

แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม
คณะกรรมการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
เรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาบริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น
(Introduction to E-Service)

ความเป็นมา

ด้วยหัวหน้าสาขาวิชาการจัดการการบริการ มีความประสงค์จะขอเปิดรายวิชาบริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น (Introduction to E-Service) สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 หมวดวิชาเลือกเสรี และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์ และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกเลือก

ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1. ผ่านคณะกรรมการวิชาการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 3/2568 วันที่ 5 มีนาคม 2568

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. แบบฟอร์มขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา
2. มติที่ประชุมกรรมการวิชาการ เรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาบริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น (Introduction to E-Service)

ประเด็นพิจารณา

พิจารณาขอเปิดรายวิชาบริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น (Introduction to E-Service)

ขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา

1. รหัสและชื่อรายวิชา/ชุดวิชา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) xxx-xxx บริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น (Introduction to E-Service)

2. จำนวนหน่วยกิต และจำนวนชั่วโมง/สัปดาห์ของทฤษฎี ปฏิบัติ และศึกษด้วยตนเอง 3((3)-0-6)

3. [✓] เป็นรายวิชา/ชุดวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์ และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568

[✓] เป็นรายวิชา/ชุดวิชาที่เปิดสอนให้หลายหลักสูตร

ระดับปริญญาตรี

อยู่ใน

[✓] หมวดวิชาเฉพาะ

[✓] กลุ่มวิชาเอกเลือก

[] บัณฑิต

[✓] เลือก

จัดสอนให้นักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์ และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568

ระดับบัณฑิตศึกษา

อยู่ใน

[] หมวดวิชาบังคับ

[] หมวดวิชาเลือก

[] อื่น ๆ (ระบุ).....

4. การจัดการเรียนการสอน

[✓] ดำเนินการโดยคณะ/หน่วยงาน.....คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว.....

[✓] ดำเนินการโดยหลายคณะ/หน่วยงาน

คณะ .วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่..

สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ50.....

คณะ สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ

คณะ สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ

5. เหตุผลในการขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา.....เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ ทั้งในเชิงผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวและบริการ พฤติกรรมผู้บริโภค รวมถึงความต้องการที่หลากหลาย ทำให้เกิดโอกาสทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการเก็บข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์กับกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งมีผลสะท้อนในทิศทางเดียวกันว่าความสามารถธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ ถือได้ว่าเป็นอีกหนึ่งทักษะที่สำคัญและบัณฑิตยุคใหม่ควรมี เพื่อตอบโจทย์ความท้าทายในภาคธุรกิจ และเป็นแรงสนับสนุนในธุรกิจการ

ท่องเที่ยวและการบริการของประเทศไทย พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงในภาคธุรกิจการท่องเที่ยวและการบริการ.....

6. คำอธิบายรายวิชา/ชุดวิชา (Course Description) ประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหาสาระ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (เข้าดูได้ที่ https://eila.psu.ac.th/document/curriculum/form-ccl/cur/651223_ex-open-course-description.pdf)

(ภาษาไทย)..... ความสำคัญของบริการอิเล็กทรอนิกส์ กรอบการทำงานสำหรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีที่สนับสนุนบริการอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบและคุณลักษณะของบริการอิเล็กทรอนิกส์ ความภักดีของลูกค้าในสภาพแวดล้อมอิเล็กทรอนิกส์ บริการอิเล็กทรอนิกส์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ การเลือกใช้โมเดลซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม และกรณีศึกษาในรูปแบบต่างๆ

(ภาษาอังกฤษ)..... The importance of electronic services; the framework for electronic services; technology supporting electronic services; forms and characteristics of electronic services; customer loyalty in electronic environments; electronic services in the tourism and hospitality industry; selecting appropriate software models; and case studies in various formats.

ผลลัพธ์การเรียนรู้ เมื่อสิ้นสุดการเรียนรายวิชา/ชุดวิชานี้ ผู้เรียนสามารถ

(ภาษาไทย) 1. อธิบายกรอบงานที่ควบคุมบริการอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งทำให้สามารถกำหนดแนวความคิดว่าบริการเหล่านี้มีโครงสร้างและนำไปใช้งานอย่างไรในอุตสาหกรรมต่างๆ

2. วิเคราะห์เทคโนโลยีที่รองรับบริการอิเล็กทรอนิกส์และประเภทบริการต่าง ๆ อย่างมีวิจารณญาณ ซึ่งรวมถึงมีความเข้าใจในการประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของโมเดลธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ

3. ออกแบบและเลือกใช้งานซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกพัฒนามาเฉพาะเพื่อการใช้งานกับประเภทธุรกิจ โดยเน้นที่การเพิ่มระดับความภักดีของลูกค้าและประสิทธิภาพในธุรกิจภาคการท่องเที่ยวและการบริการ

(ภาษาอังกฤษ)

1. Explain the frameworks that govern electronic services, enabling them to conceptualize how these services are structured and implemented across various industries.
2. Analyze the technologies that support electronic services and the different types of services available, and their applications to meet the needs of different business models.
3. Design and select appropriate software solutions for electronic services tailored to specific types of businesses, with a focus on enhancing customer loyalty and effectiveness in sectors like tourism and hospitality.

7. รายวิชาบังคับเรียนก่อน (Prerequisite) รายวิชาบังคับเรียนร่วม (Co-requisite) ,
รายวิชาบังคับเรียนควบกัน (Concurrent)

8. ภาษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

- [] ใช้ภาษาอังกฤษร่วมในการจัดการเรียนการสอน ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
- [✓] ใช้ภาษาอังกฤษทั้งรายวิชา
- [] ใช้ภาษาไทย

9. คำโครงรายวิชา/ชุดวิชา (Course Outline) ประกอบด้วย

9.1 หัวข้อเนื้อหา จำนวนชั่วโมงที่สอนแต่ละหัวข้อ

สัปดาห์ที่	เนื้อหา	จำนวนชั่วโมง		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษด้วยตนเอง
1	Course Introduction & Overview of E-Services (แนะนำกระบวนวิชาและภาพรวมของบริการอิเล็กทรอนิกส์)	3		6
2	Framework for Electronic Services (กรอบการทำงานของบริการอิเล็กทรอนิกส์)	3		6
3	Framework for Electronic Services (cont.) (กรอบการทำงานของบริการอิเล็กทรอนิกส์) (ต่อ)	3		6
4	Technology Supporting Electronic Service (เทคโนโลยีที่สนับสนุนบริการอิเล็กทรอนิกส์)	3		6
5	Types of Electronic Services (ประเภทของบริการอิเล็กทรอนิกส์)	3		6
6	Types of Electronic Services (cont.) (ประเภทของบริการอิเล็กทรอนิกส์) (ต่อ)	3		6
7	Forms of Electronic Services and Their Characteristics (รูปแบบและลักษณะของบริการอิเล็กทรอนิกส์)	3		6
8	Customer Loyalty in an Electronic Environment (ความภักดีของลูกค้าในสภาพแวดล้อมทางอิเล็กทรอนิกส์)	3		6
9	Customer Loyalty in an Electronic Environment (cont.) (ความภักดีของลูกค้าในสภาพแวดล้อมทางอิเล็กทรอนิกส์) (ต่อ)	3		6
10	Electronic Services in the Tourism and Hospitality Industry	3		6
11	Selecting Suitable Software: Case Studies (การเลือกซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม: กรณีศึกษา)	3		6
12	Selecting Suitable Software: Case Studies (cont.) (การเลือกซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม: กรณีศึกษา) (ต่อ)	3		6

สัปดาห์ที่	เนื้อหา	จำนวนชั่วโมง		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
13	Group Project Work (การทำโครงการแบบกลุ่ม)	3		6
14	Group Project Presentations (การนำเสนอโครงการ)	3		6
15	Course Review and Final Exam Preparation (การทบทวนเนื้อหากระบวนวิชาและการเตรียมสอบปลายภาค)	3		6
รวม		45		90

9.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของรายวิชา/ชุดวิชา ตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี

(ระบุกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหน่วยกิตภาคทฤษฎี ซึ่งกำหนดให้จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ไม่เกินร้อยละ 50 และใช้วิธีจัดการเรียนรู้แบบต่าง ๆ ที่เน้น active learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยระบุรายละเอียดกระบวนการจัดการเรียนรู้และวิธีการวัดและประเมินผล เฉพาะหน่วยกิตของภาคทฤษฎี ในแบบฟอร์มกระบวนการจัดการเรียนรู้ฯ ที่แนบ)

- จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ร้อยละ...50....
- จัดการเรียนรู้อย่างอื่นที่เน้น active learning ร้อยละ...50....

9.3 วิธีการวัดและประเมินผลของรายวิชา/ชุดวิชา

(ระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา วิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ และสัดส่วนหรือร้อยละของคะแนนในแต่ละผลการเรียนรู้)

ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)*	ผลการเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs)	วิธีการวัดและประเมินผล	เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผล	สัดส่วนคะแนน (ร้อยละ)
PLO 4 Apply information technology and digital literacy for management, decision-making and marketing for businesses.	1.1 Explain the frameworks that govern electronic services, enabling them to conceptualize how these services are structured and implemented across various industries.	1.1 Individual Assignments 1.2 Quizzes 1.3 Final Examination	1.1 Individual Assignments 1.2 Quizzes 1.3 Final Examination	1.1 ...10%.. 1.2 ...10%.. 1.35%...
	1.2 Analyze the technologies that support electronic services and the	1.1 Quizzes 1.2 Project Report 1.3 Case Study Report	1.1 Quizzes 1.2 Project Report 1.3 Case Study Report	2.1 ...10%.. 2.2 ...5%.... 2.3 ...5%.. 2.4 ...7%...

	different types of services available, and their applications to meet the needs of different business models	1.4 Final Examination 1.5 Group Project 1.6 Case Study Presentations 1.7 Seminar	1.4 Final Examination 1.5 Group Project 1.6 Case Study Presentations 1.7 Seminar	2.5 ...5%... 2.6 ...5%... 2.7 ...5%...
PLO 3 Develop business models and plans in the hospitality industry.	3.1 Design and select appropriate software solutions for electronic services tailored to specific types of businesses, with a focus on enhancing customer loyalty and effectiveness in sectors like tourism and hospitality	1.1 Project Report 1.2 Case Study Report 1.3 Final Examination 1.4 Group Project 1.5 Case Study Presentations 1.6 Seminar	1.1 Project Report 1.2 Case Study Report 1.3 Final Examination 1.4 Group Project 1.5 Case Study Presentations 1.6 Seminar	2.1 ...5%... 2.2 ...5%... 2.3 ...8%... 2.4 ...5%... 2.5 ...5%... 2.6 ...5%...

* กรณีเป็นการปรับปรุงรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี หรือหมวดวิชาอื่นที่เป็นรายวิชาบริการของหลายคณะ/หลักสูตร ไม่ต้องระบุความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร

9.4 อาจารย์ผู้สอน (ระบุให้สอดคล้องกับข้อ 4)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัศมีภัส สุตีคา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธศักดิ์ ฉัตรแก้วนภานนท์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รองศาสตราจารย์ ดร. ตติยาพร จารุมณีรัตน์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

9.5 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน

PowerPoint Presentation

Case studies

Market Reports

9.6 หนังสือ ตำรา วารสาร และฐานข้อมูลที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน (เขียนแบบบรรณานุกรมที่ใช้เป็นมาตรฐานของสาขาวิชา)

Ighomereho, O. S., Ojo, A. A., Omoyele, O. S. & Olabode, O. S. (2022). From service quality toe-service quality: measurement, dimensions and model. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 25(1), 1-15.

Net positive hospitality simulation. World Sustainable Hospitality Alliance. (2024, April 11).
<https://sustainablehospitalityalliance.org/net-positive-hospitality-simulation/>

Sophea Tieng. (2022). *Service excellence in tourism and hospitality*. Springer International Publishing

Strait, J., Nordyke, K., & Furco, A. (2023). *EService-Learning: Creating Experiential Learning and civic engagement through online and hybrid courses*. Routledge, Taylor & Francis Group.

Wani, A.Z., Bhatnagar, A. & Mir, M.A. (2023). The Impact of E-service Quality on Eloyalty and Revisit Intention through the Mediating Role of E-satisfaction and E-trust. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 12(2):555-573. DOI:
<https://doi.org/10.46222/ajhtl.19770720.385>

9.7 แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) และมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา

รหัส	ชื่อรายวิชา และหน่วยกิต	ชั้นปีที่	ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)							ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับวิชาเอก (MLOs)			
			PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	MLO 1.1	MLO 1.2	MLO 2.1	MLO 2.2
xxx-xxx	บริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น (Introduction to E-Service) 3((3)-0-6)	3			R	R							

10. กำหนดการเปิดสอน ปีการศึกษา ...2568... ภาคการศึกษาที่ ☒ 1 ☐ 2 ☐ ภาคฤดูร้อน

11. ได้ผ่านความเห็นชอบของ

☐ คณะกรรมการประจำส่วนงาน

เมื่อวันที่.....เดือนพ.ศ.....

(ลงชื่อ)

(.....)

คนบดีคณะ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบฟอร์มกระบวนการจัดการเรียนรู้และวิธีการวัดและประเมินผล

รายวิชา xxx-xxx นวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น (Introduction to E-Service)

จำนวน 3((3)-0-6) หน่วยกิต

1. แสดงการจัดกระบวนการเรียนรู้ของรายวิชา/ชุดวิชา ที่สะท้อน Active Learning (เฉพาะหน่วยกิตของภาคทฤษฎี)

[] ไม่จัด (ระบุเหตุผล).....

จำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี ...45..... ชั่วโมง	
1. จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ไม่เกินร้อยละ ..50.. ของจำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี	
2. จัดการเรียนรู้แบบต่างๆ ที่เป็น active learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี	
กระบวนการจัดการเรียนรู้	วิธีการวัดและประเมินผล
1) จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ร้อยละ50... คิดเป็นจำนวน.....23.....ชั่วโมง 	ระบุร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ☐ สอบกลางภาค ร้อยละ..... ☒ สอบปลายภาค ร้อยละ..30.... ☒ สอบย่อยเป็นระยะตลอดภาคการศึกษา ร้อยละ..20... ☐ อื่น ๆ (ระบุ) ร้อยละ.. รวม ร้อยละ50.....
2) จัดการเรียนรู้แบบต่าง ๆ ที่เป็น active learning ร้อยละ..50... คิดเป็นจำนวน.....22.....ชั่วโมง ดังนี้	
☒ แบบโครงงาน (project based learning) (ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม) ร้อยละ...50.....คิดเป็นจำนวน.....22.....ชั่วโมงGroup work/ Project development.....	☒ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด) Project Report 10% Group Project 10% Case Study Report 10% Case Study Presentations 10% Seminar 10% ☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล50.....
☐ แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (problem based learning) (ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม)	☐ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด) ...Oral and Written report/presentation on case studies/ in- class activities.....

ร้อยละ.....คิดเป็นจำนวน.....ชั่วโมงDiscussion / Case studies/ In-class activities.....	☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล
--	--

[] จัด ดังนี้

กระบวนการจัดการเรียนรู้	วิธีการการวัดและประเมินผล
☐ แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด (ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม) ร้อยละ.....คิดเป็นจำนวน.....ชั่วโมง	☐ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล
☐ แบบมีส่วนร่วมกับสังคม/ชุมชน (social engagement) (ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม) ร้อยละ.....คิดเป็นจำนวน.....ชั่วโมง	☐ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล
☐ อื่น ๆ (ระบุ).....	☐ วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา โดย (ระบุรายละเอียด)..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล
	รวมคะแนนการวัดและประเมินผล ร้อยละ 100

2. แสดงการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) ของรายวิชานี้

[✓] ไม่จัด WIL

[] จัด WIL โดยจัดในรูปแบบของกิจกรรม (ระบุ).....

หมายเหตุ ตัวอักษรสีน้ำเงิน คือคำอธิบายของหัวข้อนั้น ๆ (ในการจัดทำขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชาให้ตัดออก)
ตัวอักษรสีชมพู คือส่วนที่ปรับปรุงครั้งนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานบริหาร คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

ที่ มอ 302.1/68-1136

วันที่ 10 มีนาคม 2568

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมเรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาบริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น (Introduction to E-Service)

เรียน ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

ตามที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2568 เรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาบริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น (Introduction to E-Service) สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 หมวดวิชาเลือกเสรี และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์ และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกเลือก นั้น

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามที่เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

#sg01#

(ดร.กฤตภาส ขวัญยืน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

ประธานกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว