

รายงานสรุปผลการจัดโครงการ / Project Summary Report

1. ชื่อโครงการ / Project name	โครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล (UN Tourism.TedQual) อย่างยั่งยืน		
2. วันและเวลาที่จัดโครงการ / Implementation date and time			
วัน 15-17 กรกฎาคม 2569 เวลา 09:00–16:30 น.			
☒ เป็นไปตามแผน / As planned ☐ ไม่เป็นไปตามแผน / Not as planned (ระบุเหตุผล/Reason).....			
3. สถานที่จัดโครงการ / Project location			
Faculty of Hospitality and Tourism, Prince of Songkla University, Phuket Campus			
☒ เป็นไปตามแผน / As planned ☐ ไม่เป็นไปตามแผน / Not as planned (ระบุเหตุผล/Reason).....			
4. วัตถุประสงค์โครงการ / Project objectives			
1. เพื่อส่งเสริมการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรโดยการรับรองคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากหน่วยงานวิชาชีพสากล UN Tourism.TedQual	☒	บรรลุ / Reached	☐
	☐	ไม่บรรลุ / Not reached	
2. เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตามแนวทางของ UN Tourism.TedQual	☒	บรรลุ / Reached	☐
	☐	ไม่บรรลุ / Not reached	
3. เพื่อเป็นช่องทางในการเพิ่มโอกาสรับผู้เรียนจากต่างประเทศ และสร้างความเป็นนานาชาติให้กับคณะ ฯ ตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ของคณะ ฯ	☒	บรรลุ / Reached	☐
	☐	ไม่บรรลุ / Not reached	
4. การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ การมีส่วนร่วมของบุคลากรสายอำนวยการและสายวิชาการในการยกระดับคุณภาพหลักสูตร	☒	บรรลุ / Reached	☐
	☐	ไม่บรรลุ / Not reached	
5. ผู้เข้าร่วมโครงการ / Participants			
จำนวนเป้าหมาย / Target 33 คน/ppl จำนวนผู้เข้าร่วมจริง / Actual 33 คน/ppl ร้อยละ/% 100%			
☒ เป็นไปตามแผน / As planned ☐ ไม่เป็นไปตามแผน / Not as planned (ระบุเหตุผล/Reason).....			
Gender			
เพศชาย / Male 12 คน/ppl ร้อยละ/% 36.36% เพศหญิง/ Female 21 คน/ppl ร้อยละ/ % 63.63%			
เพศอื่น ๆ / Others ๐ คน/ppl ร้อยละ/% ๐ ไม่ระบุ/ not specify ๐ คน/ppl ร้อยละ/ % ๐			
Nationality			
ไทย/ Thai 30 คน/ppl ร้อยละ/% 90.90%			
ต่างชาติ/Foreign 3 คน/ppl ร้อยละ/ % 9.09 (ระบุ / specify, if applicable).....			
6. สรุปผลประเมินและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ			
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด / Number of participant 33 คน / ppl			

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / Number of evaluator	10 คน / ppl ร้อยละ/% 30.30%
---	-----------------------------

ข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ตำแหน่ง		
บุคลากรสายสนับสนุน	2	20.00
อาจารย์	8	80.00
นักศึกษา	0	00.00
รวม	10	100

สรุปผลประเมินตามวัตถุประสงค์และความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ (แนบคำถามประเมิน)

ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมโครงการ

วัดตามเกณฑ์คะแนนดังนี้ : 5 - 4 = ดีมาก, 3.99 - 3 = ดี, 2.99 - 2 = พอใช้, 1.99 - 0.00 = แย่มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. The content is relevant to needs and practically applicable	4.30	ดีมาก
2. The training duration was appropriate (2 days)	3.80	ดี
3. The knowledge and competence of the trainer/speaker	4.80	ดีมาก
4. Suitability of the venue/location.	4.10	ดีมาก
5. Satisfaction with the refreshments/snacks	4.20	ดีมาก
6. Satisfaction with Public relations and coordination of the project	4.20	ดีมาก
รวม	4.23	ดีมาก

7. งบประมาณโครงการ / Project Budget

☐ ได้รับเงินสนับสนุนภายนอก / External funded project ☒ เบิกจากเงินรายได้ / Internal funded project

รายการ / Description	ประมาณการ Budgeted	จ่ายจริง Actual	ส่วนต่าง Variance amount
รายรับ-รายจ่าย			
ค่าตอบแทน	35,000.00 บาท	35,000.00 บาท	0.00 บาท
ค่าตัวเครื่องบินไป - กลับ ของวิทยากร (สเปน-ภูเก็ต)	45,000.00 บาท	61,600.00 บาท	-16,600.00 บาท
ค่าที่พักโรงแรมของวิทยากร	10,000.00 บาท	8,000.00 บาท	2,000.00 บาท
ค่าเลี้ยงรับรอง	20,000.00 บาท	17,488.40 บาท	2,511.60 บาท
ค่าอาหารว่าง	3,150.00 บาท	3,500.00 บาท	-350.00 บาท
ค่าของที่ระลึก	1,000.00 บาท	0.00 บาท	1,000.00 บาท
รวมรายจ่าย / Net expenditure	114,150.00 บาท	125,588.40 บาท	-11,438.40 บาท
รายรับสุทธิ / Net operating income	0.00 บาท	0.00 บาท	0.00 บาท

หมายเหตุ / Remarks

- ค่าตัวเดินทางเครื่องบินไป - กลับ ของวิทยากร ขึ้นราคาเนื่องการผลกระทบของสงครามตะวันออกกลาง

8. สรุปภาพรวมโครงการ / Overall project evaluation

จุดเด่นโครงการ / Project strength - The knowledge and competence of the trainer/speaker and the content are relevant to needs and practically applicable
จุดที่ควรปรับปรุงโครงการ / Area for improvement - The training duration was appropriate (2 days)
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาโครงการ / Recommendation for project development - - It was a joy having Mr Carles on campus and listening to his ideas, his suggestions, and recommendations. For me, the key takeaway was ensuring indicators were in place, so everything can be measured. Thank you for organising such a fruitful event. - บุคลากร ที่ไม่เข้าร่วมและลงชื่อปฏิบัติงานในวันที่ 15-16 ต้องชี้แจงเหตุผลว่าเหตุใดจึงไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้

9. หลักฐานประกอบการสรุปผลโครงการ / Attached evidences

- ☒ 1. หนังสือขออนุมัติและรายละเอียดโครงการ/ Project approval memorandum and details
- ☒ 2. รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ / List of participants

ผู้จัดทำรายงาน / Prepared by

ผู้ตรวจรายงาน / Reviewed by

(....นางสาว เปรมยุดา เตียวย่อง....)

(.....ผศ.ดร. คณพศ กาลเนาวกุล.....)

เลขานุการโครงการ / Project Secretary

หัวหน้าโครงการ / Project Head

Satisfaction Survey: The International Quality Standard Seminar UN Tourism TedQual

การตอบกลับ 10 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

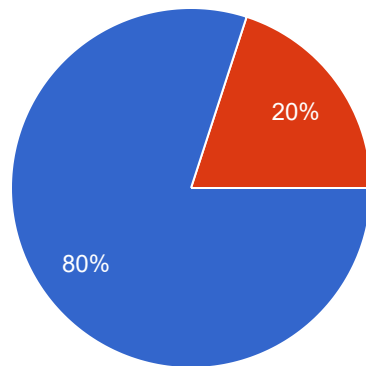
General Information - ข้อมูลส่วนตัว

Your Position

สายงานของท่าน

คำตอบ 10 ข้อ

 คัดลอกแผนภูมิ



- Academic Staff - บุคลากรสายวิชาการ
- Supporting Staff - บุคลากรสายอำนวยการ

Content & Speaker - ด้านเนื้อหาและวิทยากร

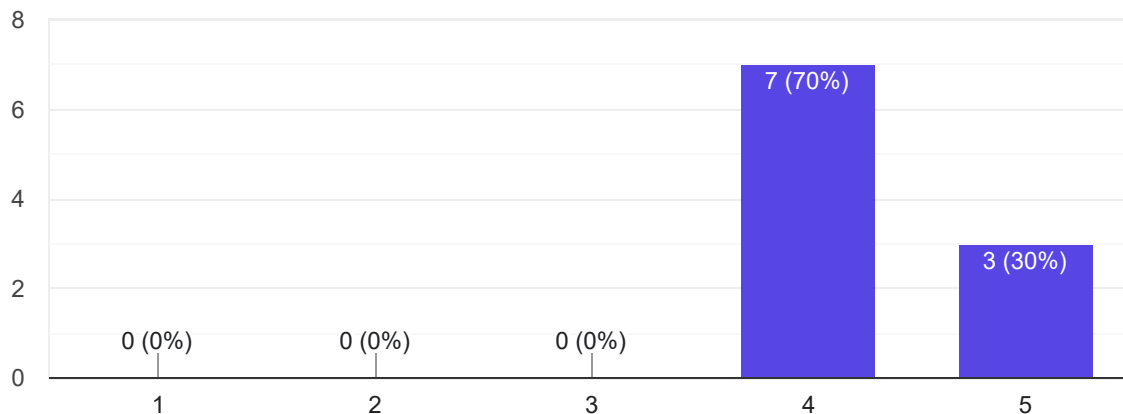




The content is relevant to needs and practically applicable.

เนื้อหาตรงกับความต้องการและนำไปใช้ได้จริง

คำตอบ 10 ข้อ

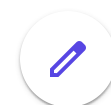
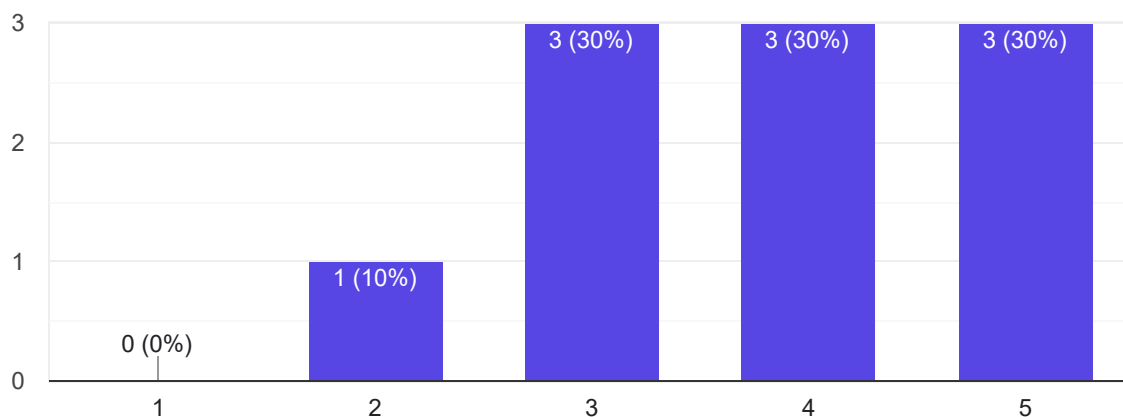


The training duration was appropriate (2 days)

ระยะเวลาการอบรมมีความเหมาะสม (2 วัน)



คำตอบ 10 ข้อ

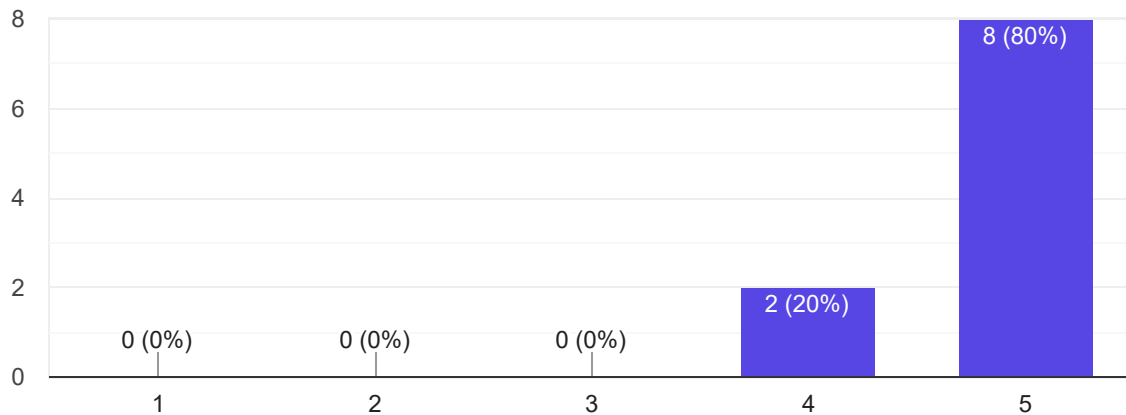




The knowledge and competence of the trainer/speaker.

ความรู้ความสามารถของวิทยากร

คำตอบ 10 ข้อ

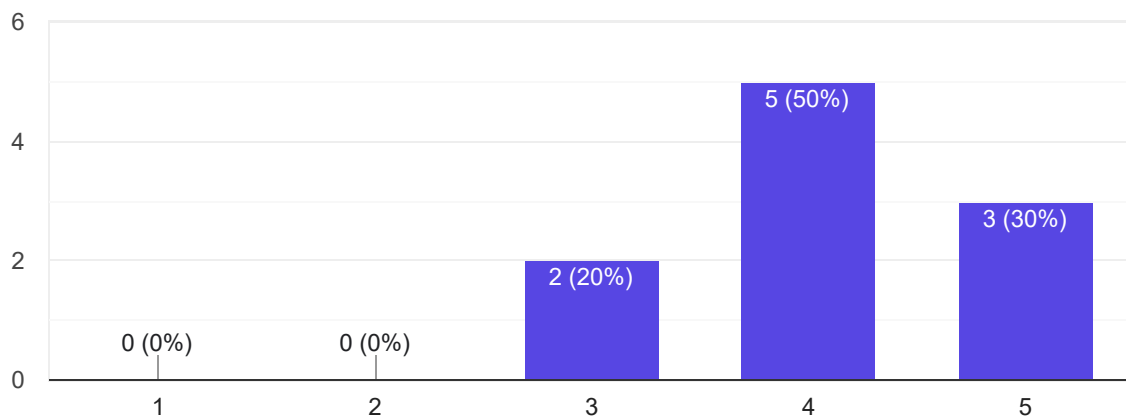


Management & Facility - ด้านการจัดการและสถานที่

Suitability of the venue/location.

ความเหมาะสมของสถานที่

คำตอบ 10 ข้อ

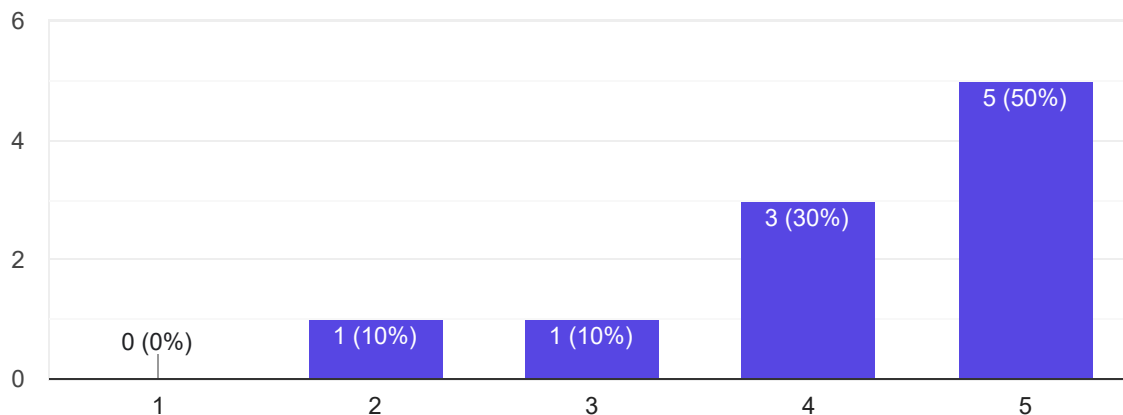


Satisfaction with the refreshments/snacks

 คัดลอกแผนภูมิ

ความพึงพอใจต่ออาหารว่าง

คำตอบ 10 ข้อ

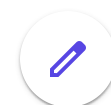
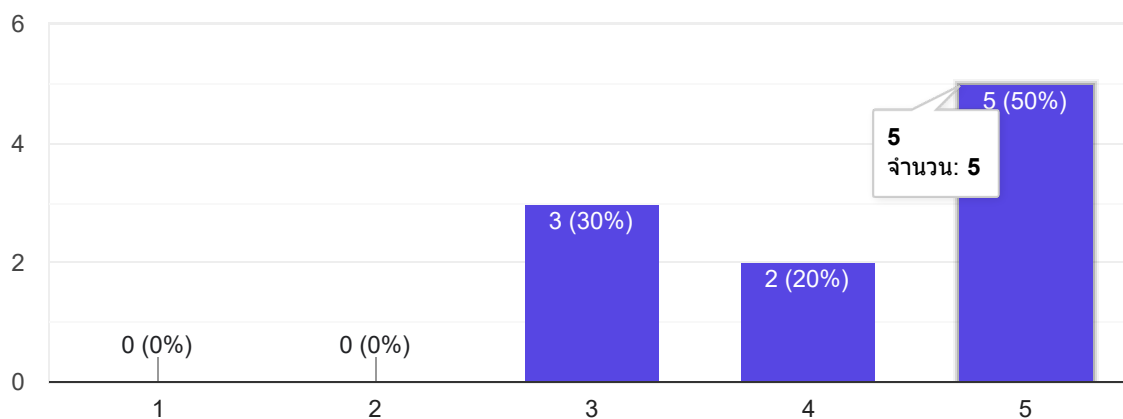


Satisfaction with Public relations and coordination of the project

 คัดลอกแผนภูมิ

ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์และการประสานงานโครงการ

คำตอบ 10 ข้อ



Additional suggestions (if any)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

คำตอบ 3 ข้อ

-

It was a joy having Mr Carles on campus and listening to his ideas, his suggestions and recommendations. For me, the key takeaway was ensuring indicators were in place, so everything can be measured. Thank you for organising such a fruitful event.

บุคลากร ที่ไม่เข้าร่วมและลงชื่อปฏิบัติงานในวันที่ 15-16 ต้องชี้แจงเหตุผลว่าเหตุใดจึงไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)

Google

ฟอรม





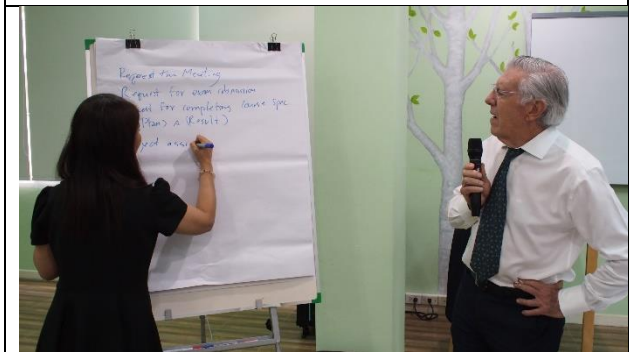
Quality Seminar Photos

Day1:





Day2:







Day3:





Participants:

โครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษากับมาตรฐานสากล (UN Tourism.TedQual) สำหรับจีน โนโรฟวอว์วันที่ 15 - 17 มิถุนายน 2569 ณ คณะกรรมการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วิทยาเขตจตุจักร			
ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	Mr. Antonio Carles		
2	Assoc. Prof. Dr. Pongpisarn Promvongpanit		
3	Assoc. Prof. Dr. Prathana Kanoakun		
4	Assoc. Prof. Dr. Chayanon Pichachon		
5	Assoc. Prof. Dr. Kulada Photvanon		
6	Assoc. Prof. Dr. Panuwat Phadde-akom		
7	Assoc. Prof. Dr. Tatyaporn Jarumaneest		
8	Assoc. Prof. Dr. Narenya Weerkat		
9	Asst. Prof. Dr. Kanaput Kaitavakul		
10	Asst. Prof. Dr. Kris Sincaronkul		
11	Dr. Chalchawan Wongwatanit		
12	Dr. Kittabhas Khwanyuen		
13	Dr. Pathawee Insuwanoo		
14	Dr. Nichapat Sangkaew		
15	Dr. Ramil Ravanes		
16	Mr. Colin Gallagher		
17	Miss Sumattaya Thammak		
18	Miss Anomrat Sattapattanasri		
19	Miss Anuchapone Somkietkul		
20	Miss Chanuka Somprachai		
21	Miss Chotima Withayastikul		
22	Miss Janyaka Wichien		
23	Miss Kanpicha Thirakapust		
24	Mr. Komawit Dawong		

โครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษากับมาตรฐานสากล (UN Tourism.TedQual) สำหรับจีน โนโรฟวอว์วันที่ 15 - 17 มิถุนายน 2569 ณ คณะกรรมการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วิทยาเขตจตุจักร			
ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
25	Acting Sub Lt Laddawan Kanittanam		
26	Mr. Luk Pinyochon		
27	Miss Nattanicha Chanthong		
28	Miss Nopphakun Tuntisuphawong		
29	Mr. Paskom Hayi-Awae		
30	Miss Premyuda Taewyong		
31	Miss Ratikam Pechsalakae		
32	Miss Saowaluck Chayawin		
33	Mrs. Wanvisa Chuvaree		
34	Ms. Saowalee Sangsriwong		
35	Ms. Surasak Wichumkhol		
36	Ms. Tongyod Rongul		
37	Mr. Chantira Kongkaew		



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานบริหารคณะ คณะการบริการและการท่องเที่ยว โทร 6833

ที่ ม.อ. 302.1/69- 0633

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2569

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล (UN Tourism.TedQual) อย่างยั่งยืน

เรียน คณบดีคณะการบริการและการท่องเที่ยว

ตามที่คณะการบริการและการท่องเที่ยว ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากลด้วยเกณฑ์ UNWTO.TedQual เป็นครั้งที่ 2 ติดต่อกันตามความที่ทราบแล้วนั้น ซึ่งการรับรองคุณภาพระดับหลักสูตรดังกล่าว จะต้องมีการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ประเมินเป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจะยังคงรักษามาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง อนึ่ง ทางผู้ประเมินได้แจ้งให้ทราบว่าเกณฑ์การประเมิน TedQual มีการปรับปรุงเวอร์ชันใหม่ และจะใช้ในการประเมินรอบถัดไปด้วย

ดังนั้น เพื่อให้คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ได้มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืนด้วยเกณฑ์ UNWTO.TedQual คณะฯ จึงเห็นควรจัดให้มีโครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์ (UN Tourism.TedQual) อย่างยั่งยืน โดยเชิญผู้ประเมิน TedQual มาให้คำแนะนำเกณฑ์การประเมินรูปแบบใหม่ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ การยกระดับคุณภาพการศึกษา รวมถึงแนวคิดการรวม Global Code of Ethics for Tourism เข้าเป็นหนึ่งในการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ในการนี้ คณะฯ จึงขออนุมัติค่าใช้จ่ายจัดโครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล (UN Tourism.TedQual) อย่างยั่งยืน จำนวน 114,150 บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นสี่พันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2569 แผนงานการบริหารการศึกษา งานบริหารทั่วไป งบเงินอุดหนุน ประเภทเงินอุดหนุน อุดหนุนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ (23.642EW310122.066)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จะเป็นพระคุณยิ่ง

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติจัดโครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล (UN Tourism.TedQual) อย่างยั่งยืน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณพล กาลเนาวกุล) รองคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ

ในระหว่างวันที่ 14-18 สิงหาคม 2569

โดยมีค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน 114,150 บาท

5 ก.พ. 69

5 ม.พ. 69

**โครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล (UN
Tourism.TedQual) อย่างยั่งยืน**

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

1. หลักการและเหตุผล

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีจำนวนผู้เข้าเรียนชาวไทยในระดับมหาวิทยาลัยลดลงมาอย่างต่อเนื่อง ขณะที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีทรัพยากรบุคคลและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพ สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนในปริมาณที่มากได้ การเพิ่มจำนวนผู้เรียนจากต่างประเทศ คาดว่าจะสามารถทดแทนจำนวนผู้เข้าเรียนใหม่ที่น้อยลงได้จำนวนหนึ่ง กรอบกับคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเข้มแข็งด้านความเป็นนานาชาติ ซึ่งมีหนึ่งในตัวชี้วัด คือ เรื่องการผ่านการประเมินคุณภาพหลักสูตรจากหน่วยงานในระดับนานาชาติ เพื่อให้ช่วยสร้างความเชื่อมั่นกับผู้เข้าเรียนจากต่างประเทศในด้านมาตรฐานคุณภาพของหลักสูตร และเสริมภาพลักษณ์ให้กับคณะ ฯ ด้วย

ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรมาอย่างต่อเนื่องโดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามมาตรฐาน AUN-QA ในระดับอาเซียน ซึ่งทางคณะฯ ได้เล็งเห็นว่าการเข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามมาตรฐานสากล UN Tourism.TedQual ก็จะช่วยสนับสนุนความเป็นนานาชาติตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ได้มากยิ่งขึ้น และ มาตรฐานสากล UN Tourism.TedQual นี้เป็นมาตรฐานทางวิชาชีพด้านการบริการและการท่องเที่ยวโดยตรงซึ่งสอดคล้องกับศาสตร์ที่ทางคณะฯ ได้เปิดสอนทั้งในระดับปริญญาตรี และ ปริญญาโท-เอก ในปัจจุบัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทางคณะฯ จึงได้จัดให้หลักสูตรการจัดการบริการและหลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยว เริ่มเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร (HPM และ TRM) ด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล UN Tourism.TedQual ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2564 เป็นต้นมา และได้รับการรับรองคุณภาพจากทาง UN Tourism.TedQual มาแล้วถึง 2 ครั้ง อย่างไรก็ตาม การรับรองคุณภาพการศึกษาจะต้องมีการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ประเมินเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพการศึกษาจะยังคงรักษามาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง และในการประเมินครั้งถัดไปจะเป็นการประเมินด้วยเกณฑ์ใหม่และหลักสูตรฉบับปรับปรุงใหม่ ปี 2568

ดังนั้น เพื่อให้คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรได้มาตรฐานอย่างยั่งยืนด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล UN Tourism.TedQual จึงเห็นควรจัดให้มีโครงการสัมมนาพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรด้วยเกณฑ์มาตรฐานสากล (UN Tourism.TedQual) อย่างยั่งยืน โดยเชิญผู้ประเมินมาให้คำแนะนำเกณฑ์การประเมินรูปแบบใหม่ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ การยกระดับคุณภาพการศึกษารวมถึงแนวคิดการรวม Global Code of Ethics for Tourism เข้าเป็นหนึ่งในการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการประเมินต่อไป

2. วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อส่งเสริมการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรโดยการรับรองคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรจากหน่วยงานวิชาชีพสากล UN Tourism.TedQual
2. เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตามแนวทางของ UN Tourism.TedQual
3. เพื่อเป็นช่องทางในการเพิ่มโอกาสรับผู้เรียนจากต่างประเทศ และสร้างความเป็นนานาชาติให้กับคณะ ฯ ตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ของคณะฯ

3. ระยะเวลาดำเนินงาน

ประมาณการ วันที่ 14 – 18 มิถุนายน 2569

4. สถานที่ดำเนินงาน

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

5. วิธีดำเนินงาน

จัดประชุมสัมมนาที่คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวกับทีมผู้บริหาร, อาจารย์ประจำหลักสูตร HPM & TRM, บัณฑิตศึกษา และ บุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง

5.1 ทำความเข้าใจคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและการประยุกต์ใช้เกณฑ์ใหม่ของ UN Tourism.TedQual

โดยวิทยากร: Mr. Carles Antonio

5.2 การเลือกใช้เครื่องมือคุณภาพที่เหมาะสม การจัดทำแผนปฏิบัติการ ตามคำแนะนำของผู้ประเมินใน Feedback Report และการติดตามผลการดำเนินงาน

โดยวิทยากร: Mr. Carles Antonio

5.3 การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ การมีส่วนร่วมของบุคลากรสายอำนวยการและสายวิชาการในการยกระดับคุณภาพหลักสูตร

โดยวิทยากร: Mr. Carles Antonio

5.4 การแลกเปลี่ยนแนวคิดการรวม Global Code of Ethics for Tourism เข้าเป็นหนึ่งใน การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

โดยวิทยากร: Mr. Carles Antonio

วันที่	กำหนดการ / ประเด็นหัวข้อ
14 มิ.ย. 69	เดินทางถึงภูเก็ต
15 มิ.ย. 69	- แนะนำองค์กร - แจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมมนา และ ระบบคุณภาพของ UN Tourism.TedQual - การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
16 มิ.ย. 69	- จัดกิจกรรมสัมมนา (interactive session) - ความร่วมมือของบุคลากรในการยกระดับคุณภาพการศึกษา
17 มิ.ย. 69	- ความเชื่อมโยง Global Code of Ethics for Tourism เข้าเป็นหนึ่งในการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Sustainability for Tourism) - การเข้ากระบวนการรับการประเมินระดับบัณฑิตศึกษา
18 มิ.ย. 69	เดินทางกลับ

หมายเหตุ: กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานบริหารและประกันคุณภาพ คณะการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

7. กลุ่มเป้าหมาย

ทีมผู้บริหารคณะ ฯ ประกอบด้วยคณบดี ที่ปรึกษาคณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสาขา อาจารย์ประจำหลักสูตร HPM & TRM งานบริหาร งานวิชาการ งานบริการวิชาการ งานพัฒนานักศึกษา งานบัณฑิตศึกษา งานวิจัย งานประกันคุณภาพ รวมจำนวนประมาณ 20-30 คน ดังต่อไปนี้

1. คณบดีคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
2. ที่ปรึกษาคณบดี
3. รองคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ
4. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์
5. รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและฝึกปฏิบัติงาน
6. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
7. หัวหน้าสาขาการจัดการการบริการ
8. หัวหน้าสาขาการจัดการการท่องเที่ยว
9. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ
10. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายนวัตกรรมการศึกษา
11. หัวหน้าสำนักงานบริหารคณะ
12. อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการการบริการและการท่องเที่ยว (ที่สามารถเข้าร่วมได้)

13. เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพ

14. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ฝ่ายบริการวิชาการ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิจัย ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

8. งบประมาณ

- ค่าตอบแทนวิทยากร 1 ท่าน (เหมาจ่าย)	35,000.-
- ค่าตัวเครื่องบินไป - กลับ ของวิทยากร (สเปน-ภูเก็ต)	45,000.-
- ค่าที่พักโรงแรมของวิทยากร 4 คืน คืนละ 2,500 บาท	10,000.-
- ค่าเลี้ยงรับรอง	20,000.-
- ค่าอาหารว่าง 15 คน * 6 มื้อ * 35 บาท	3,150.-
- ค่าของที่ระลึก	1,000.-
รวม	<u>114,150.-</u>

หมายเหตุ: ตัวเฉลี่ยทุกรายการและจำนวนคน

ขออนุมัติค่าที่พักวิทยากรเกินอัตรา เนื่องจากเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินระดับนานาชาติ

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เข้าใจเกณฑ์การประเมินรูปแบบใหม่ของ UN Tourism.TedQual
2. มีแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามแนวทางมาตรฐานสากล UN Tourism.TedQual และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการยกระดับคุณภาพ
3. สามารถพัฒนาคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อรองรับการประเมินครั้งต่อไป

10. การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลโครงการโดยใช้แบบสอบถาม

11. กรรมการตรวจรับพัสดุ

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. รศ.ดร.ตติยาพร จารุมณีรัตน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.ดร.กุลดา เพ็ชรวรรณ | กรรมการ |
| 3. รศ.ดร.ชยานนท์ ภูเจริญ | กรรมการ |

Agenda for the International Quality Standard Seminar UNWTO.TedQual (New revision)

Location: The Faculty of Hospitality and Tourism, Prince of Songkla University (Thailand)

Seminar days: 15th-17th June 2026

By Mr. Antonio Carles Ramirez

Day 1: 15th of June (Monday)

Time	Place (to be completed by the Programme)	Assigned persons	Subjects/Objectives
09.00 - 09.30	FHT – Fuang-Fah meeting room	Management team (Assoc.Prof.Dr.Pornpisanu, Assoc.Prof.Dr.Tatiyaporn, Assoc.Prof.Dr.Kullada, Assoc.Prof.Dr.Chayanon, Asst.Prof.Dr.Kanapot, Dr.Krittabhas, Dr.Patthawee, , Asst.Prof.Dr.Kris, Dr.Chatchawan, Mr.Colin, Assoc.Prof.Dr.Panuwat, Ms. Amornrat)	Introduction of the Institution. Brief overview of PSU, Faculty of Hospitality and Tourism, and the seminar's agenda.
09.30 – 10.00	Smart Classroom	Management team (Assoc.Prof.Dr.Pornpisanu, Assoc.Prof.Dr.Tatiyaporn, Assoc.Prof.Dr.Kullada, Assoc.Prof.Dr.Chayanon, Asst.Prof.Dr.Kanapot, Dr.Krittabhas, Dr.Patthawee, , Asst.Prof.Dr.Kris, Dr.Chatchawan, Mr.Colin, Assoc.Prof.Dr.Panuwat, Ms. Amornrat), Lecturers, and staff	Introduction to the Seminar. Explanation of the details related to the programme, agenda, and objectives, and the dynamics of it. Introduction of the participants
10.00 – 10.15	" _ "	" _ "	Coffee / Tea Break
10.15 – 12.00	" _ "	Management team (Assoc.Prof.Dr.Pornpisanu, Assoc.Prof.Dr.Tatiyaporn, Assoc.Prof.Dr.Kullada, Assoc.Prof.Dr.Chayanon, Asst.Prof.Dr.Kanapot, Dr.Krittabhas, Dr.Patthawee, , Asst.Prof.Dr.Kris, Dr.Chatchawan, Mr.Colin, Assoc.Prof.Dr.Panuwat, Ms. Amornrat), Lecturers, and staff	Updates on TedQual Criteria. Revised requirements in the latest TedQual framework.
12.00 - 13.00	Banyen meeting room	Management team	Lunch Break
13.30 - 15.00	Smart Classroom	Management team (Assoc.Prof.Dr.Pornpisanu, Assoc.Prof.Dr.Tatiyaporn, Assoc.Prof.Dr.Kullada, Assoc.Prof.Dr.Chayanon, Asst.Prof.Dr.Kanapot, Dr.Krittabhas, Dr.Patthawee, , Asst.Prof.Dr.Kris, Dr.Chatchawan, Mr.Colin, Assoc.Prof.Dr.Panuwat, Ms. Amornrat), Lecturers, and staff	(Continued) Updates on TedQual Criteria. Revised requirements in the latest TedQual framework.
15.00 - 15.15	" _ "	" _ "	Coffee / Tea Break
15.15 - 17.00	" _ "	Management team and Lectures (Teaching staff)	Best Practices. Examples from other universities could provide insights or useful models for PSU.
17.30 - 20.30	Restaurant	Management team	Dinner

Day 2: 16th of June (Tuesday)

Time	Place	Assigned persons	Subjects/Objectives
09.00 - 10.30	Smart Classroom	Management team and Lectures (Teaching staff)	(Continued) Best Practices. Examples from other universities could provide insights or useful models for PSU.

10.30 - 10.45			Coffee / Tea Break
10.45 - 12.15		Staff personnel and Lecturers	Enhancing Academic Quality. Strategies to foster collaboration between staff and teachers to strengthen understanding and thus maintain high academic quality.
12.15 - 13.15	Banyen meeting room	Management team	Lunch Break
13.30 - 15.00	Smart Classroom	Staff personnel and Lecturers	(Continued) – Interactive session Enhancing Academic Quality. Strategies to foster collaboration between staff and teachers to strengthen understanding and thus maintain high academic quality.
15:00 - 15:15			Coffee / Tea Break
15:15 - 17:00		Staff personnel and Lecturers	(Continued) – Interactive session Enhancing Academic Quality. Strategies to foster collaboration between staff and teachers to strengthen understanding and thus maintain high academic quality.
17.00 - 17.30		Management team, Staff personnel, and Lecturers	Conclusions of the day: Questions and answers
18.00 – 20.30	Restaurant	Assoc.Prof.Dr.Tatiyaporn, Assoc.Prof.Dr.Kullada,	Dinner

Day 3: 17th of June (Wednesday)

Time	Place	Assigned persons	Subjects/Objectives
09.00 - 10.30	Smart Classroom	Graduate programme team (Assoc.Prof.Dr.Chayanon, Assoc. Prof.Dr.Panuwat, Ms.Laddawan, Mr.Pasakorn, Ms.Charutda)	Graduate programme Engagement, Advantages joining the TedQual certification process for graduate programmes.
10.30 - 10.45			Break
10.45 - 12.15		Graduate programme team (Assoc.Prof.Dr.Chayanon, Assoc. Prof.Dr.Panuwat, Ms.Laddawan, Mr.Pasakorn, Ms.Charutda)	(Continued) Graduate programme Engagement, Advantages joining the TedQual certification process for graduate programmes.

12.15 - 13.15	Banyen meeting room	Assoc.Prof.Dr.Pornpisanu, Assoc.Prof.Dr.Chayanon, Assoc. Prof.Dr.Panuwat	Lunch Break
13.30 – 14.30	Smart Classroom	Participants from Industry, Academic Staff, and Students	(INNO4Tourism INFO Day) Sharing how GCET is incorporated in sustainable tourism.
15.00 - 16.00	FHT/ Campus	Management team, PR team	Facilities tour. Visit the institution's infrastructure and facilities, focusing on the following areas: classrooms; management/planning; student support offices (administration, employment, internships, interchanges, etc.); library; computer and language labs; sports facilities, etc.

Remarks: The schedule is subject to change.