิทยาลัย	200,000 บาท	400,000 บาท	600,000 บาท
การเผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบการจัดอบรมหรือสัมมนา	2 ครั้ง	3 ครั้ง	4 ครั้ง

สัดส่วนภาระงานสมาชิกที่มีย้าย

รายละเอียด	หัวหน้าหน่วยวิจัย	สมาชิกหน่วยวิจัย
ภาระงานด้าน LU	2LU ต่อปี	1LU ต่อปี
ภาระงานที่คณะฯ กำหนด	16 %	8%
เงินสัมมนาคุณ	10,000 บาท หลังจากลงนามสัญญา	
เป้าหมายตาม KPIs	1. ทำตามเป้าหมายได้ 75% (ได้ 3 ใน 4 ข้อ) ได้รับเงิน 30,000 บาท 2. ทำตามเป้าหมายได้ 100% (ได้ครบ 4 ข้อ) ได้รับเงิน 50,000 บาท	

การรับทุน

ผู้รับทุนจัดทำโครงการเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการวิจัย คณะกรรมการบริการ และการท่องเที่ยว

การพิจารณาการสนับสนุน

คณะกรรมการวิจัยพิจารณาข้อเสนอรับทุนโครงการ

การเบิกจ่ายเงินสนับสนุน

- 1) งวดที่ 1 จำนวน 50% ของงบประมาณที่ได้รับเมื่อลงนามข้อตกลง
- 2) งวดที่ 2 จำนวน 50% เมื่อคณะกรรมการวิจัยประเมินพิจารณาการรายงานผลดำเนินการ รอบ 6 เดือนแล้วมีมติเห็นชอบ
- 3) งบประมาณปีต่อไป จ่ายเงินสนับสนุนเมื่อคณะกรรมการวิจัย ประเมินผลการดำเนินการประจำปีแล้วมีมติเห็นชอบ

การรายงานผลการดำเนินการ

- 1) รายงานความก้าวหน้าทุก 6 เดือน จำนวน 3 ชุด ประกอบด้วย
 - a. รายงานความก้าวหน้า ตามแบบฟอร์มที่กำหนด
 - b. จัดทำรายงานการเงินรอบ 6 เดือนเพื่อเคลียร์เงินโครงการ
- 2) รายงานประจำปี
 - a. รายงานผลดำเนินการ รอบ 1 ปี จำนวน 3 ชุด
 - b. จัดทำรายงานการเงินรอบ 1ปี เดือนเพื่อเคลียร์เงินโครงการ

3) รายงานผลรอบ 3 ปี

- a. รายงานฉบับสมบูรณ์รายงานผลดำเนินการ 3 ปี หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินโครงการ
- b. จัดทำรายงานการเงินรอบ 3 ปี เพื่อเคลียร์เงินโครงการ

4) การติดตามและประเมินผล

- a. ประเมินรายงานความก้าวหน้า รอบ 6 เดือนและรายงานประจำปี
- b. การประเมินเพื่อพิจารณาเงินทุนปีต่อไป
 - i. เครือข่ายวิจัยประเมินเมื่อสิ้นสุดปีที่ 3 ตามเกณฑ์KPLs
- c. เกณฑ์การสนับสนุน การลดระดับ หรือการยุติการสนับสนุน ดังนี้
 - i. มีผลประเมินสูงกว่า 75 % สนับสนุนต่อไป
 - ii. มีผลประเมินต่ำกว่า 75% ให้มีการประชุมหารือระหว่างสมาชิกในทีมวิจัย เพื่อชี้แจงปัญหา/อุปสรรค และหาแนวทางแก้ไขปัญหา

5) การยุติการสนับสนุน

- a. เมื่อมีผลประเมินต่ำกว่า 50%
- b. เปลี่ยนหัวหน้าหน่วยวิจัยผู้รับผิดชอบ โดยไม่แจ้งให้ทางคณะฯ ทราบและไม่มีเหตุผลอันสมควร
- c. มีการดำเนินการแตกต่างไปจากแผนเดิมที่เสนอไว้ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- d. ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร