

## แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม

### คณะกรรมการประจำกรรมการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

เรื่อง เชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาด้านคุณภาพหลักสูตรด้วยเกณฑ์ UNWTO TedQual

#### ความเป็นมา

ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรมาอย่างต่อเนื่องโดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามมาตรฐาน AUNQA ในระดับอาเซียน ซึ่งทางคณะฯ ได้เล็งเห็นว่าการเข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามมาตรฐานสากล UNWTO.TedQual ก็จะช่วยสนับสนุนความเป็นนานาชาติตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ได้มากยิ่งขึ้น และ มาตรฐานสากล UNWTO.TedQual นี้เป็นมาตรฐานทางวิชาชีพด้านการบริการและการท่องเที่ยวโดยตรงซึ่งสอดคล้องกับศาสตร์ที่ทางคณะฯ ได้เปิดสอนทั้งในระดับปริญญาตรี และ ปริญญาโท ในปัจจุบัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทางคณะฯ จึงได้จัดให้หลักสูตรการจัดการบริการและหลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยวเริ่มเข้าสู่กระบวนการการรับรองคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล UNWTO.TedQual ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2564 เป็นต้นมา โดยได้รับการอนุมัติจาก UNWTO.TedQual ให้สามารถเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินโดยตรงภายหลังจากการทำการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยตนเอง ในขั้นตอนแรกแล้ว

หลังจากที่ทางหลักสูตร 2 หลักสูตรดังกล่าวได้เข้ารับการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากผู้ประเมินแล้วนั้น ก็ได้รับ เสียงสะท้อนจากผู้ประเมินในทิศทางที่เป็นบวกต่อการเตรียมการและบริหารจัดการด้านคุณภาพการศึกษาในภาพรวมที่ดีมาก ถึงอย่างไรก็ตาม ด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล UNWTO.TedQual นั้นการรับรองคุณภาพการศึกษานั้นจะต้องมี การตรวจสอบคุณภาพจากผู้ประเมินเป็น ระยะๆ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพการศึกษายังคงรักษามาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ทางคณะฯ เห็นควรว่าจะเชิญผู้ประเมินมาเป็นที่ปรึกษาในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรโดยให้คำแนะนำกับทางหลักสูตรของคณะฯ เพื่อให้มั่นใจว่าทางหลักสูตรคณะฯ จะดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล UNWTO.TedQual ได้อย่างยั่งยืนเองในอนาคต จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

#### ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

-

#### ข้อมูลประกอบการพิจารณา

- (ร่าง) โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล (TedQual) อย่างยั่งยืน

#### ประเด็นพิจารณา

- เห็นชอบในหลักการเรื่องการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาด้านคุณภาพหลักสูตรด้วยเกณฑ์ UNWTO TedQual

## โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล (TedQual) อย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

### 1. หลักการและเหตุผล

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีจำนวนผู้เข้าเรียนชาวไทยในระดับมหาวิทยาลัยลดลงอย่างต่อเนื่อง ขณะที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวมีทรัพยากรบุคคลและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพสามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนในปริมาณที่มากได้ การเพิ่มจำนวนผู้เรียนจากต่างประเทศ คาดว่าจะสามารถทดแทนจำนวนผู้เข้าเรียนใหม่ที่น้อยลงได้จำนวนหนึ่ง กรอบกับคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเข้มแข็งด้านความเป็นนานาชาติ ซึ่งมีหนึ่งในตัวชี้วัดคือเรื่องการผ่านการประเมินคุณภาพหลักสูตรจากหน่วยงานในระดับนานาชาติ เพื่อให้ช่วยสร้างความเชื่อมั่นกับผู้เข้าเรียนจากต่างประเทศในด้านมาตรฐานคุณภาพของหลักสูตร และเสริมภาพลักษณ์ให้กับคณะ ฯ ด้วย

ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรอย่างต่อเนื่องโดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามมาตรฐาน AUNQA ในระดับอาเซียน ซึ่งทางคณะฯ ได้เล็งเห็นว่าการเข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามมาตรฐานสากล UNWTO.TedQual ก็จะช่วยสนับสนุนความเป็นนานาชาติตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ได้มากยิ่งขึ้น และมาตรฐานสากล UNWTO.TedQual นี้เป็นมาตรฐานทางวิชาชีพด้านการบริการและการท่องเที่ยวโดยตรงซึ่งสอดคล้องกับศาสตร์ที่ทางคณะฯ ได้เปิดสอนทั้งในระดับปริญญาตรี และ ปริญญาโท ในปัจจุบัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทางคณะฯ จึงได้จัดให้หลักสูตรการจัดการบริการและหลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยวเริ่มเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล UNWTO.TedQual ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2564 เป็นต้นมา โดยได้รับการอนุมัติจาก UNWTO.TedQual ให้สามารถเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินโดยตรงภายหลังจากการทำการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยตนเอง ในขั้นตอนแรกแล้ว

