

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำกรรมการคณะกรรมการบริการละการท่องเที่ยว
เรื่อง.....รายงานการตรวจประเมิน (Feedback Report) ของ EdPEx ปี 2560.....

ความเป็นมา

จากการประเมินในปี 2560, หนึ่งในข้อ feedback (ข้อที่ 6) ระบุว่า “ไม่พบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินตั้งแต่การระบุงภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น แผนรองรับเมื่อเผชิญเหตุการจัดการความต่อเนื่องของระบบปฏิบัติการ การกู้คืนสู่สภาพเดิม เพื่อให้คณะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง” จึงจำเป็นต้องจัดเตรียมแผนดังกล่าวเพื่อรองรับการประเมินในคราวต่อไป

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ไม่มี

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

- แผนรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

ประเด็นพิจารณา

เรื่องการอนุมัติหลักการในการทำแผนรองรับเมื่อเผชิญเหตุการจัดการความต่อเนื่องของระบบปฏิบัติการ การกู้คืนสู่สภาพเดิม

แผนการป้องกันเหตุฉุกเฉิน (Emergency Plan)

1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดการกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน Emergency Response Team (ERT) โดยคนบดีเป็นประธาน (หรือแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ)
2. กำหนดนโยบายและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบ ทบทวนความเสี่ยง รวมถึงการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อนำเสนอวาระเข้าที่ประชุมกรรมการคณะ
3. จัดวางระบบป้องกันอัคคีภัย เช่น ติดตั้งถังดับเพลิงทุกชั้นในอาคาร ห้องปฏิบัติการ และห้อง server
4. จัดระบบสำรองข้อมูล (backup system) ไว้ในสถานที่อื่น
5. จัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่พนักงาน และคณาจารย์ได้ทราบถึงการป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น การอพยพหนีไฟ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และ กฎเกณฑ์ความปลอดภัย

แผนรองรับกรณีเกิดเหตุการณ์ที่กระทบกับตัวอาคารคณะ (ไฟไหม้, แผ่นดินไหว เป็นต้น) (Contingency Plan)

1. มีการเตรียมเจ้าหน้าที่ ควบคุมการจัดตารางการเรียนการสอน ซึ่งจะดำเนินการติดต่อประสานงานกับส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการจัดห้องเรียนในรายวิชาใหม่โดยการเรียนการสอนจะย้ายไปเรียนในอาคารที่ไม่มีผลกระทบจากเหตุการณ์
2. มีการจัดสถานที่ชั่วคราวในวิทยาเขตเพื่อเป็นพื้นที่ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคณาจารย์ อาจจะเป็นการเช่าตู้คอนเทนเนอร์เพื่อทำเป็นออฟฟิศ สำหรับปฏิบัติงานชั่วคราว
3. จัดตั้งทีมงานเพื่อกำหนดความรับผิดชอบและขั้นตอนกระบวนการในแต่ละส่วน ทีมงานจะระบุกระบวนการและวางแผนงานเพื่อให้สามารถทุกระบบสามารถกลับมาปฏิบัติการได้เหมือนเดิม และสามารถมีการเรียนการสอนตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
 - a. ติดตั้งระบบไอที เน็ตเวิร์ค ระบบสื่อสารทั้งหมดในสถานที่ปฏิบัติการชั่วคราว
 - b. เรียกคืนข้อมูลที่อยู่ใน server ให้กลับมาใช้งานตามปกติ และทดสอบความพร้อมทั้งหมดก่อนใช้งาน
 - c. จัดการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ กรณีที่มีกระบวนการการทำงานหรือระบบปฏิบัติการใหม่ขึ้น
 - d. สื่อสารให้กับนักเรียน คณาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องทุกคนทราบ
4. จัดตั้งทีมงานเพื่อประสานงานกับส่วนกลางในการกู้คืนสภาพ