

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำกรรมการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่อง แผนสร้างความประทับใจต่อผู้เข้าพัก PSU LODGE (ระยะยาว)

ความเป็นมา

ตามที่ศูนย์ฝึกปฏิบัติการโรงแรม พี เอส ยู ลอดจ์ ได้ดำเนินการเปิดให้บริการที่พักและการจัดเลี้ยงต่าง ๆ ปัจจุบันศูนย์ฝึกปฏิบัติการฯ ได้เปิดให้บริการห้องพักแบบระยะยาว (รายเดือน หรือ รายปี) สำหรับแขกที่สนใจเข้าพัก โดยมีนักศึกษาต่างชาติมีความประสงค์เข้าพักเป็นจำนวนมาก ดังนั้นเพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการห้องพักแบบระยะยาวแก่กลุ่มเป้าหมายนี้ จึงจำเป็นต้องวางแผนสร้างความประทับใจให้แก่ผู้เข้าพักกลุ่มนี้ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่ากับทางการเงินและการบริการที่ควรจะมี

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1. ประชุมและระดมความคิดเห็นในฝ่ายเพื่อพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และสนองความต้องการแก่กลุ่มเป้าหมายได้ชัดเจน

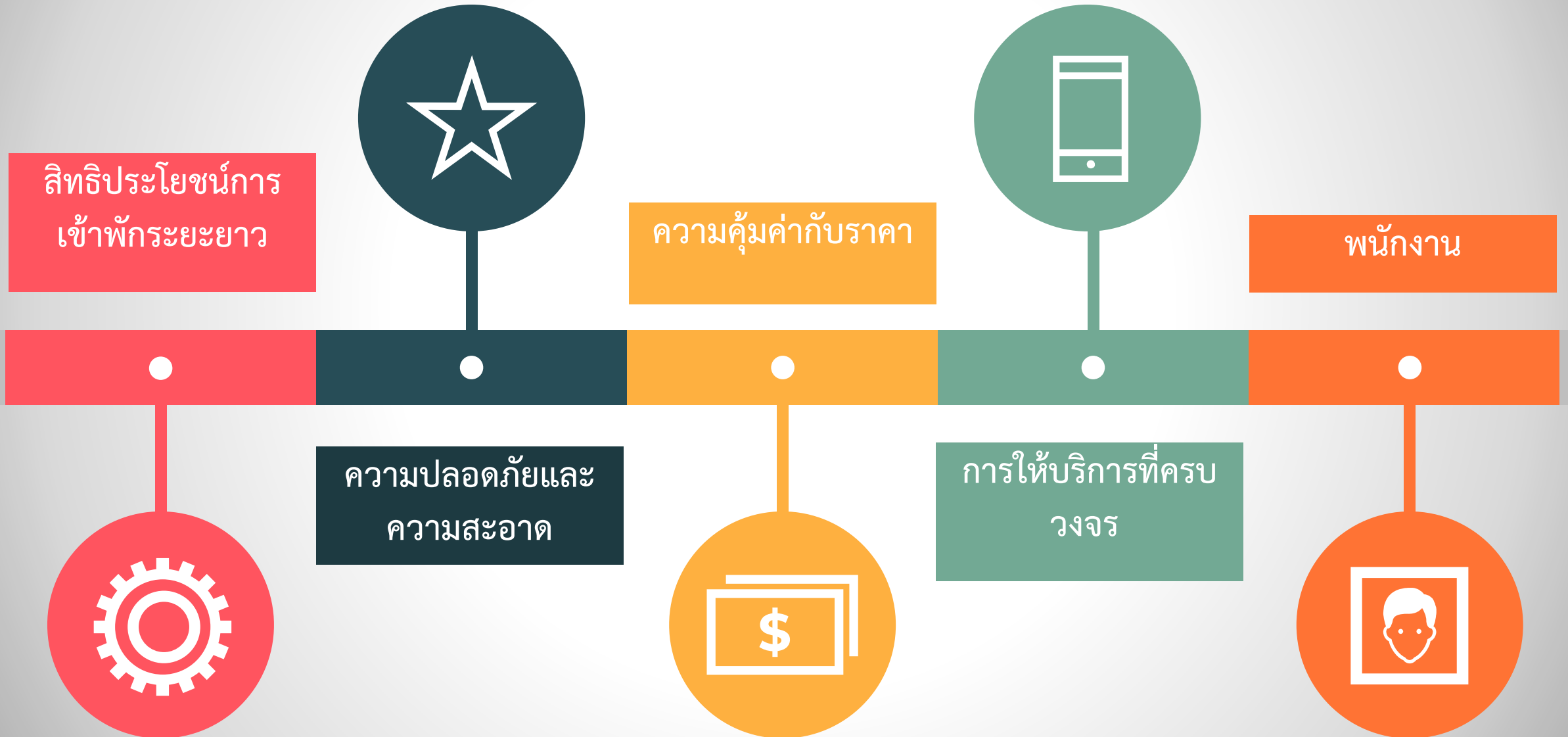
ข้อมูลประกอบการพิจารณา

แผนสร้างความประทับใจให้ผู้เข้าพัก PSU LODGE ระยะยาว

ประเด็นพิจารณา

การนำเสนอแผนสร้างความประทับใจให้ผู้เข้าพัก PSU LODGE ระยะยาว

แผนพัฒนาการบริการและสร้างความประทับใจต่อผู้เข้าพัก PSU LODGE (ระยะยาว)