หลังจากที่ทางหลักสูตร 2 หลักสูตรดังกล่าวได้เข้ารับการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากผู้ประเมินแล้วนั้น ก็ได้รับ เสียงสะท้อนจากผู้ประเมินในทิศทางที่เป็นบวกต่อการเตรียมการและบริหารจัดการด้านคุณภาพการศึกษาในภาพรวมที่ดีมาก ถึงอย่างไรก็ตาม ด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล UNWTO.TedQual นั้นการรับรองคุณภาพการศึกษานั้นจะต้องมี การตรวจสอบคุณภาพจากผู้ประเมินเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพการศึกษายังคงรักษามาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ทางคณะฯ เห็นควรว่าจะเชิญผู้ประเมินมาเป็นที่ปรึกษาในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรโดยให้คำแนะนำกับทางหลักสูตรของคณะฯ เพื่อให้มั่นใจว่าทางหลักสูตรคณะฯ จะดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล UNWTO.TedQual ได้อย่างยั่งยืนเองในอนาคต จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อส่งเสริมการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรโดยการรับรองคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากหน่วยงานวิชาชีพสากล UNWTO.TedQual
2. เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนตามแนวทาง ของ UNWTO.TedQual
3. เพื่อเป็นช่องทางในการเพิ่มโอกาสรับผู้เรียนจากต่างประเทศ และสร้างความเป็นนานาชาติให้กับคณะ ฯ ตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ของคณะฯ

## 3. ระยะเวลาดำเนินงาน

ประมาณการ วันที่ 25 - 30 มีนาคม 2565

## 4. สถานที่ดำเนินงาน

คณะฯ การบริการและการท่องเที่ยว และ

โรงแรม .....

## 5. วิธีดำเนินงาน

จัดประชุม และ กิจกรรมที่โรงแรม กับ ผู้บริหาร, อาจารย์ประจำหลักสูตร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

5.1 ทำความเข้าใจคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์ UNWTO.TedQual

โดยวิทยากร: Mr. Carles Antonio

5.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการตามคำแนะนำของ UNWTO Feedback Report

โดยวิทยากร: Mr. Carles Antonio และ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

5.3 กำหนดแนวทางการดำเนินการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรอย่างยั่งยืน

โดยวิทยากร: Mr. Carles Antonio และ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

| วันที่           | ประเด็นหัวข้อ                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 มีค 2565      | ความเชื่อมโยงของ 5 กระบวนการ และ UNWTO Global Code of Ethics                                                                    |
| 26 มีค 2565      | จัดกิจกรรมสัมมนาการ (workshop) implement action plan<br>ในแต่ละกระบวนการ ตามคำแนะนำของ UNWTO Feedback Report<br>(สถานที่ภายนอก) |
| 27 มีค 2565      | Weekend                                                                                                                         |
| 28 - 29 มีค 2565 | ลำดับประเด็นที่สำคัญของแต่ละกระบวนการ ใน 5 กระบวนการของ TedQual                                                                 |
| 30 มีค 2565      | สรุปประเด็นต่าง เพื่อการประเมินในครั้งต่อไป                                                                                     |

## 6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานบริหารและประกันคุณภาพ คณะการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## 7. กลุ่มเป้าหมาย

ทีมบริหารคณะ ฯ ประกอบด้วยคณบดี ที่ปรึกษาคณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสาขา ประธานหลักสูตร งานบริหาร งานวิชาการ งานพัฒนานักศึกษา งานบัณฑิต งานวิจัย งานประกันคุณภาพ รวมจำนวนประมาณ 20-30 คน ดังต่อไปนี้

1. คณบดีคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
2. ที่ปรึกษาคณบดี
3. รองคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ
4. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์
5. รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและฝึกปฏิบัติงาน
6. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
7. หัวหน้าสาขาการจัดการบริการ
8. หัวหน้าสาขาการจัดการการท่องเที่ยว
9. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหาร
10. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ
11. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายนวัตกรรมการศึกษา
12. อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการบริการและการท่องเที่ยว (ที่สามารถเข้าร่วมได้)
13. เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพ
14. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิจัย ฝ่ายบัณฑิต

## 8. งบประมาณ

|                                                                                             |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| - ค่าตอบแทนวิทยากร 1 ท่าน (เหมาจ่าย)                                                        | 20,000.-         |
| - ค่าตัวเดินทางไป-กลับ ของวิทยากร (ภูเก็ต – สเปน)                                           | 40,000.-         |
| - ค่าที่พักโรงแรมของวิทยากร 5 คืน คืนละ 3,000                                               | 15,000.-         |
| - ค่าเช่าสถานที่โรงแรมจัดอบรมสัมมนา พร้อมอาหาร เครื่องดื่ม 1 วัน ประมาณ 30 คน (1,500 ต่อคน) | 45,000.-         |
| - ค่าเลี้ยงรับรอง                                                                           | 10,000.-         |
| - ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด (ค่ารถ, ค่าอาหารว่าง, ค่าของที่ระลึก, อื่นๆ)                          | 15,000.-         |
| <b>รวม</b>                                                                                  | <b>145,000.-</b> |

หมายเหตุ ถัวเฉลี่ยทุกรายการและจำนวนคน

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีกระบวนการ implement action plan สำหรับการดำเนินงานด้านคุณภาพหลักสูตรตามแนวทางมาตรฐานสากล UNWTO.TedQual

2. สามารถพัฒนาคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อรองรับการประเมินครั้งต่อไป

#### 10. การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลโครงการโดยใช้แบบสอบถาม