

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำคณะการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่อง พิจารณาคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ เพื่อคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขตภูเก็ต

ความเป็นมา

ตามบันทึกข้อความที่ มอ 003.7/67-ว038 ลงวันที่ 22 มกราคม 2567 ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567 มหาวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการการคัดเลือกแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศจากเดิม เป็นการคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดีในระดับวิทยาเขต จากนั้นจึงนำผลงานที่ผ่านการคัดเลือกจากระดับวิทยาเขต เข้าสู่กระบวนการพิจารณาคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งจะจัดให้มีการนำเสนอผลงานใน 2 รูปแบบ คือ Oral Presentation และ Poster Presentation ประกอบด้วย 8 ด้าน โดยสำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต ขอให้คณะจัดส่งเอกสารแนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ หน่วยงานละไม่เกิน 10 เรื่อง ไปยัง นายสิทธิพร ภูชะโร ภายในวันพฤหัสบดีที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 เพื่อให้สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ตตรวจสอบความครบถ้วนสำหรับเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขตภูเก็ต และดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณาและคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขตภูเก็ต ต่อไป

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

-

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. บันทึกข้อความที่ มอ 300/67-086 ลงวันที่ 29 มกราคม 2567 เรื่อง ขอให้คณะ/หน่วยงานจัดส่งแนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ/หน่วยงาน เพื่อคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขตภูเก็ต

ประเด็นพิจารณา

1. พิจารณาคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ 8 ด้าน



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต โทร 6009

ที่ มอ 300/67- 086

วันที่ 29 มกราคม 2567

เรื่อง ขอให้คณะ/หน่วยงานจัดส่งแนวปฏิบัติที่ระดับคณะ/หน่วยงาน เพื่อคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขตภูเก็ต

เรียน คณบดี/ผู้ช่วยอธิการบดี/หัวหน้างานสำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต

ตามหนังสือที่ มอ 003.7/67-ว038 ลงวันที่ 22 มกราคม 2567 ประกอบกับมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567 มหาวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการการคัดเลือกแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศจากเดิม เป็นการคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดีในระดับวิทยาเขต จากนั้นจึงนำผลงานที่ผ่านการคัดเลือกจากระดับวิทยาเขต เข้าสู่กระบวนการพิจารณาคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งจะจัดให้มีการนำเสนอผลงานใน 2 รูปแบบ คือ Oral Presentation และ Poster Presentation และจัดให้มีการมอบรางวัลเชิดชูเกียรติในงานเวทีคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่วิทยาเขตหาดใหญ่ ต่อไป โดยแบ่งผลงานเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
2. ด้านงานวิจัย
3. ด้านบริการวิชาการ
4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. ด้านบริหารจัดการ
6. ด้านการประกันคุณภาพ
7. ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
8. ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs

ในการนี้ สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต จึงขอให้คณะ/หน่วยงานในวิทยาเขตภูเก็ตจัดส่งเอกสารแนวปฏิบัติที่ระดับคณะ/หน่วยงาน (รูปแบบไฟล์ Word และ PDF) รายละเอียดดังแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ โดยกำหนดส่งคณะ/หน่วยงานละไม่เกิน 10 เรื่อง มายัง นายสิทธิพร ภูชะโร email : sittiporn.p@phuket.psu.ac.th ภายในวันพฤหัสบดีที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 เพื่อให้สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ตตรวจสอบความครบถ้วนสำหรับเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขตวิทยาเขตภูเก็ต และดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณาและคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดีระดับวิทยาเขตภูเก็ต ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ ทองชุมนุม)

รองอธิการบดีวิทยาเขตภูเก็ต

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขต

1. ชื่อโครงการ.....
2. โครงการ/กิจกรรมด้าน
 - ☐ ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
 - ☐ ด้านบริหารจัดการ
 - ☐ ด้านงานวิจัย
 - ☐ ด้านการประกันคุณภาพ
 - ☐ ด้านบริการวิชาการ
 - ☐ ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
 - ☐ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - ☐ ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs
3. คณะ/หน่วยงาน.....วิทยาเขต.....
4. ประเภทของโครงการ แนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ/หน่วยงาน (ผ่านการคัดเลือกโดยคณะ)
 - ☐ 4.1 สายวิชาการ
 - ☐ 4.2 สายอำนวยการ
5. ผู้ร่วมโครงการ
6. ที่มาของโครงการ : การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง
7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ
8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ
9. การออกแบบกระบวนการ
 - 9.1. วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน
 - 9.2. งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม (ถ้ามี)
10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก
11. การเรียนรู้ (Study/Learning)
 - 11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต
 - 11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่นำเสนอ
 - 11.3. กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ
 - 11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย
13. เอกสารอ้างอิง

หมายเหตุ

- การรายงานผลการดำเนินงาน (Result) จะต้องมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ
- ลักษณะอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 pt. และใส่หมายเลขหน้า เว้นระยะขอบมาตรฐาน จำนวนหน้าในการนำเสนอข้อมูล (รวมเอกสารอ้างอิง) คือ จำนวนไม่เกิน 5 หน้า (A4)

บทสรุปสำหรับคณะกรรมการ ระดับวิทยาเขตและระดับมหาวิทยาลัย (One Page)

ชื่อโครงการ.....คณะ/หน่วยงาน.....วิทยาเขต.....

ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รูปแบบการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง3ปี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

งบประมาณ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

.....

.....

.....

.....

แผนการดำเนินการต่อไป

.....

.....

.....

.....

คำอธิบายในแต่ละด้าน

ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

กระบวนการหรือการดำเนินงานที่ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น หรือเป็นการดำเนินงานส่งเสริมให้มีการผลิตบัณฑิตได้ตามกรอบมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ

ด้านงานวิจัย

การศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์หรือทดลองอย่างมีระบบ โดยอาศัยอุปกรณ์ หรือวิธีการ เพื่อให้พบข้อเท็จจริง หรือหลักการไปใช้ในการตั้งกฎ ทฤษฎี หรือแนวทางในการปฏิบัติ

ด้านบริการวิชาการ

การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่สังคมและชุมชน ที่ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทางวิชาการ ตลอดจนการสร้างหรือเสริมประสบการณ์ในการประยุกต์วิชาการให้เหมาะสมกับสังคม

ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยเห็นถึงความสำคัญและคุณค่าเรื่องศิลปะและวัฒนธรรมและพัฒนาสิ่งที่ดีงาม ความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งในเรื่องความเชื่อ ค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ๆ

ด้านบริหารจัดการ

กระบวนการของการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลและทรัพยากรอื่นๆร่วมกัน

ด้านการประกันคุณภาพ

เป็นวิธีบริหารจัดการเพื่อเป็นหลักประกันหรือสร้างความมั่นใจว่ากระบวนการหรือการดำเนินงานจะทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพตรงตามที่กำหนด

ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen

การออกแบบกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อตอบสนองความต้องการ และมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มุ่งขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ความยั่งยืนสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและการจัดการด้านกายภาพสิ่งแวดล้อม และองค์ความรู้ตามกรอบแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ของสหประชาชาติ มีทั้งหมด 17 เป้าหมาย (Goals) ประกอบด้วย 1.No Poverty 2.Zero Hunger 3.Good Health and Well-being 4.Quality Education 5.Gender Equality 6.Clean Water and Sanitation 7.Affordable and Clean Energy 8.Decent Work and Economic Growth 9.Industry, Innovation, and Infrastructure 10.Reduced Inequalities 11.Sustainable Cities and Communities 12.Responsible Consumption and Production 13.Climate Action 14.Life Below Water 15.Life on Land 16.Peace, Justice, and Strong Institutions 17.Partnerships for the Goals เป็นต้น