ความคุ้มค่ากับราคา

อัตราค่าบริการ

รายละเอียด	เช่าพัก 1 ปี	เช่าพักน้อยกว่า 1 ปี
อัตราค่าเช่าต่อเดือน	8,000 บาท	9,000 บาท
ค่ามัดจำห้องพักต่อห้อง	8,000 บาท	9,000 บาท
อัตราค่ากระแสไฟฟ้าต่อหน่วย	6 บาท	6 บาท

ข้อ	สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก
1	ระเบียงส่วนตัว
2	ห้องน้ำส่วนตัว
3	ระบบน้ำร้อน- น้ำเย็น
4	ทีวี LED ขนาด 32 นิ้ว ยี่ห้อซัมซุง
5	ห้องพักแบบปรับอากาศ
6	โทรศัพท์ห้องพัก (ภายใน)
7	เคาน์เตอร์และเก้าอี้ทำงาน
8	เก้าอี้สตูลแต่งตัว
9	ไม้แขวนเสื้อ และตะกร้าผ้า
10	ชุดเครื่องนอน ประกอบด้วย พูกนอน หมอนหนุน ปลอกหมอน ผ้าปูที่นอน ผ้ารองกันเปื้อน ผ้าห่ม
11	ราวตากผ้าห้องพัก
12	คีย์การ์ดทางเข้าและกุญแจห้องพัก
13	ตู้เย็น



สิทธิประโยชน์การเข้าพัก ระยะยาว

	เข้าพักรายปี	เข้าพักรายเดือน
น้ำประปา		
บริการทำความสะอาดห้องพัก 1 ครั้งต่อสัปดาห์		
เปลี่ยนชุดเครื่องนอน ผ้าเช็ดตัว 1 ครั้งต่อสัปดาห์		
บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WIFI)		
บริการจักรยาน		
บริการเครื่องต้มร้อนและขนม ชั้น 1		
การเข้าใช้งานห้องบริการลูกค้า		
บริการซักผ้าหยอดเหรียญฟรี เดือนละ 1 ครั้ง		
บริการเค้กวันเกิด และการ์ดอวยพรวันเกิด		
บริการอบผ้าหยอดเหรียญฟรี เดือนละ 1 ครั้ง		
สิทธิประโยชน์การเข้าพักระยะยาวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม		

การให้บริการที่ครบวงจร

การทำให้แขกที่มาพักได้ใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกที่เราให้มากที่สุด

ห้องบริการลูกค้า	ไมโครเวฟ เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ตู้เย็น แบบ2ประตู เครื่องปั่นนมปั่น เครื่องอบผ้าหยอดเหรียญ ลิ้นชักเกอร์ แก้วและช้อนกาแฟ Board game ทีวี ขนาด 40 นิ้ว พร้อมสาย HDMI
บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WIFI)	แขกสามารถใช้ wifi ได้ทั่วบริเวณโรงแรม และห้องพัก เนื่องจากฟรีอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญที่สุดที่ควรมี
ยืมอุปกรณ์	เตารีดพร้อมที่รองรีด ไดร์เป่าผม กาต้มน้ำ อุปกรณ์กีฬา เช่น ไม้เบตมินตัน เชือกกระโดด ฮูล่าฮูป
การบริการอื่น ๆ	บริการแลกเหรียญ บริการขนและเครื่องตี๋มร้อนที่บริเวณล็อบบี้ บริการเรียกรถแท็กซี่ บริการปิ่นเอกสาร บริการจักรยาน
Go shopping	เดือนละ 1 ครั้ง เป็นวันเสาร์ที่สามของเดือน

ความสะอาดและปลอดภัย

ความสะอาดเป็นสิ่งแรกๆ ที่ลูกค้าจะสำรวจเมื่อเข้าห้องพัก และรองลงมาคือบรรยากาศภายในห้อง เฟอร์นิเจอร์ ของตกแต่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมถึงความปลอดภัยของโรงแรม

ความสะอาด

มีแผนการบำรุงรักษาประจำปี (PM)
การใช้น้ำยาฆ่าเชื้อที่มีคุณภาพและปลอดภัย
ทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลางอย่างสม่ำเสมอ
การจัดการเรื่องขยะที่ดี
อุปกรณ์การนอนสะอาด

ความปลอดภัย

กำหนดแผนการซ้อมหนีไฟ ปีละ 1 ครั้ง
บริการแผนกต้อนรับตลอด 24 ชั่วโมง
กล้องวงจรปิดทั่วบริเวณโรงแรม
ใช้ระบบคีย์การ์ดการเข้าออกโรงแรม
ระบบการแจ้งเตือนไฟไหม้

พนักงาน

พนักงานควรคอยสังเกตความต้องการของลูกค้าว่าต้องการอะไร
สามารถนำเสนอบริการได้โดยที่ลูกค้าไม่ต้องเอ่ยปาก เพื่อเป็นการสร้าง
ความประทับใจทางตรงให้แก่ลูกค้า

คอยสังเกตความต้องการ

พนักงานทุกคนหมั่นสังเกตพฤติกรรมของแขก เพื่อสามารถนำเสนอบริการได้โดยที่แขกไม่ต้องร้องขอ

การสื่อสารและการประสานงาน

ชี้แจงรายละเอียดและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของโรงแรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจการให้บริการมากขึ้น

ผู้ช่วยส่วนตัว

เน้นการใส่ใจในการให้บริการ ที่สามารถช่วยจัดการเรื่องต่าง ๆ ได้ตามที่แขกต้องการ ได้อย่างรวดเร็ว โดยการสร้าง Group Line โดยผู้จัดการจะเป็นผู้ดูแลในส่วนนี้

อบรมทางด้านภาษา

เพื่อพัฒนาการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษของพนักงาน