

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำกรรมการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่อง พิจารณาเบิกค่าสอบ Duolingo ของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ในช่วงสถานการณ์
การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ความเป็นมา

ตามที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวได้มีการจัดสอบสมรรถนะภาษาอังกฤษ (TOEIC) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้แก่นักศึกษาของคณะฯ ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง นั้น ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ศูนย์สอบ TOEIC มีการยกเลิกการจัดสอบและมีการแจ้งปิดทำการในช่วงที่มีการแพร่ระบาดที่รุนแรง

ในการนี้ ฝ่ายวิชาการได้พิจารณาแล้วว่าหากศูนย์สอบ TOEIC มีการประกาศยกเลิกการจัดสอบ หรือ ขยายเวลาในการปิดทำการอีก จะส่งผลกระทบต่อนักศึกษาของคณะฯ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2564 นั้น ฝ่ายวิชาการจึงขออนุมัติให้นักศึกษาทำการทดสอบภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม Duolingo และสามารถนำใบเสร็จของการทดสอบดังกล่าวมาเบิกจ่ายกับทางคณะฯ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายในการทำการทดสอบดังกล่าวคิดเป็นเงิน 49 USD/คน/ครั้ง

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ผ่านที่ประชุมกรรมการวิชาการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 7/2564 วันที่ 7 กรกฎาคม 2564

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. ข้อมูลรายจ่ายของนักศึกษาที่ไม่เข้าสอบ TOEIC
2. ข้อมูลการสอบ TOEIC ของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
2. มติคณะกรรมการวิชาการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 7/2564

ประเด็นพิจารณา

พิจารณาเบิกค่าสอบ Duolingo ของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

ที่ มอ ๓๐๒.๑/๖๔- ๒๕๐๓

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมเรื่องพิจารณาเบิกค่าสอบ Duolingo ของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙)

เรียน คณะกรรมการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

ตามที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เรื่องพิจารณาเบิกค่าสอบ Duolingo ของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) นั้น

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบในหลักการให้นักศึกษาสามารถเบิกจ่ายได้ในอัตราคนละ ๑,๕๐๐ บาท จำนวน ๑ ครั้งต่อภาคการศึกษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-๑๙ และฝ่ายวิชาการจะต้องแจ้งช่วงเวลาที่นักศึกษาจะต้องส่งใบเสร็จเพื่อทำการเบิกจ่ายและช่วงเวลาการโอนเงินให้นักศึกษาทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกฤตภาส ขวัญยืน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

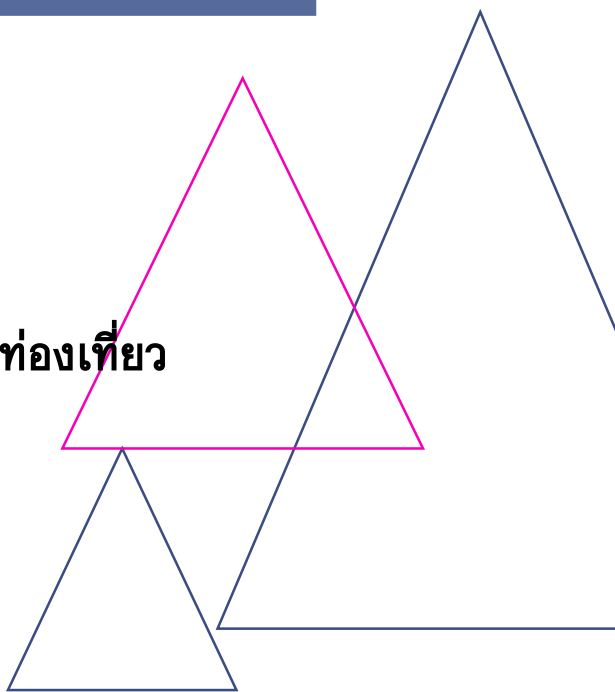
ประธานกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

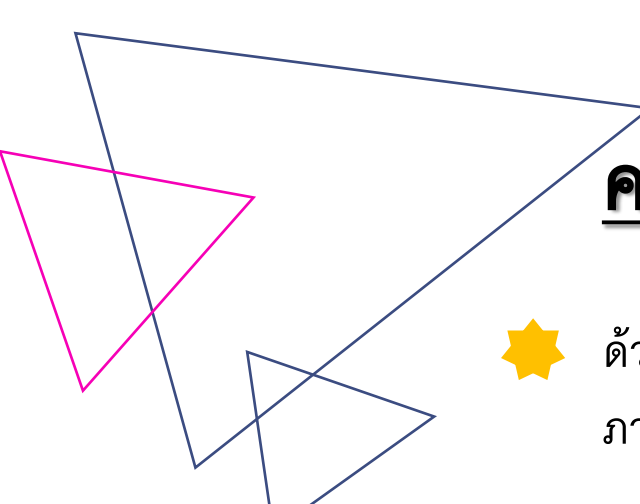
ค่าความสัมพันธ์ของผลคะแนนสอบวัดความรู้ทาง
ภาษาอังกฤษ ต่อ ค่าคะแนนเฉลี่ยสะสม ชั้นปี และ สาขา
ที่นักศึกษาสังกัดอยู่ของคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

โดย

นางสาวเสาวลักษณ์ ไชยวัฒน์

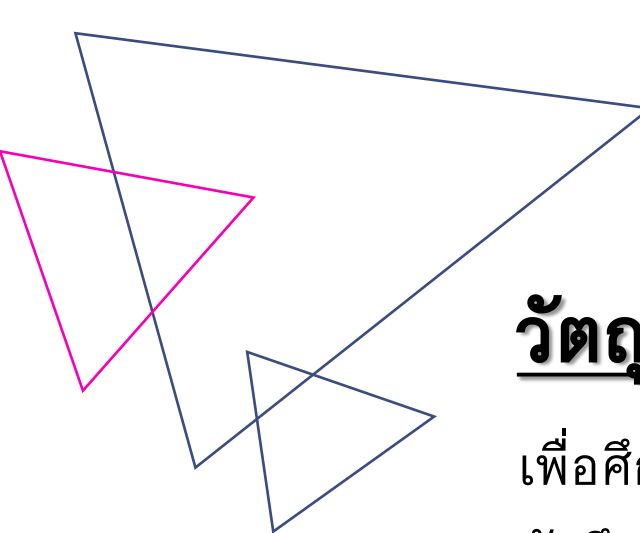
สำนักงานวิชาการคณะฯ คณะการบริการและการท่องเที่ยว





ความเป็นมาของโครงการ

- ★ ด้วยหลักสูตรของคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวเป็นหลักสูตรนานาชาติที่มุ่งเน้นการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการจัดการเรียนการสอน
- ★ คณะฯ ได้กำหนดเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาการจัดการบริการและสาขาการจัดการการท่องเที่ยวว่าจะต้องมีระดับคะแนน TOEIC ตั้งแต่ 630 คะแนน หรือ คะแนน Duolingo ตั้งแต่ 95 คะแนน หรือคะแนนอื่น ๆ ที่สามารถเทียบเท่า
- ★ ที่ผ่านมามีจำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดดังกล่าวยังอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ ส่งผลให้จำนวนตัวเลขบัณฑิตของคณะฯ อยู่ในอันดับท้าย ๆ ของมหาวิทยาลัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษา ชั้นปีของนักศึกษา และ สาขาที่นักศึกษาสังกัดอยู่ กับผลคะแนนสอบวัดความรู้ทางภาษาอังกฤษ ว่าสัมพันธ์กันหรือไม่ และ นักศึกษาสามารถสอบผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดได้โดยวิธีใดมากที่สุด



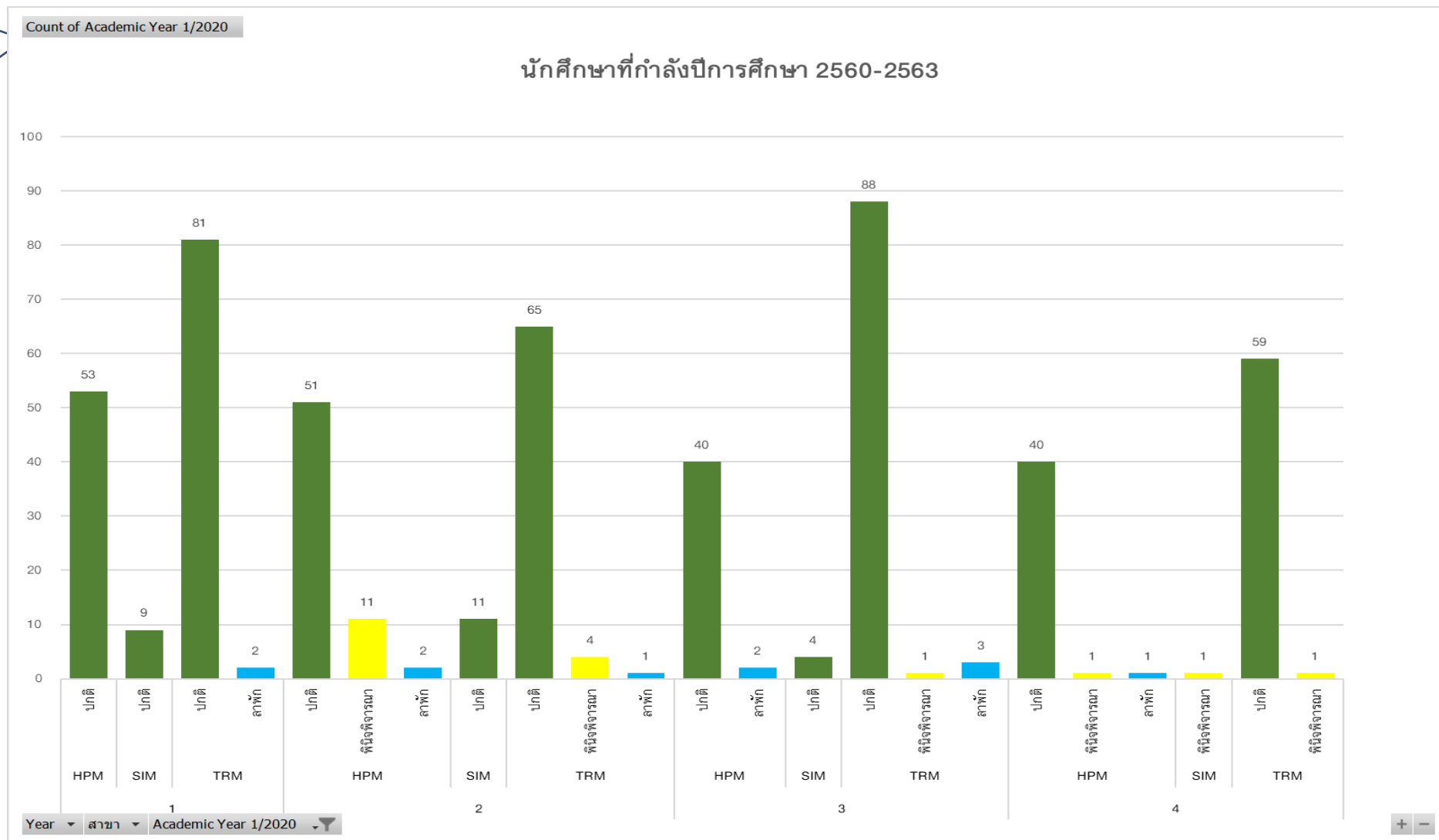
วัตถุประสงค์

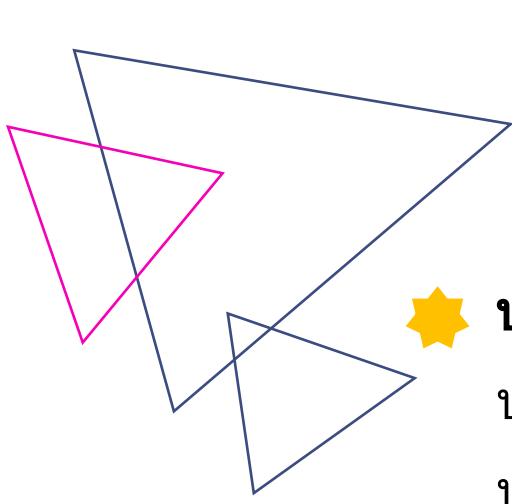
เพื่อศึกษาหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างเกรดเฉลี่ยของนักศึกษา ชั้นปีของนักศึกษา และ สาขาที่ นักศึกษาสังกัดอยู่ กับผลคะแนนสอบวัดความรู้ทางภาษาอังกฤษ และทราบจำนวนนักศึกษา ที่ผ่านเกณฑ์รวมทั้งนักศึกษายังไม่ผ่านเกณฑ์ในแต่ละชั้นปี

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อจะได้ทราบข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ ยังไม่ผ่านเกณฑ์ และค่าความสัมพันธ์กับ ข้อมูลต่าง ๆ ของนักศึกษา

แผนภาพที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีปีการศึกษา 2560 – 2563





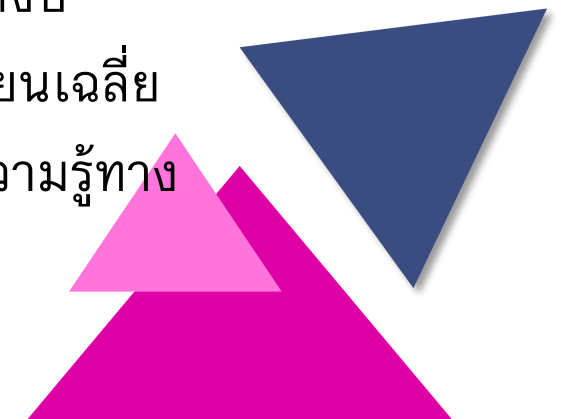
การดำเนินการและขอบเขตการวิเคราะห์ข้อมูล

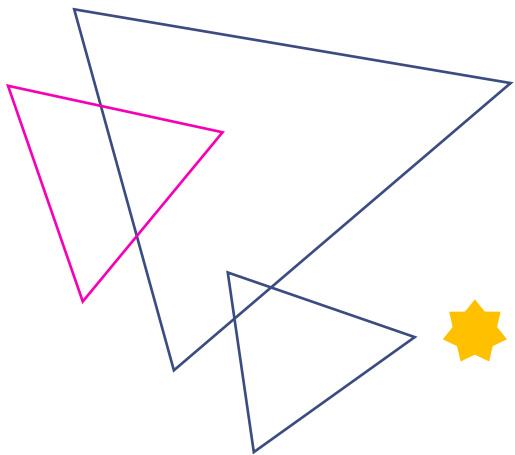
★ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คณะการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ 2560-2563 จำนวนทั้งสิ้น 514 คน

★ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

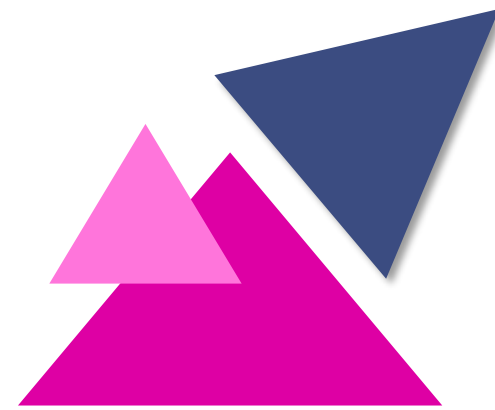
ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการสอบวัดความรู้ทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี คณะการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตภูเก็ต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 จนถึงปีการศึกษา 2563 ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา เกี่ยวกับ ผลการเรียนเฉลี่ยของนักศึกษา ชั้นปีการศึกษา สาขาวิชาที่กำลังศึกษา และผลการสอบวัดความรู้ทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา





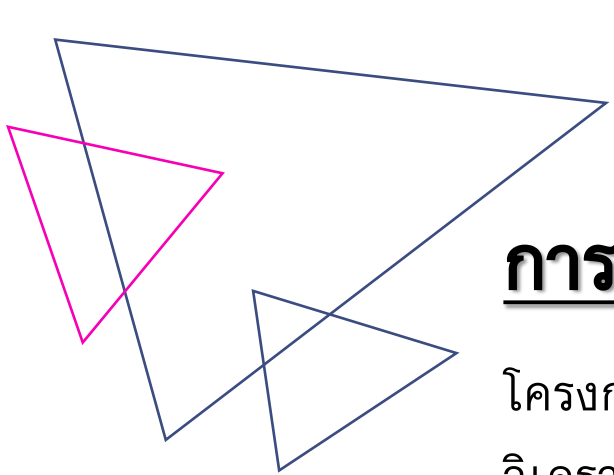
การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิเคราะห์ได้นำข้อมูลการทดสอบความรู้ทางภาษาอังกฤษ หรือ TOEIC จากทางศูนย์ TOEIC ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 จนถึงปีการศึกษา 2563 ของนักศึกษาทุกชั้นปี ค่าเกรดเฉลี่ยสะสม ชั้นปีการศึกษา และสาขาที่นักศึกษาสังกัดอยู่ มาเก็บรวบรวม จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์และทำการวิเคราะห์



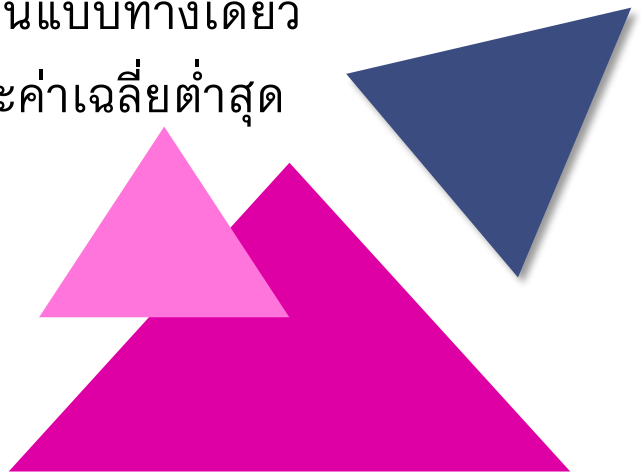
แผนภาพที่ 2 ภาพแสดงตัวอย่างการจัดเก็บข้อมูล

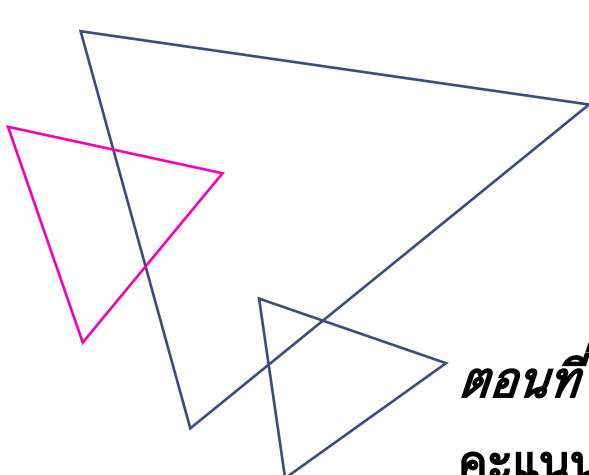
<



การวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการนี้วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ซึ่งผู้จัดทำโครงการได้เก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผลการหาสถิติ Correlation หรือ ค่าสหสัมพันธ์ ดูทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์นี้จะมีค่าอยู่ระหว่าง -1.0 ถึง +1.0 ซึ่งหากมีค่าใกล้ -1.0 นั้นหมายความว่าตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กันอย่างมากในเชิงตรงกันข้าม หากมีค่าใกล้ +1.0 นั้นหมายความว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันโดยตรงอย่างมาก และหากมีค่าเป็น 0 นั้นหมายความว่า ตัวแปรทั้งสองตัวไม่มีความสัมพันธ์ต่อกัน วิธีนี้ใช้ในการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างผลคะแนนสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษและค่าเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาว่าสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงใด ใช้โปรแกรม SPSS วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Oneway - ANOVA) และการหาค่าเฉลี่ยค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยกลาง และค่าเฉลี่ยต่ำสุดของระดับคะแนนสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ





ผลข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน

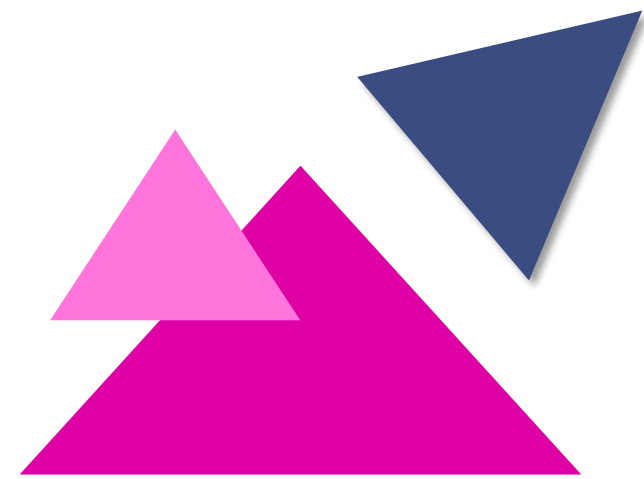
ตอนที่ 1 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างผลการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษกับค่าคะแนนเฉลี่ย (GPA) ของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

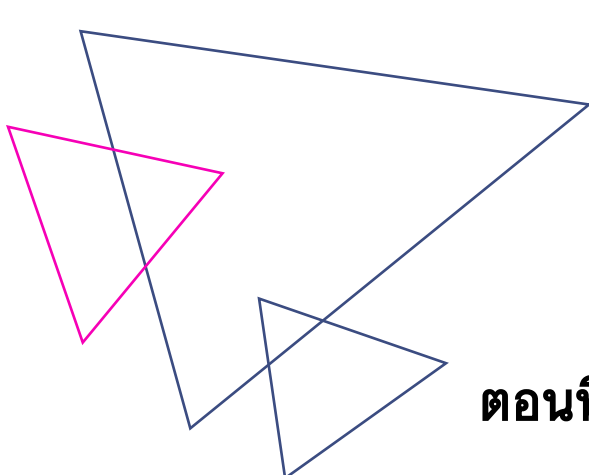
จากการวิเคราะห์ข้อมูลของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ทั้ง 4 ชั้นปี โดยนำค่าคะแนนเฉลี่ยของภาคการศึกษาที่ 2/2563 มาวิเคราะห์กับผลการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกระดับชั้นในการสอบ ครั้งที่นักศึกษาได้ผลคะแนนการสอบมากที่สุดจากการสอบทุกรอบที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวจัดสอบขึ้น ผลการหาค่าทางสถิติ Correlation ผลปรากฏว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมมีความความสัมพันธ์เพียงเล็กน้อยกับผลคะแนนสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.522171837

แผนภาพที่ 3 แสดงผลการหาค่า Correlation

Correlation between grade and TOEIC score

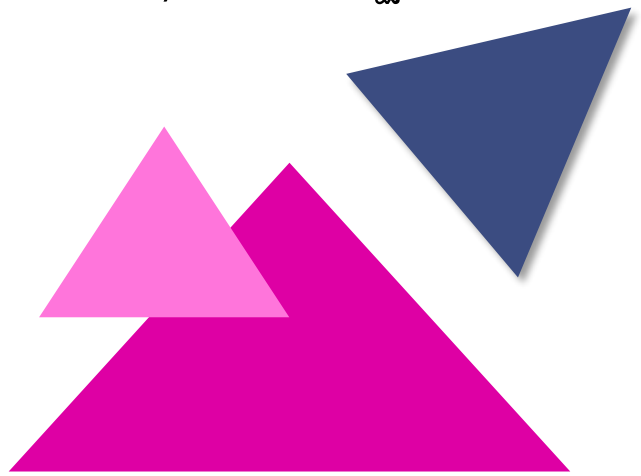
0.522171837





ตอนที่ 2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างผลการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษกับสาขา (Major) และ ชั้นปี (Year) ของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว โดยแยก เป็น สาขา และ ชั้นปี นั้น กับผลการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษโดยนำผลคะแนนที่นักศึกษาสอบได้มากที่สุดจากการสอบทุกครั้งมาวิเคราะห์ โดยการหาค่าเฉลี่ยกลาง ($=\text{Average}(X-X)$) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($=\text{Max}(X-)$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($=\text{Min}(X-X)$) และ ใช้โปรแกรม SPSS วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Oneway - ANOVA) ผลปรากฏดังนี้



แผนภาพที่ 4 ความสัมพันธ์ของคะแนนกับสาขาที่นักศึกษาสังกัด

Row Labels	Average of Max.	Max of Max.	Min of Max.
HPM	595.50	980.00	170.00
SIM	542.25	880.00	295.00
TRM	545.38	990.00	195.00
Grand Total	562.80	990.00	170.00

ANOVA

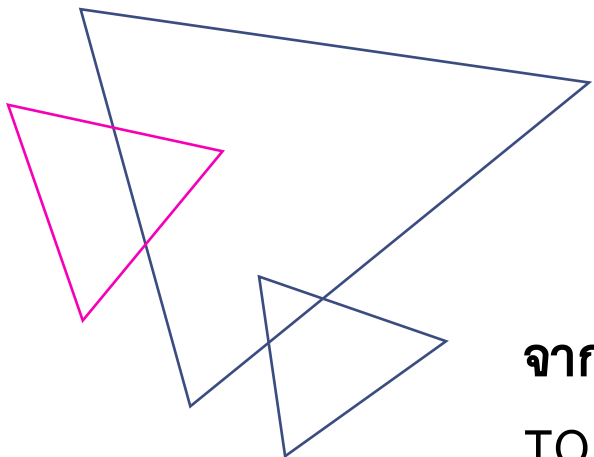
TOEIC

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	248732.996	2	124366.498	4.479	.012
Within Groups	11883373.037	428	27764.890		
Total	12132106.032	430			

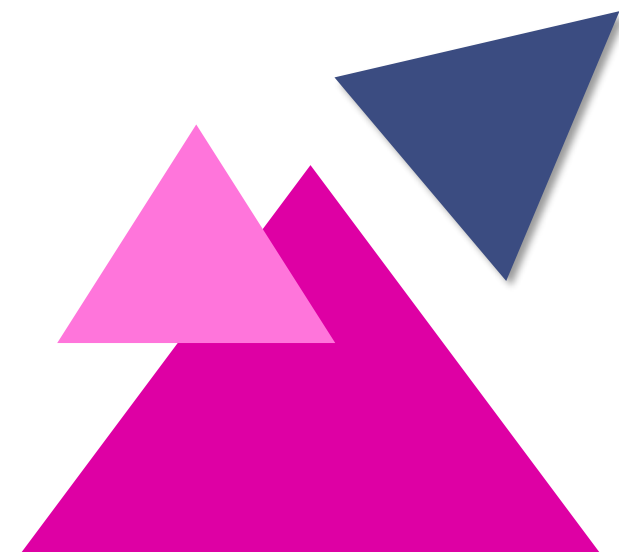
แผนภาพที่ 4 ความสัมพันธ์ของคะแนนกับสาขาที่นักศึกษาสังกัด

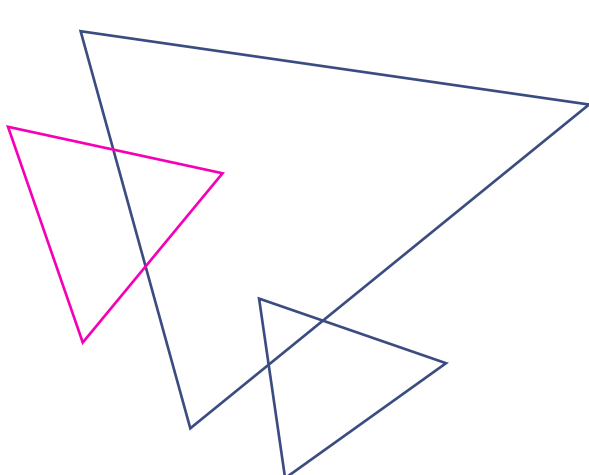
Multiple Comparisons						
Dependent Variable: TOEIC						
Gabriel						
(I) major	(J) major	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
TRM	HPM	-50.11207*	17.04880	.010	-90.6072	-9.6170
	SIM	3.13462	38.66565	1.000	-77.5256	83.7949
HPM	TRM	50.11207*	17.04880	.010	9.6170	90.6072
	SIM	53.24669	39.64994	.362	-32.8812	139.3746
SIM	TRM	-3.13462	38.66565	1.000	-83.7949	77.5256
	HPM	-53.24669	39.64994	.362	-139.3746	32.8812

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.



จากข้อมูลแผนภาพที่ 4 สามารถสรุปได้ว่า สาขาที่นักศึกษาสังกัดจะไม่ส่งผลกระทบต่อคะแนน TOEIC เพราะค่าเฉลี่ยของแต่ละสาขาไม่ต่างกันมาก แต่ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของแต่ละสาขา ระหว่างสาขา TRM กับ สาขา SIM ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษไม่ต่างกัน แต่สำหรับสาขา HPM มีความแตกต่างกัน



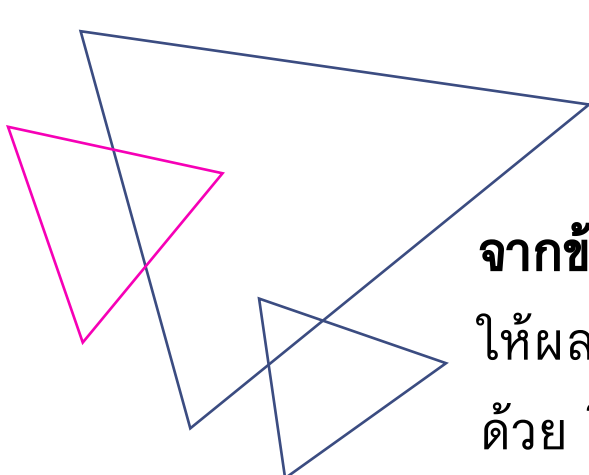


แผนภาพที่ 5 ความสัมพันธ์ของคะแนนกับชั้นปีที่นักศึกษาสังกัด

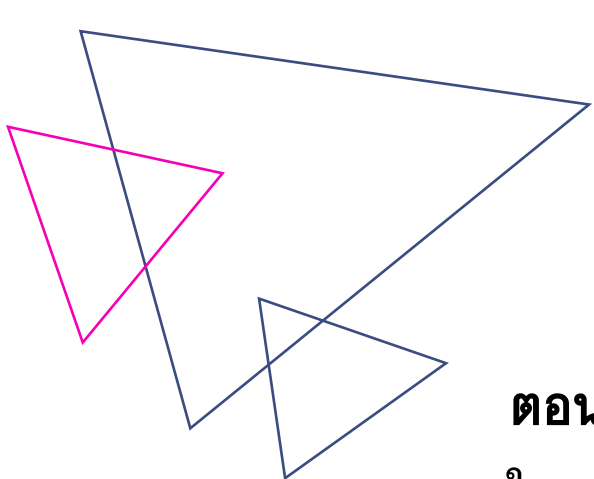
Row Labels	Average of Max.	Max of Max.	Min of Max.
1	470.93	860.00	200.00
2	541.38	955.00	170.00
3	571.99	965.00	195.00
4	652.65	990.00	345.00
Grand Total	562.80	990.00	170.00

แผนภาพที่ 5 ความสัมพันธ์ของคะแนนกับชั้นปีที่นักศึกษาสังกัด

Row Labels	Average of Max.	Max of Max.	Min of Max.
1	470.93	860.00	200.00
HPM	524.31	860.00	290.00
SIM	510.00	705.00	305.00
TRM	437.40	860.00	200.00
2	541.38	955.00	170.00
HPM	569.19	925.00	170.00
SIM	541.82	880.00	295.00
TRM	519.55	955.00	200.00
3	571.99	965.00	195.00
HPM	608.03	935.00	330.00
SIM	583.75	720.00	490.00
TRM	556.91	965.00	195.00
4	652.65	990.00	345.00
HPM	661.83	980.00	390.00
TRM	646.27	990.00	345.00
Grand Total	562.80	990.00	170.00

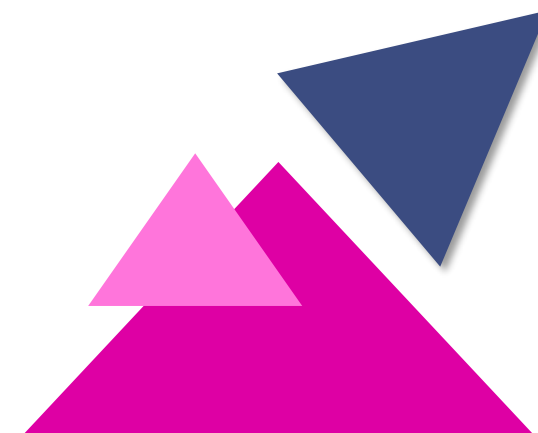


จากข้อมูลแผนภาพที่ 5 สามารถสรุปได้ว่า เมื่อนักศึกษาอยู่ชั้นปีที่สูงขึ้นมีโอกาสทำ
ให้ผลการสอบวัดคะแนนความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาสูงขึ้น
ด้วย โดยนักศึกษาชั้นปีที่หนึ่งมีผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้าน
ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับคะแนนที่แตกต่างจากชั้นปีอื่น ๆ มากที่สุดในสี่ชั้นปี ซึ่งอาจ
เป็นไปได้ว่าเพราะนักศึกษายังมีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษที่ยังไม่มากพอ
นักศึกษาในระดับชั้นปีที่สองและสาม มีผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถ
ทางด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกันมาก และในนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายคือ
ชั้นปีที่สี่ มีผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ
ที่แตกต่างกันมากกับนักศึกษาชั้นปีที่หนึ่ง ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าเป็นนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย
ความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษได้รับการพัฒนามาอย่างต่อเนื่องตลอด
ระยะเวลาสี่ปีในการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติและเป็นปีที่ต้องสำเร็จการศึกษา
ในปีการศึกษานี้



ตอนที่ 3

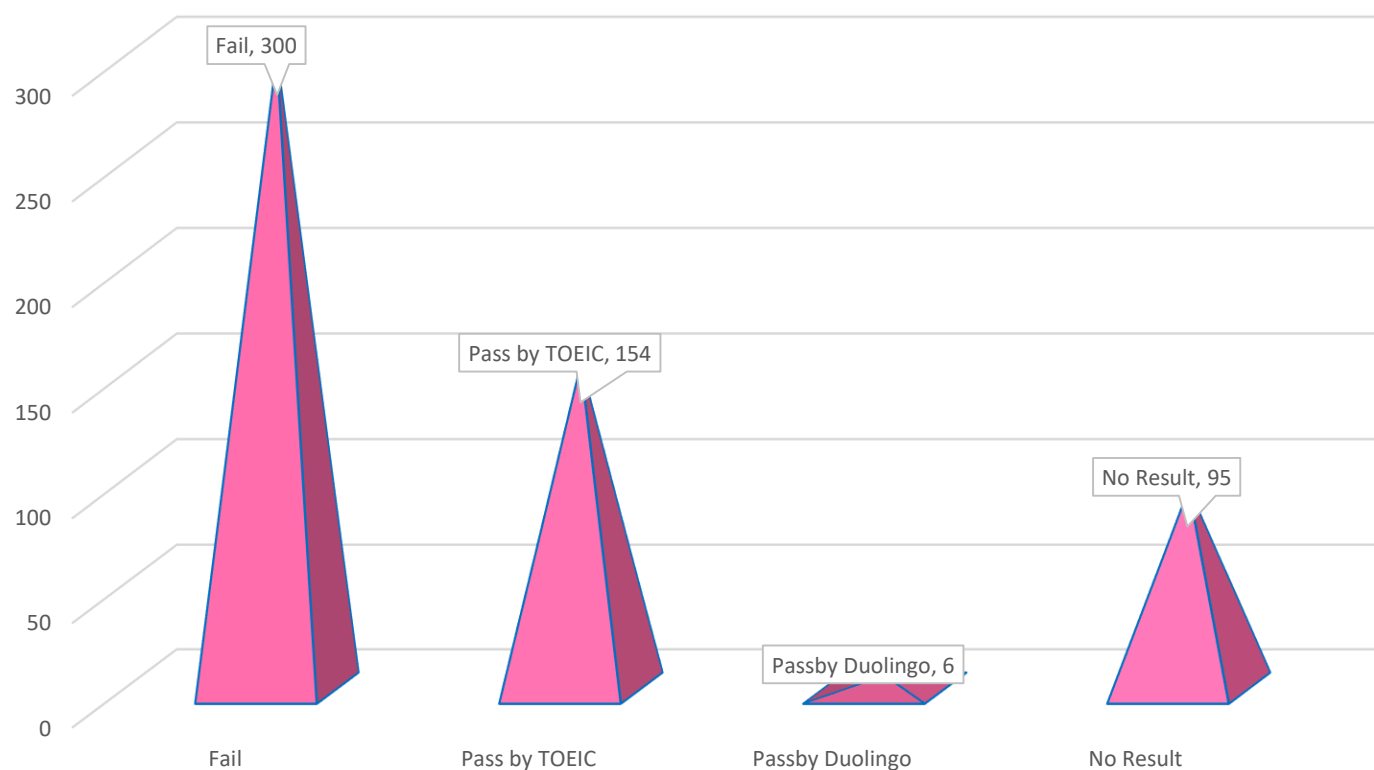
ในการวิเคราะห์ตอนที่ 3 นี้ จะใช้คะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกประเภทที่มีผลคะแนนอัปเดตมากที่สุด ไม่ได้ใช้เฉพาะรอบการสอบที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวจัดสอบเท่านั้น



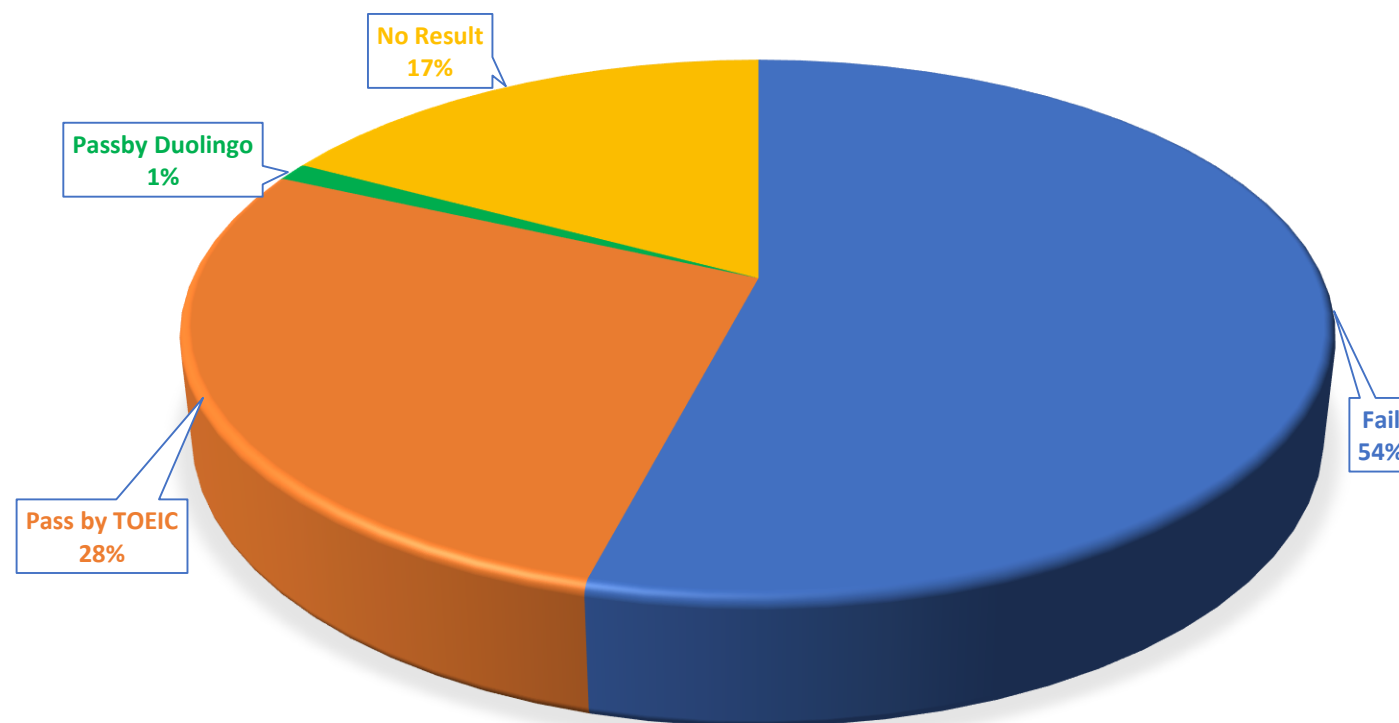
★ คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะกรรมการและการท่องเที่ยว จำนวน 514 + นักศึกษาตกค้าง 41 ราย = 555 ราย

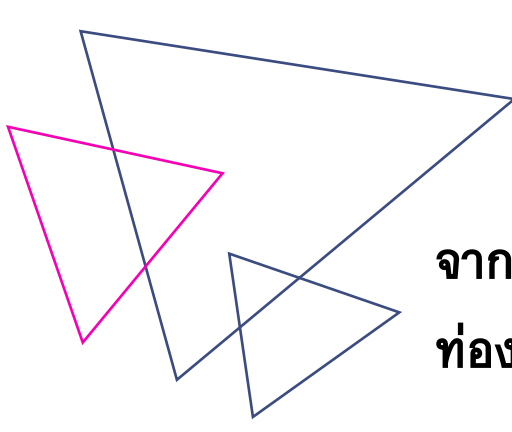
แผนภาพที่ 6 แสดงจำนวนนักศึกษาของคณะกรรมการและการท่องเที่ยวเกี่ยวกับผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ

จำนวนนักศึกษากับผลคะแนนต่าง ๆ



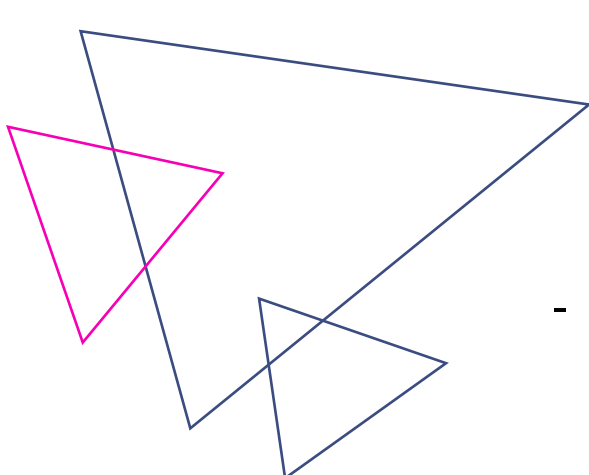
แผนภาพที่ 7 แสดงจำนวนโดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์นักศึกษาของคณะกรรมการบริการและการ
ท่องเที่ยวเกี่ยวกับผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผล
คะแนนใด ๆ



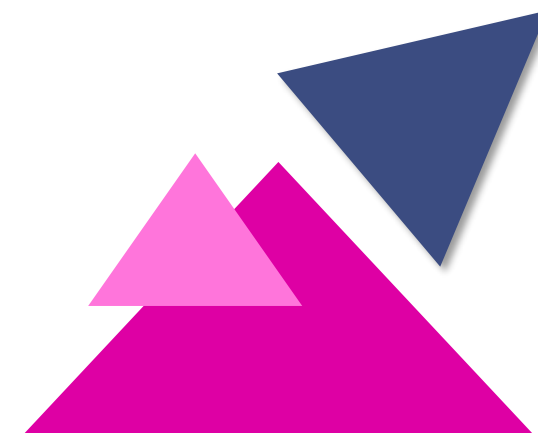


จากข้อมูลแผนภาพที่ 6 และ 7 สามารถสรุปได้ว่า จากจำนวนนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ทั้ง 555 ราย มีผลการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ดังนี้

- นักศึกษาที่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้ผลคะแนน TOEIC คือ คะแนน TOEIC ตั้งแต่ 630 คะแนนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 154 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 555 ราย คิดเป็น 28% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด
- นักศึกษาที่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้ผลคะแนน Duolingo คือ คะแนน Duolingo ตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 6 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 555 ราย คิดเป็น 1.08% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด
- นักศึกษาที่ยังไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดได้ แต่มีผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ มีจำนวนทั้งสิ้น 300 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 555 ราย คิดเป็น 54.05% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด

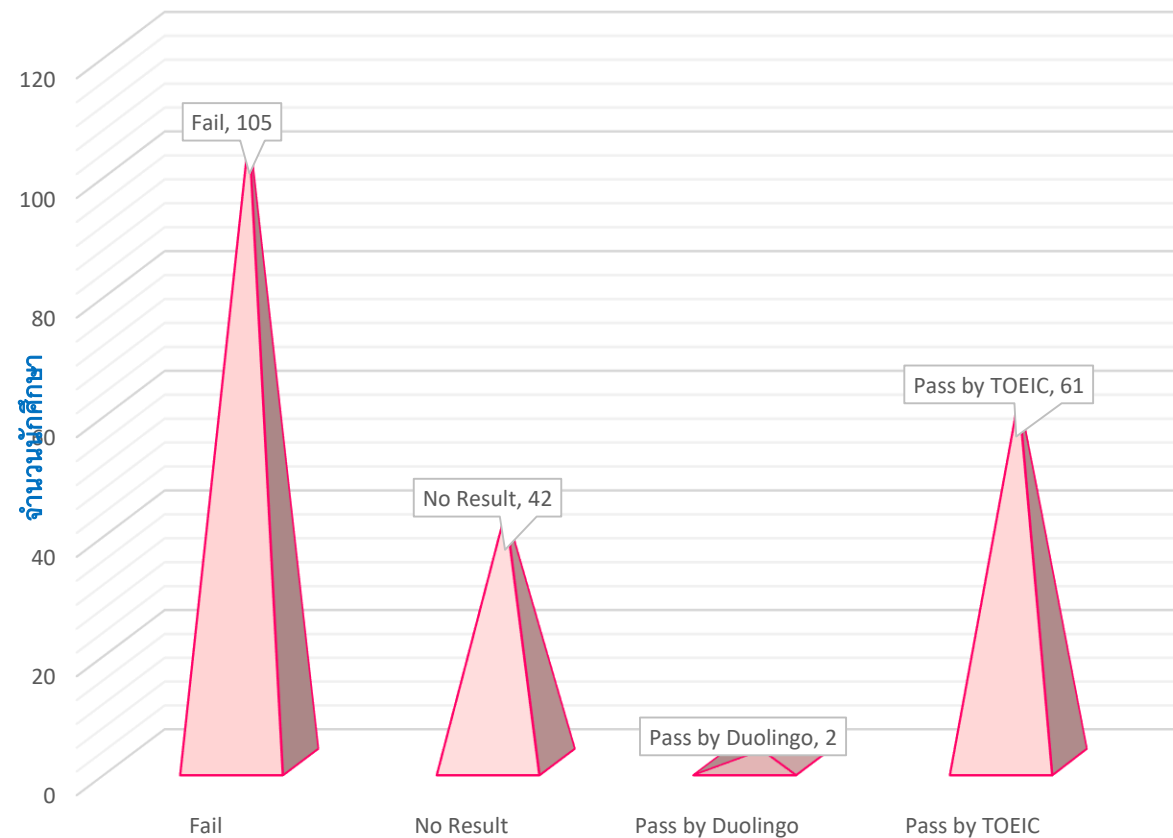
- 
- นักศึกษาที่ยังไม่เคยยื่นผลสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ และ ไม่เคยเข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในรอบที่ คณะการบริการและการท่องเที่ยวจัดให้มีการสอบ มีจำนวนทั้งสิ้น 95 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 555 ราย คิดเป็น 17.11% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด

โดยค่าเฉลี่ยผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษโดยใช้คะแนน TOEIC สูงสุด อยู่ที่ 990 คะแนน และ ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับต่ำสุด อยู่ที่ 200 คะแนน และผลคะแนน Duolingo สูงสุด อยู่ที่ 115 คะแนน ต่ำสุดอยู่ที่ 85 คะแนน

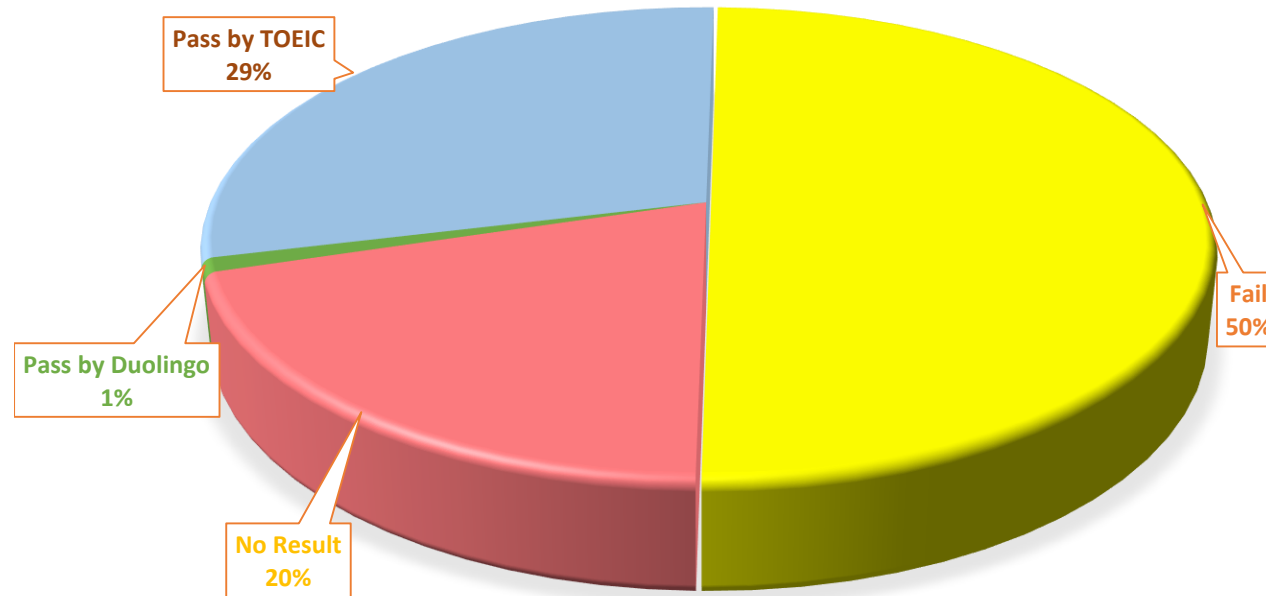


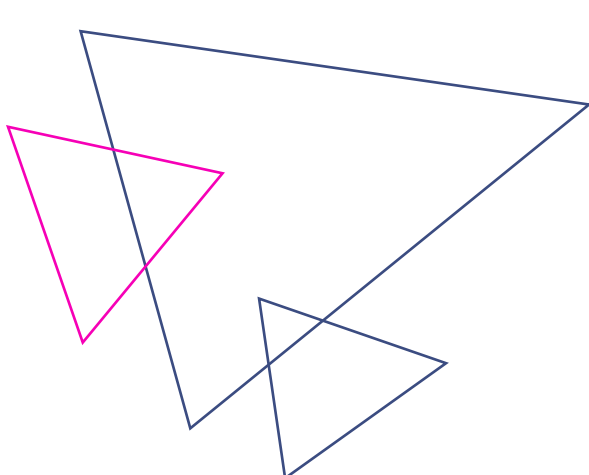
★ คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา คณะ
การบริการและการท่องเที่ยว สาขาการจัดการการบริการ (HPM) จำนวน 210 ราย

แผนภาพที่ 8 แสดงจำนวนนักศึกษาของคณะการบริการและการท่องเที่ยว สาขาการจัดการการบริการ
(HPM) กับผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ



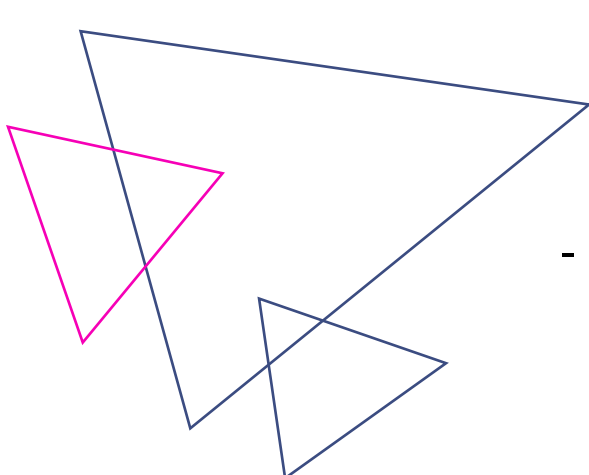
แผนภาพที่ 9 แสดงจำนวนโดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์นักศึกษา สาขาการจัดการการบริการ (HPM) กับผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ





จากข้อมูลแผนภาพที่ 8 และ 9 สามารถสรุปได้ว่า จากจำนวนนักศึกษาคณะกรรมการบริการ และการท่องเที่ยว สาขาการจัดการการบริการ ทั้ง 190 ราย มีผลการสอบวัดความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ดังนี้

- นักศึกษาสาขาการจัดการการบริการ (HPM) ที่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการ บริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้ผลคะแนน TOEIC คือ คะแนน TOEIC ตั้งแต่ 630 คะแนนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 61 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 210 ราย คิดเป็น 29% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด
- นักศึกษาสาขาการจัดการการบริการ (HPM) ที่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการ บริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้ผลคะแนน Duolingo คือ คะแนน Duolingo ตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 2 ราย จากนักศึกษาจำนวน ทั้งหมด 210 ราย คิดเป็น 1% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด

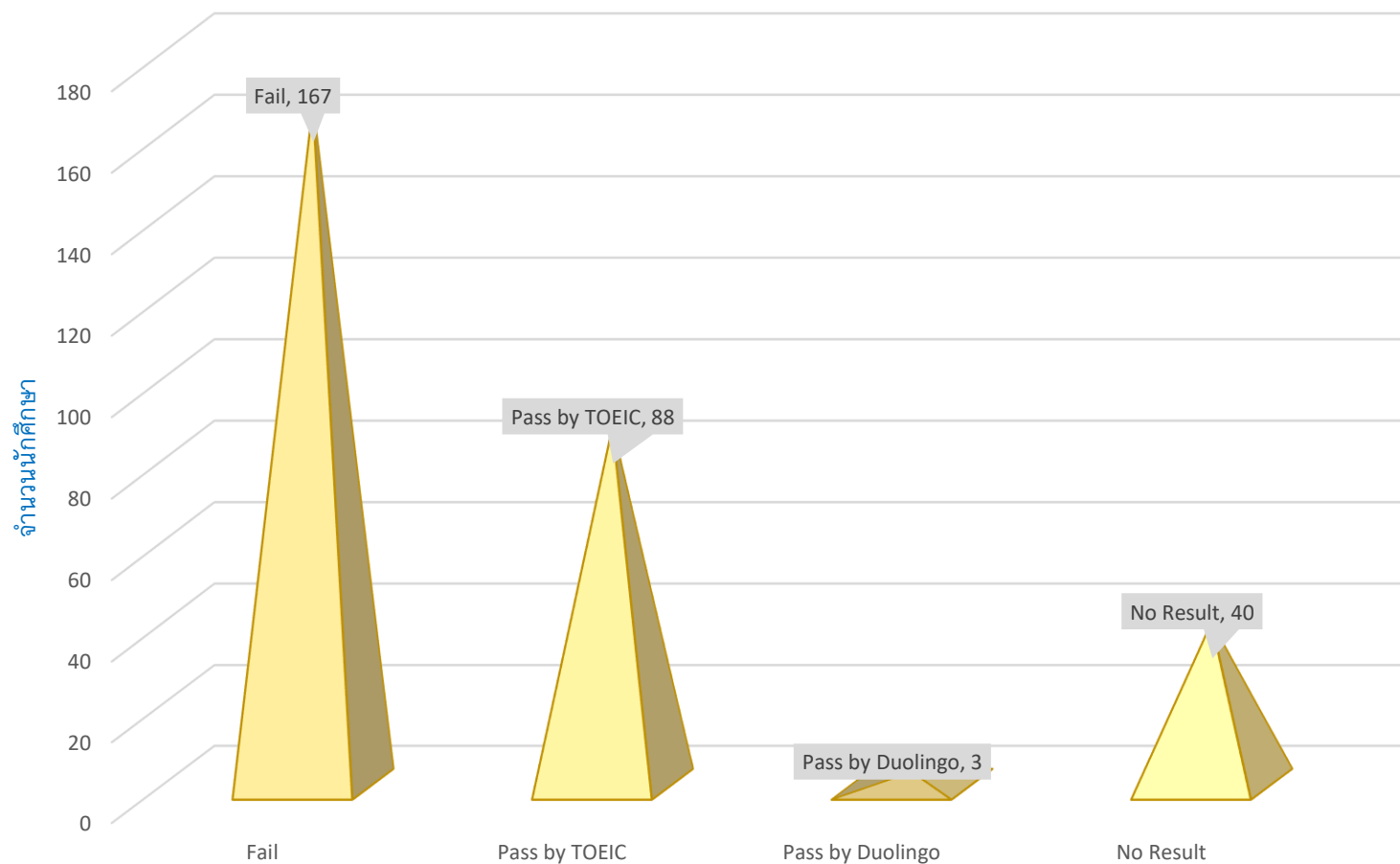
- 
- นักศึกษาสาขาการจัดการการบริการ (HPM) ที่ยังไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดได้ แต่มีผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ มีจำนวนทั้งสิ้น 105 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 210 ราย คิดเป็น 50% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด
 - นักศึกษาสาขาการจัดการการบริการ (HPM) ที่ยังไม่เคยยื่นผลสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ และ ไม่เคยเข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในรอบที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวจัดให้มีการสอบ มีจำนวนทั้งสิ้น 42 ราย คิดเป็น 20% จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 210 ราย

โดยค่าเฉลี่ยผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษโดยใช้ผลคะแนน TOEIC สูงสุด อยู่ที่ 980 คะแนน และ ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับต่ำสุด อยู่ที่ 240 คะแนน และผลคะแนน Duolingo สูงสุด อยู่ที่ 115 คะแนน ต่ำสุดอยู่ที่ 85 คะแนน

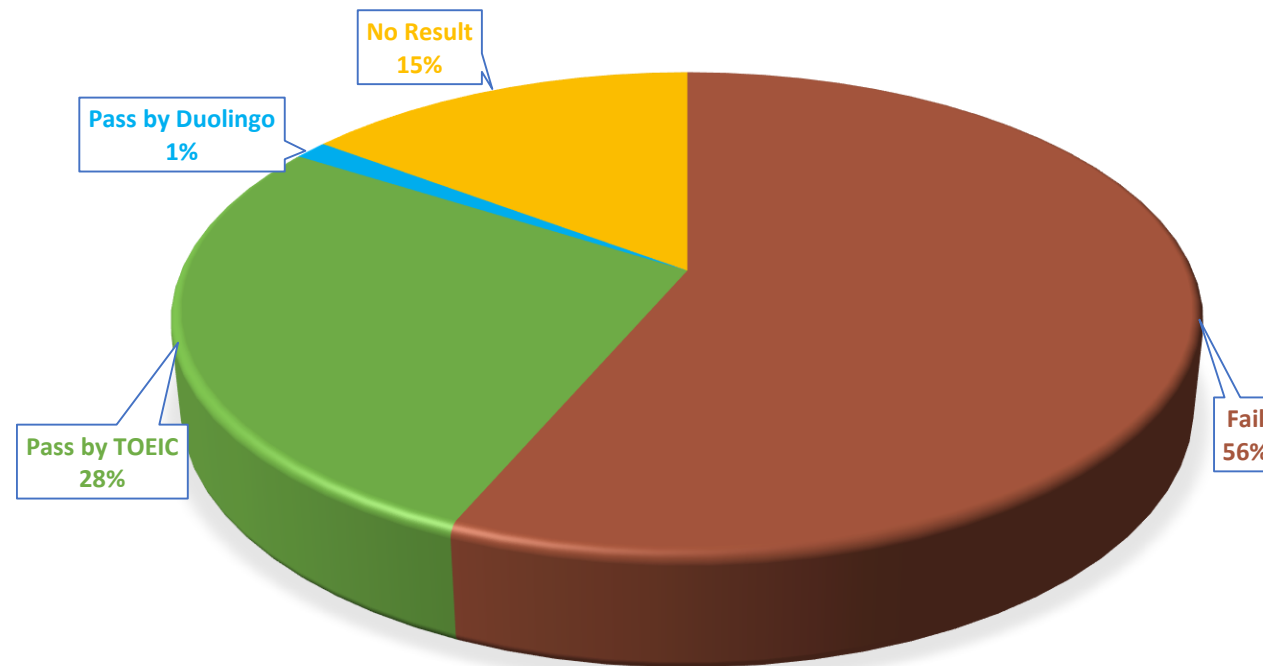


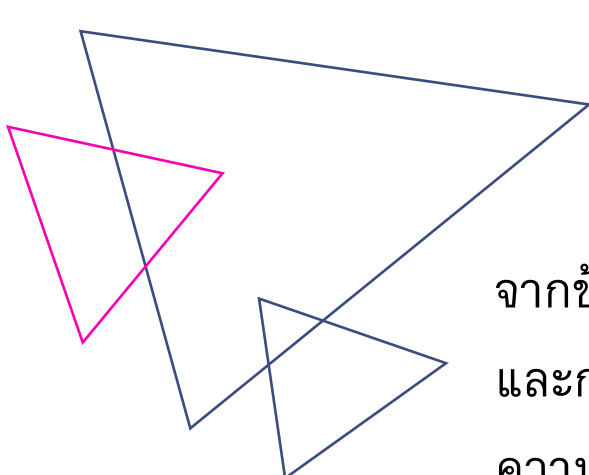
คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขา การจัดการการท่องเที่ยว (TRM) คณะการบริการและการท่องเที่ยว จำนวน 319 ราย

แผนภาพที่ 10 แสดงจำนวนนักศึกษาของคณะการบริการและการท่องเที่ยว สาขาการจัดการการท่องเที่ยว (TRM) กับผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ



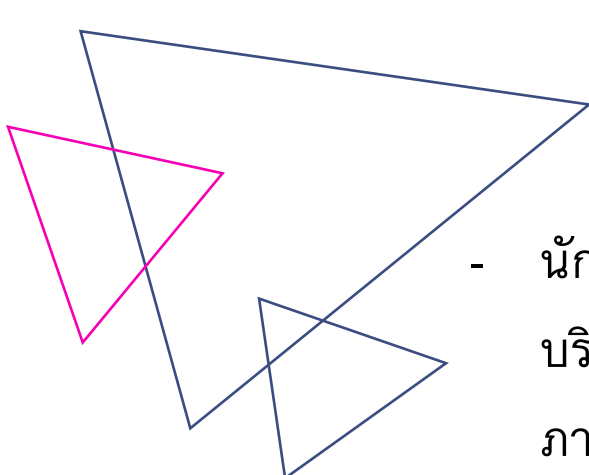
แผนภาพที่ 11 แสดงจำนวนโดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์นักศึกษา สาขาการจัดการการท่องเที่ยว (TRM) กับ
ผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ



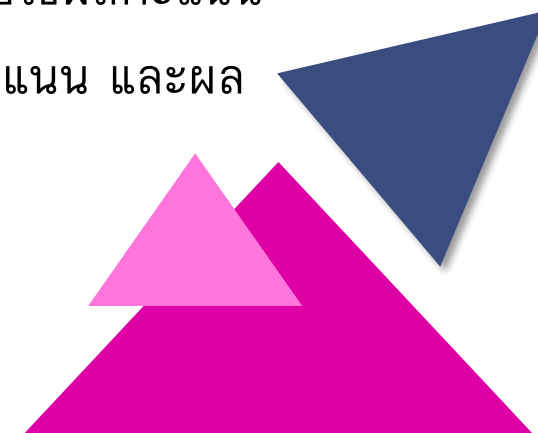


จากข้อมูลแผนภาพที่ 10 และ 11 สามารถสรุปได้ว่า จากจำนวนนักศึกษาคณะกรรมการบริการ และการท่องเที่ยว สาขาการจัดการการท่องเที่ยว ทั้ง 319 ราย มีผลการสอบวัดความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ดังนี้

- นักศึกษาสาขาการจัดการการท่องเที่ยว (TRM) ที่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการ บริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้ผลคะแนน TOEIC คือ คะแนน TOEIC ตั้งแต่ 630 คะแนนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 88 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 319 ราย คิด เป็น 28% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด
- นักศึกษาสาขาการจัดการการท่องเที่ยว (TRM) ที่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการ บริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้ผลคะแนน Duolingo คือ คะแนน Duolingo ตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 4 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 319 ราย คิดเป็น 1% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด

- 
- นักศึกษาสาขาการจัดการการท่องเที่ยว (TRM) ที่ยังไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดได้ แต่มีผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ มีจำนวนทั้งสิ้น 180 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 319 ราย คิดเป็น 56% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด
 - นักศึกษาสาขาการจัดการการท่องเที่ยว (TRM) ที่ยังไม่เคยยื่นผลสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ และ ไม่เคยเข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในรอบที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวจัดให้มีการสอบ 47 ราย คิดเป็น 15% จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 319 ราย

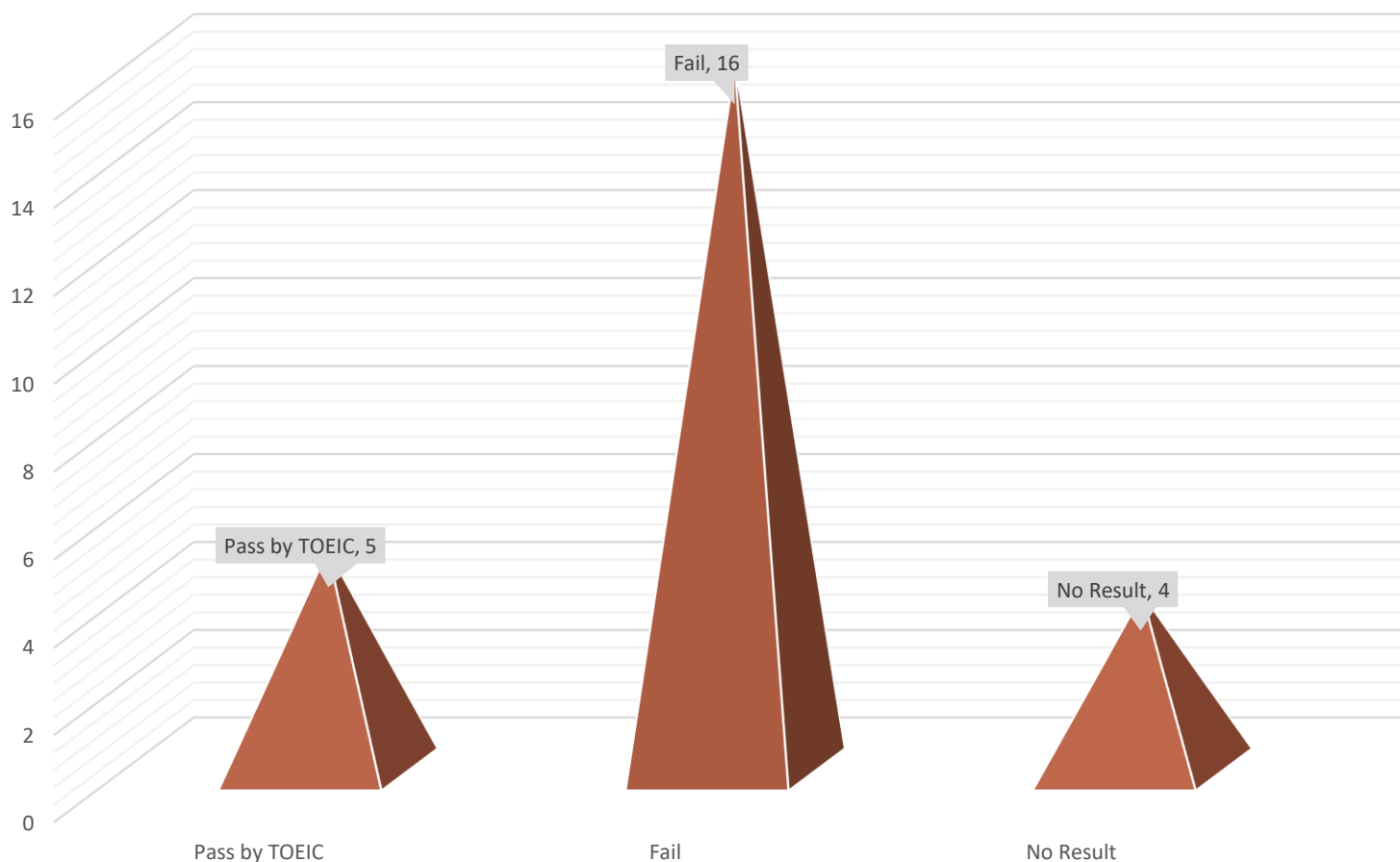
โดยค่าเฉลี่ยผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษโดยใช้ผลคะแนน TOEIC สูงสุด อยู่ที่ 990 คะแนน และ ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับต่ำสุด อยู่ที่ 200 คะแนน และผลคะแนน Duolingo สูงสุด อยู่ที่ 100 คะแนน



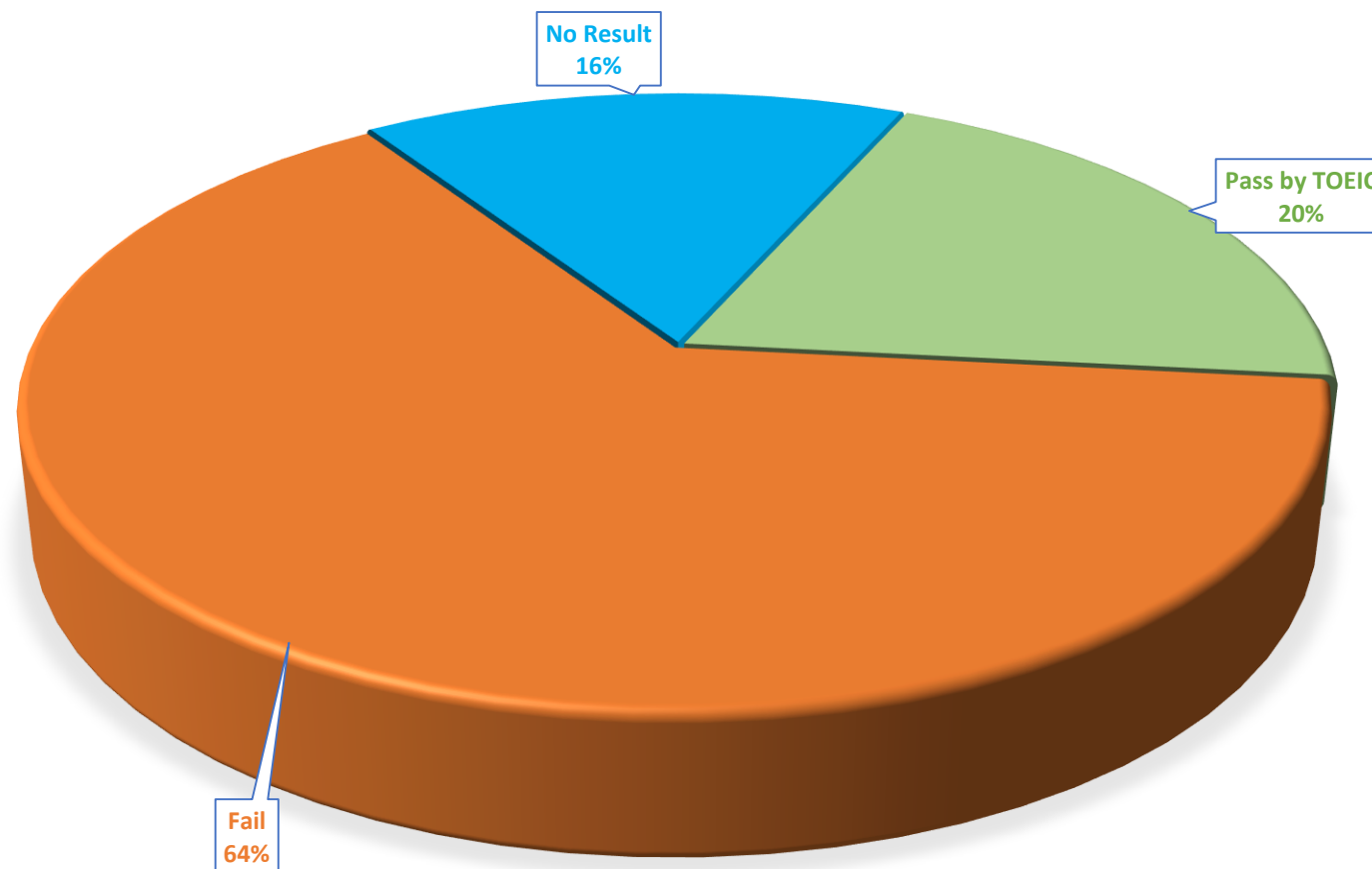


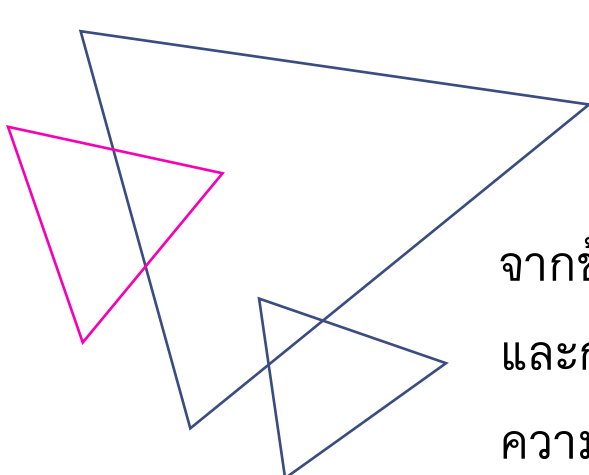
คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขา การจัดการนวัตกรรม (SIM) คณะการบริการและการท่องเที่ยว จำนวน 25 ราย

แผนภาพที่ 12 แสดงจำนวนนักศึกษาของคณะการบริการและการท่องเที่ยว สาขาการจัดการนวัตกรรม (SIM) กับผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ



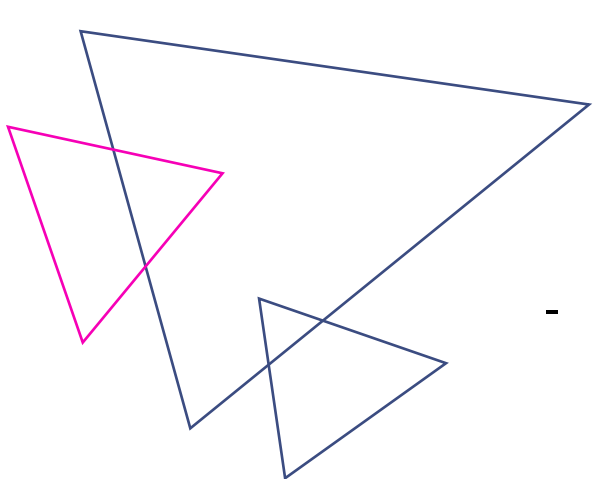
แผนภาพที่ 13 แสดงจำนวนโดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์นักศึกษา สาขาการจัดการนวัตกรรม (SIM) กับผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ





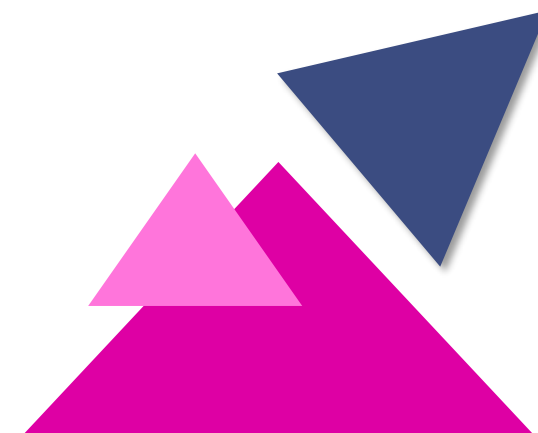
จากข้อมูลแผนภาพที่ 12 และ 13 สามารถสรุปได้ว่า จากจำนวนนักศึกษาคณะกรรมการบริการ และการท่องเที่ยว สาขาการจัดการการท่องเที่ยว ทั้ง 25 ราย มีผลการสอบวัดความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ดังนี้

- นักศึกษาสาขาการจัดการนวัตกรรม (SIM) ที่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการ และการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้ผลคะแนน TOEIC คือ คะแนน TOEIC ตั้งแต่ 630 คะแนนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 25 ราย คิดเป็น 20% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด
- นักศึกษาสาขาการจัดการนวัตกรรม (SIM) ที่ยังไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดได้ แต่มีผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ มีจำนวนทั้งสิ้น 16 ราย จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 25 ราย คิดเป็น 64% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด



- นักศึกษาสาขาการจัดการนวัตกรรม (SIM) ที่ยังไม่เคยยื่นผลสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ และ ไม่เคยเข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในรอบที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวจัดให้มีการสอบ 4 ราย คิดเป็น 16% จากนักศึกษาจำนวนทั้งหมด 25 ราย

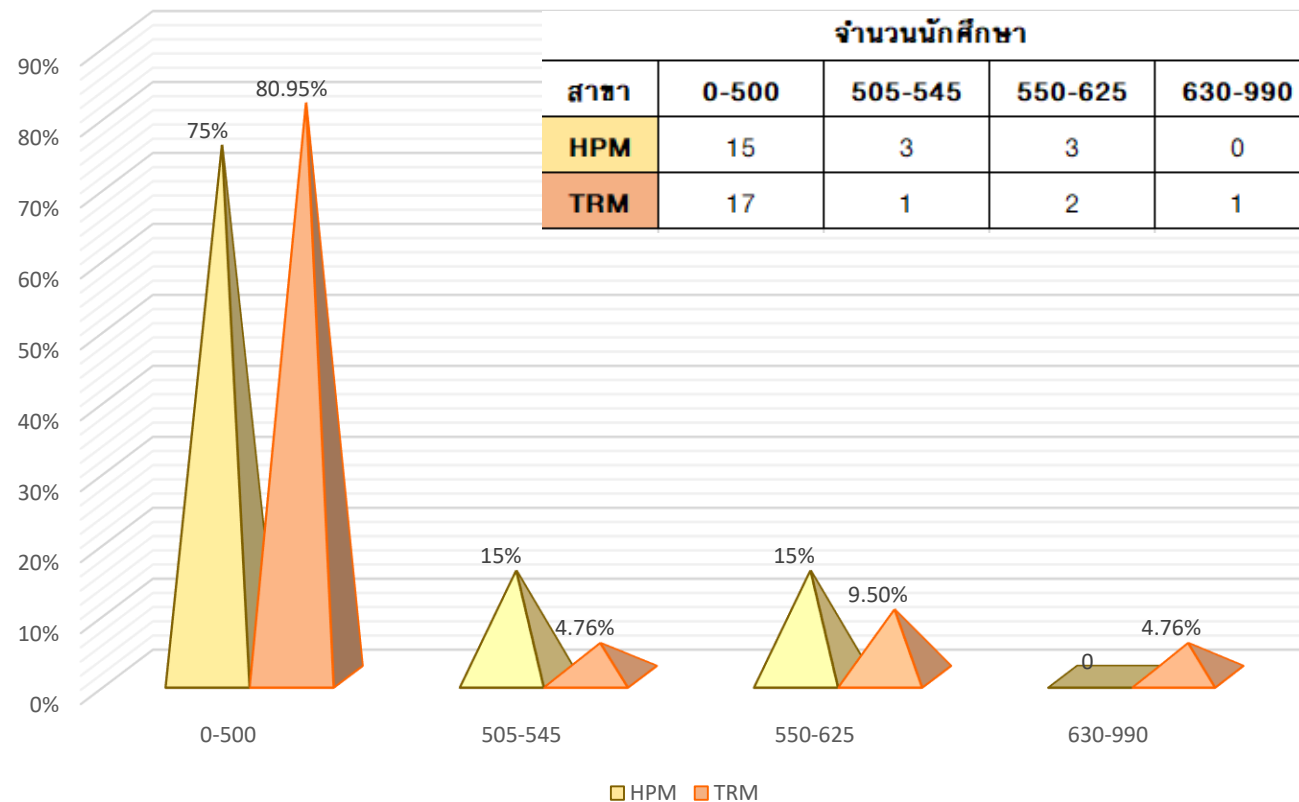
โดยค่าเฉลี่ยผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษโดยใช้ผลคะแนน TOEIC สูงสุด อยู่ที่ 880 คะแนน และ ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับต่ำสุด อยู่ที่ 295 คะแนน และไม่มีนักศึกษาในสาขาใช้ผลคะแนน Duolingo

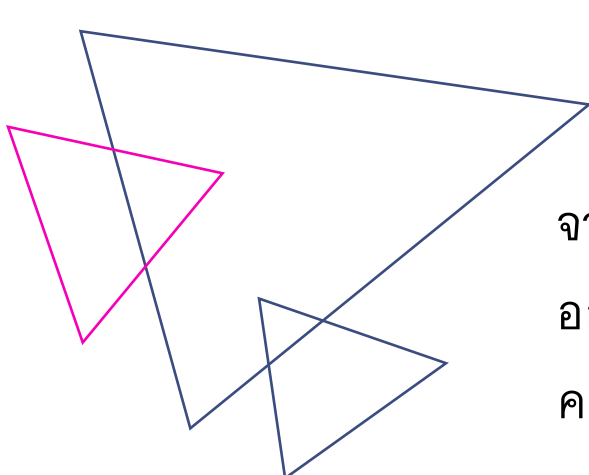


★ คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะกรรมการ
บริการและการท่องเที่ยว รหัส 55-59XXXX นักศึกษาตกค้าง จำนวน 41 ราย

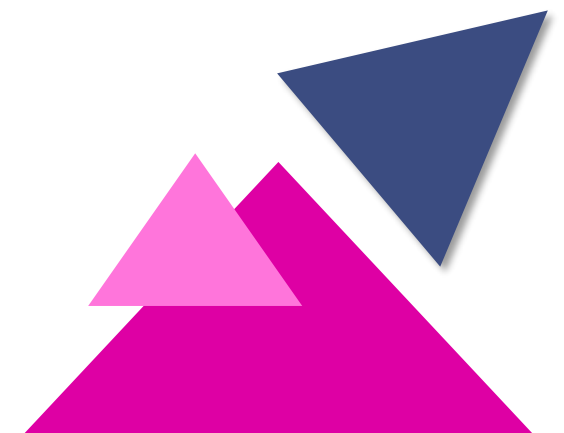
แผนภาพที่ 14 แสดงคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษใน
แต่ละช่วงคะแนน โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของนักศึกษาตกค้าง

กราฟแสดงคะแนนระดับต่าง ของนักศึกษาตกค้าง



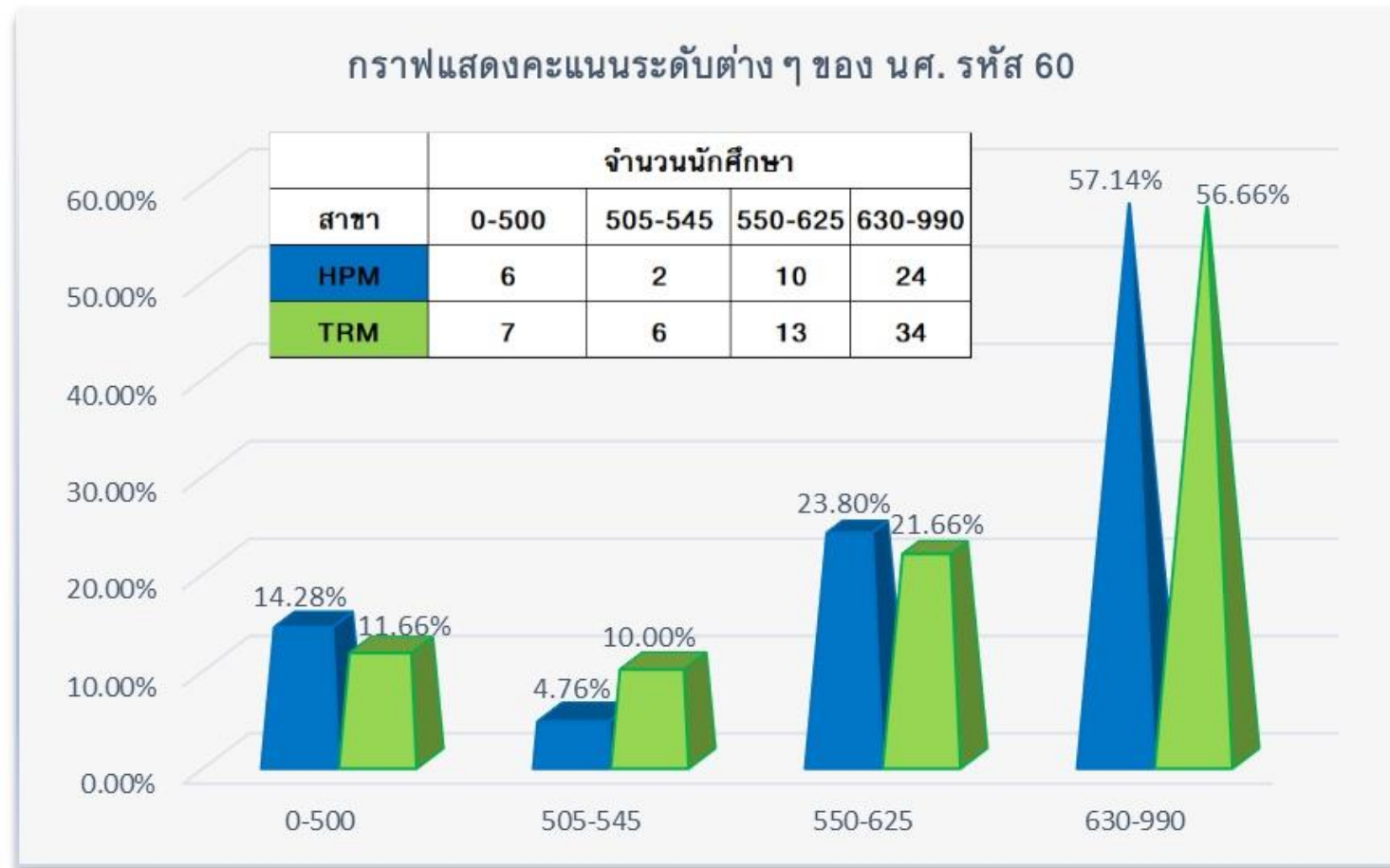


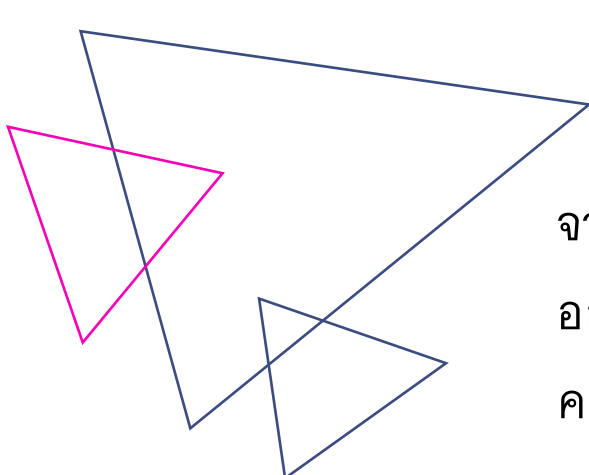
จากข้อมูลแผนภาพที่ 14 สามารถสรุปได้ว่า จากการวิเคราะห์โดยแบ่งสัดส่วนคะแนน ออกเป็น 4 ช่วงคะแนน คือ คะแนนระหว่าง 0-500, 505-545, 550-625 และ 630-990 คะแนน นั้น มีรายละเอียดดังนี้

- นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการจัดการการบริการ จำนวน 20 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%
 - นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 21 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76%
- 

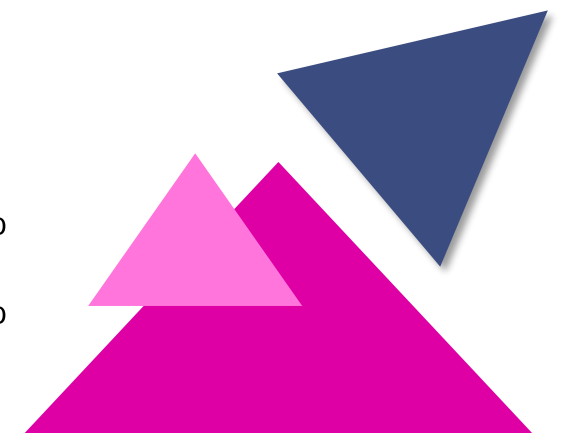
★ คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะกรรมการ
บริการและการท่องเที่ยว รหัส 603011XXXX ชั้นปีที่ 4 จำนวน 102 ราย

แผนภาพที่ 15 แสดงคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษใน
แต่ละช่วงคะแนน โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4

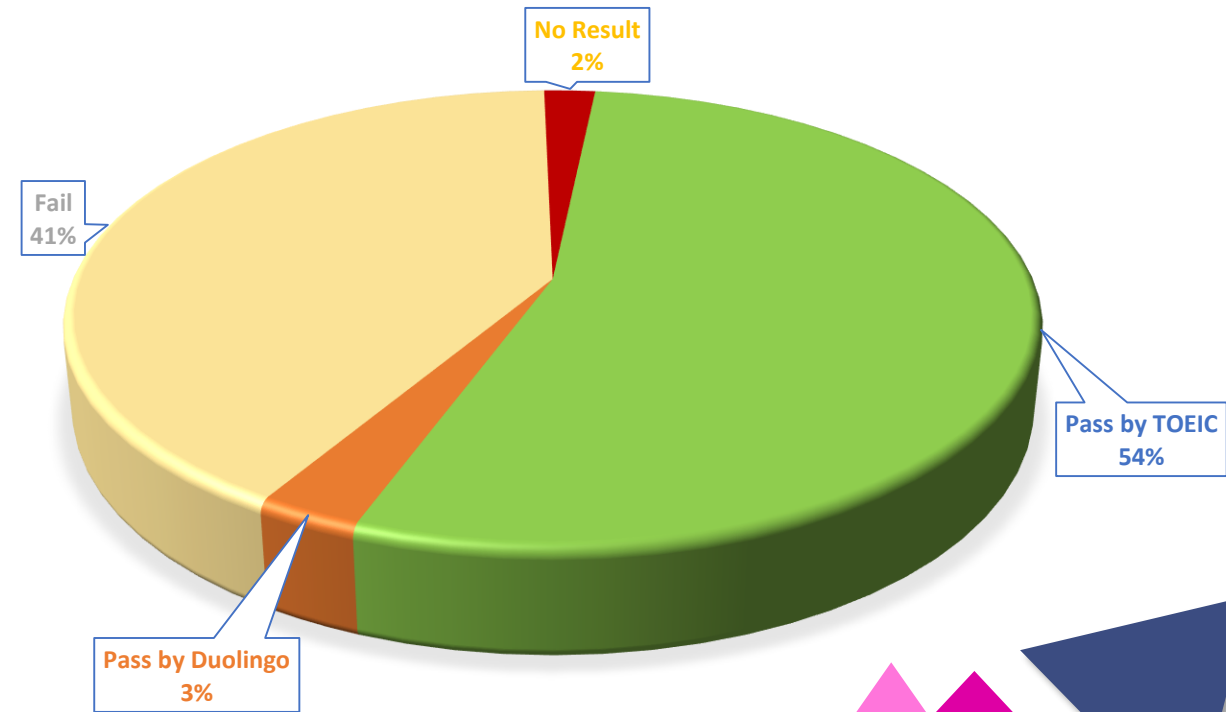
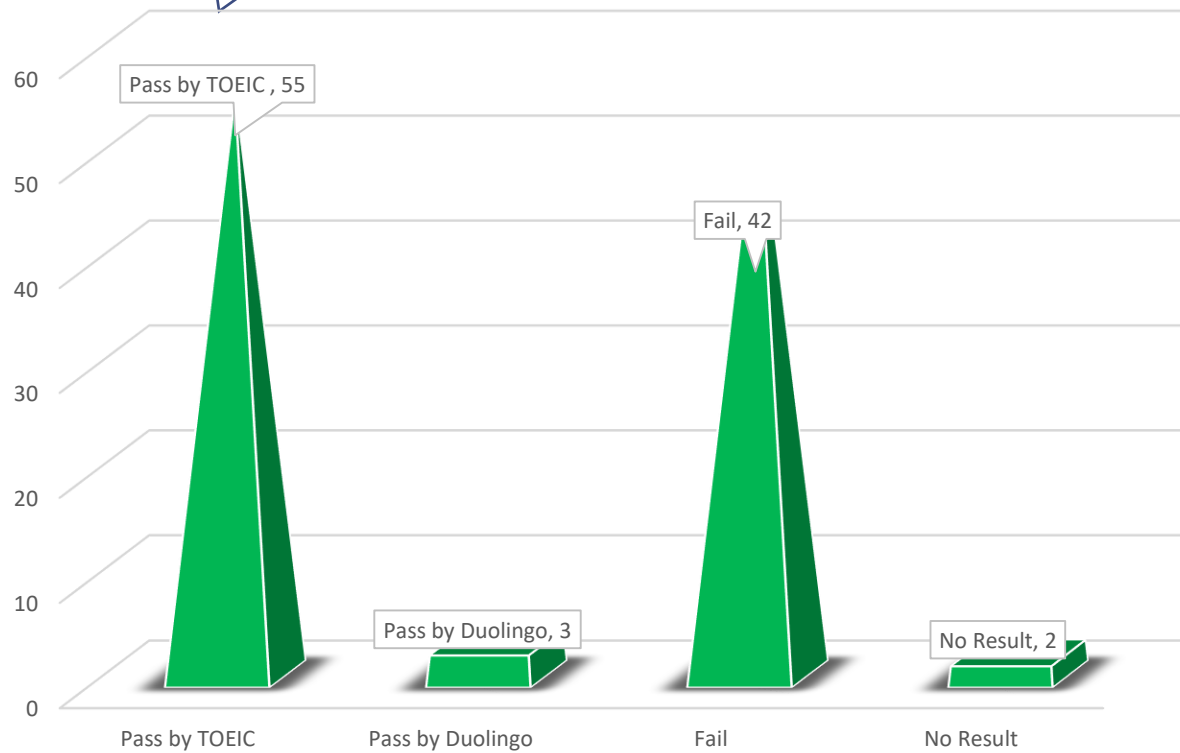


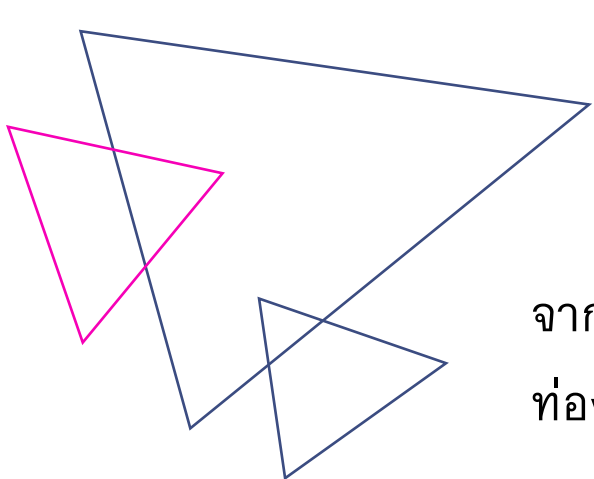


จากข้อมูลแผนภาพที่ 14 สามารถสรุปได้ว่า จากการวิเคราะห์โดยแบ่งสัดส่วนคะแนน ออกเป็น 4 ช่วงคะแนน คือ คะแนนระหว่าง 0-500, 505-545, 550-625 และ 630-990 คะแนน นั้น มีรายละเอียดดังนี้

- นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาการจัดการการบริการ จำนวน 42 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14%
 - นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 60 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.66%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.66%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 56.66%
- 

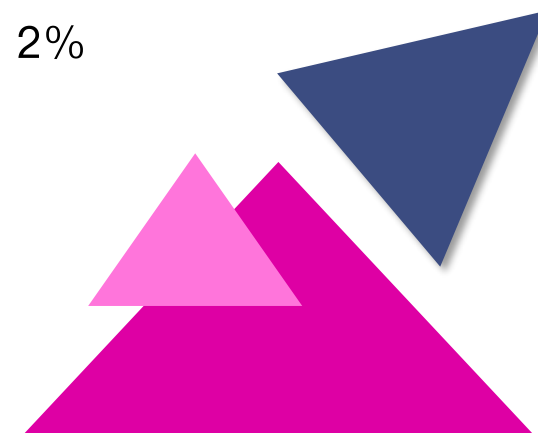
แผนภาพที่ 16 แสดงจำนวนและเปอร์เซ็นต์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 กับผลคะแนนการ
สอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ





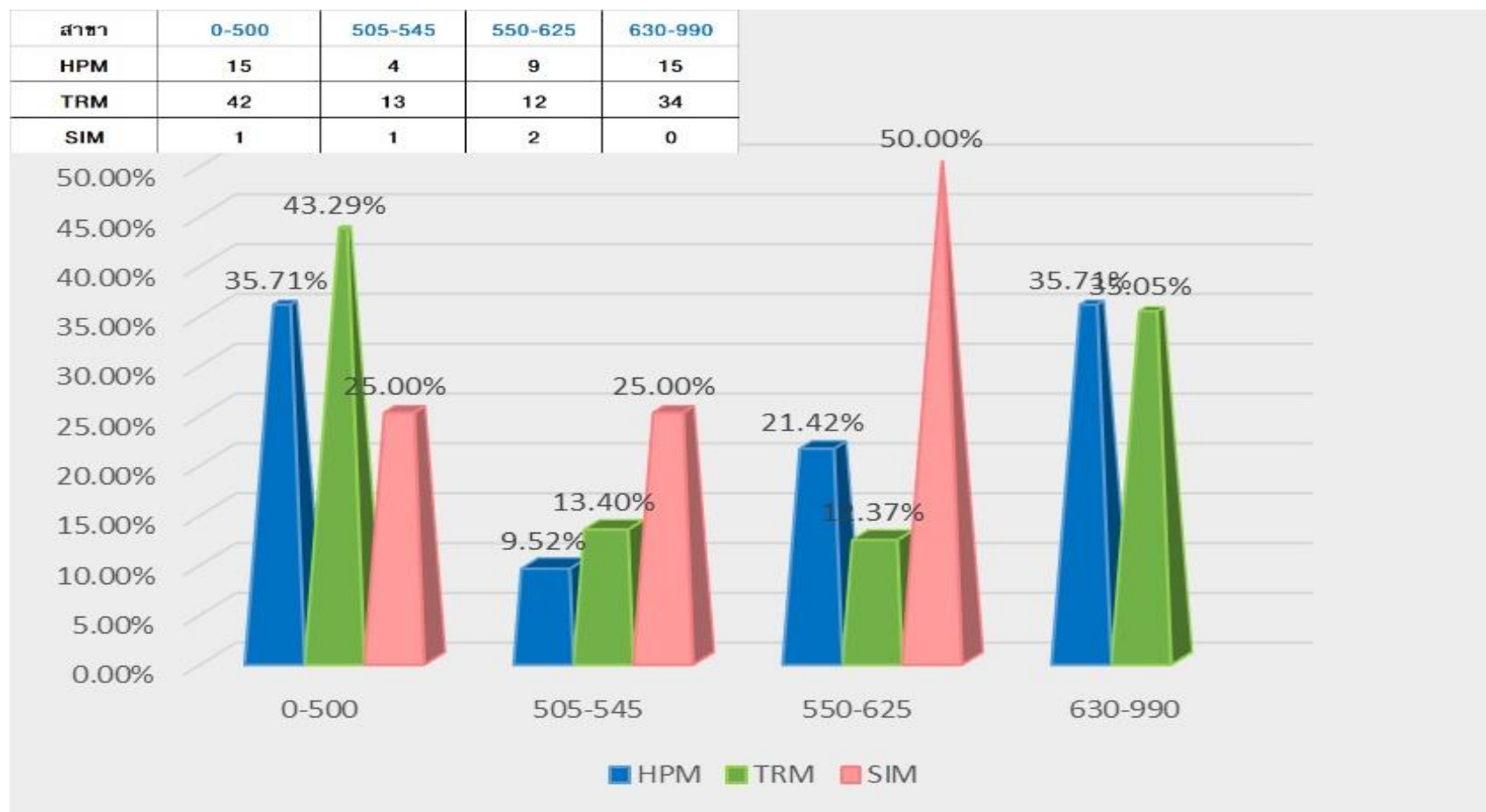
จากข้อมูลแผนภาพที่ 16 สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะการบริการและการท่องเที่ยว มีผลคะแนนสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ ดังนี้

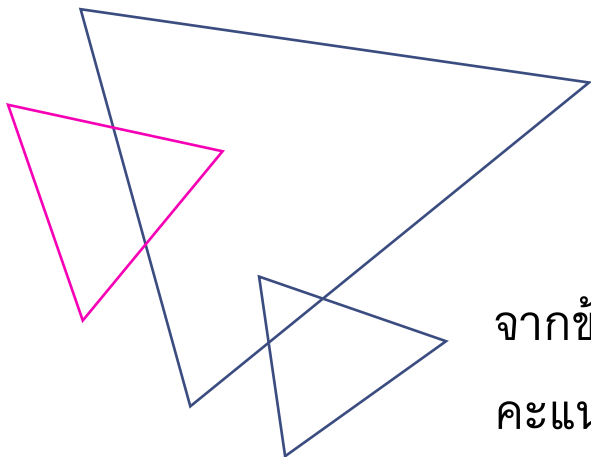
- นักศึกษาสามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้การสอบประเภท TOEIC มีจำนวนทั้งสิ้น 55 ราย คิดเป็น 54%
- นักศึกษาสามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้การสอบประเภท Duolingo มีจำนวนทั้งสิ้น 3 ราย คิดเป็น 3%
- นักศึกษาที่ยังไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนด จำนวนทั้งสิ้น 42 ราย คิดเป็น 41 %
- และนักศึกษาที่ยังไม่มีผลการสอบใด ๆ เลย จำนวนทั้งสิ้น 2 ราย คิดเป็น 2%



★ คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะกรรมการ
บริการและการท่องเที่ยว รหัส 613011XXXX ชั้นปีที่ 3 จำนวน 143 ราย

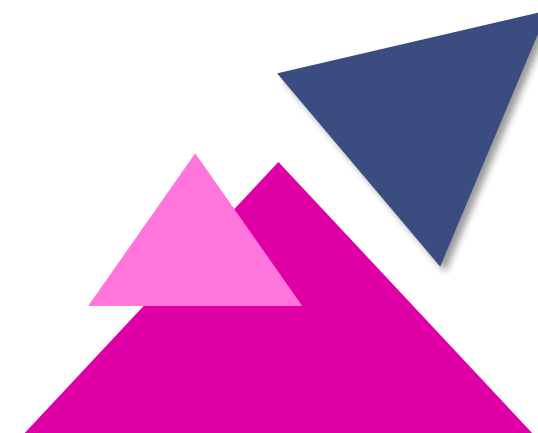
แผนภาพที่ 17 แสดงคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้าน
ภาษาอังกฤษในแต่ละช่วงคะแนน โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3

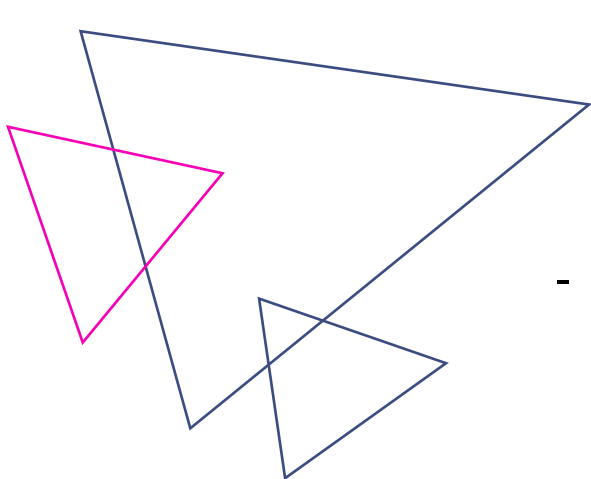




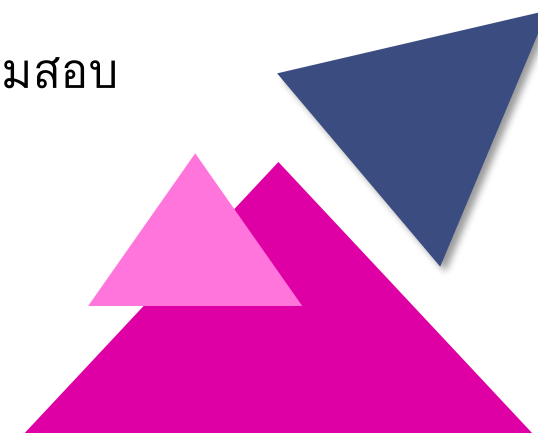
จากข้อมูลแผนภาพที่ 17 สามารถสรุปได้ว่า จากการวิเคราะห์โดยแบ่งสัดส่วนคะแนนออกเป็น 4 ช่วงคะแนน คือ คะแนนระหว่าง 0-500, 505-545, 550-625 และ 630-990 คะแนน นั้น มีรายละเอียดดังนี้

- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการการบริการ จำนวน 42 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 21.42%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71%

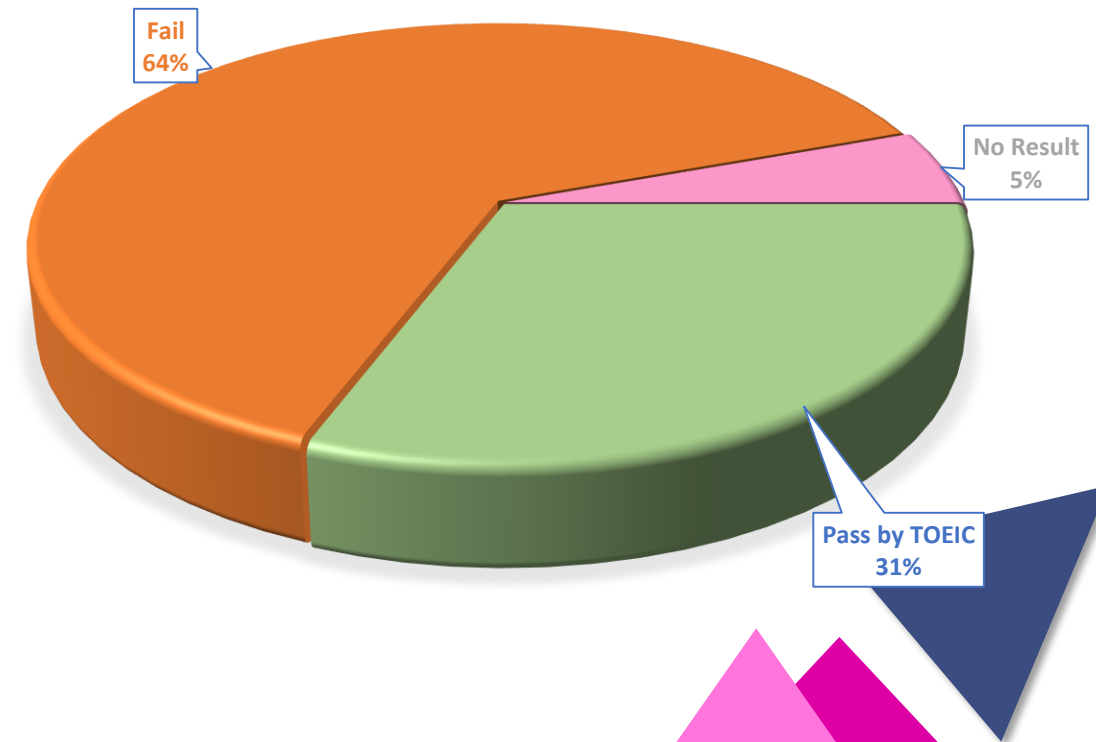
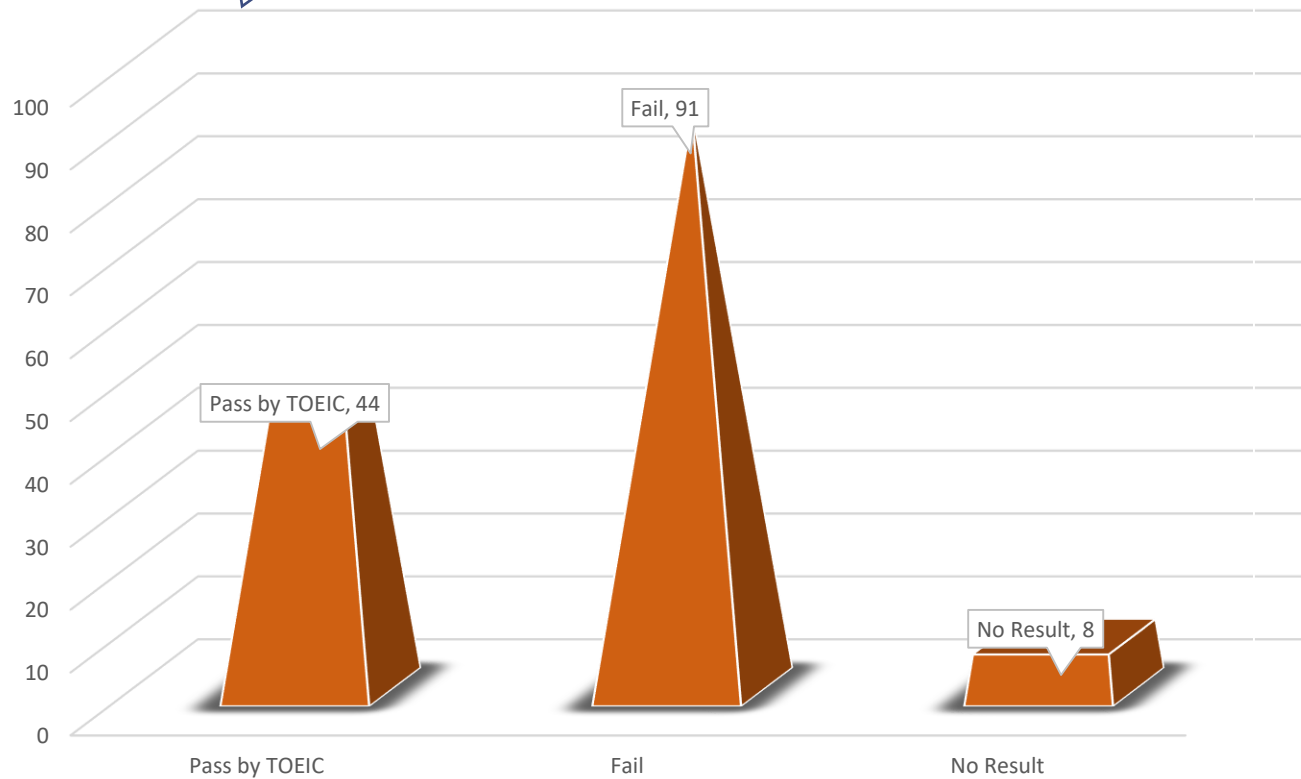


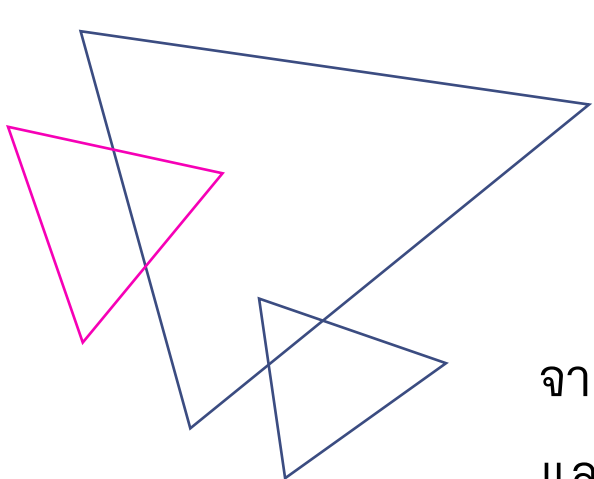


- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 97 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43.29%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.40%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.37%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 35.05%
- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 4 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 ยังไม่มีนักศึกษาสาขาการจัดการนวัตกรรมการสอบผ่านในช่วงคะแนนนี้



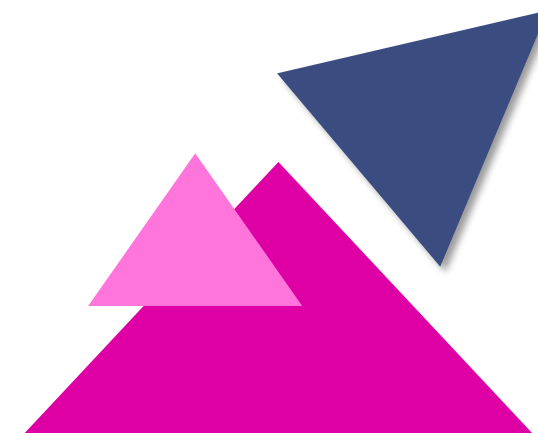
แผนภาพที่ 18 แสดงจำนวนและเปอร์เซ็นต์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับผลคะแนนการ
สอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ





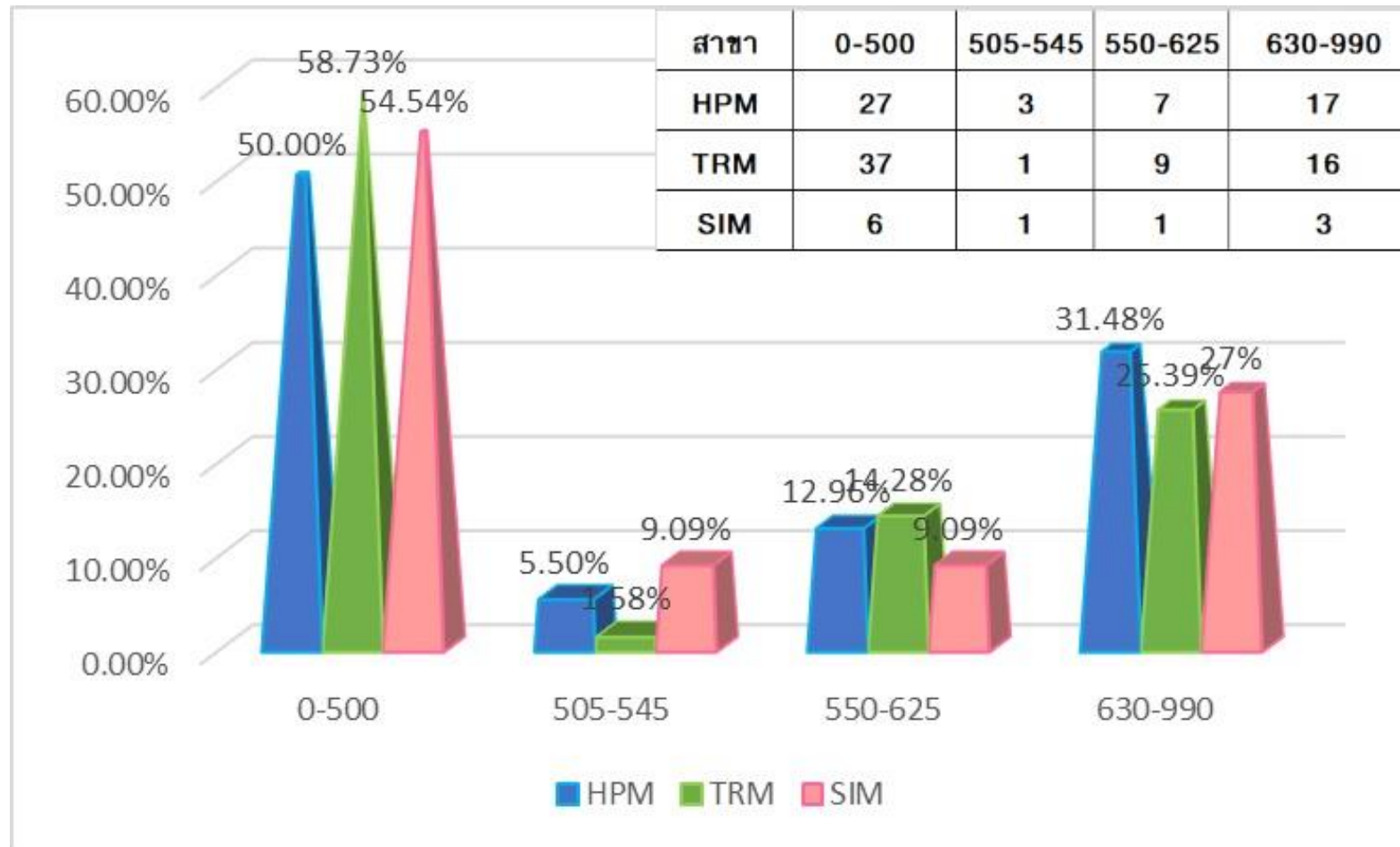
จากข้อมูลแผนภาพที่ 18 สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะการบริการและการท่องเที่ยว มีผลคะแนนสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ ดังนี้

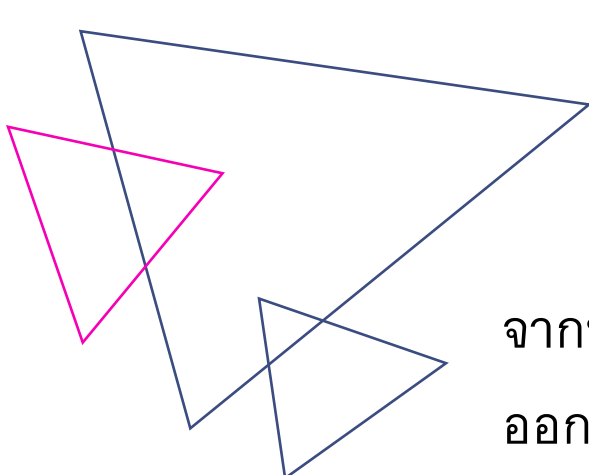
- นักศึกษาสามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนด โดยใช้การสอบประเภท TOEIC มีจำนวนทั้งสิ้น 44 ราย คิดเป็น 31%
- นักศึกษาที่ยังไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนด จำนวนทั้งสิ้น 91 ราย คิดเป็น 64%
- และนักศึกษาที่ยังไม่มีผลการสอบใด ๆ เลย จำนวนทั้งสิ้น 8 ราย คิดเป็น 5%



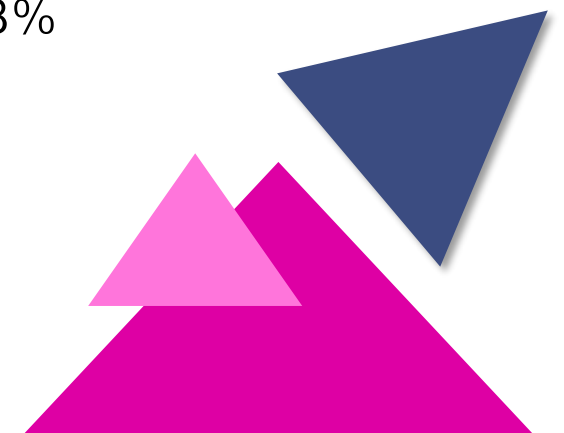
★ คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา
คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว รหัส 623011XXXX ชั้นปีที่ 2 จำนวน 128 ราย

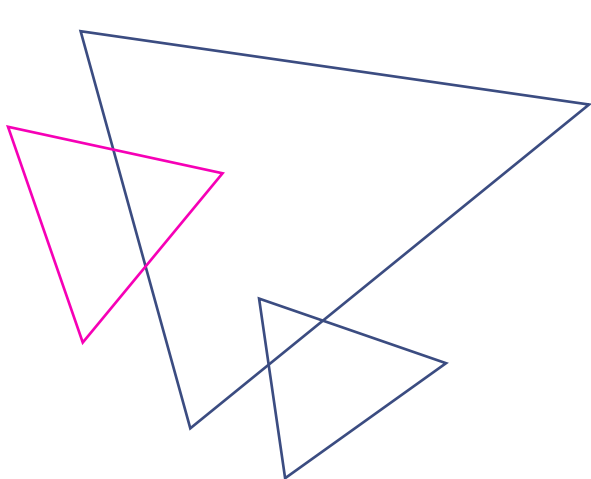
แผนภาพที่ 19 แสดงคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในแต่ละ
ช่วงคะแนน โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2





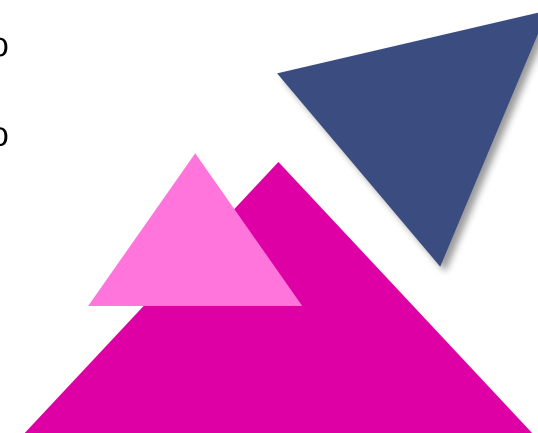
จากข้อมูลแผนภาพที่ 19 สามารถสรุปได้ว่า จากการวิเคราะห์โดยแบ่งสัดส่วนคะแนนออกเป็น 4 ช่วงคะแนน คือ คะแนนระหว่าง 0-500, 505-545, 550-625 และ 630-990 คะแนน นั้น มีรายละเอียดดังนี้

- นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาการจัดการการบริการ จำนวน 54 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 31.48%
- 

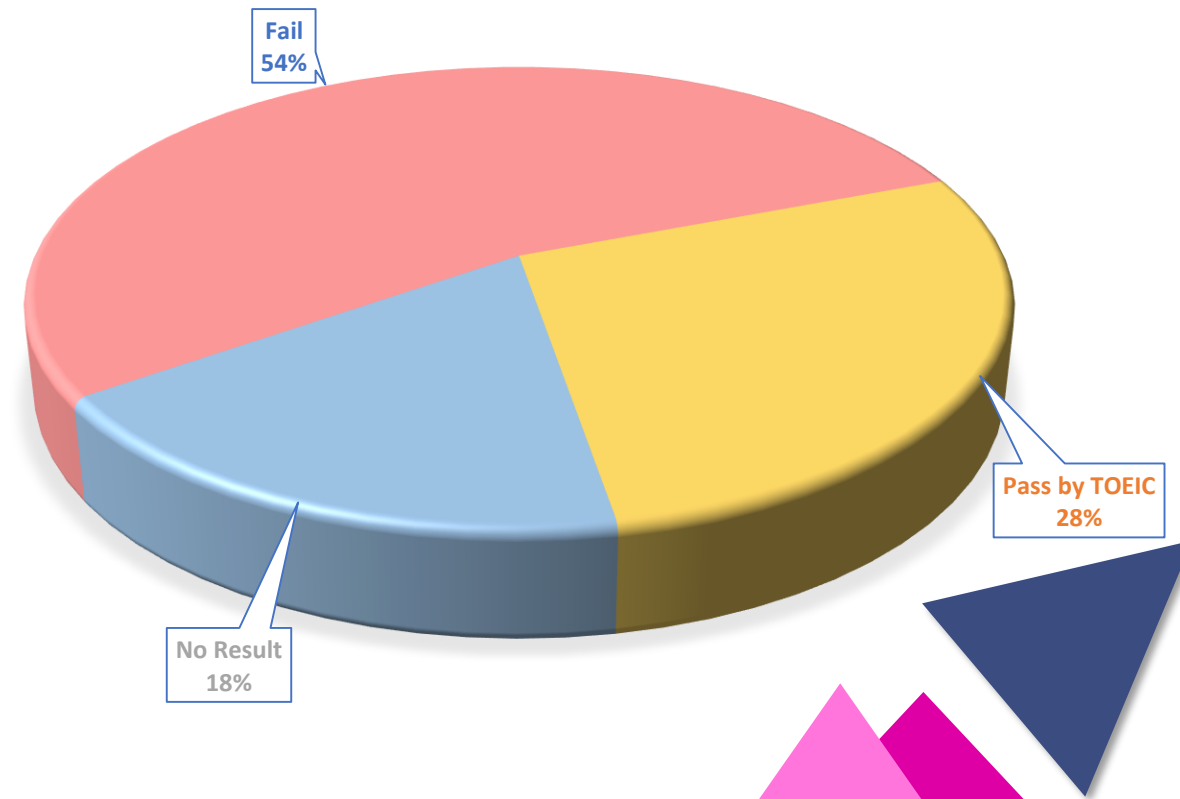
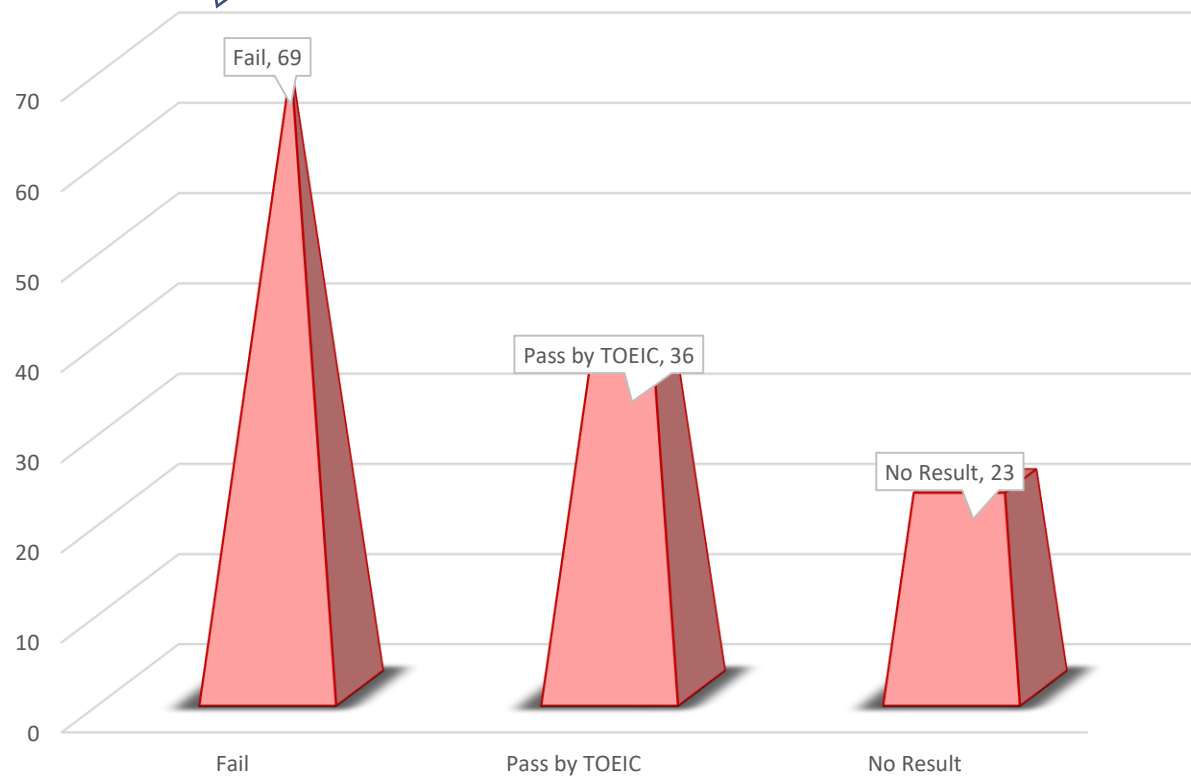


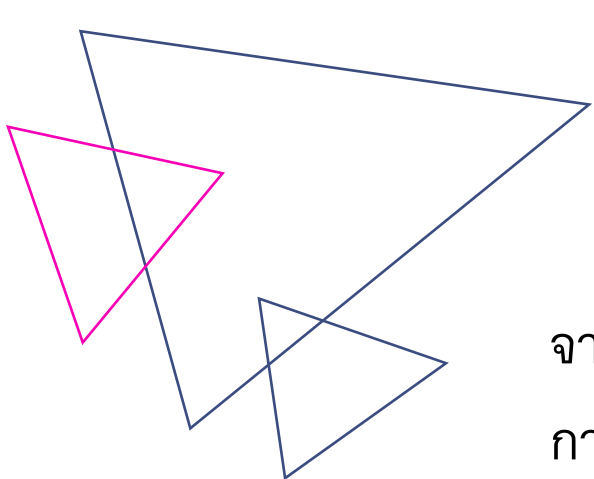
- นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 63 ราย
ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 58.73%
ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.58%
ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28%
ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 25.39%

- นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 11 ราย
ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.54%
ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09%
ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09%
ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27%



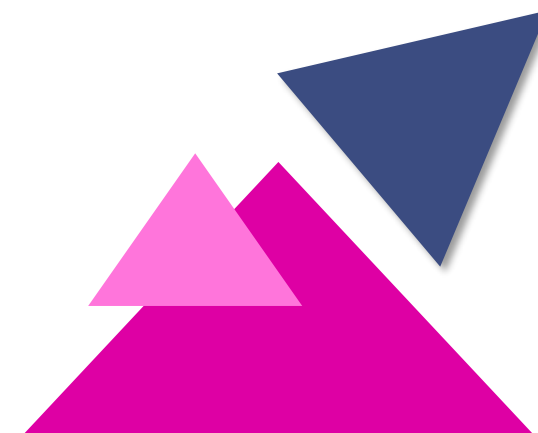
แผนภาพที่ 20 แสดงจำนวนและเปอร์เซ็นต์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับผลคะแนนการ
สอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ



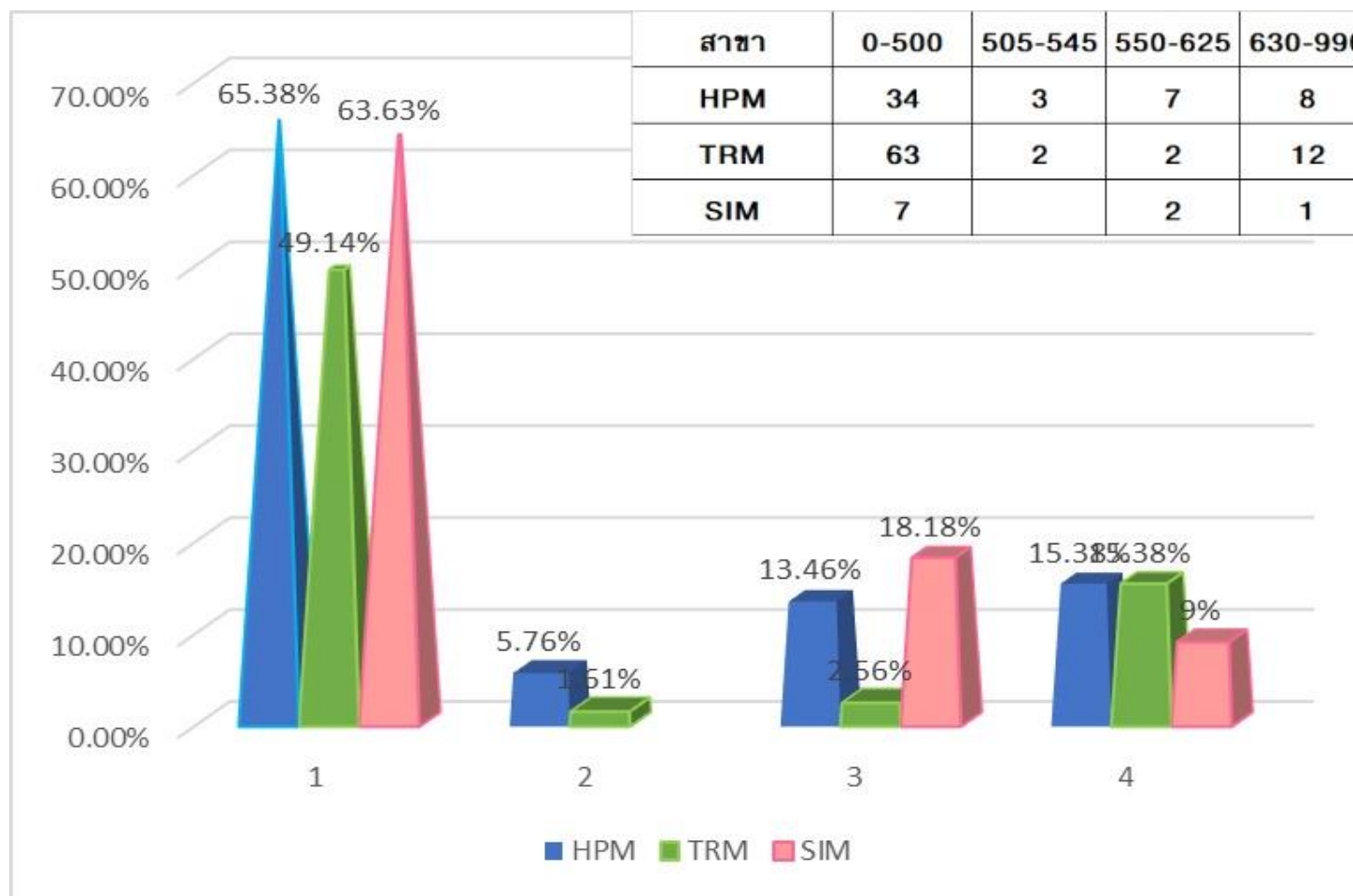


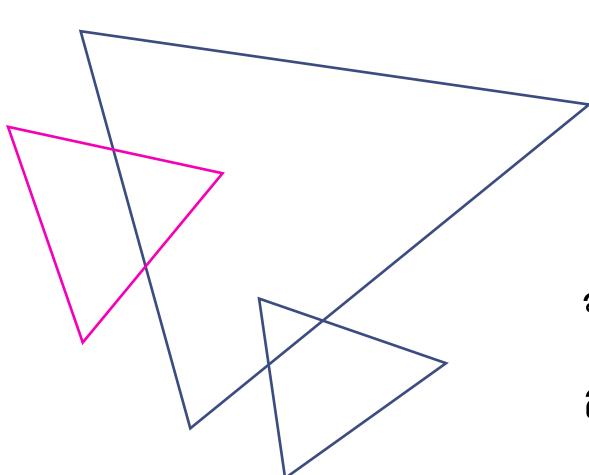
จากข้อมูลแผนภาพที่ 20 สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะการบริการและการท่องเที่ยว มีผลคะแนนสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ ดังนี้

- นักศึกษาสามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้การสอบประเภท TOEIC มีจำนวนทั้งสิ้น 36 ราย คิดเป็น 28%
- นักศึกษาที่ยังไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนด จำนวนทั้งสิ้น 69 ราย คิดเป็น 54%
- และนักศึกษาที่ยังไม่มีผลการสอบใด ๆ เลย จำนวนทั้งสิ้น 23 ราย คิดเป็น 18%



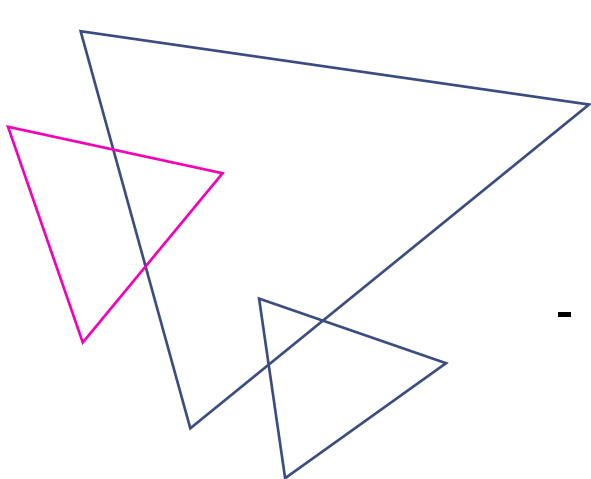
★ คะแนนเฉลี่ยการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา
 คณะการบริการและการท่องเที่ยว รหัส 633011XXXX ชั้นปีที่ 1 จำนวน 141 ราย
 แผนภาพที่ 21 แสดงคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ
 ในแต่ละช่วงคะแนน โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1



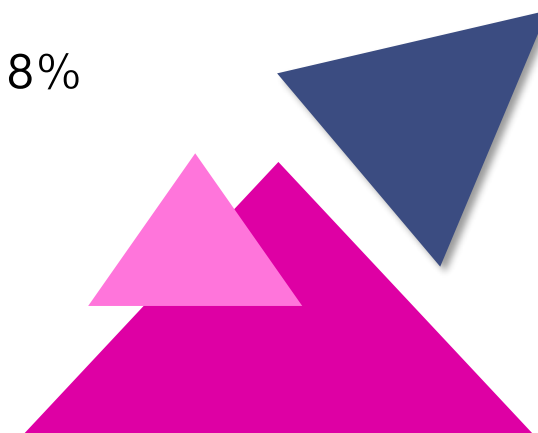


จากข้อมูลแผนภาพที่ 21 สามารถสรุปได้ว่า จากการวิเคราะห์โดยแบ่ง
สัดส่วนคะแนนออกเป็น 4 ช่วงคะแนน คือ คะแนนระหว่าง 0-500, 505-
545, 550-625 และ 630-990 คะแนน นั้น มีรายละเอียดดังนี้

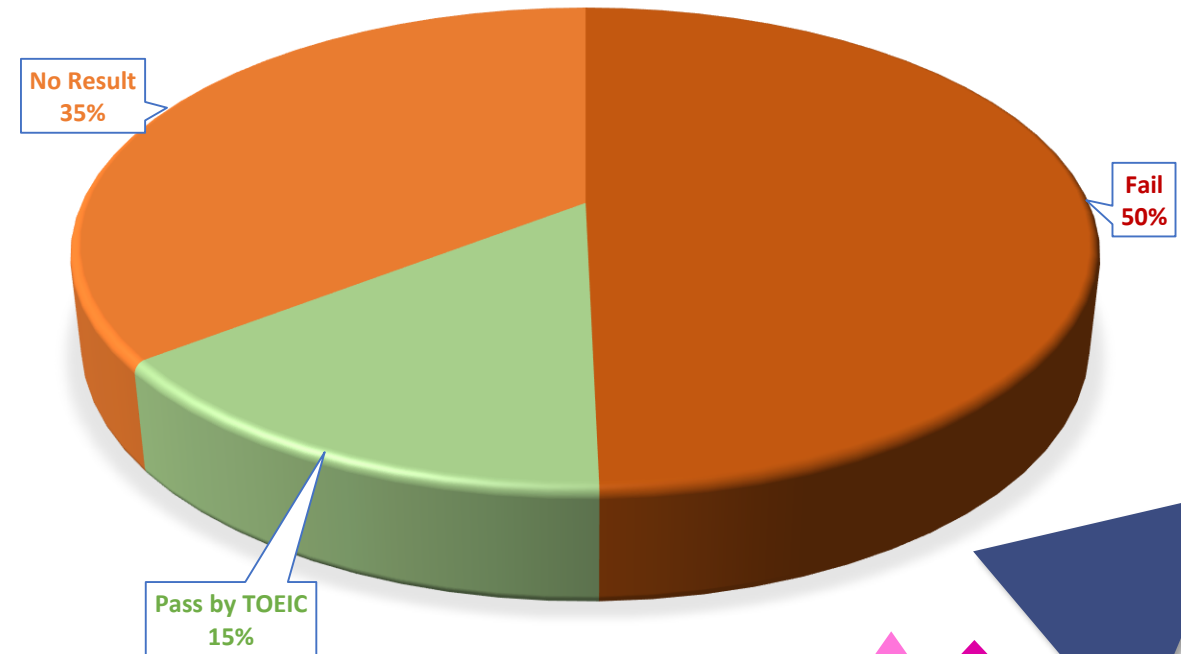
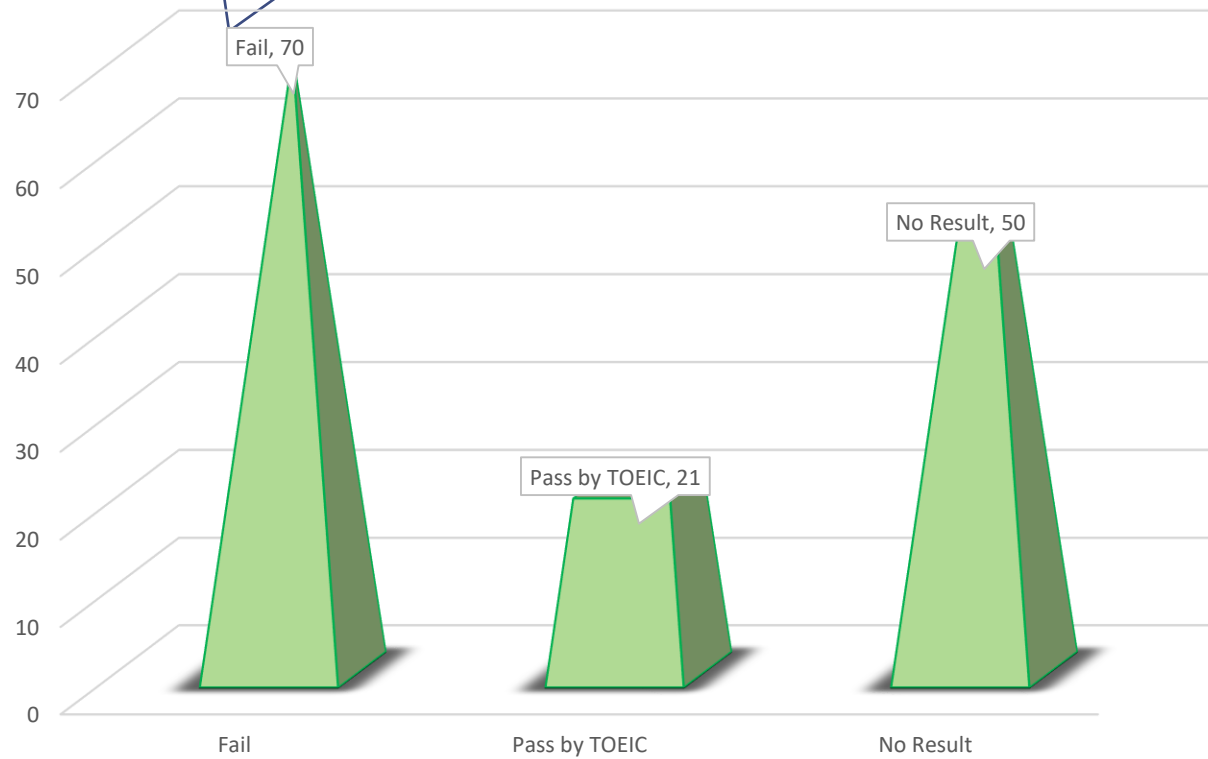
- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาการจัดการการบริการ จำนวน 52 ราย
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.76%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.46%
 - ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38%

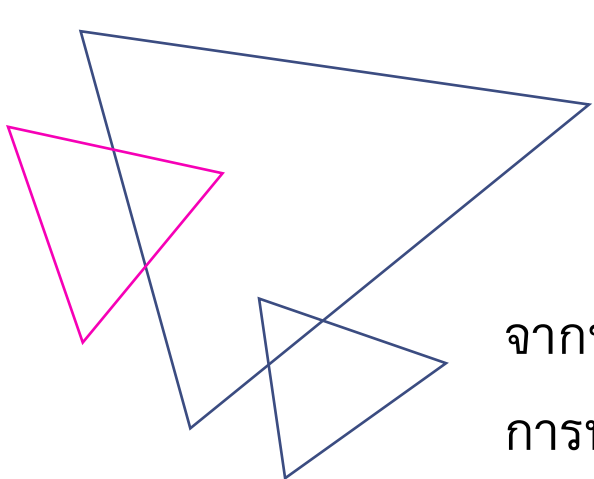


- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 78 ราย
ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 49.14%
ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61%
ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56%
ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38%
- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาการจัดการการท่องเที่ยว จำนวน 11 ราย
ช่วงคะแนนระหว่าง 0-500 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.63%
ช่วงคะแนนระหว่าง 505-545 ไม่มีนักศึกษาสอบได้ช่วงคะแนนนี้
ช่วงคะแนนระหว่าง 550-625 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18%
ช่วงคะแนนระหว่าง 630-990 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9%



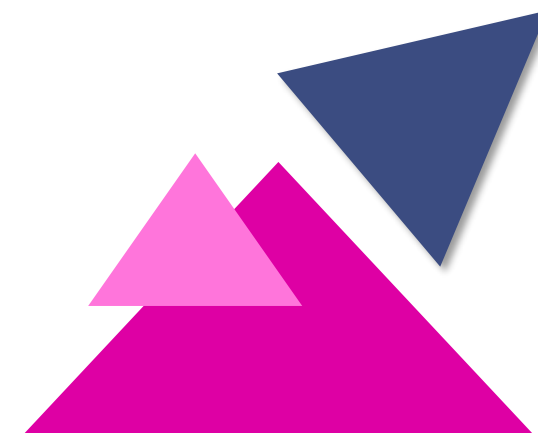
แผนภาพที่ 22 แสดงจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับผลคะแนนการสอบวัดความรู้
ความสามารถประเภทต่าง ๆ และ ที่ยังไม่ผลคะแนนใด ๆ

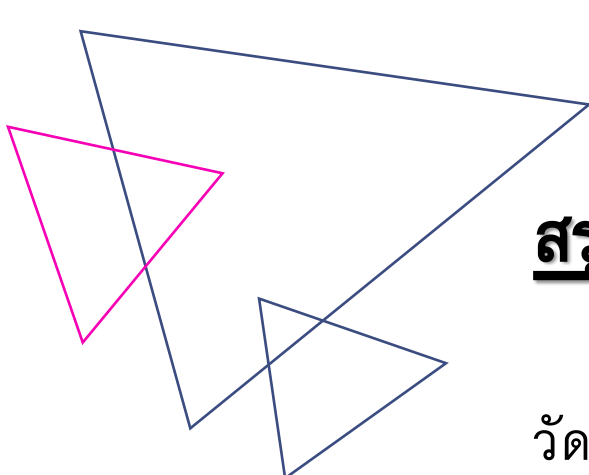




จากข้อมูลแผนภาพที่ 22 สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะการบริการและการท่องเที่ยว มีผลคะแนนสอบวัดความรู้ความสามารถประเภทต่าง ๆ ดังนี้

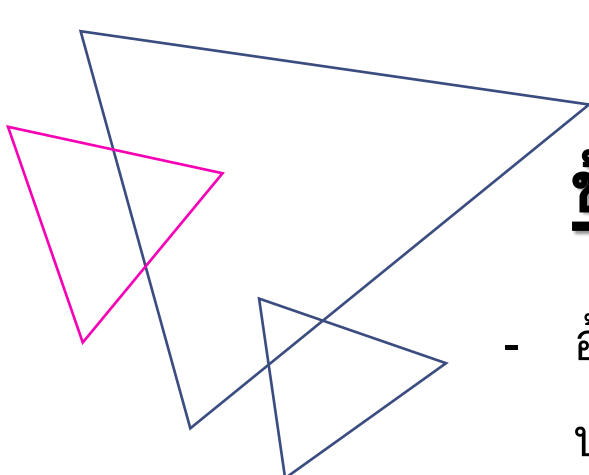
- นักศึกษาสามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนดโดยใช้การสอบประเภท TOEIC มีจำนวนทั้งสิ้น 21 ราย คิดเป็น 15%
- นักศึกษาที่ยังไม่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกำหนด จำนวนทั้งสิ้น 70 ราย คิดเป็น 50%
- และนักศึกษาที่ยังไม่มีผลการสอบใด ๆ เลย จำนวนทั้งสิ้น 50 ราย คิดเป็น 35%





สรุปและอภิปรายผล

จากการทดสอบสมมติฐานที่ว่า ค่าความสัมพันธ์ระหว่างผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษกับคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) มีความสัมพันธ์กันเพียงเล็กน้อย อาจจะเนื่องมาจากการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษขึ้นอยู่กับระยะเวลาการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามากกว่า ดังจะเห็นได้ว่ายิ่งนักศึกษาอยู่ชั้นปีที่สูงขึ้นผลการสอบ TOEIC ตามรอบที่คณะฯ จัดสอบนั้นก็สูงขึ้นด้วยตามชั้นปีของนักศึกษา และผลคะแนนการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในส่วนของคะแนนที่สูงที่สุดคือ 990 คะแนน เป็นของนักศึกษาสาขา TRM และในภาพรวมของคณะฯ มีจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์คะแนนที่กำหนดแล้วเพียง 159 ราย ที่ยังสอบไม่ผ่านรวมทั้งยังไม่เคยยื่นผลคะแนนการสอบจำนวน 355 ราย ซึ่งถือเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ของคณะฯ



ข้อเสนอแนะ

- อ้างอิงจาก QCC เรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) คณะฯ ควรเปิดรายวิชาเพื่อการสอบ TOEIC หรือเปิดเป็นวิชาเลือกอิสระ เช่น รายวิชา TOEIC Preparation เพื่อให้นักศึกษาจะได้มีทักษะในการทำข้อสอบ
- ฝ่ายวิชาการคณะฯ ควรส่งคะแนนให้อาจารย์ที่ปรึกษา ในทุก ๆ ภาคการศึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดตาม ทวงถาม นักศึกษาที่ยังสอบไม่ผ่านได้
- เนื่องจากการสอบ Duolingo สามารถทำได้โดยการสอบผ่าน Online เหมาะสมกับสถานการณ์โรคระบาด ณ ขณะนี้ คณะฯ จึงควรให้นักศึกษาเบิกจ่ายค่าสมัครสอบ Duolingo ได้แทนค่าสอบ TOEIC ในกรณีที่ไม่สามารถสมัครสอบ TOEIC ในภาคการศึกษานั้น ๆ

THANK YOU
ขอบคุณค่ะ

