

**แบบฟอร์มการขอเสนอวาระเข้าที่ประชุม**  
**คณะกรรมการประจำคณะกรรการบริการและการท่องเที่ยว**  
**เรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าสัมพันธ์**  
**(Information System for Supply Chain and Customer Relationship Management)**

**ความเป็นมา**

ด้วยหัวหน้าสาขาวิชาการจัดการการบริการ มีความประสงค์จะขอเปิดรายวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าสัมพันธ์ (Information System for Supply Chain and Customer Relationship Management) สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 หมวดวิชาเลือกเสรี และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์ และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกเลือก

**ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการไปแล้ว**

1. ผ่านคณะกรรมการวิชาการคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 3/2568 วันที่ 5 มีนาคม 2568

**ข้อมูลประกอบการพิจารณา**

1. แบบฟอร์มขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา
2. มติที่ประชุมกรรมการวิชาการ เรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าสัมพันธ์ (Information System for Supply Chain and Customer Relationship Management)

**ประเด็นพิจารณา**

พิจารณาขอเปิดรายวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าสัมพันธ์ (Information System for Supply Chain and Customer Relationship Management)

## ขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา

1. รหัสและชื่อรายวิชา/ชุดวิชา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) xxx-xxx ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าสัมพันธ์ (Information System for Supply Chain and Customer Relationship Management)

2. จำนวนหน่วยกิต และจำนวนชั่วโมง/สัปดาห์ของทฤษฎี ปฏิบัติ และศึกษาด้วยตนเอง 3((3)-0-6)

3. [✓] เป็นรายวิชา/ชุดวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568

[✓] เป็นรายวิชา/ชุดวิชาที่เปิดสอนให้หลายหลักสูตร

## ระดับปริญญาตรี

อยู่ใน

[✓] หมวดวิชาเฉพาะ

[✓] กลุ่มวิชาเอกเลือก

[ ] บังคับ

[✓] เลือก

จัดสอนให้นักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568

## ระดับบัณฑิตศึกษา

อยู่ใน

[ ] หมวดวิชาบังคับ

[ ] หมวดวิชาเลือก

[ ] อื่น ๆ (ระบุ).....

## 4. การจัดการเรียนการสอน

[✓] ดำเนินการโดยคณะ/หน่วยงาน.....คณะการบริการและการท่องเที่ยว.....

สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ .....50.....

[✓] ดำเนินการโดยหลายคณะ/หน่วยงาน

คณะ .....วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.....

สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ .....50.....

คณะ ..... สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ .....

คณะ ..... สัดส่วนความรับผิดชอบร้อยละ .....

5. เหตุผลในการขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชา.....เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ ทั้งในเชิงผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวและบริการ พฤติกรรมผู้บริโภค รวมถึงความต้องการที่หลากหลาย ทำให้เกิดโอกาสทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการเก็บข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์กับกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งมีผลสะท้อนในทิศทางเดียวกันว่าความสามารถธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ ถือได้ว่าเป็นอีกหนึ่งทักษะที่

สำคัญและบัณฑิตยุคใหม่ควรมี เพื่อตอบโจทย์ความท้าทายในภาคธุรกิจ และเป็นแรงสนับสนุนในธุรกิจการ  
ท่องเที่ยวและการบริการของประเทศไทย พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงในภาคธุรกิจการท่องเที่ยวและการ  
บริการ.....

6. คำอธิบายรายวิชา/ชุดวิชา (Course Description) ประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหาสาระ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง  
(เข้าดูได้ที่ [https://eila.psu.ac.th/document/curriculum/form-ccl/cur/651223\\_ex-open-course-description.pdf](https://eila.psu.ac.th/document/curriculum/form-ccl/cur/651223_ex-open-course-description.pdf))

(ภาษาไทย)..... การจัดการห่วงโซ่อุปทานและความสัมพันธ์ลูกค้าโดยรวมในองค์กร เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ  
สำหรับการวิเคราะห์กิจกรรมห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่ การวางแผนอุปสงค์อุปทาน การผลิตและการดำเนินการ  
สินค้าคงคลัง การขนส่งและเครือข่ายการขนส่ง และการจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า ตลอดจนความท้าทายของ  
การจัดการห่วงโซ่อุปทานในยุคดิจิทัล

(ภาษาอังกฤษ)..... Overall supply chain in organizations; tools and techniques in supply chain  
activities including demand planning, production and execution, inventory, transportation, and  
customer relationship management; the challenges of digital supply chain management

ผลลัพธ์การเรียนรู้ เมื่อสิ้นสุดการเรียนรายวิชา/ชุดวิชานี้ ผู้เรียนสามารถ  
(ภาษาไทย) 1. อธิบายระบบสารสนเทศในการปรับปรุงห่วงโซ่อุปทานแต่ละขั้นตอน  
2. ใช้เครื่องมือและเทคนิคชั้นนำด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (SCM)  
3. วิเคราะห์และเสนอวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการห่วงโซ่อุปทาน  
4. อธิบายความท้าทายและความก้าวหน้าด้านห่วงโซ่อุปทานดิจิทัลในปัจจุบัน  
5. อธิบายแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนและการบูรณาการองค์ความรู้เข้ากับการจัดการห่วงโซ่  
อุปทาน

(ภาษาอังกฤษ)  
1. Explain how information systems enhance each phase of the supply chain.  
2. Use leading SCM tools and techniques.  
3. Analyze and optimize supply chain processes.  
4. Describe current challenges and advancements in digital supply chains.  
5. Explain sustainability practices and their integration into supply chain  
management.

7. รายวิชาบังคับเรียนก่อน (Prerequisite) ..... รายวิชาบังคับเรียนร่วม (Co-requisite) .....  
รายวิชาบังคับเรียนควบกัน (Concurrent) .....

8. ภาษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

- [ ] ใช้ภาษาอังกฤษร่วมในการจัดการเรียนการสอน ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....  
[ ✓ ] ใช้ภาษาอังกฤษทั้งรายวิชา  
[ ] ใช้ภาษาไทย

## 9. คำบรรยายวิชา/ชุดวิชา (Course Outline) ประกอบด้วย

## 9.1 หัวข้อเนื้อหา จำนวนชั่วโมงที่สอนแต่ละหัวข้อ

| สัปดาห์ที่ | เนื้อหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | จำนวนชั่วโมง |         |               |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------------|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ทฤษฎี        | ปฏิบัติ | ศึกษด้วยตนเอง |
| 1          | Introduction to Supply Chain Management (SCM) and Information Systems (IS)<br>(ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (SCM) และระบบสารสนเทศ (IS))<br>Supply chain perspectives (SCOR, Flow diagram)<br>มุมมองของห่วงโซ่อุปทาน (แบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Operations Reference Model: SCOR), แผนภาพกระแส) | 3            |         | 6             |
| 2          | Core supply chain concepts (Push / Pull system, Basic production system, Bullwhip effect)<br>แนวคิดหลักเกี่ยวกับห่วงโซ่อุปทาน (ระบบผลัก / ดึง ระบบการผลิตขั้นพื้นฐาน ปรากฏการณ์แส้ม้า (Bullwhip effect)                                                                                                                                        | 3            |         | 6             |
| 3          | Supply Chain Concepts Design and Analytics I<br>การวิเคราะห์และการออกแบบแนวคิดห่วงโซ่อุปทาน I                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            |         | 6             |
| 4          | Overview of data management analysis (Beer game)<br>ภาพรวมการวิเคราะห์การจัดการข้อมูล ผ่านการจำลองสถานการณ์การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Beer Game)<br>Design 3 primary flows (Finance, Physical and information)<br>ออกแบบกระแสข้อมูลหลัก 3 กระแส (การเงิน กายภาพ และข้อมูลสารสนเทศ)                                                          | 3            |         | 6             |
| 5          | Beer Game Distribution<br>การกระจายสินค้า ผ่านการจำลองสถานการณ์การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Beer Game)<br>Demand planning and forecasting, techniques for analytics<br>การวางแผนและการพยากรณ์อุปสงค์ เทคนิคการวิเคราะห์                                                                                                                       | 3            |         | 6             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                      |   |  |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|
| 6  | Supply planning<br>การวางแผนอุปทาน<br>Inventory and warehouse management concepts<br>and techniques for analytics<br>แนวคิดและเทคนิคสำหรับการวิเคราะห์การจัดการสินค้าคง<br>คลังและคลังสินค้า                                         | 3 |  | 6 |
| 7  | Transportation and Logistics Management<br>การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์                                                                                                                                                            | 3 |  | 6 |
| 8  | Transportation planning, route optimization, role of<br>IS in logistics.<br>การวางแผนการขนส่ง การเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการ<br>เส้นทางการจัดส่ง บทบาทของระบบสารสนเทศในด้านลอจ<br>ิสติกส์                                             | 3 |  | 6 |
| 9  | Challenges in Digital Supply Chains & CRM<br>ความท้าทายในห่วงโซ่อุปทานดิจิทัลและการจัดการลูกค้า<br>สัมพันธ์                                                                                                                          | 3 |  | 6 |
| 10 | Digital transformation, big data in SCM, IoT, and<br>real-time data tracking<br>การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ชุดข้อมูลขนาดใหญ่หลากหลาย<br>รูปแบบในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน SCM, Internet of<br>Things (IoT) และการติดตามข้อมูลแบบเรียลไทม์ | 3 |  | 6 |
| 11 | Information systems for supply chain management<br>and customer relationship management for<br>business operations<br>ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและการ<br>จัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับการดำเนินธุรกิจ                     | 3 |  | 6 |
| 12 | Information systems for supply chain management<br>and customer relationship management for<br>business operations (Continued)<br>ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและการ<br>จัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)   | 3 |  | 6 |
| 13 | Sustainability and Future Trends in SCM<br>ความยั่งยืนและแนวโน้มในอนาคตเกี่ยวกับการจัดการห่วงโซ่<br>อุปทาน (SCM)                                                                                                                     | 3 |  | 6 |
| 14 | Sustainability and Future Trends in SCM<br>ความยั่งยืนและแนวโน้มในอนาคตเกี่ยวกับการจัดการห่วงโซ่<br>อุปทาน (SCM)                                                                                                                     | 3 |  | 6 |

|     |                                                                                                              |    |  |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|----|
| 15  | Sustainability and Future Trends in SCM<br>ความยั่งยืนและแนวโน้มในอนาคตเกี่ยวกับการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (SCM) | 3  |  | 6  |
| รวม |                                                                                                              | 45 |  | 90 |

## 9.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของรายวิชา/ชุดวิชา ตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี

(ระบุกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหน่วยกิตภาคทฤษฎี ซึ่งกำหนดให้จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ไม่เกินร้อยละ 50 และใช้วิธีจัดการเรียนรู้แบบต่าง ๆ ที่เน้น active learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยระบุรายละเอียดกระบวนการจัดการเรียนรู้และวิธีการวัดและประเมินผลเฉพาะหน่วยกิตของภาคทฤษฎี ในแบบฟอร์มกระบวนการจัดการเรียนรู้ฯ ที่แนบ)

- จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ร้อยละ...50....
- จัดการเรียนรู้อย่างอื่นที่เน้น active learning ร้อยละ...50.....

## 9.3 วิธีการวัดและประเมินผลของรายวิชา/ชุดวิชา

(ระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา วิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ และสัดส่วนหรือร้อยละของคะแนนในแต่ละผลการเรียนรู้)

| ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)*                                                                                    | ผลการเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs)                                              | วิธีการวัดและประเมินผล                                                                      | เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผล                                                        | สัดส่วนคะแนน (ร้อยละ)                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| PLO 4 Apply information technology and digital literacy for management, decision-making and marketing for businesses. | 1.1 Describe current challenges and advancements in digital supply chains.  | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam<br>1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam<br>1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises | 1.1 ...5%..<br>1.2 ...5%...<br>1.3 ....2%...<br>1.4 ....5%...   |
| PLO 3 Develop business models and plans in the hospitality industry.                                                  | 2.1 Explain how information systems enhance each phase of the supply chain. | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam<br>1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam<br>1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises | 2.1 ...5%....<br>2.2 ...5%...<br>2.3 ...2%...<br>2.4 ...10%...  |
|                                                                                                                       | 2.2 Use leading SCM tools and techniques.                                   | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam<br>1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam<br>1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises | 3.1 ...5%....<br>3.2 ...5%....<br>3.3 ...2%...<br>3.4 ...5%.... |
|                                                                                                                       | 2.3 Analyze and optimize supply chain processes.                            | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam                                                   | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam                                                   | 4.1 ...5%....<br>4.2 ...5%....<br>4.3 ...2%....                 |

|  |                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                          | 1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises<br>1.5 Project Assignment<br>Presentation                                              | 1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises<br>1.5 Project Assignment<br>Presentation                                              | 4.4 ...5%....<br>4.5 ...5%....                                                    |
|  | 2.4 Explain sustainability practices and their integration into supply chain management. | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam<br>1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises<br>1.5 Project Assignment<br>Presentation | 1.1 Written Examination<br>1.2 Final Exam<br>1.3 Participation<br>1.4 Quizzes and Exercises<br>1.5 Project Assignment<br>Presentation | 5.1 ...5%....<br>5.2 ...5%....<br>5.3 ...2%....<br>5.4 ...5%....<br>5.5 ...5%.... |

\* กรณีเป็นการปรับปรุงรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี หรือหมวดวิชาอื่นที่เป็นรายวิชาบริการของหลายคณะ/หลักสูตร ไม่ต้องระบุความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร

#### 9.4 อาจารย์ผู้สอน (ระบุให้สอดคล้องกับข้อ 4)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาพร วีระกุล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรพร คุตตยากร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธศักดิ์ ฉัตรแก้วนภานนท์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณพศ กาลเนากุล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### 9.5 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน

PowerPoint Presentation

Case studies

Excel spreadsheet & advanced IT

Online Beer Game

Lecture notes

ABC analysis

9.6 หนังสือ ตำรา วารสาร และฐานข้อมูลที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน (เขียนแบบบรรณานุกรมที่ใช้เป็นมาตรฐานของสาขาวิชา)

Russell, R. S. |Taylor, Bernard W. (2023). *Operations and Supply Chain Management Russell, Roberta s./taylor, Bernard W.* Wiley-Blackwell.

Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., & Simchi-Levi, E. (2022). *Designing and managing the supply chain: Concepts, strategies and case studies.* McGraw-Hill Irwin.

9.7 แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) และมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา

| รหัส    | ชื่อรายวิชา และหน่วยกิต                                                                                                                           | ชั้นปีที่ | ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) |       |       |       |       |       |       | ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับวิชาเอก (MLOs) |         |         |         |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------|---------|---------|---------|
|         |                                                                                                                                                   |           | PLO 1                             | PLO 2 | PLO 3 | PLO 4 | PLO 5 | PLO 6 | PLO 7 | MLO 1.1                               | MLO 1.2 | MLO 2.1 | MLO 2.2 |
| xxx-xxx | ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าสัมพันธ์<br>(Information System for Supply Chain and Customer Relationship Management) 3((3)-0-6) | 3         |                                   |       | R     | R     |       |       |       |                                       |         |         |         |

10. กำหนดการเปิดสอน ปีการศึกษา ...2568... ภาคการศึกษาที่ ☒ 1    ☐ 2    ☐ ภาคฤดูร้อน

11. ได้ผ่านความเห็นชอบของ

☐ คณะกรรมการประจำส่วนงาน .....

เมื่อวันที่.....เดือน .....พ.ศ.....

(ลงชื่อ)

(..... )

คนบดีคณะ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

## แบบฟอร์มกระบวนการจัดการเรียนรู้และวิธีการวัดและประเมินผล

รายวิชา xxx-xxx .....จำนวน.....((x)-y-z) หน่วยกิต

### 1. แสดงการจัดกระบวนการเรียนรู้ของรายวิชา/ชุดวิชา ที่สะท้อน Active Learning (เฉพาะหน่วยกิตของภาคทฤษฎี)

- [ ] ไม่จัด (ระบุเหตุผล).....
- [ ] จัด ดังนี้

| จำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี ...45.... ชั่วโมง                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ไม่เกินร้อยละ ..50.. ของจำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2. จัดการเรียนรู้แบบต่างๆ ที่เป็น active learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนชั่วโมงตามหน่วยกิตของภาคทฤษฎี                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| กระบวนการจัดการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                  | วิธีการวัดและประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>1) จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย ร้อยละ ...50....</b><br><b>คิดเป็นจำนวน.....22.....ชั่วโมง</b>                                                                                                                                   | ระบุร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ<br>ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีบรรยาย<br><input type="checkbox"/> สอบกลางภาค ร้อยละ.....<br><input checked="" type="checkbox"/> สอบปลายภาค ร้อยละ..25....<br><input checked="" type="checkbox"/> สอบย่อยเป็นระยะตลอดภาคการศึกษา ร้อยละ..25...<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) ร้อยละ..<br><b>รวม ร้อยละ ....50.....</b>       |
| <b>2) จัดการเรียนรู้แบบต่าง ๆ ที่เป็น active learning ร้อยละ..50.. คิดเป็นจำนวน.....23.....ชั่วโมง ดังนี้</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input type="checkbox"/> แบบโครงงาน (project based learning)<br><i>(ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม)</i><br>ร้อยละ...-.....คิดเป็นจำนวน.....-.....ชั่วโมง<br>.....Group work/ Project<br>development.....                                     | <input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i><br><input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา<br>โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i> .....<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ <i>(ระบุ)</i> .....<br><b>ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล .....</b>                                                                                                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (problem based learning)<br><i>(ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม)</i><br>ร้อยละ...66.....คิดเป็นจำนวน.....30.....ชั่วโมง<br>.....Discussion / Case studies/ In-class<br>activities..... | <input checked="" type="checkbox"/> วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i> ...<br>Participation 10%<br>Quizzes and exercises 30%<br>Project Assignment Presentations 10%<br><input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา<br>โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i> .....<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ <i>(ระบุ)</i> .....<br><b>ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล .....50.....</b> |

| กระบวนการจัดการเรียนรู้                                                                                                                                                           | วิธีการการวัดและประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> แบบเน้นทักษะกระบวนการคิด<br><i>(ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม)</i><br>ร้อยละ.....คิดเป็นจำนวน.....ชั่วโมง<br>.....<br>.....                                 | <input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i><br>.....<br><input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา<br>โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i> .....<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ <i>(ระบุ)</i> .....<br>ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล ..... |
| <input type="checkbox"/> แบบมีส่วนร่วมกับสังคม/ชุมชน (social engagement)<br><i>(ระบุเทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม)</i><br>ร้อยละ.....คิดเป็นจำนวน.....ชั่วโมง<br>.....<br>.....<br>..... | <input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i><br>.....<br><input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา<br>โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i> .....<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ <i>(ระบุ)</i> .....<br>ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล ..... |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ <i>(ระบุ)</i> .....<br>.....                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลระหว่างกิจกรรม โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i><br>.....<br><input type="checkbox"/> วัดและประเมินผลจากพัฒนาการของนักศึกษา<br>โดย <i>(ระบุรายละเอียด)</i> .....<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ <i>(ระบุ)</i> .....<br>ร้อยละของคะแนนการวัดและประเมินผล ..... |
|                                                                                                                                                                                   | รวมคะแนนการวัดและประเมินผล ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 2. แสดงการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) ของรายวิชานี้

[ √ ] ไม่จัด WIL

[ ] จัด WIL โดยจัดในรูปแบบของกิจกรรม (ระบุ).....

**หมายเหตุ** ตัวอักษรสีน้ำเงิน คือคำอธิบายของหัวข้อนั้น ๆ (ในการจัดทำขอเปิดรายวิชา/ชุดวิชาให้ตัดออก)  
 ตัวอักษรสีชมพู คือส่วนที่ปรับปรุงครั้งนี้



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานบริหาร คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

ที่ มอ 302.1/68-1139

วันที่ 10 มีนาคม 2568

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมเรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าสัมพันธ์ (Information System for Supply Chain and Customer Relationship Management)

เรียน ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

ตามที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2568 เรื่อง พิจารณาขอเปิดรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานและลูกค้าสัมพันธ์ (Information System for Supply Chain and Customer Relationship Management) สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 หมวดวิชาเลือกเสรี และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมนานาชาติ อีเวนต์ และภัตตาคาร (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกเลือก นั้น

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามที่เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

#sg01#

(ดร.กฤตภาส ขวัญยืน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

ประธานกรรมการวิชาการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว