**วาระที่ 5.2.3**

**5.2.3 ผู้รับผิดชอบการเขียนรายงานเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)**

|  |  |
| --- | --- |
| **เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ** | **ผู้รับผิดชอบในการเขียนรายงาน** |
| **โครงร่างองค์กร** | คณบดี / รองคณบดีฝ่ายบริหารหรือที่เกี่ยวข้อง |
| **หมวด 1 การนำองค์กร**   * 1. การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง   2. ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม | คณบดี / รองคณบดีฝ่ายบริหารหรือที่เกี่ยวข้อง |
| **หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์**  2.1 การจัดทำกลยุทธ์  2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ การจัดทำกลยุทธ์เชิงกลยุทธ์อสังคมุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (ฎ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร / เจ้าหน้าที่งานแผน |
| **หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า**  3.1 เสียงของลูกค้า  3.2 ความผูกพันของลูกค้า | รองคณบดีฝ่ายวิขาการ |
| **หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**  4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ  4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร / เจ้าหน้าที่งานแผน  รองคณบดีฝ่ายบริหาร / เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| **หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**  5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน  5.2 ความผูกพันของบุคลากร | รองคณบดีฝ่ายบริหารหรือที่เกี่ยวข้อง |
| **หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ**  6.1 กระบวนการทำงาน  6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ | รองคณบดีฝ่ายบริหารหรือที่เกี่ยวข้อง |
| **หมวด 7 ผลลัพธ์**  7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ  7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า  7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร  7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และธรรมาภิบาล  7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด | รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ / เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ |