

ฟัง

= 29



PSU 2023

กลุ่ม | คณะการบริการและการท่องเที่ยว

เกนท์เพิ่มเติม

คำแนะนำของพนักงานเท่านั้น

คุณจะเสนอแนะเรื่องอะไรเพื่อทำให้มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นที่ทำงานที่ดียิ่งขึ้น

21%

อัตราผู้ทำแบบสำรวจ



ผู้ตอบ

6

ด้วยบุคลากรเป็นผู้ขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กร และสามารถช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ดีได้ การบริหารบุคลากรโดยคำนึงถึงบริบทพื้นที่ โดยเฉพาะภูมิก่อให้เกิดการแข่งขันสูงในด้านแรงงาน ค่าตอบแทนตามระเบียบไม่ดึงดูดคนเข้ามาทำงาน ทำให้ที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับองค์กรและบริบทในพื้นที่เลือกไปทำงานกับสถานที่ที่ให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกว่า

Management needs to rethink its strategy. For example, copying and pasting strategies from other universities will not help this university grow further. Second, they should find ways to make students active instead of worrying about leaving students for another university. I mean to find ways to push students and make them independent and creative. It seems so many modules for the bachelor's program. I think should concentrate on core modules more.

การบริหารบุคลากรสายวิชาการระหว่างชาวไทยและต่างชาติ || เนื่องจากมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการผลิตผลงานวิจัย ตีพิมพ์ ทำให้มีการจ้างชาวต่างประเทศที่มีความเด่นด้านการเขียนผลงานตีพิมพ์เข้ามาทำงานสายวิชาการเพิ่มมากขึ้น แต่กลุ่มคนดังกล่าวขาดทักษะการสอนที่ดี ขาดการพัฒนาทักษะด้านการสอนตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย อีกทั้งชาวต่างชาติไม่สามารถช่วยงานเอกสารต่างๆได้ เพราะการบริหารในองค์กรยังใช้เอกสารภาษาไทยหรือแม้ว่าบางงานใช้ภาษาอังกฤษ เช่น การจัดทำเอกสารประกันคุณภาพ แต่กลุ่มดังกล่าวไม่สามารถช่วยเขียนรายงานได้ ภาระกลับอยู่ที่กลุ่มอาจารย์ชาวไทย เป็นต้น กลุ่มดังกล่าวมุ่งเน้นตีพิมพ์ ในวารสารสูงๆ ล่าเงินรางวัลตีพิมพ์ ขาดการengageกับองค์กร

ไม่มีการแบ่งงานที่ชัดเจนว่างานใดควรเป็นภาระงานของส่วนงานใด มอบหมายงานกระจัดกระจายไปทั่ว จนทำให้ส่วนงานทำงานที่รับผิดชอบไม่ไหว ต้องคอยทำงานที่ไม่จำเป็น และไม่ใช่งานของตนเองอยู่บ่อยๆ ส่งผลให้งานตามภาระงานมีปัญหา

ฟัง

= 29



PSU 2023

กลุ่ม | คณะการบริการและการท่องเที่ยว

คุณจะเสนอแนะเรื่องอะไรเพื่อทำให้มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นที่ทำงานที่ดียิ่งขึ้น

ทุกอย่างควรชัดเจนว่าฝ่ายไหนดูแลอะไร ใครคนไหนดูแลเรื่องใดบ้าง และช่วยประสานงานต่อภายในฝ่ายๆ หากไม่ใช่เรื่องของตัวเอง ควรมีจิตบริการให้มากขึ้น

มหาวิทยาลัย วิทยาเขต และคณะฯ ผลักดันและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับพัฒนาศักยภาพการทำงานของตนเอง เพื่อให้มีความก้าวหน้าในงานและตำแหน่งทางวิชาการในอนาคต ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความมานะ อุทิศของรายบุคคลด้วย รวมไปถึงการให้คำแนะนำปรึกษาหารือ กำลังใจ และการสนับสนุนในหลาย ๆ ด้านแก่บุคลากรเพื่อให้สามารถพัฒนาทักษะที่จำเป็นและเจริญก้าวหน้าในงานได้เป็นอย่างดี

ฟัง

= 29



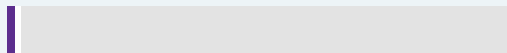
PSU 2023

กลุ่ม | คณะการบริการและการท่องเที่ยว

ท่านชอบอะไรในมหาวิทยาลัยมากที่สุด

3%

อัตราผู้ทำแบบสำรวจ



ผู้ตอบ

1

แต่ละคณะ/หน่วยงาน มีการพัฒนาระบบการทำงาน การปรับเปลี่ยนให้ทันต่อสถานการณ์โลกในหลายมิติอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษา ผู้ปกครอง หน่วยงานภายนอก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันนำมาซึ่งการเพิ่มจำนวนของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและความร่วมมือทางวิชาการในหลากหลายบริบท