

รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

ครั้งที่ 3/2558 วันที่ 18 มีนาคม 2558

ณ ห้องประชุมบ้านเย็น คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

ผู้มาประชุม

- | | |
|--|------------------|
| 1. คณบดีคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว | ประธาน |
| รองศาสตราจารย์ ดร. ปรรณนา กาลเนาวกุล | |
| 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ | กรรมการ |
| ดร. พรพิชญ์ พรหมศิวัชพัลลภ | |
| 3. รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ | กรรมการ |
| นางสาวกมลธรรณ์ พรหมพิทักษ์ | |
| 4. รองคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและประกันคุณภาพ | กรรมการ |
| นางสาวสุรรักษ์ วิชชุปัญญากุล | |
| 5. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งศิริพันธ์ จันทร์หอม | |
| 6. ประธานกลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลดา เพ็ชรวรรณ | |
| 7. ผู้จัดการห้องปฏิบัติการโรงแรมพี เอส ยู ลอดจ์ | กรรมการ |
| นางสาวปทุมมาลัย พัดโร | |
| 8. รองคณบดีฝ่ายบริหารและวิจัย | เลขานุการ |
| ดร. ตติยาพร จารุมณีรัตน์ | |
| 9. นางสาวนิตยา ประทีป ณ ถลาง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

เมื่อครบองค์ประชุมแล้ว ประธานกล่าวเปิดประชุมและได้ดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุมดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1 รายงานการเงินงานโรงแรมพี เอส ยู ลอดจ์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2558

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า การเงินคณะฯ ได้จัดทำรายงานงบดำเนินงานโรงแรมพี เอส ยู ลอดจ์ สิ้นสุด ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2558 รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม อนึ่ง เนื่องจากแนวโน้มรายได้ของ โรงแรมพี เอส ยู ลอดจ์ มีแนวโน้มลดลง ดังนั้น จึงจะมีการขอเชิญประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือการบริหารงานโรงแรม พี เอส ยู ลอดจ์ ในคราวต่อไป

ที่ประชุม รับทราบ

1.2 ผลการสรรหาอธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ตามที่ได้มีการสรรหาอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นั้น ผลการสรรหา ปรากฏว่า รองศาสตราจารย์ ดร. ชูศักดิ์ ลิ้มสกุล ได้รับการคัดเลือก และที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย มีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2558

ที่ประชุม รับทราบ

1.3 การกำหนด Exit Exam

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า รองศาสตราจารย์ ดร. จุฑามาส ศตสุข รองอธิการบดีฝ่ายการศึกษา เสนอที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย กำหนดให้มี Exit Exam ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 โดยใช้เกณฑ์ 50% ของ PSU Test และเพิ่มเกณฑ์ไปเรื่อยๆ จนถึง 80% ในอีก 15 ปีข้างหน้า ซึ่งที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย เห็นชอบตามข้อเสนอดังกล่าว แต่ทั้งนี้ ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเสนอว่าขอให้มีการกำหนดถึง 80% เร็วกว่า 15 ปี

ที่ประชุม รับทราบ

1.4 สภาพปัญหาเศรษฐกิจ

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า สืบเนื่องจากเศรษฐกิจภาคใต้ จะขึ้นกับยางพารา ปาล์ม การท่องเที่ยว ซึ่งขณะนี้ปัญหาราคายางพาราคงต่ำ ส่งผลต่อเศรษฐกิจและรายได้ของผู้ปกครองของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาบางส่วนต้องขอลาพักและลาออก ซึ่งเป็นปัญหาของบางวิทยาเขต

ที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 2 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

2.1 รายงานกิจกรรม / การดำเนินงานของฝ่ายบริการวิชาการและประกันคุณภาพ

แจ้งที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ในคราวต่อไป

2.2 รายงานกิจกรรม / การดำเนินงานของฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ รายงานกิจกรรม / การดำเนินงานของฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ ดังนี้

- จำนวนนักศึกษาติดสถานะและตกรอก 1/2557
- ภาระงานและการปฏิบัติงานของผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์

รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม

ที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 3 เรื่องพิจารณารับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2558 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2558 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมีการแก้ไข ดังนี้

1. หน้า 1 รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ จาก “ผู้มาประชุม” เป็น “ผู้ไม่มาประชุม”

2. หน้า 2 วาระที่ 2.1 แก้ไข จาก “รายงานรายรับ – รายจ่าย ประจำเดือนธันวาคม 2557 – เดือน มกราคม 255” เป็น “รายงานรายรับ – รายจ่าย ประจำเดือนธันวาคม 2557 – เดือน มกราคม 2558”

3. หน้า 6 วาระที่ 5.2.3 แก้ออกจาก “ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบเสนอตามเสนอ โดยตัดภาระงานข้อ 7 ออก และให้ได้รับค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือน เดือนละ 4,000 บาท” เป็น “ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบเสนอตามเสนอ โดยตัดภาระงานข้อ 7 การเป็นเลขานุการที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ออก และให้ได้รับค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือน เดือนละ 4,000 บาท”

วาระที่ 4 การดำเนินการตามมติที่ประชุมครั้งก่อน

4.1 แจ้งผลการพิจารณาค่าตอบแทน นายกฤตภาส ขวัญยืน

ผู้ช่วยเลขานุการที่ประชุม แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่าตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 2/2558 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติเห็นชอบพิจารณาค่าตอบแทน นายกฤตภาส ขวัญยืน นั้น ผู้ช่วยเลขานุการที่ประชุมได้ดำเนินการจัดทำเอกสารแจ้งฝ่ายการเงินคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ทราบและเพื่อดำเนินการต่อไปแล้ว

ที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 5 เรื่องพิจารณา

5.1 เรื่องสืบเนื่อง

5.1.1 แผนปฏิบัติการฝ่ายบริการวิชาการและประกันคุณภาพ ปี 2558

รองคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและประกันคุณภาพ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่าตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ในคราวการประชุมครั้งที่ 1/2558 วันที่ 21 มกราคม 2558 มีมติเห็นชอบให้แต่ละฝ่ายจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 และนำมาเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ในคราวต่อไปนั้น ในการนี้ ฝ่ายบริการวิชาการและประกันคุณภาพ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558 เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม จึงเสนอที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามเสนอและเสนอให้มีการบูรณาการกับฝ่ายต่างๆ

5.1.2 MOU Donghua University – ค่าคอมมิชชั่น

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่าตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ในคราวการประชุมครั้งที่ 2/2558 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติเห็นชอบร่าง MOU ระหว่างคณะฯ และ Donghua University ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบ 3+2 Program โดยในปีการศึกษาที่ 1 จะเรียนรายวิชาของระดับปริญญาตรี + รายวิชาปริญญาโท และปีการศึกษาถัดไปจะเป็นการลงทะเบียนเรียนของปริญญาโท ซึ่งทางคณะฯ คิดค่าลงทะเบียน 64,000 บาท ต่อ ภาคการศึกษา รวม 5 ภาคการศึกษา และมอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ ประสานงานแจ้งทาง Donghua University อีกครั้งเพื่อลงนามใน MOU นั้น จากการประสานงานได้รับแจ้งจาก Donghua University ว่าจะคิดค่าคอมมิชชั่นในการจัดหานักศึกษามาศึกษาในโปรแกรมดังกล่าว 5% ของค่าลงทะเบียนทั้งหมด คิดเป็นเงิน 16,000 บาท ต่อคน (5% ของ 320,000 บาท) จึงเสนอที่ประชุมพิจารณาการจ่ายค่าคอมมิชชั่นและแนวทางการจ่ายเงินค่าดังกล่าว

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบการจ่ายค่าคอมมิชชั่นในอัตราดังกล่าวดังกล่าว โดยแบ่งจ่ายเป็น 2 ปีๆ ละ 8,000 บาท ปีที่ 1 เบิกจ่ายจากระดับปริญญาตรี และปีที่ 2 จำนวนเงิน 8,000 บาท และมอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ ไปเจรจากับ Donghua University อีกครั้งหนึ่ง

5.2 เรื่องที่เสนอใหม่

5.2.1 สรุปผลการสำรวจการจัดทัศนศึกษาสำหรับบุคลากรคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว และแนวทางการดำเนินการ

รองคณบดีฝ่ายบริหารและวิจัย แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่าคณะกรรมการสวัสดิการขวัญและกำลังใจ ได้สำรวจความต้องการการจัดทัศนศึกษาสำหรับบุคลากรคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว แล้ว โดยสรุปผลการสำรวจฯ ตามเอกสารประกอบการประชุม จึงเสนอที่ประชุมพิจารณาแนวทางการดำเนินการและการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับบุคลากร เพื่อจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบจัดทัศนศึกษา ณ ประเทศญี่ปุ่น ประมาณเดือน พฤษภาคม 2559 และสนับสนุนค่าทัศนศึกษาให้แก่บุคลากรคนละ 23,000 บาท โดยให้ตั้งงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2559 อนึ่ง เนื่องจากค่าใช้จ่ายทัศนศึกษา ณ ประเทศญี่ปุ่น มีอัตราค่อนข้างสูง ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรต้องมีการค่าใช้จ่ายในคราวเดียวกันจำนวนมาก จึงเสนอให้มีการจัดเก็บที่บุคลากรต้องรับผิดชอบเองเป็นรายเดือน โดยเฉลี่ยเดือนละ 2,000 บาท รองรับค่าใช้จ่ายดังกล่าว

5.2.2 การจัดซื้อระบบไฟสำรอง

พิจารณาในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งต่อไป

5.2.3 โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่

นำเสนอคณบดีพิจารณาโดยตรง

5.2.4 การขอเปลี่ยนแปลงรายวิชาฝึกปฏิบัติงาน

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า สืบเนื่องจากการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนจากระบบไตรภาค เป็น ระบบทวิภาค ซึ่งนักศึกษาจะต้องไปฝึกปฏิบัติงานในช่วงภาคฤดูร้อน ทำให้ส่งผลต่อจำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติงานไม่ครบตามเกณฑ์ที่กำหนดเดิม ดังนั้น จึงได้เสนอขอเปลี่ยนแปลงรายวิชาฝึกปฏิบัติงาน โดยรายละเอียดที่ขอเปลี่ยนแปลง คือ 1. จำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติงาน 2. รายวิชาบังคับก่อน 3. คำอธิบายรายวิชา รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งรายละเอียดที่ขอเปลี่ยนแปลงได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ในคราวการประชุมครั้งที่พิเศษ 1/2558 วันที่ 9 มีนาคม 2558 ในเบื้องต้นแล้ว จึงเสนอที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบปรับจำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติงานและคำอธิบายรายวิชาตามเสนอ และให้ตัดรายวิชาบังคับก่อน (Prerequisite) ออกทุกรายวิชา เพื่อเอื้ออำนวยให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนฝึกปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น

5.2.5 Amendment MOU – Asia Exchange

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า Asia Exchange มีความประสงค์จะจัดทำข้อตกลงความร่วมมือกับคณะฯ ในการจัดส่งนักศึกษามาศึกษาเต็มเวลาที่คณะฯ โดยมีเงื่อนไข 2 ภาคการศึกษาแรกทาง Asia Exchange จะเป็นผู้ออมเงินค่าลงทะเบียนให้แก่คณะฯ สำหรับภาคการศึกษาถัดไป นักศึกษาจะเป็นผู้จ่ายให้แก่คณะฯ โดยตรง จึงเสนอที่ประชุมพิจารณาข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 และกำหนดอายุผู้ที่เข้ามศึกษา อยู่ระหว่าง 17 – 25 ปี

5.2.6 การวิเคราะห์ SWOT

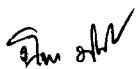
ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ตามที่ได้มอบหมายให้คณะกรรมการประจำคณะฯ ทำ SWOT ของ คณะฯ และส่งให้คุณนิตยา ประทีป ณ ถลาง รวบรวมและจัดรวมข้อความใหม่ เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำคณะฯ พิจารณาและใช้สำหรับการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ ในวันที่ 27 – 28 มีนาคม 2558 นั้น ประธานได้นำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำสรุปอีกครั้ง รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม จึงเสนอที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบปรับข้อมูล ตามเอกสารแนบหมายเลข 1

วาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

-

ปิดประชุมเวลา 12.25 น.



(นางสาวนิตยา ประทีป ณ ถลาง)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม



(ดร. ตติยาพร จารุมณีรัตน์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

การวิเคราะห์ SWOT คณะการบริการและการท่องเที่ยว

จุดแข็ง

1. ทำเลที่ตั้ง
 - ตลาดแรงงาน
 - เครือข่ายอุตสาหกรรม
 - แหล่งฝึกงานและแหล่งศึกษาดูงาน
 - แหล่งวิทยากรและผู้มีประสบการณ์
 - ศักยภาพความร่วมมือด้านวิเทศสัมพันธ์
2. การเป็นหลักสูตรนานาชาติ
 - นักศึกษามีความสามารถภาษาอังกฤษเมื่อเทียบกับหลักสูตรปกติ
 - สร้างสมรรถนะสอดคล้องกับสมรรถนะหลักของวิชาชีพ
 - เตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเมื่อเข้าสู่ AEC
 - สร้างโอกาสความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศเพื่อสร้างความโดดเด่นด้านหลักสูตร และสร้างรายได้ให้คณะ
 - โอกาสรับนักศึกษาชาวต่างชาติ
3. ประสบการณ์
 - ระบบการจัดการสอนหลักสูตรนานาชาติ
 - มีศิษย์เก่าในอุตสาหกรรมจำนวนมาก ทำให้เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับ
 - อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์
4. ชื่อเสียงมหาวิทยาลัย
 - มีความน่าเชื่อถือ และ สร้างความมั่นใจ
5. ศิษย์เก่าในอุตสาหกรรม สามารถสร้างชื่อเสียงให้คณะ สร้างการยอมรับ และสร้างโอกาสการได้งานทำของนักศึกษารุ่นน้อง
6. ห้องปฏิบัติที่มีความพร้อม ทันสมัย
 - สร้างเสริมทักษะ
 - สร้างแรงจูงใจในการเรียน
 - สร้างความภาคภูมิใจแก่ผู้เรียน
 - สร้างภาพลักษณ์ความทันสมัยความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์คณะ
7. ความมั่นคงทางการเงิน
 - สามารถพัฒนาคณะด้านกายภาพ

- สามารถพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการความรู้ และสร้างขวัญกำลังใจ
- ส่งเสริมกิจกรรมในหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษา และสร้างมูลค่าเพิ่มของหลักสูตร

จุดอ่อน

1. คุณภาพผู้เรียน
 - ทักษะทางภาษาอังกฤษต่ำ
 - มีปัญหาพื้นฐานคณิตศาสตร์
 - ขาดความมานะอดทนในการเรียนรู้
 - ขาดระเบียบวินัย
 - พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี และ social media ไม่เหมาะสม
2. คุณภาพอาจารย์
 - ทักษะการสอนผู้เรียนชาวไทยและชาวต่างชาติ
 - ทักษะการออกข้อสอบที่ดีมีคุณภาพ
 - ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษยังอยู่ในระดับที่ต้องพัฒนา
 - ขาดประสบการณ์ในอุตสาหกรรม
 - ยังมีอาจารย์ต้องพัฒนาด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ
 - ตำแหน่งทางวิชาการยังมีจำนวนน้อย
 - ขาดทักษะการทำวิจัย
3. จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ
 - ภาระงานสอนค่อนข้างมาก
 - อาจารย์ต้องทำงานหลากหลายหน้าที่
 - ไม่สามารถทำงานวิจัยได้อย่างเต็มที่
 - ต้องจ้างอาจารย์พิเศษเป็นจำนวนมาก
4. ผลงานวิจัยตีพิมพ์น้อย
 - ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากบัณฑิตศึกษาในการตีพิมพ์ผลงานเท่าที่ควร
 - ขาดกลยุทธ์ในการตีพิมพ์ผลงานวิจัย เนื่องจากขาดความชัดเจนในระเบียบการขอตำแหน่งทางวิชาการ
5. ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรสายสนับสนุน
 - ไม่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษกับนักศึกษาและอาจารย์ชาวต่างชาติได้
 - เอกสารภาษาอังกฤษมีข้อผิดพลาดมาก
 - ไม่สามารถจัดทำเอกสารเป็นภาษาอังกฤษได้ จึงไม่สามารถลดภาระอาจารย์และงานฝ่ายบริหารได้
6. ค่าตอบแทนไม่ดึงดูด

- ขาดแคลนอาจารย์ โดยเฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์จากภาคอุตสาหกรรม
7. ค่าเล่าเรียนสูงเมื่อเทียบกับหลักสูตรอื่นในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และในท้องถิ่น
- ไม่สามารถรับนักศึกษาจากต่างพื้นที่ได้ โดยเฉพาะภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากมีค่าครองชีพและค่าเล่าเรียนที่สูงกว่า
 - นักศึกษาต้องลาออก หรือพักการศึกษาเนื่องจากไม่มีค่าเล่าเรียน
 - นักศึกษาจากภาคใต้ที่มีฐานะการเงินมักจะนิยมไปเรียนที่อื่น
8. ระบบการบริหารบุคคล การเงิน พัสดุ
- ผู้ปฏิบัติขาดความแม่นยำในกฎระเบียบ ทำให้ไม่สามารถช่วยเหลือในการแก้ปัญหาได้
 - ขาดการถ่ายทอดกฎระเบียบให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ
 - ขั้นตอนการดำเนินงานยุ่งยาก ซับซ้อน และสิ้นเปลืองเวลาการทำงาน
9. ระบบรองรับด้านกายภาพ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- งบประมาณพัฒนากายภาพจำกัด มีปัญหาสภาพหอพัก โรงยิม ภาพลักษณ์ไม่ทันสมัย
 - ระบบรองรับการบริหารงานบุคคล การลงทะเบียน
 - ฐานข้อมูลวิจัยไม่ครอบคลุมเพียงพอ
10. ระบบสนับสนุนส่วนกลางในระดับวิทยาเขตและมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ
- ความสามารถของบุคลากรด้านภาษาอังกฤษ
 - ขั้นตอนการทำงานยุ่งยาก ซ้ำซ้อน และล่าช้า
 - ระเบียบมหาวิทยาลัยที่ไม่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่
 - แนวคิดแบบ One size fits all.
 - ระบบการบริหารมหาวิทยาลัยทำให้การดำเนินการล่าช้า ไม่คล่องตัว และยังขาดมาตรฐานความเป็นนานาชาติ

โอกาส

1. AEC
 - หลักสูตรนานาชาติมีความสำคัญมากขึ้น
 - มีชาวต่างชาติมาทำงานในภูเก็ตมากขึ้น ทำให้มีความต้องการโรงเรียนนานาชาติสำหรับบุตรหลาน
 - มีโรงเรียนนานาชาติมากขึ้น เป็นตัวป้อน input ที่มีคุณภาพมากขึ้น
2. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสร้างรายได้มหาศาล
 - มีตลาดแรงงานรองรับ นักศึกษามีโอกาสได้งานทำสูง ทำให้หลักสูตรเป็นที่ต้องการ
 - รัฐให้การสนับสนุน จึงมีโอกาสดำเนินงบประมาณวิจัย โครงการบริการวิชาการ หรือพัฒนานักศึกษา
3. มหาวิทยาลัยส่งเสริมความเป็นนานาชาติ
 - บทบาทคณะในการสร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัยด้านความเป็นนานาชาติ
 - นักศึกษาของคณะมีโอกาสได้รับทุนจากมหาวิทยาลัยในโครงการส่งเสริมความเป็นนานาชาติ
 - มหาวิทยาลัยให้ทุนนักศึกษาต่างชาติเรียนหลักสูตรนานาชาติ
 - มหาวิทยาลัยให้ทุนในการพัฒนาความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศ
4. มหาวิทยาลัยต่างประเทศมีความสนใจสร้างความร่วมมือทางวิชาการด้านการบริการและการท่องเที่ยวมากขึ้น
 - การจัดทำหลักสูตรระยะสั้น
 - หลักสูตร 3+2 หรือ 3+1
 - เพิ่มจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติมากขึ้น
5. กระแสโลกาภิวัตน์ เน้นความเป็น Global citizen
 - สถาบันต่างประเทศส่งเสริมผู้เรียนให้มี international exposure ในลักษณะต่างๆ ที่คณะสามารถปรับให้สอดคล้องกับความต้องการได้
 - ผู้เรียนของคณะมี international exposure เพิ่มมากขึ้นจากโครงการความร่วมมือกับต่างประเทศในการแลกเปลี่ยนนักศึกษา
6. ความสำคัญของศาสตร์ของคณะต่อเศรษฐกิจของประเทศและอาเซียน
 - บทบาทและความสำคัญของคณะ
 - โอกาสเข้าถึงแหล่งงบประมาณ
 - ความนิยมในหลักสูตรเนื่องจากมีตลาดงานรองรับ

อุปสรรค

1. จำนวนหลักสูตรที่มีลักษณะใกล้เคียงมีมากขึ้น
 - เกิดการแข่งขันทั้งภายในมหาวิทยาลัย และภายในประเทศ
2. จำนวนประชากรวัยเรียนลดลง
 - เกิดสภาวะการแย่งผู้เรียน ไม่สามารถเลือกคุณภาพผู้เรียนได้
3. การเปิดเสรีทางการศึกษา
 - การลงทุนของสถาบันการศึกษาต่างประเทศทั้งในจังหวัดภูเก็ตและในประเทศไทย
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและผู้เรียนที่เปลี่ยนไป
 - มีการจัดหลักสูตร online มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้เรียน และลักษณะผู้เรียน
5. สภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ เช่น ราคายางตกต่ำ
 - ผู้เรียนไม่มีเงินจ่ายค่าเล่าเรียน ทำให้พักการเรียน หรือลาออก
 - ผู้เรียนเลือกเรียนหรือเปลี่ยนไปเรียนคณะที่ค่าเล่าเรียนถูกกว่า
6. เศรษฐกิจโลกชะลอตัว
 - จำนวนนักท่องเที่ยว และรายได้ภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวลดลง ส่งผลกระทบต่อการจ้างงาน
 - จำนวนผู้เรียนนักศึกษาชาวต่างชาติมีน้อยลง
7. ค่าครองชีพในจังหวัดภูเก็ตสูง
 - สร้างแรงกดดันและภาระด้านค่าตอบแทนอาจารย์และบุคลากรที่ต้องให้เหมาะสมกับค่าครองชีพจังหวัดภูเก็ต
 - ผู้เรียนอาจเลือกเรียนในจังหวัดที่มีค่าครองชีพต่ำกว่า