

1. ส่วนนำ SAR

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

องค์ประกอบ 1 การผลิตบัณฑิต

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีหลักสูตรทั้งหมด 3 หลักสูตร ดังนี้

ระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร คือ 1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการการบริการ ผ่านเกณฑ์ ผลการประเมินได้ 2.40 คะแนน 2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว ผ่านเกณฑ์ ผลการประเมินได้ 2.37 คะแนน

ระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการและการท่องเที่ยว ไม่ผ่านเกณฑ์

มีจำนวนหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 หลักสูตร ได้ผลรวมค่าคะแนนประเมินหลักสูตร 4.77 คะแนน

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 ประเมินตนเองเท่ากับ 2.94 คะแนน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.61

คณะฯ มีการจัดโครงการกิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาซึ่งเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้นักศึกษาก่อนไปประกอบอาชีพในอนาคตหลังจากสำเร็จการศึกษา และเพื่อให้นักศึกษาได้บูรณาการประสบการณ์และความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป โดยคณะฯ ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา

ผลการประเมินขององค์ประกอบที่ 1 อยู่ในระดับ พอใช้ มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 คะแนน

องค์ประกอบ 2 การวิจัย

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ดังนี้

- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน 20,815.38 บาท
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน 1,037,137.62 บาท

ในปีการศึกษา 2557 คณะฯ มีโครงการวิจัยที่ได้รับทุนจากแหล่งทุนภายในและภายนอกสถาบันรวมทั้งรวม 1,057,953 บาท มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน คิดเป็นอัตราส่วน 41,488.35 ต่อคน ประเมินตนเองเท่ากับ 2.07 คะแนน มีผลงานทางวิชาการ ทั้งหมด 7 เรื่อง มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน คิดเป็นร้อยละ 20.39 ประเมินตนเองเท่ากับ 2.55 คะแนน

คณะฯ สนับสนุนด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ได้แก่

1. คณะฯ ได้รวบรวม รายชื่อวารสารที่ตีพิมพ์ผลงานทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติในสาขาการบริการและการท่องเที่ยวและสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและประชาสัมพันธ์ผ่านอีเมลล์และให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์
2. คณะฯ สนับสนุนให้บุคลากรที่มีความพร้อมด้านการวิจัยในสาขาการจัดการการบริการให้จัดตั้ง Research Unit ชื่อหน่วยวิจัย “หน่วยวิจัยการจัดการการบริการ (HMRU)”
3. คณะฯ สนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดงาน มอ.วิชาการ (ม.อ.ภูเก็ตวิทยานานาชาติ) ครั้งที่ 3 ประจำปี 2557 โดยมีการจัดประชุมและกิจกรรมด้านงานวิจัย
4. คณะฯ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อมาให้ความรู้ คำปรึกษาด้านงานวิจัยแก่นักวิจัยที่คณะฯ
5. ฝ่ายวิจัยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกแก่นักวิจัย โดยได้จัดทำเว็บไซต์เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลด้านการวิจัยของคณะฯ
6. ฝ่ายวิจัยมีตู้เก็บทรัพยากรสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์แก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะฯ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม อันประกอบด้วย Thesis หนังสือ รายงานฉบับสมบูรณ์ของอาจารย์ทั้งในคณะฯ และอาจารย์ที่ร่วมเป็นทีมวิจัยจากต่างมหาวิทยาลัย รวมทั้งวารสารต่างๆ ที่ได้จากองค์กรและมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำวิจัย
7. ฝ่ายวิจัยจัดซื้อฐานข้อมูลสืบค้นวารสารออนไลน์ร่วมกับห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ตเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักวิจัย เพิ่มแหล่งข้อมูลอ้างอิงในการทำงานวิจัยได้

ผลการประเมินขององค์ประกอบที่ 2 อยู่ในระดับพอใช้ มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 คะแนน

องค์ประกอบ 3 การบริการวิชาการ

คณะฯ มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากกรรมการประจำคณะ โครงการบริการวิชาการของคณะฯ เน้นการมีส่วนร่วมและความต้องการของสังคมและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะฯ จึงได้มีความร่วมมือและประสานงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนต่างๆ ในการจัดโครงการ และมีการกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จทั้งระดับแผนและโครงการ โดยโครงการในปีการศึกษา 2557 มีดังต่อไปนี้

1. โครงการประเมินสมรรถนะบุคลากรวิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำภาคใต้ (ร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)
2. โครงการอบรมหลักสูตร การตลาดออนไลน์ Social Media Marketing สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว (ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต)
3. โครงการนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยบูรพา รุ่งที่ 4 อบรมในเรื่อง “Tourism development in Thailand” และ “International Food Production” (ร่วมกับมหาวิทยาลัย)
4. โครงการส่งเสริมรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนภาคใต้ ราไวโมเดล (ร่วมกับมหาวิทยาลัย)
5. โครงการอบรมบุคลากรแผนกอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรมศรีพินา
6. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ร่วมกับ โรงแรม พีพี เบย์ รีสอร์ท จ.กระบี่

คณะได้ร่วมโครงการบริการวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัย ภายใต้ชื่อ “โครงการส่งเสริมรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนภาคใต้ ราไวโมเดล (Rawai Model)” ในพื้นที่ตำบลราไว อำเภอมะขาม จังหวัดภูเก็ต โดยมีระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557-2560 เพื่อเพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละพื้นที่ สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและพัฒนาระบบการเผยแพร่วิชาการออกสู่ชุมชนอย่างทั่วถึง ในปีงบประมาณ 2557 คณะได้ดำเนินโครงการย่อยคือ “โครงการ พัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนในบริบทของวิสาหกิจชุมชน” และ “โครงการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาเพื่อการท่องเที่ยวของชุมชน”

ผลการประเมินขององค์ประกอบที่ 2 อยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คะแนน

องค์ประกอบ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

คณะฯ กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คือ รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ และ เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนานักศึกษา ในการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พร้อมทั้งจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถและการสืบทอดศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นไทยตลอดจนปลูกฝังความรักความหวงแหนในศิลปะท้องถิ่น รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

ผลการประเมินขององค์ประกอบที่ 3 อยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คะแนน

องค์ประกอบ 5 การบริหารจัดการ

คณะฯ ได้จัดทำ SWOT และได้นำไปจัดทำกรอบเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ และได้จัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้น

คณะฯ ได้ดำเนินการแจ้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธาน คุณค่าร่วม วัฒนธรรมองค์กร แผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ (2559-2562) ให้อาจารย์และบุคลากรทุกคนทราบและเปิดโอกาสให้ร่วมแสดงความคิดเห็น

รองคณบดีฝ่ายบริหารฯ จัดทำสรุปความคิดเห็น และแจ้งคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อปรับ/แก้ไขแผนยุทธศาสตร์ ในการจัดทำของงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 คณะฯ ได้ยึดการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดสรรกิจกรรมตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติการที่ได้จัดทำ

คณะฯ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนารองของหน่วยงาน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ เพื่อพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร อีกทั้งเป็นไปตามตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ผลการประเมินขององค์ประกอบที่ 4 อยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คะแนน

องค์ประกอบ 6 องค์ประกอบตามอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม

คณะได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะ โดยปีการศึกษา 2557 คณะได้กำหนดให้มีกิจกรรมการพัฒนาคูณธรรมจริยธรรมซึ่งกิจกรรมดังกล่าวครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา

คณะและกองกิจการนักศึกษา ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง และจากการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของคณะการบริการและการท่องเที่ยว พบว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.26 จากคะแนนเต็ม 5 เมื่อเทียบกับคุณภาพด้านอื่นๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งถือเป็นการสร้างคุณประโยชน์และคุณค่าต่อสถาบันการศึกษาและการทำงานของหน่วยงานภายนอก

การดำเนินการตามระบบที่ทางคณะฯ ได้กำหนดไว้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง คือการสอดแทรกงานวิจัยในรายวิชาเรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์กระบวนการและขั้นตอนงานวิจัยมาใช้ในการเรียนในห้องเรียนหรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้ การจัดกิจกรรมของรายวิชาขึ้นเพื่อให้เกิดการกระตุ้นและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่มีความทันสมัยที่ได้จากการบรรยายโดยวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษาต่อการทำงานในอนาคต

บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีการเพิ่มทักษะทางด้านงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยคณะฯ มีประกาศกองทุนวิจัย สนับสนุนและส่งเสริมทุนวิจัยให้กับบุคลากรในคณะฯ ทั้งทุนวิจัยสถาบันและทุนวิจัยทั่วไป โดยจะมีการสำรวจความต้องการด้านการวิจัยในคณะฯ เพื่อทำให้ทราบความต้องการเพื่อจะพัฒนาทักษะด้านการวิจัยให้มีเพิ่มมากขึ้น

ผลการประเมินขององค์ประกอบที่ 1 อยู่ในระดับดี มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คะแนน

องค์ประกอบ 7 องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.

ปีการศึกษา 2557 จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบภาษาอังกฤษทั้งหมด 402 คน จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 183 คน คะแนนเท่ากับร้อยละ 45.52 ประเมินตนเองได้ 1.55 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5

ผลการประเมินขององค์ประกอบที่ 1 อยู่ในระดับต้องปรับปรุง มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.55 คะแนน

องค์ประกอบ 8 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2557 นักศึกษาไปต่างประเทศจำนวน 401 คน ซึ่งเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและฝึกงาน ณ ต่างประเทศ ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 45.06 ผลการประเมินตนเองได้เท่ากับ 5 คะแนน

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี หลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ) และหลักสูตรปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตการบริการและการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ) สัดส่วนจำนวนหลักสูตรนานาชาติ มีผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 100 ผลการประเมินตนเอง ได้เท่ากับ 5 คะแนน

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มี Visiting Professor จำนวนทั้งหมด 4 เพื่อทำกิจกรรมทางวิชาการ คือ

- อบรมหัวข้อ Presentation On "Smart Ways to Manage Tourists"
- การลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ระหว่างคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต กับ Komatsu College ประเทศญี่ปุ่น
- บรรยายพิเศษ เรื่อง The Arts and Science of Hospitality Management
- บรรยายให้แก่คณาจารย์และนักศึกษา MBA ภายใต้อำเภอ "Innovations and Leadership in Hospitality and Tourism"

ในปีการศึกษา 2557 มีผลการดำเนินงานได้ 4 ท่าน ผลการประเมินตนเอง ได้เท่ากับ 4 คะแนน

ผลการประเมินขององค์ประกอบที่ 8 อยู่ในระดับดี มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คะแนน

1.2 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ชื่อเดิมคือ คณะการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นคณะที่อยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (2535-2539) โดยเริ่มเปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (หลักสูตรนานาชาติ) (Bachelor of Business Administration: Hotel Management) ในปีการศึกษา 2537 มุ่งเน้นการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพในหลักสูตรนานาชาติ โดยจัดการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งมีวิสัยทัศน์ที่จะพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศในภูมิภาค ผลิตภัณฑ์ที่มีความสามารถทำงานในระดับนานาชาติและสามารถได้รับการพัฒนาเป็นผู้บริหารระดับสูงได้ ต่อมาคณะฯ ได้ขยายการเปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาวิทศธุรกิจ: จีน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการและการท่องเที่ยว หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีนศึกษา และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาไทยศึกษา ตามลำดับ และได้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นคณะอุตสาหกรรมบริการเพื่อให้ครอบคลุมสาขาวิชาใหม่ทั้งหมดที่คณะฯ เปิดสอน ต่อมาคณะฯ ได้เปิดหลักสูตรเพิ่มอีก 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว และเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2550 ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ให้แยกหน่วยงานออกเป็น 2 คณะ คือ คณะวิทศศึกษา รับผิดชอบจัดการเรียนการสอน 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทศธุรกิจ: จีน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีนศึกษา และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาไทยศึกษา สำหรับคณะอุตสาหกรรมบริการ รับผิดชอบจัดการเรียนการสอน 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว และหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น คณะบริการและการท่องเที่ยว

1.3 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

พันธกิจ

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มุ่งเน้นการจัดการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคีในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ด้วยหลักธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา อุตสาหกรรม และ ชุมชน

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำด้านการบริการและการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน

Become the driving force of the ASEAN hospitality and tourism educational industry

1.4 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการสภามหาวิทยาลัย

คณะฯ มีการบริหารภายในองค์กรโดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาประจำคณะฯ เป็นผู้ให้คำแนะนำ ผู้นำระดับสูงสุด คณะฯ ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และประธานสาขากลุ่มวิชา ซึ่งคณบดีมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังรายชื่อผู้บริหารดังนี้

- | | |
|--|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ปรารธนา กาลเนาวกุล | คณบดี |
| 2. ดร.พรพิชญ์ พรหมศิริพล | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ |
| 3. ดร.ตติยาพร จารุมณีรัตน์ | รองคณบดีฝ่ายบริหารและวิจัย |
| 4. อาจารย์กมลธรรณ์ พรหมพิทักษ์ | รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ |
| 6. อาจารย์สุรวัณ วิชาญปัญญกุล | รองคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและประกันคุณภาพ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งสิรินทร์ จันทร์หอม | ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ |
| 8. Aj.Colin Martin Gallagher | ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลดา เพ็ชรวรรณ | ประธานสาขาบริหารธุรกิจ |
| 10. อาจารย์ปิยนดา อภิธรรมบัณฑิต | ประธานสาขาวิชาการจัดการบริการ |
| 11. Aj.Colin Chi Hang Law | ประธานสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว |
| 12. อาจารย์ปทุมมาลัย พัฒโร | ผู้จัดการห้องปฏิบัติการโรงแรม พี เอส ยู ลอดจ์ |

1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี หลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ) และหลักสูตรปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตการบริการและการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ)

1.6 จำนวนนักศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
ระดับปริญญาตรี	528
ระดับปริญญาโท	14
รวม	542

1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

บุคลากร	หน้าที่หลัก	ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
อาจารย์ชาวไทย	สอนนักศึกษา	ป.เอก	9
	ผลิตงานวิจัย	ป.โท	11
	บริการวิชาการ	ป.ตรี	-
อาจารย์ชาวต่างประเทศ	สอนนักศึกษา	ป.เอก	3
	ผลิตงานวิจัย	ป.โท	3
	บริการวิชาการ	ป.ตรี	-
สายสนับสนุน			
- นักวิชาการศึกษา	จัดการงานด้านการเรียนการสอน	ป.ตรี	15
- บุคลากรสายสนับสนุนอื่น	สนับสนุนด้านการเรียนการสอนและงานบริหาร	ป.โท	2
		ต่ำกว่าป.ตรี	2

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีอาคารหลักที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 อาคาร พร้อมโรงแรมสาธิต พี เอส ยู ลอดจ์ ขนาด 32 ห้อง ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการครัว ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์ให้คำปรึกษา (Research Clinic) ศูนย์ฝึกอบรม IATA โดยมีระบบงานสนับสนุน เช่น ระบบลงทะเบียนผ่านฐานข้อมูล ระบบ Intranet และ E-Library ระบบ LMS ระบบการเลือกสถานประกอบการฝึกปฏิบัติงาน Internship program ระบบจัดเก็บข้อมูล TOEIC DATABASE ระบบ Summer Course Selection Software Advisor System โปรแกรมด้านวิชาชีพ Abacus (การจองตั๋วเครื่องบิน) Fidelio (การสำรองห้องพัก) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ Wi Fi และระบบรักษาความปลอดภัยโดยมีกล้องวงจรปิดจำนวน 32 กล้อง เป็นต้น คณะฯ อำนวยความสะดวกโดยจัดให้นักศึกษาทุกคนมีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาและแท็บเล็ต

1.9 เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของสถาบัน

เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม สร้างสรรค์การทำงานเป็นทีม มีจิตสำนึกสาธารณะ รักษาความเป็นไทย และ เข้าใจความเป็นสากล

คุณค่าร่วม ประสานใจมุ่งสู่ชัยชนะ เรายึดมั่นใน ...

- การสร้างองค์ความรู้ด้วยการวิจัย
- การให้โอกาสและเอื้ออำนาจในการตัดสินใจ
- การสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ
- การสื่อสารร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

- สังคมที่อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

1.10 การจัดทำแผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2556

ข้อเสนอแนะ	แผนพัฒนา	ผลการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต		
1. มีผู้ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์/ศาสตราจารย์น้อย	คณะฯได้ดำเนินการเชิญ professor มาให้คำแนะนำอาจารย์ในการทำผลงานวิชาการและฝ่ายวิจัย ได้มีกิจกรรมต่างๆเพื่อส่งเสริมศักยภาพเพื่อส่งเสริมการทำผลงานในการขอตำแหน่ง คือ จัดโครงการ FHT : Leading Research Publication ครั้งที่ 3 ในระหว่าง วันที่ 12 พฤศจิกายน 2557 – วันที่ 17 ธันวาคม 2557 โดย Associate Professor Robert JS Beeton จาก The University of Queensland, Australia โดยมีกิจกรรมดังนี้ - กิจกรรม Journal Club จำนวน 3 ชั่วโมง ในเดือน 15 ธันวาคม 2557 - กิจกรรม Publication Clinic ตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2557 – วันที่ 17 ธันวาคม 2557	
2. ภาระงานของอาจารย์ที่มากทั้งภาระงานสอน และนิเทศฝึกงานควรจัดหาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่ม เพื่อลดภาระงานด้านอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย เช่น การเตรียมห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	-ลดภาระงานสอนของอาจารย์ โดยกำหนดให้อาจารย์มีภาระงานสอนในแต่ละรอบการประเมินโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 8-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ -ลดจำนวนการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาจากเดิม คือ 4 ครั้งตลอดหลักสูตร เป็น 3 ครั้งตลอดหลักสูตรในระบบทวิภาค	- ในภาคการศึกษาที่ 2/2557 ภาระงานสอนโดยเฉลี่ยของอาจารย์อยู่ที่ไม่เกิน 10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ - ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2559 และกำหนดให้นักศึกษามีการฝึกปฏิบัติงานจำนวน 2 ครั้งตลอดหลักสูตร
3. ควรมีกลยุทธ์ในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาและอาจารย์อย่างเป็นระบบและทั่วถึง ทั้งในด้านการเรียนการสอน การส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา การผลิตเอกสาร และการประเมินผล (ข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย)	-กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าใช้โปรแกรม Tell Me More ภาคการศึกษาละ 60 ชั่วโมง เฉลี่ยคิดเป็น 90 ชั่วโมงต่อปีการศึกษา โดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งในรายวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน -ส่งเสริมให้บุคลากรที่ต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษใช้โปรแกรม Tell Me More	- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าใช้โปรแกรม Tell Me More ตามที่กำหนด - จัดสรรสิทธิ์การใช้โปรแกรม Tell Me More ให้กับบุคลากรที่แสดงความจำนงค์ต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ
1. พื้นที่ในการจัดกิจกรรมร่วมกันมีน้อย	คณะฯจะดำเนินการหาเพิ่มพื้นที่ในการจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่ง คณะฯได้มีห้อง common room ห้องโยคะ และพื้นที่โดยรอบคณะในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษา	คณะฯมีการปรับปรุงพื้นที่การทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น คือ ห้องครัววินครินทร์ ห้องปฏิบัติการต่างๆ และศูนย์การจัดการเรียนการสอนนานาชาติและพัฒนานักศึกษา วิทยาเขตภูเก็ต ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการปรับปรุงและก่อสร้าง
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย		
1. ควรนำเงินกองทุนวิจัย มาสนับสนุนและสร้างระบบแรงจูงใจในการผลิตผลงานวิจัย	คณะฯ มีการสร้างแรงจูงใจให้กับอาจารย์ที่ได้รับทุนจากภายนอกที่งบประมาณ ตั้งแต่ 500,000 บาทขึ้นไปได้รับทุนสนับสนุน เดือนละ 5,000 บาท หรือ ไม่เกิน 60,000 บาท ต่อโครงการ	มีอาจารย์ในคณะฯ ได้รับเงินสนับสนุนดังกล่าว

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ		
1. ควรพิจารณาหาแนวทางในการปรับเปลี่ยนสถานะของบุคลากรสายสนับสนุน	1.ดำเนินการเสนอต่อมหาวิทยาลัยในการขออัตราและตำแหน่ง 2.พิจารณาแนวทางการปรับค่าตอบแทนหรือสวัสดิการให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนตำแหน่งพนักงานเงินรายได้ให้ใกล้เคียงกับตำแหน่งพนักงานเงินงบประมาณ	1. มีการบรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยจำนวน 2 อัตรา พนักงานราชการ 1 อัตรา 2. ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อโครงสร้างค่าตอบแทนของหน่วยงานอื่นในวิทยาเขต
2. ควรหามาตรการเพิ่มอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อรองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้น	1.เปิดรับบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเติมในส่วนงานที่ต้องการอัตรา 2.จัดการศึกษาแบบทวิภาค เพื่อให้ภาระงานของบุคลากรมีความเหมาะสมต่อจำนวนบุคลากร	เปิดรับบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเติมเป็นที่เรียบร้อย จำนวน 2 อัตรา ปรับเปลี่ยนการจัดการศึกษาแบบทวิภาคเป็นที่เรียบร้อย
3. ควรหามาตรการเพื่อสร้างแรงจูงใจให้คนเก่งมาเป็นอาจารย์	1.ทาบทามนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเด่นในแต่ละสาขาให้เป็นอาจารย์โดยสนับสนุนทุนการศึกษาต่อในระดับป.โท 2.พิจารณาแนวทางการปรับค่าตอบแทนหรือสวัสดิการเพื่อดึงดูดให้ผู้มีประสบการณ์ทางด้านวิชาชีพมาเป็นอาจารย์	เพิ่มตำแหน่งอาจารย์ผู้ช่วยสอน โดยกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่น่าดึงดูดใจ ซึ่งอาจารย์ผู้ช่วยสอนดังกล่าวเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการพัฒนาให้เป็นอาจารย์ต่อไปในอนาคต จ้างอาจารย์ใหม่จำนวน 2 อัตรา ซึ่งเป็นผู้ที่มีศักยภาพและมีคุณสมบัติที่เหมาะสม
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ		
1. ควรหาแนวทางในการบริหารจัดการด้านการเงินที่มีอยู่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การสรรหาและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	1.จัดโครงการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสนใจและเกิดประโยชน์สูงสุดกับคณะฯ 2.พิจารณาแนวทางการปรับค่าตอบแทนหรือสวัสดิการเพื่อดึงดูดให้ผู้มีประสบการณ์ทางด้านวิชาชีพมาเป็นอาจารย์	สนับสนุนให้ฝ่ายการเงินเข้าร่วมอบรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงิน ประเมินผลระบบสวัสดิการของคณะฯ และอยู่ในช่วงดำเนินการปรับ/เพิ่มเติมสวัสดิการด้านต่างๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
1. ควรวิเคราะห์สาเหตุของผลประเมินด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาพร้อมหาแนวทางปรับปรุง	การประชุมกับคณะวิเทศศึกษาซึ่งรับผิดชอบการสอนภาษาอังกฤษให้กับคณะฯ เพื่อวิเคราะห์สาเหตุ และหาแนวทางปรับปรุง	ได้เชิญผู้บริหารคณะวิเทศศึกษาซึ่งดูแลรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการวิชาการคณะฯ และได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ดังนี้ 1) จัดโครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยเพิ่มระยะเวลาจากเดิม 2 สัปดาห์ เป็น 1 เดือน เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาทักษะที่สำคัญสำหรับนักศึกษา 2) กำหนดให้นักศึกษาทุกคนเข้าใช้โปรแกรม Tell Me More เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนรายวิชา English I

		3) เปิดสอนรายวิชา “Intermediate English for Business” และ “Advance English for Business” เป็นวิชาเลือกเสรี และ รายวิชาภาษาต่างประเทศที่สอง ให้นักศึกษาทุกชั้นปีเพื่อพัฒนา ทักษะความสามารถทางภาษาให้ดีขึ้น
2. ควรพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อ การประกอบอาชีพตรงตามสายงาน	- กำหนดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาทักษะการ เรียนรู้ศาสตร์ที่จำเป็นขั้นพื้นฐานแก่นักศึกษา - ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในส่วน รายวิชาภาษาอังกฤษให้นักศึกษามี ทักษะภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับการ เรียนในหลักสูตรนานาชาติและในการ ประกอบอาชีพ - สนับสนุนสื่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา	- จัดให้มีโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเปิด ภาคเรียน (Intensive English Program) สำหรับ นักศึกษาใหม่เป็นประจำทุกปี การศึกษา - จัดให้มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับ นักศึกษาก่อนออกฝึกปฏิบัติงาน เช่น หลักการ เขียนแนะนำประวัติส่วนตัว (CV), หลักการ เขียนอีเมลภาษาอังกฤษ, การพัฒนา บุคลิกภาพ เป็นต้น - ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2559 ซึ่งกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 ได้พัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษ และปรับรายวิชา ภาษาอังกฤษให้เน้นทักษะที่สำคัญในการ ทำงานและการเรียนในระดับนานาชาติ และ เปิดรายวิชาเลือกเสรีให้นักศึกษาพัฒนาทักษะ ที่ใช้ในการประกอบอาชีพ โดยจัดให้มีการ เรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษโดยใช้ วิธีการสอนแบบ CLIL Teaching Method เป็นระยะเวลา 3 ภาคการศึกษาโดยการบูรณา การเนื้อหาพร้อมทั้งรายวิชาอื่นๆ ในหลักสูตร สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 และเพิ่มรายวิชา ภาษาอังกฤษและกำหนดให้นักศึกษาเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษจากจำนวน 5 รายวิชา เป็นจำนวน 6 รายวิชา - จัดให้มีสื่อการเรียนรู้เพื่อการศึกษาด้วย ตนเองของนักศึกษา เช่น โปรแกรม Tell Me More
3. ควรพัฒนาข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ ที่ใช้ในการทดสอบความรู้ความสามารถ นักศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัย คาดหวัง (ปัจจุบันใช้ผลประเมินจากผล การเรียนรายวิชา English I และ English II ซึ่งไม่น่าจะเป็นเกณฑ์วัดที่ได้มาตรฐาน) และพัฒนาให้เป็น Exit Exam (ข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย)	- สนับสนุนให้นักศึกษาสอบ TOEIC ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยทาง คณะฯ สนับสนุนค่าใช้จ่าย - กำหนดเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษาใน ส่วนความสามารถทางภาษาอังกฤษ คือ ต้องมีผลคะแนน TOEIC ไม่น้อยกว่า 630	คณะฯ สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสอบ TOEIC ให้กับนักศึกษา ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง (ภาค การศึกษาละ 1 ครั้ง) และในการปรับปรุง หลักสูตร พ.ศ.2559 ทางคณะฯ ยังคงกำหนด เงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา ในส่วนคะแนน TOEIC ไว้เหมือนเดิม
4. ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะ	- กำหนดให้ทุกรายวิชาสอนโดยใช้	ทุกรายวิชาจัดการเรียนการสอนโดยใช้

ภาษาอังกฤษของนักศึกษาผ่านการดำเนินงานหลายๆแนวทางอย่างทั่วถึงทั้งมหาวิทยาลัย เช่น การจัดอบรมภาษาอังกฤษนอกเหนือจากการเรียนในรายวิชาตามหลักสูตร การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาไทยกับนักศึกษาชาวต่างประเทศ การส่งเสริมให้บางรายวิชาในหลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อหลัก เป็นต้น (ข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย)	ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ - เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนและทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาต่างชาติ เพื่อให้มีการพัฒนาทักษะภาษาและเรียนรู้วัฒนธรรมระหว่างกัน	ภาษาอังกฤษ มีนักศึกษานานาชาติร่วมเรียนในหลายรายวิชา และทำกิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกับนักศึกษาชาวไทยซึ่งจัดโดยฝ่ายวิเทศสัมพันธ์คณะฯ, ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ของคณะฯ ศูนย์กิจการนานาชาติ
1.1 จำนวนนักศึกษา ม.อ. ไปต่างประเทศหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาต่างชาติที่จัดในประเทศไทย (มีโครงการรองรับหรือมีโครงการร่วม)	- คณะฯ มีการจัดกิจกรรม International Programs Opportunities Day เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้สำหรับนักศึกษาที่เคยไปต่างประเทศมาถ่ายทอดประสบการณ์แก่น้อง - สนับสนุนให้นักศึกษาของคณะฯ ไปเรียนแลกเปลี่ยนยังต่างประเทศ - กระตุ้นให้นักศึกษาชาวไทยและชาวต่างชาติได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างวัฒนธรรมร่วมกัน	- คณะฯ ได้มีตัวแทนจากมหาวิทยาลัย IMI มาให้ข้อมูลการศึกษาในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ - ในปีการศึกษา 2557 นักศึกษาจำนวน 10 คนได้เดินทางไปเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนในโครงการ AIMS ณ ประเทศมาเลเซียและประเทศสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และในภาคการศึกษาที่ 1/2558 มีนักศึกษาเดินทางไปศึกษาต่างประเทศ จำนวน 14 คน - คณะฯ ได้จัดกิจกรรมสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษาชาวไทยและชาวต่างชาติ เช่น โครงการทูตวัฒนธรรมไทย-จีน, โครงการ Summer School 2014, กิจกรรม Buddy-Buddie, โฮมสเตย์, ทำอาหารไทย, ร่วมประเพณีสงกรานต์, ลอยกระทง, เทศกาลถือศีลกินผัก เป็นต้น
1.2 ระดับความสำเร็จในการรับนักศึกษา ได้ตามเป้าหมาย	มีช่องทางการรับนักศึกษาหลายช่องทางเพื่อให้ได้จำนวนตามเป้าหมาย	ในปีการศึกษา 2557 คณะฯ รับนักศึกษาได้สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด
1.3 สัดส่วนจำนวนนักศึกษาต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษา	มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในต่างประเทศ แสวงหาความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา เป็นต้น	ในปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาต่างชาติในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตจำนวน 5 คน ต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 18 คน
1.4 จำนวน Visiting Professor	คณะฯ มีแผนที่จะกำหนดอบรมเกี่ยวกับการวิจัยซึ่งจะมีการเชิญ Professor ที่มีความเชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร	มีการเรียนเชิญ Professor ที่มีความเชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร จำนวน 4 คนในปีการศึกษา 2557 เพื่อให้ความรู้ทางด้านวิชาการแก่อาจารย์และนักศึกษาปริญญาโท
1.5 จำนวนโครงการวิจัยร่วมกับต่างประเทศ	คณะฯ มีการวางแผนเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการทำวิจัยกับต่างประเทศ คือ	มีการเชิญ Professor Bob Beeton มาร่วมทำวิจัยและเป็นพี่ปรึกษา Publication Clinic

	จาก Professor Bob Beeton จาก University of Queensland	แก่อาจารย์
สิ่งที่ต้องพัฒนาเร่งด่วน 3-5 อันดับ		
1. ปรับภาระงานของอาจารย์ให้เอื้อต่อการผลิตผลงานวิจัย	คณะฯ มีการวางแผนสำหรับการปรับภาระงานสอนของอาจารย์ไว้ในแผนการปรับปรุงหลักสูตร	คณะฯ มีการปรับภาระงานสอนของอาจารย์ในทุกภาคการศึกษา เพื่อให้มีความเหมาะสมและอาจารย์ได้มีเวลาว่างในการทำงานวิจัย อีกทั้งมีการจ้างอาจารย์เพิ่ม เพื่อรองรับการบริหารจัดการเรียนการสอน
2. ควรจัดหาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่ม	1.เปิดรับอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเติมในสาขาวิชาและส่วนงานที่ต้องการอัตรา 2.พิจารณาการปรับค่าตอบแทนหรือสวัสดิการให้แก่อาจารย์ผู้มีประสบการณ์ทางด้านวิชาชีพและบุคลากรที่มีความสามารถทางภาษา	เปิดรับอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเติม ดังนี้ - อาจารย์ใหม่ จำนวน 2 อัตรา และอาจารย์ผู้ช่วยสอน จำนวน 1 อัตรา - บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2 อัตรา
3. ควรหาแนวทางพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิต	-กำหนดให้ทุกรายวิชาจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ -เปิดรายวิชา English for Graduate Studies ให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	-ทุกรายวิชา มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ -ในปีการศึกษา 2557 คณะฯ เปิดรายวิชา English for Graduate Studies ให้กับนักศึกษาที่สนใจพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ
4. ควรหามาตรการในการนำเงินกองทุนวิจัยและเงินรายได้ มาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด	คณะฯ มีโครงการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานวิจัยและผลงานตีพิมพ์ของคณะกรบริการและการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการให้ทุนสำหรับนักศึกษาปริญญาโท	กำลังดำเนินการ

รายงานข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set

2. รายงานข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set

ลำดับ ที่	ชุด ข้อมูล	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	รายการ เดิม/ใหม่	ระดับคณะ
1	จำนวนหลักสูตร (7)	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	เดิม	3
2		-ระดับปริญญาตรี	เดิม	2
3		-ระดับ ป.บัณฑิต	เดิม	-
4		-ระดับปริญญาโท	เดิม	1
5		-ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	เดิม	-
6		-ระดับปริญญาเอก	เดิม	-
7		-จำนวนศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งทั้งหมด	เดิม	-
8	จำนวนหลักสูตร นอกที่ตั้ง (6)	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	เดิม	-
9		-ระดับปริญญาตรี	เดิม	-
10		-ระดับ ป.บัณฑิต	เดิม	-
11		-ระดับปริญญาโท	เดิม	-
12		-ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	เดิม	-
13		-ระดับปริญญาเอก	เดิม	-
14	จำนวนนักศึกษา (6)	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	เดิม	542
15		-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	เดิม	528
16		-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	เดิม	-
17		-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	เดิม	14
18		-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	เดิม	-
19		-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	เดิม	-
20	จำนวนอาจารย์ประจำแผนกตามตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิการศึกษา (20)	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	เดิม	25.50
21		-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	เดิม	-
22		-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	เดิม	13.50
23		-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	เดิม	12
24		จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	เดิม	19.50
25		-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	เดิม	-
26		-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	เดิม	12.50
27		-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	เดิม	7
28		จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	เดิม	5
29		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	เดิม	-
30		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	เดิม	1
31		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	เดิม	4
32		จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	เดิม	1
33		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	เดิม	-
34		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	เดิม	-
35		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	เดิม	1
36		จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	เดิม	-
37		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	เดิม	-
38		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	เดิม	-
39		-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	เดิม	-
40	นักศึกษา เต็มเวลาเทียบเท่า (7)	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	เดิม	45.82
41		-ระดับอนุปริญญา	เดิม	-
42		-ระดับปริญญาตรี	เดิม	45.82
43		-ระดับ ป.บัณฑิต	เดิม	-
44		-ระดับปริญญาโท	เดิม	-
45		-ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	เดิม	-

ลำดับ ที่	ชุด ข้อมูล	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	รายการ เดิม/ใหม่	ระดับคณะ
46		-ระดับปริญญาเอก	เดิม	-
47	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย (24)	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	เดิม	20,815.38
48		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เดิม	-
49		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	เดิม	-
50		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	เดิม	20,815.38
51		จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	เดิม	1,037,137.62
52		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เดิม	-
53		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	เดิม	-
54		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	เดิม	1,037,137.62
55		จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	เดิม	25.50
56		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เดิม	-
57		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	เดิม	-
58		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	เดิม	25.50
59	จำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (73)	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ใหม่	7
60		บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	ใหม่	2
61		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ใหม่	
62		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	ใหม่	
63		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ใหม่	2
64		บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอ สภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	ใหม่	-
65		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ใหม่	-
66		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	ใหม่	-
67		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ใหม่	-
68		ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	ใหม่	-
69		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ใหม่	-
70		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	ใหม่	-
71		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ใหม่	-
72		บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	ใหม่	-
73		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ใหม่	-
74		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	ใหม่	-
75		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ใหม่	-
76		บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ แต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	ใหม่	3
77		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ใหม่	-
78		-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	ใหม่	-
79		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ใหม่	3

ลำดับ ที่	ชุด ข้อมูล	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	รายการ เดิม/ใหม่	ระดับคณะ
80		บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่า ด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	ใหม่	2
81		-กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ใหม่	-
82		-กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	ใหม่	-
83		-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ใหม่	2

ผลการประเมินตนเอง

องค์ประกอบ 1 การผลิตบัณฑิต

องค์ประกอบ 1	การผลิตบัณฑิต
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
ชนิดของตัวบ่งชี้	ผลลัพธ์
	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ
เกณฑ์การประเมิน	$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ}}$

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 4.77

ตัวหาร 3

ผลลัพธ์ 1.59

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
-	-	-	☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
3.51	1.59	1.59	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการและการท่องเที่ยว มีหลักสูตรทั้งหมด 3 หลักสูตร ดังนี้

ระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร คือ 1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการการบริการ ผ่านเกณฑ์ ผลการประเมินได้ 2.40

คะแนน 2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว ผ่านเกณฑ์ ผลการประเมินได้ 2.37 คะแนน

ระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการและการท่องเที่ยว ไม่ผ่านเกณฑ์

มีจำนวนหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 หลักสูตร ได้ผลรวมค่าคะแนนประเมินหลักสูตร 4.77 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.1.1 – 01 รายงานผลการประเมินคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2557 ระดับหลักสูตร

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 1 การผลิตบัณฑิต
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า
 แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5
 เกณฑ์การประเมิน 1. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2
 ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป
 2. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 และ ง
 ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 12

ตัวหาร 25.50

ผลลัพธ์ 47.16

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
50	52.63	4.39	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
45	47.06	2.94	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2557 คณะการบริการและการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 ประเมินตนเองเท่ากับ 2.94 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.1.2 - 01 รายชื่อผู้ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 1 การผลิตบัณฑิต
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า
 แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5
 1. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2
 ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์
 รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป
 2. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 และ ง
 ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์
 รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 5

ตัวหาร 25.50

ผลลัพธ์ 19.61

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
1	5.26	0.88	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
19	23.53	1.47	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2557 คณะการบริการและการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ประเมินตนเองเท่ากับ 1.47 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.1.3-01 รายชื่อผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 1
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4
ชนิดของตัวบ่งชี้

การผลิตบัณฑิต

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ปัจจัยนำเข้า

คำนวณหาความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ กับเกณฑ์มาตรฐานและนำมาเทียบกับค่าความต่างทั้งด้านสูงกว่า หรือต่ำกว่าที่กำหนดเป็นคะแนน 0 และ 5 คะแนน และใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

- ค่าความแตกต่างทั้งด้านสูงกว่าหรือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานไม่เกินร้อยละ 10 กำหนดเป็น 5 คะแนน
- ค่าความแตกต่างทั้งด้านสูงกว่าหรือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานไม่เกินร้อยละ 20 กำหนดเป็น 0 คะแนน
- ค่าความแตกต่างทั้งด้านสูงกว่าหรือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานไม่เกินร้อยละ 10.01 และไม่เกินร้อยละ 20 ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางศ์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ผลลัพธ์ 0 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
-	-	-	☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
1	0	0	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2557 FTES ปีการศึกษาปรับค่า ได้ 1,168.44 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน ได้เท่ากับจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 45.82 ต่อปี หาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน 25 ได้ 83.28 ประเมินตนเองได้ 0 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5

รายการหลักฐาน

บท.1.4-01 ข้อมูลนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 1
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5
ชนิดของตัวบ่งชี้

การผลิตบัณฑิต
การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี
กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ผลลัพธ์

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะจัดให้มีการบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกคนทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารทั่วไป การเรียนการสอน การทำกิจกรรมและแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล ในกรณีที่นักศึกษามีปัญหาในด้านการเรียนการสอนหรือ ปัญหาส่วนตัว โดยคณะฯ มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา online นอกจากนี้ คณะฯ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนกู้ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษา โดยผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อถ่ายทอดแก่นักศึกษาโดยตรง	บรท.1.5 – 01 ระบบ SIS
☒ 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ มีความตระหนักในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยวแก่นักศึกษาในการทำกิจกรรมพิเศษ แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาในธุรกิจการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง ผ่านสื่อและหน่วยงานต่างๆ เช่น การติดประกาศ จดหมายผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเว็บไซต์และ Facebook ของคณะฯ เช่น ประกาศกิจกรรมพิเศษ คือ ส่งนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขัน ทำอาหารและเครื่องดื่ม ในระดับประเทศ โดยผ่าน Facebook ของคณะฯ และให้อาจารย์ประชาสัมพันธ์ในห้องเรียน เพื่อให้ให้นักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการ พร้อมนำผู้เชี่ยวชาญด้านอาหารมาให้คำแนะนำและฝึกปฏิบัติ เตรียมความพร้อมเข้าร่วมการแข่งขัน	บ ร ท . 1 . 5 - 0 2 ภาพถ่ายและรางวัล ของนักศึกษา
☒ 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ มีการจัดโครงการกิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาซึ่งเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้นักศึกษาก่อนไปประกอบอาชีพในอนาคตหลังจากสำเร็จการศึกษา และเพื่อให้ให้นักศึกษาได้บูรณาการประสบการณ์และความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป โดยคณะฯ ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา	บ ร ท . 1 . 5 - 0 3 โครงการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึก ป ฎิ บั ตั ง าน ข อ ง นักศึกษ

☒ 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	
ผลการดำเนินงาน - ผลประเมินจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ เท่ากับ 3.85 คะแนน - ผลประเมินการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เท่ากับ 3.76 คะแนน - ผลประเมินจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา เท่ากับ 4.39 คะแนน	รายการหลักฐาน บท.1.5 – 04 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการของวิทยาเขตภูเก็ต บท.1.5 – 05 ผลประเมินจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
☒ 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา	
ผลการดำเนินงาน ภายหลังการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผู้รับผิดชอบการประเมินผลโครงการจะสรุปข้อมูลผลการประเมินโครงการ และเสนอต่อที่ประชุมกรรมการคณะฯ เพื่อพิจารณาและนำผลการประเมินจากนักศึกษาไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาต่อไป	รายการหลักฐาน บท.1.5 – 06 รายงานการประชุมกรรมการคณะฯ วันที่ 17 มิถุนายน 2558
☒ 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า	
ผลการดำเนินงาน คณะฯ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษาและศิษย์เก่า ผ่านสื่อและหน่วยงานต่างๆ เช่น การติดประกาศ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก	รายการหลักฐาน บท.1.5 – 07 www.fht.psu.ac.th

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
6	7	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	6	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ 1
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6
ชนิดของตัวบ่งชี้

การผลิตบัณฑิต
กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ผลลัพธ์

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนกิจกรรม โดยนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนกิจกรรมในภาพรวมของคณะฯ ประกอบด้วย รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนานักศึกษา และตัวแทนนักศึกษาของคณะฯ	บรท.1.6 – 01 ภาพถ่ายในการจัดทำแผนกิจกรรมกับนักศึกษา
☒ 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ ได้จัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาโดยดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ โดยมีกิจกรรมในทุกด้าน	บรท.1.6 – 02 แผนกิจกรรม
☒ 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ ได้ให้ความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการการประกันคุณภาพการศึกษา และบทบาทของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาใหม่ (นักศึกษาชั้นปีที่ 1) ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557	บรท.1.6 – 03 ผลการประเมิน หัวข้อ ความรู้ที่ได้รับเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา
นอกจากนี้ ผู้รับผิดชอบด้านงานประกันคุณภาพ งานกิจการนักศึกษา ได้ให้ความรู้ต่างๆ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้นักศึกษาในโครงการสัมมนาองค์กรกิจกรรมนักศึกษา และโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรกิจกรรมนักศึกษา	

ประจำปี 2558	
☒ 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
ได้จัดทำแบบประเมินผลในทุกกิจกรรม	บรท.1.6 – 04 สรุปผลกิจกรรม
☒ 5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
มีระบบการประเมินผลการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมในแต่ละกิจกรรม โดยใช้แบบสอบถาม ภายหลังการจัดกิจกรรมนักศึกษาทุกโครงการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ตามแผนจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	
☒ 6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
ภายหลังการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผู้รับผิดชอบการประเมินผลโครงการจะสรุปข้อมูลผลการประเมินโครงการ และเสนอต่อที่ประชุมกรรมการคณะฯ เพื่อพิจารณาและนำผลการประเมินจากนักศึกษาไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาต่อไป	บรท.1.6 – 05 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
6	6	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
6	6	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

การ SWOT ตามองค์ประกอบที่1

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีวุฒิตรงสาขาและเป็นผู้ที่มีประสบการณ์

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. เพิ่มอัตรากำลังอาจารย์
2. กระตุ้นให้มีการขอตำแหน่งวิชาการเพิ่มมากขึ้น

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. กระบวนการให้บริการนักศึกษาที่มีระบบและยึดแนวปฏิบัติ PDCA

องค์ประกอบ 2 การวิจัย

องค์ประกอบ 2
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1
ชนิดของตัวบ่งชี้

การวิจัย
ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์
กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ผลลัพธ์

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ ใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ระบบ PRPM ซึ่งเป็นระบบสำหรับบริหารจัดการงานวิจัย	บท.2.1 – 01 เว็บไซต์บริหารจัดการงานวิจัย https://research.psu.ac.th/Rdo/
☒ 2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติการงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะ หรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ สนับสนุนด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ได้แก่ 1. คณะฯ ได้รวบรวม รายชื่อวารสารที่ตีพิมพ์ผลงานทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติในสาขาการบริการและการท่องเที่ยวและสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและประชาสัมพันธ์ผ่านอีเมลและให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ 2. คณะฯ สนับสนุนให้บุคลากรที่มีความพร้อมด้านการวิจัยในสาขาการจัดการการบริการให้จัดตั้ง Research Unit ชื่อหน่วยวิจัย “หน่วยวิจัยการจัดการการบริการ (HMRU)” 3. คณะฯ สนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดงาน มอ.วิชาการ (มอ.ภูเก็ต วิทยนานาชาติ) ครั้งที่ 3 ประจำปี 2557 โดยมีการจัดประชุมและกิจกรรมด้านงานวิจัย 4. คณะฯ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อมาให้ความรู้ คำปรึกษาด้านงานวิจัยแก่นักวิจัยที่คณะฯ 5. ฝ่ายวิจัยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกแก่นักวิจัย โดยได้จัดทำเว็บไซต์เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลด้านการวิจัยของคณะฯ	บท.2.1 – 02 เว็บไซต์ที่รวบรวมรายชื่อวารสารให้กับนักวิจัยในคณะฯ http://www.fht.psu.ac.th/fht/index.php/en/research/journal-database บท.2.1 – 04 บันทึกข้อตกลงการจัดตั้งหน่วยวิจัยการจัดการการบริการ บท.2.1 – 05 คำสั่งที่ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยความสะดวกและคณะกรรมการดำเนินการจัดงาน มอ.วิชาการ ประจำปี 2557 บท.2.1 – 06 เรื่องขอความอนุเคราะห์เป็น ผู้ทรงคุณวุฒิ Professor Bob Beeton

6. ฝ่ายวิจัยมีตู้เก็บทรัพยากรสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์แก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะฯ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม อันประกอบด้วย Thesis หนังสือ รายงานฉบับสมบูรณ์ของอาจารย์ ทั้งในคณะฯ และอาจารย์ที่ร่วมเป็นทีมวิจัยจากต่างมหาวิทยาลัย รวมทั้งวารสารต่างๆ ที่ได้จากองค์กรและมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำวิจัย 7. ฝ่ายวิจัยจัดซื้อฐานข้อมูลสืบค้นวารสารออนไลน์ร่วมกับห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ตเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักวิจัย เพิ่มแหล่งข้อมูลอ้างอิงในการทำงานวิจัยได้	University of Queensland บรท.2.1 – 07 http://www.fht.psu.ac.th/research/ บรท.2.1 – 08 ตู้เก็บเอกสารห้อง MBA and Research ชั้น 4 บรท.2.1 – 09 http://eds.b.ebscohost.com/ehost/search/basic?sid=66932840-b915-47ad-867f-d4b29ec3bb9e%40session40sessionmgr19&vid=0&hid=108
☑ 3. จัดสรรงบประมาณของสถาบันเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	
ผลการดำเนินงาน คณะฯ มีการจัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้ เพื่อพัฒนาด้านการวิจัยสำหรับบุคลากรในคณะฯ โดยผ่านประกาศกองทุนวิจัย เพื่อเป็นแหล่งทุนสำหรับอาจารย์และบุคลากร ซึ่งมีทั้งทุนวิจัยสถาบันและทุนวิจัยทั่วไป ส่งเสริมและแรงกระตุ้นให้เกิดงานวิจัยที่มีความหลากหลายและเป็นแหล่งทุนพื้นฐานที่ส่งเสริมนักวิจัยหน้าใหม่ให้มีความเข้มแข็ง เพื่อสามารถก้าวไปสู่การขอทุนในระดับชาติและนานาชาติ ทั้งทุนภายในประเทศและทุนนอกประเทศได้ คณะฯ ได้สนับสนุนงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมภายในคณะฯ ในงานมอ. วิชาการ นานาชาติ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2556 ให้แก่นักศึกษาและนักเรียนและบุคคลทั่วไป เป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคณะฯ กับชุมชน คณะฯ สนับสนุนงบประมาณสำหรับการจัดตั้ง “หน่วยวิจัยการจัดการบริการ” โดยมีดร. พรพิชญ์ พรหมศิวัชพัลลภ เป็นหัวหน้าหน่วยวิจัย พร้อมทั้งยังที่สมาชิกอีก 5 ท่าน เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการสนับสนุนการทำวิจัยด้านการบริหารจัดการในการจัดการในอุตสาหกรรมบริการในกลุ่มสามจังหวัดอันดามัน เพื่อสร้างฐานความรู้ ความเป็นเลิศในการจัดการธุรกิจบริการได้ คณะฯ มีระบบในการให้เงินรางวัลสำหรับงานวิจัยที่ส่งตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้เป็นจำนวน 10 % ของเงินโครงการ ซึ่งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการดำเนินการวิจัยได้เป็นอย่างดี	รายการหลักฐาน บรท.2.1 – 10 ประกาศกองทุนวิจัย เรื่อง ทุนสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2557-2558 บรท.2.1 – 11 สัญญาทุนสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย จำนวน 1 โครงการ บรท.2.1 – 12 จดหมายเชิญ Professor Dr. Frederic Bouchon เป็นวิทยากรงาน มอ. วิชาการ บรท.2.1 – 13 บันทึกข้อตกลงการจัดตั้งหน่วยวิจัยการจัดการบริการ บรท.2.1 – 14 ประกาศกองทุนวิจัย เรื่อง ทุนสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2557-2558
☑ 4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติและมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	
ผลการดำเนินงาน คณะฯ มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย ซึ่งมีกระบวนการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของบุคลากรในคณะฯ อย่างเป็นรูปธรรม คือ กำหนดในประกาศกองทุนวิจัย เรื่อง ทุนสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2557-2558 และเมื่อนักวิจัยได้รับการตีพิมพ์สามารถนำหลักฐานที่ได้รับการตีพิมพ์มาเบิกเงินรางวัลได้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยโดยสนับสนุนรางวัลบทความวิจัย บทความวิชาการ และค่าตีพิมพ์ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ	รายการหลักฐาน บรท.2.1 – 14 ประกาศกองทุนวิจัย เรื่อง ทุนสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2557-2558

☒ 5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น	
ผลการดำเนินงาน คณะฯ มีการคัดเลือกอาจารย์ภายในคณะฯ ที่มีผลงานด้านโครงการวิจัย และผลงานตีพิมพ์ที่มีความโดดเด่นให้ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นระดับคณะฯ ประจำปี 2557	รายการหลักฐาน บทท.2.1 – 15 หนังสือบันทึกข้อความแจ้งรายชื่อนักวิจัยดีเด่นระดับคณะฯ
☒ 6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	
ผลการดำเนินงาน คณะได้ใช้ระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิเจ้าของงานวิจัย โดยประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัยในการแสวงหาข้อมูลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน บทท.2.1 – 16 ระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
7	7	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
6	6	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ 2
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2
ชนิดของตัวบ่งชี้

การวิจัย
เงินสนับสนุนงานวิจัยและสร้างสรรค์
ปัจจัยนำเข้า
เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข และ ค2
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ค1 และ ง

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 220,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 180,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 100,000 บาทขึ้นไปต่อคน

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 1,057,953

ตัวหาร 25.50

ผลลัพธ์ 41,488.35

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
70,000	177,116.26	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
40,000	41,488.35	2.07	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

- คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ดังนี้
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน 20,815.38 บาท
 - จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน 1,037,137.62 บาท

ในปีการศึกษา 2557 คณะฯ มีโครงการวิจัยที่ได้รับทุนจากแหล่งทุนภายในและภายนอกสถาบันรวมทั้งหมด 1,057,953 บาท มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน คิดเป็นอัตราส่วน 41,488.35 ต่อคน ประเมินตนเองเท่ากับ 2.07 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.2.2 – 01 ฐานข้อมูลวิจัย

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 2
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3
ชนิดของตัวบ่งชี้

การวิจัย
ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข และ ค2

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ค1 และ ง

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 5.2

ตัวหาร 25.50

ผลลัพธ์ 20.39

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	5.26	2.63	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
20	20.39	2.55	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2557 คณะฯ มีผลงานทางวิชาการ ทั้งหมด 7 เรื่อง มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน คิดเป็นร้อยละ 20.39 ประเมินตนเองเท่ากับ 2.55 คะแนน

รายการหลักฐาน

บรท.2.3 – 01 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ

1. ปฏิบัติการของชุมชนเมืองเก่าภูเก็ตต่อธุรกิจสถานบันเทิงยามราตรีในฐานะสิ่งดึงดูดใจการท่องเที่ยว
2. สภาพแวดล้อมในการทำงานและความผูกพันของพนักงานโรงแรมแผนกอาหารและเครื่องดื่มในจังหวัดภูเก็ต
3. Examination of Thailand as International Volunteer Tourism Destination: Profiling of the market and motivations, strengths and weaknesses
4. Leadership Competencies for Hotel General Managers: The Differences in Age, Education, and Hotel Characteristics
5. Love and power: The objectification of the adolescent body in Hani Susumu's Hatsukoi Jigokuhen/Nanami, Inferno of First Love (1968)
6. Can Hybrid Tourism be Sustainable? White Water Rafting in Songpraek Village, Thailand

Developing a Surf Resource Sustainability Index as a Global Model for Surf Beach Conservation and Tourism Research

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

การ SWOT ตามองค์ประกอบที่ 2

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. คณะฯ มีบุคลากรที่มีความพร้อมทางด้านการงานวิจัย เป็นที่รู้จักทั้งในภาครัฐและเอกชน ซึ่งสามารถทำงานวิจัยที่สามารถตอบโจทย์ที่หน่วยงานได้ว่าจ้างได้เป็นอย่างดี
2. คณะฯ มีกองทุนวิจัยที่สนับสนุนการทำวิจัยและสนับสนุนการทำวิจัยที่หลากหลาย
 - เอื้อต่อบุคลากรสายสนับสนุนให้มีการทำวิจัยมากขึ้น
 - สนับสนุนเงินให้อาจารย์ส่งผลงานวิจัย ในเวทีทั้งระดับชาติและนานาชาติ ทั้งค่าเดินทางและสนับสนุนผลงานที่ได้นำเสนอผลงานวิจัย
 - สนับสนุนทุนสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
3. ความรู้และความสามารถทางภาษาอังกฤษของอาจารย์ในคณะฯ ทำวิจัยและร่วมนำเสนอผลงานวิจัยในระดับเวทีนานาชาติได้

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. หามาตรการในการส่งเสริมให้อาจารย์หาทุนวิจัยภายนอกเพิ่มมากขึ้น และคณะฯ ต้องวิเคราะห์จุดอ่อนในภาพรวมของงานวิจัย
2. ควรมีการกระตุ้นการทำวิจัยของสายสนับสนุนการทำงานวิจัยสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำงานที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาต่อไปได้
3. คณะฯ ควรมีจัดหาหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยและองค์ความรู้ที่จะใช้พัฒนาการทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น และควรให้ห้องสมุดกลางจัดซื้อหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสาขาเพิ่มมากขึ้น

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. คณะดำเนินการแบบ PDCA ในการดำเนินโครงการ
2. มีกระบวนการและกลไกทางด้านการงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง
3. ประกาศกองทุนวิจัยให้ครอบคลุมบุคลากรทุกท่าน สนับสนุนกิจกรรมหลากหลาย และมีการสร้างขวัญกำลังใจ
4. มีระบบการควบคุมติดตามและแจ้งให้ทราบโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนวิจัย

องค์ประกอบ 3 การบริการวิชาการ

องค์ประกอบ 3
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1
ชนิดของตัวบ่งชี้

การบริการวิชาการ
การบริการวิชาการแก่สังคม
กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากกรรมการประจำคณะ โครงการบริการวิชาการของคณะฯ เน้นการมีส่วนร่วมและความต้องการของสังคมและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะฯ จึงได้มีความร่วมมือและประสานงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนต่างๆ ในการจัดโครงการ และมีการกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จทั้งระดับแผนและโครงการ โดยโครงการในปีการศึกษา 2557 มีดังต่อไปนี้ 1. โครงการประเมินสมรรถนะบุคลากรวิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำภาคใต้(ร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) 2. โครงการอบรมหลักสูตร การตลาดออนไลน์ Social Media Marketing สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว (ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต) 3. โครงการนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยบุนเกียว รุ่นที่ 4 อบรมในเรื่อง “Tourism development in Thailand” และ “International Food Production” (ร่วมกับมหาวิทยาลัย) 4. โครงการส่งเสริมรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนภาคใต้ ราไวโมเดล (ร่วมกับมหาวิทยาลัย) 5. โครงการอบรมบุคลากรแผนกอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรมศรีพันวา 6. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ร่วมกับ โรงแรม พีพี เบย์ รีสอร์ท จ.กระบี่	บท.3.1 – 01 แผนกลยุทธ์ของคณะฯ บท.3.1 – 02 แผนปฏิบัติงานของฝ่ายบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2558
☒ 2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
มีการระบุประโยชน์ของการจัดโครงการและใช้การประเมินผลโครงการเพื่อติดตามการใช้ประโยชน์จากโครงการและความพึงพอใจในการร่วมโครงการ	บท.3.1 – 03 สรุปผลการประเมินดำเนินงาน โครงการต่างๆ
☒ 3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ ได้ดำเนินโครงการโดยผู้เข้าร่วมโครงการไม่มีค่าใช้จ่าย ถือเป็นโครงการให้เปล่า ดังนี้ 1. โครงการประเมินสมรรถนะบุคลากรวิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำภาคใต้(ร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)	บท.3.1 – 04 ข้อมูลโครงการ

2. โครงการอบรมหลักสูตร การตลาดออนไลน์ Social Media Marketing สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว (ร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต) 3. โครงการส่งเสริมรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนภาคใต้ ไร่ไวโมเดล (ร่วมกับมหาวิทยาลัย)		
☒ 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา		
ผลการดำเนินงาน		รายการหลักฐาน
หลังจากการดำเนินโครงการมีการประเมินผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ และรายงานผลการดำเนินการพร้อมทั้งผลประเมินต่อกรรมการประจำคณะ		บท.3.1 – 05 รายงานการประชุมคณะกรรมการคณะ บท.3.1 – 06 สรุปผลการประเมินดำเนินงาน โครงการต่างๆ
☒ 5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม		
ผลการดำเนินงาน		รายการหลักฐาน
เมื่อได้จัดทำโครงการเสร็จสิ้นแล้ว จึงนำผลการประเมินมาทบทวนและใช้ในการจัดทำแผนประจำปีงบประมาณ 2558 และนำไปพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคมต่อไป		บท.3.1 – 07 โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์คณะ บท.3.1 – 08 แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ
☒ 6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน		
ผลการดำเนินงาน		รายการหลักฐาน
คณะได้ร่วมโครงการบริการวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัย ภายใต้ชื่อ “โครงการส่งเสริมรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนภาคใต้ ไร่ไวโมเดล (Rawai Model)” ในพื้นที่ตำบลไร่ไว อำเภอมะขาม จังหวัดภูเก็ต โดยมีระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557-2560 เพื่อเพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละพื้นที่ สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและพัฒนาระบบการเผยแพร่วิชาการออกสู่ชุมชนอย่างทั่วถึง ในปีงบประมาณ 2557 คณะได้ดำเนินโครงการย่อยคือ “โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนในบริบทของวิสาหกิจชุมชน” และ “โครงการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาเพื่อการท่องเที่ยวของชุมชน”		บท.3.1 – 09 โครงการบริการวิชาการ “โครงการส่งเสริมรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนภาคใต้ ไร่ไวโมเดล (Rawai Model)” บท.3.1 – 10 โครงการย่อย “โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนในบริบทของวิสาหกิจชุมชน” และ “โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาเพื่อการท่องเที่ยวของชุมชน”

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	5	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	6	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

การ SWOT ตามองค์ประกอบที่ 3

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวซึ่งได้รับการไว้วางใจให้จัดบริการวิชาการ ให้หน่วยงานภาครัฐกิจอย่างสม่ำเสมอ
2. อาจารย์ประจำในคณะผู้เป็นวิทยากรมีศักยภาพในการให้บริการวิชาการด้านการจัดการการบริการและการท่องเที่ยว
3. ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการบริการวิชาการของคณะ เช่น ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม และห้องเรียน
4. คณะสนับสนุนการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการการจัดโครงการร่วมกันในระดับวิทยาเขต ซึ่งส่งเสริมให้เกิดประโยชน์แก่สังคมหรือชุมชนเป็นวงกว้าง

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. พัฒนาศักยภาพให้สามารถเป็นวิทยากรโดยนำความรู้ประสบการณ์จากการบริการวิชาการมาบูรณาการกับการเรียนการสอนหรือการทำวิจัย
2. การประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้บริการวิชาการของคณะให้เป็นที่รู้จักแก่บุคคลภายนอก
3. การปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบในการจัดโครงการบริการวิชาการ หรือการรับบริการวิชาการโดยได้รับการติดต่อจากบุคคลภายนอก

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

-

องค์ประกอบ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบ 4
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1
ชนิดของตัวบ่งชี้

การทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ระบบและกลไกการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ กำหนดผู้รับผิดชอบในการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คือ รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์และ เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนานักศึกษา ในการดำเนินกิจกรรมทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
☒ 2. จัดทำแผนด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ จัดทำแผนด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถและการสืบทอดศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นไทยตลอดจนปลูกฝังความรัก ความหวงแหนในศิลปะท้องถิ่น รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน	บรท.4.1 – 01 แผนปีงบประมาณ 2558
☒ 3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
ผู้รับผิดชอบด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้กำกับติดตามให้เป็นไปตามแผน	บรท.4.1 – 02 สรุปแผนปีงบประมาณ 2558
☒ 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
หลังจากจัดโครงการเสร็จสิ้น ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินผลในทุกกิจกรรม	บรท.4.1 – 03 แบบประเมินผลโครงการ
☒ 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
ภายหลังการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผู้รับผิดชอบการประเมินผลโครงการจะสรุปข้อมูลผลการประเมินโครงการ และเสนอต่อที่ประชุมกรรมการคณะฯ เพื่อพิจารณาและนำผลการประเมินจากนักศึกษาไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาต่อไป	บรท.4.1 – 04 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ
☒ 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่กิจกรรมต่างๆ ไว้ที่หน้าเว็บของคณะ และ เฟสบุ๊ก เพื่อได้เผยแพร่กิจกรรมด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชนได้รับทราบใน	บรท.4.1 – 05 www.fht.psu.ac.th

การจัดโครงการกิจกรรมดังกล่าว	
☐ 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
-	

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	5	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
6	6	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

การ SWOT ตามองค์ประกอบที่ 4

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

-

องค์ประกอบ 5 การบริหารจัดการ

องค์ประกอบ 5

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1

ชนิดของตัวบ่งชี้

การบริหารจัดการ

การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ
กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนา ไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการ ประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณา อนุมัติ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ ได้จัดทำ SWOT และได้นำไปจัดทำกรอบเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ และได้จัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่จัดทำขึ้น คณะฯ ได้ดำเนินการแจ้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธาน คุณค่าร่วม วัฒนธรรมองค์กร แผน ยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ (2559-2562) ให้อาจารย์และบุคลากรทุกคน ทราบและเปิดโอกาสให้ร่วมแสดงความคิดเห็น รองคณบดีฝ่ายบริหารฯ จัดทำสรุปความคิดเห็น และแจ้งคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อปรับ/แก้ไขแผนยุทธศาสตร์ ในการจัดทำคำของบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 คณะฯ ได้ยึด การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดสรรกิจกรรมตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติการที่ได้จัดทำ	บรท.5.1 - 01 โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการ เรื่อง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ และผล การดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา บรท.5.1 - 02 อีเมลแจ้งเพื่อ อาจารย์และบุคลากรเกี่ยวกับ แผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ บรท. 5.1 - 03 แบบฟอร์มแสดง ความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ ของคณะฯ บรท. 5.1 - 04 รายงานสรุป ความคิดเห็นของอาจารย์และ บุคลากรต่อแผนยุทธศาสตร์ของ คณะฯ บรท.5.1 - 05 เอกสารคำขอ งบประมาณเงินรายได้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2559
☒ 2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนา นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
งานการเงินและพัสดุ วิทยาเขตภูเก็ต จัดส่งรายงานรับ-จ่ายเงินรายได้ประจำเดือน และ นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ทราบ ฝ่ายการเงินประจำคณะฯ จัดทำสรุปรายรับ-รายจ่ายประจำปี ประเมินการรายรับ- รายจ่ายประจำปี คณะดำเนินการร่วมกับงานแผนและประกันคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ ประกอบในการวางแผนการดำเนินงานของคณะฯ เช่น การจัดทำคำของบประมาณเงินรายได้	บรท.5.1 - 06 รายงานรับ- จ่ายเงินรายได้ประจำเดือน บรท.5.1 - 07 สรุปรายรับ- รายจ่ายประจำปี ประเมินการ รายรับ-รายจ่ายประจำปี บรท.5.1 - 08 วาระการประชุม

การวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง ทั้งนี้ คณะฯ มีการวิเคราะห์งบประมาณเพื่อใช้สำหรับการบริหารจัดการกิจกรรมเสริมหลักสูตรในแต่ละรายวิชา งานการเงินและพัสดุ สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตภูเก็ต เป็นผู้จัดทำรายงานทางการเงินเสนอต่อคณะฯ เนื่องจากการบริหารงานแบบรวมศูนย์ รูปแบบของการรายงานเป็นข้อมูลที่ยังไม่ละเอียดถึงระดับสาขาและหลักสูตร ดังนั้นการคิดต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรจึงไม่สามารถคำนวณหาต้นทุนที่แท้จริงได้ ด้วยเหตุนี้ทางคณะฯ จึงมีแนวคิดในการคำนวณต้นทุนในภาพรวมทั้งคณะต่อภาคการศึกษา โดยมีรายจ่ายทั้งหมดของคณะเป็นต้นทุน (ยกเว้นหมวดงบลงทุน) ค่าลงทะเบียนของนักศึกษาเป็นรายได้ อีกทั้งปีงบประมาณและปีการศึกษาไม่ตรงกัน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2557 จะมีความคาบเกี่ยวกันระหว่างปีงบประมาณ 2557 - 2558 ดังนั้นการคำนวณหาต้นทุนต่อหน่วยคณะฯ จึงนำข้อมูลในปีงบประมาณ 2558 ซึ่งมีช่วงเวลาที่สอดคล้องกับภาคการศึกษา 2/2557 โดยนำข้อมูลตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2557 - 30 มิถุนายน 2558 เป็นข้อมูลในการคำนวณต่อภาคการศึกษา และใช้เป็นข้อมูลในการมองภาพรวมของคณะฯ ตลอดปีการศึกษา จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) ประจำปีการศึกษา 2557 เท่ากับ 1,113.92 สรุปข้อมูลต้นทุนต่อหน่วยในหลักสูตรดังนี้					คณะกรรมการประจำคณะฯ บท.5.1 - 09 การจัดทำค่าของงบประมาณเงินรายได้ การวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง บท.5.1 - 10 ค่าใช้จ่ายกิจกรรมเสริมหลักสูตรในแต่ละรายวิชา บท.5.1 - 11 สรุปข้อมูลต้นทุนต่อหน่วย														
<table><tr><td>งบบุคลากร</td><td>งบดำเนินงาน</td><td>งบอุดหนุน</td><td>งบรายจ่ายอื่น</td><td>รวมทั้งสิ้น</td></tr><tr><td>8,239,123.54</td><td>10,007,163.92</td><td>10,743,8□3.7 7</td><td>395,260.70</td><td>29,385,441.93</td></tr></table>					งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	รวมทั้งสิ้น	8,239,123.54	10,007,163.92	10,743,8□3.7 7	395,260.70	29,385,441.93					
งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	รวมทั้งสิ้น															
8,239,123.54	10,007,163.92	10,743,8□3.7 7	395,260.70	29,385,441.93															
ต้นทุนต่อหน่วยของค่าใช้จ่ายส่วนกลางต่อนักศึกษาเต็มเวลา เท่ากับ 26,380.33 บาท																			
☒ 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯ และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม																			
ผลการดำเนินงาน คณะฯ ได้พิจารณาจากผลการดำเนินงานที่ไม่ได้บรรลุเป้าหมายจากรายงานประจำปีการศึกษา 2556 และทำการวิเคราะห์และระบุปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง					รายการหลักฐาน บท.5.1 - 12 แผนวิเคราะห์ความเสี่ยง														
☒ 4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน																			
ผลการดำเนินงาน หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประกอบไปด้วย 10 องค์ประกอบ ไว้ดังนี้ 1) หลักประสิทธิภาพ - การจัดทำแผนปฏิบัติการหรือกิจกรรม จะมีการกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพ/เป้าประสงค์ที่ชัดเจน และมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ ตามกระบวนการ PDCA และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ 2) หลักประสิทธิภาพ - การใช้ระบบ e-meeting เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และเพิ่มความสะดวกในการทำงาน - การใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ เช่น การใช้ Google doc					รายการหลักฐาน บท.5.1 - 13 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ บท.5.1 - 14 รายงานกรรมการประจำคณะฯ รายงานสรุปกิจกรรมของคณะฯ อาทิ แผนพาสูก การจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการต่างๆ														

3) หลักการตอบสนอง - การส่ง TQF และผลการเรียน ในรายวิชาที่คณะฯ รับผิดชอบตรงตามเวลา - นำผลประเมินของ SAR มาปรับปรุงการดำเนินงานของคณะฯ - มีการจัดทำผลการประเมินในทุกโครงการ และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานในคราวต่อไป 4) หลักการรับผิดชอบ - คณะฯ ใช้ทักษะ องค์ความรู้ในสาขาวิชาที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนาสังคม เช่น โครงการชัชพัฒนา ณ โรงเรียนบ้านทุ่งรัก คุระบุรี และ โครงการส่งเสริมรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนภาคใต้ “ราไวโมเดล” (Rawai Model) 5) หลักความโปร่งใส - กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง มีกรรมการ ทำตามระเบียบพัสดุ - เปิดโอกาสให้นักศึกษาตรวจสอบหรือทบทวนผลการเรียนได้ 6) หลักการมีส่วนร่วม - ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการสร้างความผาสุกฯ ที่ประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากร ทั้งฝ่ายวิชาการและสนับสนุน ร่วมกันคิดแผนสวัสดิการของคณะฯ ในแต่ละปี - เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เช่น การทำประชาพิจารณ์แผนกลยุทธ์ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน 7) หลักการกระจายอำนาจ - มีการกระจายอำนาจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงาน เช่น - การกระจายอำนาจให้แก่ประธานกลุ่มสาขาวิชาทุกกลุ่มสาขาวิชา มีอำนาจในการจัดสรรงบประมาณในแต่ละรายวิชา - กรรมการแผนสร้างความผาสุก - การคัดเลือกบุคลากร 8) หลักนิติธรรม - คณะฯ มีการปฏิบัติงานตามระเบียบการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคน สามารถขออนุมัติเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง 9) หลักความเสมอภาค - การจัดกิจกรรมหรือสวัสดิการ คณะฯ ได้คำนึงถึงบุคลากรทุกภาคส่วน เช่น สวัสดิการอาหารสวัสดิการวันเกิด การได้รับการยกย่อง โอกาสในการพัฒนาตนเอง 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ - การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนแสดงความคิดเห็น โดยเคารพเสียงส่วนใหญ่ เช่น การคัดเลือกบุคลากรดีเด่น การเลือกสถานที่ทัศนศึกษา - การบริหารงานวิชาการ จะคำนึงถึงความคิดเห็นส่วนใหญ่ของกรรมการ	บท.5.1 – 15 วาระการประชุม และเอกสารการประชุม กรรมการประจำคณะฯ e-meeting บท.5.1 – 16 การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และบุคลากรผ่านระบบ google doc บท.5.1 – 17 รายงานสรุปการส่ง TQF และผลการเรียนในรายวิชาที่คณะฯ รับผิดชอบ บท.5.1 – 18 รายงานผลการประเมินของโครงการกิจกรรมต่างๆ ของคณะ เช่น การฝึกอบรมของฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิจัย บท.5.1 – 19 เอกสารจัดซื้อจัดจ้าง โครงการปรับปรุงห้องอาหารครัวนครินทร์ และโรงแรมพีเอสยูลอร์ด บท.5.1 – 20 เอกสารคำร้องขอทบทวนเกรด จากฝ่ายวิชาการ บท.5.1 – 21 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการสร้างความผาสุก บท.5.1 – 22 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และรายงานการประชุมคณะกรรมการแผนผาสุก บท.5.1 – 23 แบบประชาพิจารณ์แผนกลยุทธ์ผ่านระบบ googledoc บท.5.1 – 24 อีเมลเชิญประชุมระดมความคิดเห็นเกณฑ์การประเมินผล บท.5.1 – 25 รายงานการประชุม QA ของแต่ละสาขา บท.5.1 – 26 รายงานการประชุมคณะกรรมการแผนผาสุก บท.5.1 – 27 สรุปรายงานการเดินทางไปราชการ (ผู้รวบรวมข้อมูล ฝ่ายการเงินคณะฯ) บท.5.1 – 28 ประกาศแผนผาสุก และรายงานการประชุมคณะกรรมการแผนผาสุก
--	---

	บท.5.1 – 29 แบบสำรวจออนไลน์การเลือกสถานที่ทัศนศึกษา บท.5.1 – 30 รายงานการประชุมกรรมการวิชาการคณะฯ
☑ 5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
- การนำประสบการณ์ที่ได้จากการเข้าร่วมประชุม APTA 2015 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ มาถ่ายทอดให้อาจารย์และบุคลากรทราบ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาโครงการวิจัย - การเชิญผู้มีประสบการณ์ วิชาชีพทางด้านการบริการและการท่องเที่ยว จากสถานประกอบการชั้นนำมาถ่ายทอดและให้ความรู้ประสบการณ์ให้แก่นักศึกษา ทั้งในรูปแบบอาจารย์พิเศษและวิทยากร - การใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในวิชาชีพของบุคลากร ในการพัฒนาทักษะความสามารถของนักศึกษาเพื่อเข้าแข่งขันในระดับชาติ โดยได้รับรางวัลเหรียญทองแดง จำนวน 2 รางวัล	บท.5.1 – 31 รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม พร้อมรูปภาพประกอบ บท.5.1 – 32 โครงการประชุมอาจารย์ และการบรรยายโดย รศ. ยืน บท.5.1 – 33 หลักฐานฝ่ายพัฒนานักศึกษา
☑ 6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวดำเนินการโดยยึดหลักการ PDCA ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ - มีการจัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์ - มีการกำหนดภาระงานเชิงพัฒนาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน - ได้มีการประชุมร่วมกับอาจารย์เพื่อแจ้งและร่วมวางแผนและบริหารจัดการทางด้านวิชาการแก่อาจารย์สายวิชาการ - ประชุมร่วมกับบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อชี้แจงแผนงาน ความคาดหวังของคณะฯ และรับฟังข้อสงสัย - สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมส่งเสริม/สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาชีพหรืองานที่ได้รับมอบหมาย - มีระบบติดตามคณาจารย์ในการนำความรู้และทักษะที่ได้มาพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยเมื่อกลับจากเดินทางปฏิบัติราชการ บุคลากรทุกคนจะต้องเขียนรายงานการเดินทางและแผนการนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง - มีการประเมินผลการจัดกิจกรรมของโครงการพัฒนาบุคลากรตามแผนการบริหารและพัฒนาอาจารย์และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนวิชาการ - ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินการจัดโครงการต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแผนการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และสายสนับสนุน	บท.5.1 – 34 แผนการพัฒนาและความก้าวหน้าทางวิชาการของอาจารย์ บท.5.1 – 35 หนังสือเชิญประชุมอาจารย์เพื่อชี้แจงแผนพัฒนาฯ และความก้าวหน้าทางวิชาการ บท.5.1 – 36 หนังสือเชิญประชุมบุคลากรเพื่อชี้แจงแผนพัฒนาฯ บท.5.1 – 37 เอกสารการขออนุมัติเดินทางราชการ และการเข้าร่วมประชุม/ อบรมสัมมนาของอาจารย์และบุคลากรในคณะฯ บท.5.1 – 38 แบบฟอร์มการเบิกจ่ายค่าเดินทางราชการ บท.5.1 39. ผลการประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา บท.5.1 – 40 โครงการเล่าสู่การฟังด้านวิจัย บท.5.1 – 41 แบบประเมินการประชุมปฏิบัติการเพื่อพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ บท.5.1 – 42 รายงานความพึง

	พอใจของอาจารย์และบุคลากร ต่อแผนสร้างความผาสุกของ คณะฯ
☒ 7. ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและแผนการของ คณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุม คุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้อง กับพันธกิจและแผนการของหน่วยงาน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบประกัน คุณภาพการศึกษา คณะกรรมการและการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเขียนรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพของหน่วยงานวิทยา เขตภูเก็ต นอกจากนี้ คณะหน่วยงานมี QMR และ QAC ของคณะ ตามนโยบายการประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย อีกทั้ง ผู้บริหารสูงสุดของคณะได้กำหนดนโยบายอย่างชัดเจนโดยมีการ จัดระบบผู้รับผิดชอบในการจัดระบบประกันคุณภาพ โดยมีกลไกการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การ ควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานการประเมินคุณภาพเสนอมหาวิทยาลัยตาม และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไป ทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน โดยมีการกำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ และกำหนดผู้รับผิดชอบของแต่ละตัว มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อผู้บริหารและนำผล การประเมินเข้าวาระพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนต่อไป	บท.5.1 - 43 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพ คณะการ บริการและการท่องเที่ยว

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
-	-	-	☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
7	7	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ 5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2
ชนิดของตัวบ่งชี้

การบริหารจัดการ
ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร
กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. มีระบบและกลไกการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของหน่วยงาน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ เพื่อพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร อีกทั้งเป็นไปตามตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)	บรท.5.2 – 01 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ คณะ การบริการและการท่องเที่ยว บรท.5.2 – 02 สำเนาคำสั่ง คณะ การบริการและการท่องเที่ยว ที่ 08/2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการระดับปริญญาตรี และสำเนาแต่งตั้ง (เพิ่มเติม) ที่ 23/2558 บรท.5.2 – 03 แบบรายงานและข้อมูลการจัดทำ มคอ. 3, 4 ประจำปีการศึกษา 2557
☒ 2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ทำหน้าที่ดำเนินงานตั้งแต่การเปิดหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และดำเนินการจัดการเรียนการสอน สร้างความเข้มแข็ง และพัฒนาการเรียนการสอนสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ รวมถึงกำกับดูแล ควบคุม ติดตามผลการดำเนินงานของการจัดทำ มคอ. 3 ถึง มคอ. 7 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา การประกันคุณภาพในองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ด้านการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ ในภาพรวม นอกจากนี้คณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพทางด้านวิชาการทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชา ทำหน้าที่ดำเนินการกิจกรรมประกันคุณภาพ กำกับ ดูแล ควบคุม ดำเนินงานเกี่ยวกับระบบและกลไกการพัฒนาและการจัดการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีการกำหนดระบบการรายงานผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อนำผลประเมินมาปรับใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร จัดทำรายงานในภาพรวมของผลการดำเนินการของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา	บรท.5.2 - 04 สำเนาคำสั่ง คณะ การบริการและการท่องเที่ยว ที่ 08/2558 เรื่อง แต่งตั้ง คณะ กรรมการ วิชาการระดับปริญญาตรี และสำเนาแต่งตั้ง (เพิ่มเติม) ที่ 23/2558 บรท.5.2 - 05 รายงานการประชุม คณะ กรรมการ วิชาการ ประจำคณะฯ ประจำปีการศึกษา 2557

การจัดการบริการ และสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ) หรือ มคอ. 7 ซึ่งรายงานไปยังมหาวิทยาลัยทุกปีการศึกษา เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน และแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	บรท.5.2 – 06 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ที่ 8/2556 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพทางด้านวิชาการ บรท.5.2 – 07 สำเนาคำสั่งมหาวิทยาลัย สงขลา นครินทร์ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะฯ บรท.5.2 – 08 รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร บรท.5.2 – 09 แบบรายงานและข้อมูลการจัดทำ มคอ. 5, 6 ประจำปีการศึกษา 2557
☒ 3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ จัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เอื้อประโยชน์ทางการศึกษาแก่นักศึกษา และเกิดการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ดังนี้ 1. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ห้อง (80 เครื่อง) เพื่อใช้เป็นห้องเรียนคอมพิวเตอร์ และเรียนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว และรองรับการใช้งานของนักศึกษาในกรณีที่นักศึกษาไม่ได้นำคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กมาในวันนั้นๆ 2. จัดให้มีเครื่องพิมพ์งานผ่านเครื่องพิมพ์ความเร็วสูง 3. จุดเชื่อมต่อ WIFI ผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้นักศึกษามีความสะดวกในการใช้งานมากขึ้น 4. การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (โน้ตบุ๊ก) สำหรับนักศึกษาใหม่ทุกปีการศึกษา 5. จัดแหล่งเรียนรู้และฝึกอบรมการใช้งานในระบบ LMS โดยมีการสแกนและอัปโหลดไฟล์เอกสารประกอบการสอน หนังสืออ่านนอกเวลา ไว้ในระบบ ซึ่งนักศึกษาสามารถดาวน์โหลดออนไลน์ได้ 6. ห้องสมุดจัดให้มีบริการหนังสือทุกศาสตร์วิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาทุกคณะภายในวิทยาเขตภูเก็ต มีทัศนคติและฝึกการรักการอ่านหนังสือ รวมถึงระบบการสืบค้นข้อมูลหนังสือผ่านเว็บไซต์ 7. จัดให้มีเครื่องอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์เสริมสำหรับการเรียนการสอนภายในห้องเรียนทุกห้องของคณะฯ เช่น เครื่องฉายภาพ คอมพิวเตอร์ เครื่องเสียงและไมโครโฟน เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น 8. จัดให้มีห้อง Common Room เป็นพื้นที่สำหรับนักศึกษาสามารถเข้ามานั่งทำชิ้นงานหรือพบปะพูดคุย	บรท.5.2 – 10 ตารางการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ บรท.5.2 – 11 จุดติดตั้งระบบเชื่อมต่อ WIFI บรท.5.2 – 12 รายชื่อนักศึกษาที่รับคอมพิวเตอร์พกพา (Tablet) ประจำปีการศึกษา 2557 บรท.5.2 – 13 เว็บไซต์ของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ LMS บรท.5.2 – 14 รายชื่อนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ ปีการศึกษา 2557 บรท.5.2 – 15 เว็บไซต์ของ

นอกจากนี้ คณะฯ ได้สนับสนุน ส่งเสริมให้มีการจัดบริการพื้นฐานต่างๆ ที่เอื้อประโยชน์และอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้ - ด้านการเรียน: การสร้างระบบการลงทะเบียนเรียนออนไลน์ การประเมินการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ของนักศึกษา การแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผลคะแนน TOEIC การเลือกกลุ่มสาขาย่อยของนักศึกษาในคณะฯ นอกจากนี้ยังได้จัดทำเว็บไซต์ของฝ่ายฝึกปฏิบัติงาน (Internship) ของคณะฯ เพื่อให้นักศึกษาสามารถค้นหาข้อมูลสถานประกอบการที่เหมาะสมต่อการออกไปฝึกปฏิบัติงานตามสถานประกอบการที่ได้ทำข้อตกลงความร่วมมือกับคณะฯ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อื่นๆ ของการฝึกปฏิบัติงานแก่นักศึกษา มีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม (Kitchen Lab) และห้องจำลองการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน (PSU Terminal) เพื่อให้นักศึกษาสามารถฝึกปฏิบัติจากสถานที่จริงในการเรียนรู้กับรายวิชาที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีการวางแผนปรับปรุงโรงแรมสาธิตพีเอสยูลอดจ์ ในปีถัดไป - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: คณะฯ ได้จัดพื้นที่ให้นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจัดตั้งร้านอาหาร “Take A Break” ในรายวิชา 821-404 Food and Beverage Business Operations and Management, การฝึกผสมเครื่องดื่มในรายวิชา 821-103 Knowledge of Beverages, การฝึกปฏิบัติการให้บริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน ในรายวิชา 825-303 Airline Reservation and Ticketing เป็นต้น - ด้านสุขภาพ: การบริการตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้นภายในวิทยาเขตภูเก็ต ตั้งอยู่อาคาร 6 ชั้น 1 ห้องพยาบาล ซึ่งมีบริการตรวจรักษาโรคทั่วไปแก่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลวชิระภูเก็ตในวันวันอังคารและวันศุกร์ของทุกสัปดาห์ นอกจากนี้ นักศึกษาทุกคนจะได้รับความคุ้มครองเรื่องการประกันอุบัติเหตุ กรณีเกิดอุบัติเหตุทางถนน		งาน ห้ อ ง ส มุ ต ข อ ง มหาวทิทยาลัย บท.5.2 – 16 ภาพถ่ายภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ บท.5.2 – 17 รายงานการประชุม คณะ กรรมการ ประเมินคุณภาพทางด้านวิชาการทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชา
☒ 4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา		
ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2557 เริ่มมีการประเมินคุณภาพหลักสูตรเป็นปีแรก โดยดำเนินการตามกำหนดเวลา และได้นำรายงานผลการประเมินดังกล่าวเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณา	รายการหลักฐาน บท.5.2 – 18 รายงานการประชุมกรรมการคณะฯ วาระพิเศษ เมื่อวันที่ 3 กันยายน 58	
☒ 5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง		
ผลการดำเนินงาน คณะฯ นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและข้อเสนอแนะมาพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป	รายการหลักฐาน -	
☐ 6. มีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ทุกหลักสูตร		
ผลการดำเนินงาน คณะฯ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพ ในระดับหลักสูตร ซึ่งมีจำนวน 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร และหลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร จากผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในระหว่างวันที่ 31 สิงหาคม 58 – 2 กันยายน 58 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว ผ่านเกณฑ์ ได้ 2.37 คะแนน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ ผ่านเกณฑ์ ได้ 2.40 คะแนน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการและการท่องเที่ยว ไม่ผ่านเกณฑ์	รายการหลักฐาน บท.5.2 – 19 รายงานผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว - หลักสูตรบริหารธุรกิจ	

	มหาบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการการบริการและการ ท่องเที่ยว
--	--

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
-	-	-	☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	5	4	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

การ SWOT ตามองค์ประกอบที่ 5

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน
2. มีระบบสวัสดิการบุคลากรที่ดี
3. มีแผนและงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทุกสายงาน
4. มีแผนกลยุทธ์เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารงานของคณะฯ
5. คณะฯ มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรที่ดี
6. มากกว่า 50% ของอาจารย์ประจำชาวไทยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก แต่ยังคงขาดประสบการณ์ในอุตสาหกรรม คณะฯ ได้มีการสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีโอกาสฝึกอบรม ฝึกงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ทันสมัย เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพการสอนให้ดียิ่งขึ้น
7. คณะฯ มีนโยบายสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง
8. คณะฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดหาสื่อการสอน อุปกรณ์การศึกษา และสนับสนุนให้มีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม รวมถึงใช้กระบวนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน การทำโครงการ การฝึกปฏิบัติงาน เป็นต้น
9. คณะฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาที่มีการฝึกปฏิบัติงานทุกชั้นปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาทักษะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ส่งผลให้บัณฑิตมีศักยภาพที่อุตสาหกรรมต้องการ
10. คณะฯ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในทุกหลักสูตรที่ดี

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น
2. เพิ่มจำนวนอาจารย์
3. อาจารย์ส่วนใหญ่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ทางคณะฯ ควรมีการสนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้นโดยการจัดอบรม ให้ความรู้ในการแต่งตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอน รวมถึงการทำวิจัย และการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ เพื่อใช้เป็นผลงานในการขอตำแหน่งต่อไป รวมถึงมีการติดตามแผนการพัฒนาตนเองของอาจารย์แต่ละราย
4. เจ้าหน้าที่สนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่มีปัญหาด้านทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ จึงควรมีการจัดอบรมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่บุคลากรในกลุ่มนี้อย่างต่อเนื่อง

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. ระบบสวัสดิการบุคลากรที่ดี
2. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
3. หลักสูตรในระดับปริญญาตรีทั้ง 2 หลักสูตรได้มุ่งเน้นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง โดยกำหนดให้มีการฝึกปฏิบัติงานทุกปี มีการวัดและประเมินผลอย่างเป็นระบบ มีระบบการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนการฝึกปฏิบัติงาน ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะและมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพของตนเป็นอย่างดี

องค์ประกอบ 6 องค์ประกอบตามอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม

องค์ประกอบ 6

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1

ชนิดของตัวบ่งชี้

องค์ประกอบตามอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม

ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม)

ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. มีการกำหนดกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถานศึกษา โดยได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะ โดยปีการศึกษา 2557 คณะได้กำหนดให้มีกิจกรรมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมซึ่งกิจกรรมดังกล่าวครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา	บรท.6.1 – 01 แผนกลยุทธ์คณะ
☒ 2. มีการสร้างระบบการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและบุคลากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ เน้นการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษาโดยดำเนินการอย่างมีระบบ คือ การสร้างรายวิชาการนำลงสู่การปฏิบัติ และการติดตามขยายผล นอกจากนี้ยังมีสิ่งสนับสนุนอื่นๆ เช่น การเป็นแบบอย่างของครู อาจารย์ การสร้างสื่อการเรียนรู้ การกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ และการจัดทำรายละเอียดรายวิชา อีกทั้ง คณะฯและกองกิจการนักศึกษา ได้ร่วมกันพัฒนานักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยจัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้น คือ - โครงการเพาะข้ากล้าศรีตรัง - โครงการน้องใหม่ใจบำเพ็ญ - โครงการค่ายศรีตรังสัมพันธ์ครั้งที่ 8 - โครงการ Volunteer Seed 2014	บรท.6.1 – 02 โครงการ/กิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม
☐ 3. ผลการประเมินของผู้เรียนและบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
กองแผนงานได้ประเมินความคิดเห็นของคณาจารย์และบุคลากรต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่ “มีคุณธรรมและจริยธรรม” โดยสำรวจบุคลากรจากทุกคณะ ในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ คะแนน รอผลสำรวจจากกองแผนงาน	บรท.6.1 - 03 รายงานผลการประเมินความคิดเห็นของคณาจารย์และบุคลากร ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่ “มีคุณธรรมและจริยธรรม

☒ 4. ผลการดำเนินงานก่อให้เกิดผลกระทบที่เป็นประโยชน์และ/หรือสร้างคุณค่าต่อสังคม	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะและกองกิจการนักศึกษา ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง และจากการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยวพบว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.26 จากคะแนนเต็ม 5 เมื่อเทียบกับคุณภาพด้านอื่นๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งถือเป็นการสร้างคุณประโยชน์และคุณค่าต่อสถาบันการศึกษาและการทำงานของหน่วยงานภายนอก	บท.6.1 – 04 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่ ตมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2556
☐ 5. ผู้เรียน/บุคลากร/คณะ/สถาบัน ได้รับการยกย่องในระดับชาติและ/หรือนานาชาติในประเด็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
-	-

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4	4	4	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4	4	4	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ 6	องค์ประกอบตามอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม
ตัวบ่งชี้ที่ 6.2	ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม)
ชนิดของตัวบ่งชี้	ผลผลิต
เกณฑ์การประเมิน	ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)
หมายเหตุ	“๑ สถาบัน ๑ อัตลักษณ์” โดยความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดย ๑. คณะและสถาบัน มีอัตลักษณ์เดียวกัน โดยความเห็นชอบจากสภาสถาบัน ๒. คณะจะดำเนินการแยกหรือดำเนินการร่วมกับสถาบันก็ได้ ๓. กรณีที่คณะดำเนินการร่วมกับสถาบันจะต้องรายงานไว้ใน SAR ของคณะ และแสดงหลักฐานการดำเนินงานด้วย โดยใช้ผลการประเมินของสถาบัน
เกณฑ์มาตรฐาน	

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4.50	4.31	4.31	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4.00	4.26	4.26	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว รุ่นปีการศึกษา 2556 ดำเนินการสำรวจโดยกองแผนงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรมเท่ากับ 4.26 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.6.2 – 01 ผลการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2556

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 6

ตัวบ่งชี้ที่ 6.3

ชนิดของตัวบ่งชี้

องค์ประกอบตามอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม

ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน(มหาวิทยาลัยวิจัย)

ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. มีการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา โดยได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะฯ มีการกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์ทางด้านการวิจัยที่ชัดเจน และมีอาจารย์ที่มีความสามารถ ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ในการดำเนินให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยได้อย่างแท้จริง	บรท.6.3 – 01 แผนกลยุทธ์คณะฯ บ ร ท . 6 . 3 – 0 2 เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และ แผน ก า ร ดำเนินงาน ฝ่ายวิจัย
☒ 2. มีการสร้างระบบการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและบุคลากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
การดำเนินการตามระบบที่ทางคณะฯ ได้กำหนดไว้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง คือการ สอดแทรกงานวิจัยในรายวิชาเรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์การะบวนการและขั้นตอนงานวิจัยมาใช้ ในการเรียนในห้องเรียนหรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้ การจัดกิจกรรมของรายวิชาขึ้นเพื่อให้เกิดการกระตุ้น และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่มีความทันสมัยที่ได้จากการบรรยายภาคโดยวิทยากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษาต่อการทำงานในอนาคต บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีการเพิ่มทักษะทางด้านการวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยคณะฯ มี ประกาศกองทุนวิจัยสนับสนุนและส่งเสริมทุนวิจัยให้กับบุคลากรในคณะฯ ทั้งทุนวิจัยสถาบันและทุนวิจัย ทั่วไป โดยจะมีการสำรวจความต้องการด้านการวิจัยในคณะฯ เพื่อทำให้ทราบความต้องการเพื่อจะพัฒนา ทักษะด้านการวิจัยให้มีเพิ่มมากขึ้น	บรท.6.3 – 03 บันทึก อนุมัติโครงการเพื่อจัด กิจกรรมในรายวิชา research method บรท.6.3 – 04 ประกาศกองทุนวิจัย ประจำปี 2557-2558
☒ 3. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของ สถานศึกษาไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
มีผลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านวิจัยของอาจารย์และบุคลากรในคณะฯ ซึ่งจากผลดังกล่าว ฝ่ายวิจัยคณะฯ นำมาวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรในคณะฯ คือการจัดอบรมด้านการ วิจัย เพื่อสนองความต้องการ เพิ่มช่องทางในการทำวิจัย และกระตุ้นในบุคลากรและนักวิจัยหน้าใหม่ได้ ทำงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น และทำงานวิจัยที่มีความหลากหลายตอบโจทย์ทางการบริการและการ ท่องเที่ยวหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องได้ชัดเจนมากขึ้น จากการกระตุ้นอย่างเป็นรูปธรรมของทางคณะฯ ยังทำให้นักวิจัยได้มีการดำเนินการจัดตั้งหน่วยวิจัย	บรท.6.3 – 05 รายงาน ผลการสำรวจความ ต้องการด้านการอบรม ด้านการทำงานวิจัย คณะการบริการและ ก า ร ท อ ง เ ที ย ว ประจำปี 2557

การบริการ ซึ่งมีความพร้อมด้านการวิจัยในสาขาการจัดการบริการ โดยดำเนินการขอทุนจัดตั้ง Research Unit ชื่อหน่วยวิจัย “หน่วยวิจัยการจัดการบริการ Hospitality Management Research Unit (HMRU)” สะท้อนให้ถึงมหาวิทยาลัยวิจัยได้อย่างแท้จริง ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถาบัน ได้เท่ากับ 3.89 คะแนน	บท.6.3 – 06 สัญญาการจัดตั้งหน่วยวิจัยการจัดการบริการ คณะบริการและการท่องเที่ยว
☒ 4. ผลการดำเนินงานบรรลุตามจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษาและเกิดผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม	
ผลการดำเนินงาน บุคลากรของคณะฯ ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจนเกิดความชำนาญจากการฝึกทักษะทางด้านการวิจัยและฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทางคณะฯ ได้จัดซื้อเพื่อสนับสนุนการทำวิจัย จนเกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญการด้านการวิจัยเห็นได้จาก คณะฯ ได้รับการว่าจ้างจากหน่วยงานเอกชน ได้แก่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ให้ดำเนินงานวิจัยโครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน เพื่อสำรวจและดำเนินการวัดผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการให้บริการท่าอากาศยาน หน่วยงานของเอกชน ได้แก่ การศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการสปา ภูมิศึกษาผู้ประกอบการสปาของ ธารธารา สปา เรนทรี สปาและโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การค้าจังซีลอน	รายการหลักฐาน บท.6.3 – 07 สัญญาโครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการท่าอากาศยานภูเก็ต ประจำปี 2557 บท.6.3 – 08 รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ใช้ บริการ ศูนย์การค้าจังซีลอน
☐ 5. ผู้เรียน/บุคลากร/คณะ/สถานศึกษา มีเอกลักษณ์ตามจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะที่กำหนด และได้รับการยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
-	-

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4	5	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	4	4	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ 6

ตัวบ่งชี้ที่ 6.4

ชนิดของตัวบ่งชี้

องค์ประกอบตามอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม

ผลการขึ้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ ๑ ภายในสถาบัน (มหาวิทยาลัยเสริมสร้างสุขภาพ)

ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4-5 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินตนเอง

☒ 1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการขึ้นนำและแก้ปัญหาสังคมในด้านสุขภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จะสนับสนุนและส่งเสริมด้านการพัฒนาสุขภาพและการออกกำลังกายของนักศึกษาบุคลากรและประชาชนทั่วไป โดยใช้หลัก Sport Ecosystem หรือ ม.อ. คือ สวรรค์ของการออกกำลังกาย (PSU is a sport heaven) ทั้ง 5 วิทยาเขต โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสร้างเสริมสุขภาพของสถาบันซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วยผู้แทนจากทุกคณะ/วิทยาเขต(นักศึกษา/บุคลากรที่รับผิดชอบด้านกีฬา)และมีการประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยมีการเตรียมความพร้อมที่จะทำ ม.อ. เป็นสวรรค์ของการออกกำลังกาย 5 กิจกรรม ดังนี้ 1.เตรียมความพร้อมทางด้านสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาให้เพียงพอและมีความสมบูรณ์พร้อมให้บริการ 2.กระตุ้นการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ 3.จัดการแข่งขันกีฬาเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการออกกำลังกายของนักศึกษา เช่น กีฬาน้องใหม่ กีฬาระหว่างคณะ กีฬาภายในคณะต่างๆ และการแข่งขันกีฬาประเภทอื่นๆ 4.ส่งเสริมสุขภาพบุคลากร 5.จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอย่างเป็นระบบเน้นการมีส่วนร่วมทุกวิทยาเขต จากการดำเนินการดังกล่าวมหาวิทยาลัยมีการประเมินผลจากการจัดกิจกรรมและนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงทุกครั้ง คณะดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยตามนโยบาย “มหาวิทยาลัยสร้างเสริมสุขภาพ” โดยจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกับมหาวิทยาลัย กำหนดกิจกรรมร่วมกัน คณะให้การสนับสนุนและส่งเสริมด้านการพัฒนาสุขภาพและการออกกำลังกายของนักศึกษา บุคลากรและประชาชนทั่วไป	ม.อ.6.4 - 01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสร้างเสริมสุขภาพทั้ง 9 ด้าน แผนพัฒนา ม.อ.6.4 - 02 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการส่งเสริมสุขภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ม.อ.6.4 - 03 แผนปฏิบัติการ ม.อ.6.4 - 04 รายงานสรุปโครงการ ม.อ.6.4 - 05 เอกสารสรุปประเมินผล
☒ 2. บรรลุเป้าหมายตามแผนประจำปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
วิทยาเขตภูเก็ต ได้จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพในปีการศึกษา 2557 จำนวน 8 โครงการ มีบุคลากรและนักศึกษาเข้าร่วม นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายนอก เช่น การแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย กีฬาบุคลากร เป็นต้น	บรท.6.4 - 01 สรุปผลกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ

☒ 3. มีประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อคนในสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับนักศึกษาและบุคลากร โดยเน้นการรณรงค์ส่งเสริมการออกกำลังกายกันอย่างหลากหลายและมีการจัดกิจกรรมที่ต่อเนื่องตลอดทั้งปี ส่งผลนักศึกษาและบุคลากรมีสุขภาพที่แข็งแรง จิตใจและอารมณ์แจ่มใส สามารถประหยัดงบประมาณการรักษาพยาบาล นอกจากนี้ ยังสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร/นักศึกษาต่างคณะ ต่างวิทยาเขต วิทยาเขตภูเก็ต ได้ดำเนินการจัดโครงการตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี ทุกๆ ปี เพื่อให้บุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีและมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพ ให้ห่างไกลจากโรคภัยไข้เจ็บ ซึ่งเป็นการเสริมสร้างสุขภาพบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต อีกทั้ง มีจัดโครงการ ส่งเสริมสุขภาพ พิชิตโรคภัย โดยได้มีแพทย์ประจำทุกวันอังคาร และทุกวันพฤหัสบดี ณ ห้องพยาบาล พร้อมจัดโครงการ PSU PUKET HAPPY UNIVERSITY Happy Relax นวดผ่อนคลาย 20 นาที	บรท.6.4 – 02 ภาพกิจกรรมการสร้างเสริมสุขภาพ บรท.6.4 – 03 ภาพข่าวโครงการตรวจสุขภาพบุคลากร
☒ 4. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
วิทยาเขตภูเก็ต มีความพร้อมในการบริการสถานที่ในการใช้สนามออกกำลังกาย เพื่อให้ นักศึกษา บุคลากร ประชาชนทั่วไป มีความตื่นตัวในการออกกำลังกายตามสนามกีฬากันมากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อรองรับการจัดทำกิจกรรมต่างๆของนักศึกษา บุคลากรและประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างหลากหลายเพียงพอ และสามารถเป็นศูนย์กลางการให้บริการด้านสุขภาพ และการออกกำลังกายกับสังคม	บรท.6.4 – 04 ห้องฟิตเนส สนามกีฬาต่างๆภายในมหาวิทยาลัย
☐ 5. ได้รับการยกย่องระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
-	-

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	5	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4	4	4	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ 6

องค์ประกอบตามอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม

ตัวบ่งชี้ที่ 6.5

ผลการชั้นนำ ป้อนกัน หรือแก้ปัญหของสังคมในประเด็นที่ ๒ ภายนอกสถาบัน (การจัดการทรัพยากรที่ยั่งยืน)

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4-5 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ผลการประเมินตนเอง

1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
คณะได้ดำเนิน“โครงการส่งเสริมรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนภาคใต้ ไร่ไวยโมเดล (Rawai Model)” ร่วมกับหน่วยงานในวิทยาเขต ณ พื้นที่ตำบลไร่ไวย อำเภอมะนัง จังหวัดน่าน ในการพัฒนาชุมชนและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนซึ่งเป็นไปตามวงจรคุณภาพ (PDCA) เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร โดยมีแผนการดำเนินโครงการ และดำเนินการโดย 1.แต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วย รองอธิการบดีวิทยาเขตน่าน คณบดี รองคณบดีและผู้อำนวยการของแต่ละคณะ/วิทยาลัย ในวิทยาเขตน่าน ประชุมพิจารณาพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการ 2.รับฟังความต้องการและความคิดเห็นจากผู้บริหารเทศบาลตำบลไร่ไวย ผู้นำชุมชน ประธานวิสาหกิจชุมชน และผู้เกี่ยวข้อง 3. คณะทำงานโครงการซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากคณะ อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับรองคณบดีที่รับผิดชอบงานบริการวิชาการสำรวจพื้นที่ ออกแบบและวางแผนกิจกรรมร่วมกัน เพื่อตอบสนองความต้องการ ในลักษณะของการบูรณาการกิจกรรม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด 4. นำเสนอรายละเอียดโครงการต่อคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลไร่ไวย และรับฟังความคิดเห็น 5. คณะทำงานโครงการดำเนินการรับข้อเสนอและความคิดเห็นจากผู้บริหารเทศบาลตำบลไร่ไวย และจากการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการที่ผ่านมาไปปรับแผนและดำเนินการ 6. ประชุมร่วมกับคณะทำงานโครงการทุกเดือน เพื่อติดตามผลและร่วมรับทราบความก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ดำเนินการจัดทำโครงการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 7. ในปีงบประมาณ 2557 คณะได้ดำเนินโครงการย่อยคือ “โครงการ พัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนในบริบทของวิสาหกิจชุมชน” 27-29 กรกฎาคม 2558 เพื่อพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวไปสู่การบริหารจัดการโดยชุมชนอย่างยั่งยืน และ “โครงการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาเพื่อการท่องเที่ยวของชุมชน” เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชน 30-31 กรกฎาคม และ 1 สิงหาคม 2558 8. สรุปและรายงานผลโครงการต่อเทศบาลตำบลไร่ไวย กรรมการประจำคณะและกรรมการระดับมหาวิทยาลัย 9. นำข้อสรุปและผลการประเมินการจัดโครงการไปใช้ในการวางแผนโครงการในปีงบประมาณ 2558	บท.6.5 – 01 แผนกลยุทธ์ของผู้บริหาร บท.6.5 – 02 แผนปฏิบัติงานของฝ่ายบริการวิชาการประจำปี 2557 บท.6.5 – 03 แผนปฏิบัติงานของฝ่ายบริการวิชาการ ประจำปี 2558 บท.6.5 – 04 สรุปผลการประเมินดำเนินงาน โครงการต่างๆ

☒ 2. บรรลุเป้าหมายตามแผนประจำปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
สามารถดำเนินโครงการได้สำเร็จตามแผนที่ตั้งไว้ ร้อยละ 100	
☒ 3. มีประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อคนในสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
ในการจัดทั้ง 2 โครงการนี้เป็นโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีผลต่อการพัฒนาคนในชุมชนและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้ต่อไป โดยคณะฯได้กำหนดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ 2557-2560 จากผลการประเมินการดำเนินงานของทั้ง 2 โครงการทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ในหัวข้อต่างๆเพิ่มขึ้นในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาวิชาที่ได้รับการอบรม	บท.6.5 - 05 สรุปผลการประเมินดำเนินงาน โครงการ
☒ 4. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสถาบัน	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
โครงการที่คณะฯได้จัดทั้ง 2 โครงการนี้ คณะฯได้มีความร่วมมือและประสานงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน ส่งผลให้คณะฯได้สร้างประโยชน์และคุณค่าต่อชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรท้องถิ่นที่เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตให้ยั่งยืน โครงการทั้ง 2 ของคณะฯ ได้ช่วยให้ชุมชนได้พัฒนาความรู้ความสามารถให้เข้มแข็งเตรียมความพร้อมให้แก่ชุมชนในการเป็นผู้บริหารจัดการการท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์เพื่อการท่องเที่ยว ได้อย่างมืออาชีพ สามารถผลักดันกิจกรรมของตนให้เข้าสู่ตลาดท่องเที่ยวในระดับสากลได้ นอกจากนี้ในการที่ชุมชนต่างๆได้เข้าอบรมร่วมกันและได้ร่วมศึกษาดูงานการจัดการธุรกิจและการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่ประสบความสำเร็จ เป็นการสร้างโอกาสให้ชุมชนได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เกิดการสร้างเครือข่ายระหว่างชุมชนต่างๆและสร้างโอกาสในการต่อทำธุรกิจร่วมกัน หรือการจัดกรรมอื่นๆร่วมกันในอนาคต ที่จะช่วยพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของชุมชนให้เข้มแข็งมากยิ่งขึ้น และยั่งยืนต่อไป	บท.6.5 - 06 สรุปผลการประเมินดำเนินงาน โครงการ พัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนในบริบทของวิสาหกิจชุมชน บท.6.5 - 07 สรุปผลการประเมินดำเนินงาน โครงการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาเพื่อการท่องเที่ยวของชุมชน
☐ 5. ได้รับการยกย่องระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	
ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
-	-

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4	4	4	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4	4	4	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

การ SWOT ตามองค์ประกอบที่ 6

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ปฏิบัติงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)
2. มีมาตรการส่งเสริมอัตลักษณ์ทุกองค์ประกอบ

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติมากยิ่งขึ้น
2. เพิ่มเติมงานวิจัยเพื่อชุมชน

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. กิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักศึกษาที่หลากหลาย

องค์ประกอบ 7 องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.

องค์ประกอบ 7

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1

ชนิดของตัวบ่งชี้

องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.

ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
40	50	60	80	100

หมายเหตุ

สำหรับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำหนดให้ใช้เกณฑ์การสอบผ่านวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 และ 2 ของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรีในแต่ละปีการศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน

เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 183

ตัวหาร 402

ผลลัพธ์ 45.52

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
70	64.32	3.22	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
60	45.52	1.55	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2557 จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบภาษาอังกฤษทั้งหมด 402 คน จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบ
ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 183 คน คะแนนเท่ากับร้อยละ 45.52 ประเมินตนเองได้ 1.55 คะแนน จากคะแนน
เต็ม 5

รายการหลักฐาน

บรท.6.5-01 ผลการสอบภาษาอังกฤษ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

การ SWOT ตามองค์ประกอบที่ 7

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

-

องค์ประกอบ 8 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

องค์ประกอบ 8	ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	จำนวนนักศึกษา ม.อ. ไปต่างประเทศ หรือเข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาต่างชาติที่ จัดในประเทศไทย (มีโครงการรองรับ หรือมีโครงการร่วม)
ชนิดของตัวบ่งชี้	ปัจจัยนำเข้า
เกณฑ์การประเมิน	ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 8 เท่ากับ 5 คะแนน
หมายเหตุ	1. จำนวนนักศึกษาไปต่างประเทศ (นับตามปีการศึกษา) ไม่ว่าจะไปเรียนตามหลักสูตร/โครงการอื่นๆ โดยให้มีการทำหนังสือขออนุมัติไปต่างประเทศ 2. จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมนั้น (นับตามปีการศึกษา) สามารถนับได้ทุกกรณี ไม่ว่านักศึกษาจะเป็นผู้จัดหรือนักศึกษาเข้าร่วม
เกณฑ์มาตรฐาน	เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 401

ตัวหาร 890

ผลลัพธ์ 45.06

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
50	17.73	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
10	45.06	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2557 นักศึกษาไปต่างประเทศจำนวน 401 คน ซึ่งเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและฝึกงาน ณ ต่างประเทศ ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 45.06 ผลการประเมินตนเอง ได้เท่ากับ 5 คะแนน รายละเอียดดังนี้

นักศึกษาไทยเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศ ในปีการศึกษา 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 37 คน ดังนี้

1. โครงการ AIMS ประเทศมาเลเซีย และประเทศสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ในปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาไทยเดินทางไปแลกเปลี่ยน จำนวน 10 คน และในภาคการศึกษาที่ 1/2558 จำนวน 14 คน
2. โครงการ Study Abroad Programs in Germany and Switzerland มีนักศึกษาไทยเดินทางไปแลกเปลี่ยน จำนวน 2 คน ในช่วงระหว่างภาคการศึกษาที่ 3/2556 - 1/2557
3. โครงการ Berlin Summer Program ณ Berlin School of Economics Law มีนักศึกษาไทยเดินทางไปเข้าร่วม จำนวน 6 คน เป็นระยะเวลา 1 เดือน
4. โครงการแลกเปลี่ยน IMI Triple Degree ณ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ มีนักศึกษาไทยเดินทางไปแลกเปลี่ยน จำนวน 3 คน
5. โครงการ Scholarship by IMI University Centre, Switzerland มีนักศึกษาไทยได้รับทุนการศึกษา จำนวน 1 คน
6. โครงการทัศนศึกษา ณ ประเทศญี่ปุ่น มีนักศึกษาไทยเดินทางไปแลกเปลี่ยน จำนวน 1 คน

นักศึกษาไทย-นักศึกษาต่างชาติที่ออกฝึกปฏิบัติงาน ณ ต่างประเทศ ในปีการศึกษา 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 47 คน ดังนี้

1. ประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ นักศึกษาไทย: 24 คน นักศึกษาต่างชาติ: 9 คน
2. ประเทศสาธารณรัฐอินโดนีเซีย นักศึกษาไทย: 5 คน นักศึกษาต่างชาติ: 0 คน
3. สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ นักศึกษาไทย: 1 คน นักศึกษาต่างชาติ: 0 คน
4. ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน นักศึกษาไทย: 0 คน นักศึกษาต่างชาติ: 2 คน
5. ประเทศสหรัฐอเมริกา นักศึกษาไทย: 2 คน นักศึกษาต่างชาติ: 0 คน
6. ประเทศมาเลเซีย นักศึกษาไทย: 4 คน นักศึกษาต่างชาติ: 0 คน

คณะฯ ได้จัดกิจกรรมสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ต่อนักศึกษาชาวไทยและชาวต่างชาติ ในปีการศึกษา 2557 ดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1/2557 นักศึกษาต่างชาติ จำนวน 201 คน

ลำดับที่	วันที่	กิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วม	
			นักศึกษาไทย	นักศึกษาต่างชาติ
1	14-23 สิงหาคม 2557	โครงการปันรักให้น้อง	5	30
2	13 สิงหาคม 2557	โครงการ Buddy-Budder	60	60
3	13 กันยายน 2557	โครงการ Clean The Beach	3	26
4	20-21 กันยายน 2557	โครงการโฮมสเตย์	1	6
5	24 กันยายน 2557	โครงการพิธีประดับเข็มคณะฯ	168	10
6	2 ตุลาคม 2557	กิจกรรมแห่พระศาลเจ้ากะทู้(ประเพณีถือศีลกินผัก)	20	50
7	6 พฤศจิกายน 2557	กิจกรรมลอยกระทง	20	
8	19 พฤศจิกายน 2557	กิจกรรม International Program Thai Cooking	0	19

ภาคการศึกษาที่ 2/2557 นักศึกษาต่างชาติ จำนวน 116 คน

ลำดับที่	วันที่	กิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วม	
			นักศึกษาไทย	นักศึกษาต่างชาติ
1	17-18 มกราคม 2558	โครงการ Buddy-Budder	35	35
2	31 มกราคม – 1 กุมภาพันธ์ 2558	โครงการโฮมสเตย์ (ครั้งที่ 1)	1	10
3	28 กุมภาพันธ์ – 1 มีนาคม 2558	โครงการโฮมสเตย์ (ครั้งที่ 2)	1	8
4	4 กุมภาพันธ์ 2558	โครงการ Safe Sex Campaign	69	30
5	4 มีนาคม 2558	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (วันมาฆบูชา)	28	13
6	13 มีนาคม 2558	การเข้าร่วมโครงการ PSU IMI Triple Degree Programme	21	4
7	8 เมษายน 2558	กิจกรรมสืบสานประเพณีวันสงกรานต์	25	15
8	27 สิงหาคม-4 กันยายน 2557, 18-27 กันยายน 2557	โครงการแลกเปลี่ยนทูตวัฒนธรรมไทย-จีน ระดับอุดมศึกษา	2	0
9	เดือน มิ.ย. 57	โครงการ Summer School 2014	5	0
10	เดือน มิ.ย. 57	โครงการ Summer School 2015	3	0
11	มี.ค.-พ.ค. 58	กิจกรรม Buddy-Budder กับนักศึกษาบุนเกียว(ระยะสั้น)	14	1

รายการหลักฐาน

บรท.8.1 – 01 ข้อมูลกิจกรรมนักศึกษาไปต่างประเทศและร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาต่างชาติ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ 8 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
 ตัวบ่งชี้ที่ 8.2 ระดับความสำเร็จในการรับนักศึกษาได้ตามเป้าหมาย
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า
 เกณฑ์การประเมิน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 90 เท่ากับ 5 คะแนน
 หมายเหตุ 1. การนับจำนวนนักศึกษาที่มารายงานตัวในปีการศึกษา โดยให้นับตามปีการศึกษา
 2. การนับจำนวนนักศึกษาที่กำหนดไว้ในแผนการรับนักศึกษา โดยให้นับตามปีการศึกษา
 เกณฑ์มาตรฐาน เจริญปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 344

ตัวหาร 280

ผลลัพธ์ 100

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
50	81.43	4.58	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
10	100	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2557 คณะ ฯ มีแผนการรับนักศึกษา จำนวน 280 คน และมีนักศึกษามารายงานตัว จำนวน 344 คน ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 100 ผลการประเมินตนเอง ได้เท่ากับ 5 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.8.2 - 01 ข้อมูลแผนการรับนักศึกษา

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 8 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
 ตัวบ่งชี้ที่ 8.3 สัดส่วนจำนวนนักศึกษาต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษา
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า
 เกณฑ์การประเมิน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 9 เท่ากับ 5 คะแนน
 หมายเหตุ 1. การนับจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษา โดยให้นับตามปีการศึกษา
 3. การนับจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด โดยให้นับตามปีการศึกษา
 เกณฑ์มาตรฐาน เติบโต

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 4

ตัวหาร 22

ผลลัพธ์ 18.18

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
15	14.29	5	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
15	18.18	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2557 คณะ ฯ มีนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 4 คน และมีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด จำนวน 22 คน ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 18.18 ผลการประเมินตนเอง ได้เท่ากับ 5 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.8.3 – 01 ข้อมูลนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 8 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
 ตัวบ่งชี้ที่ 8.4 สัดส่วนจำนวนหลักสูตรนานาชาติ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า
 เกณฑ์การประเมิน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 20 เท่ากับ 5 คะแนน
 หมายเหตุ 1. การนับจำนวนหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยให้นับตามปีการศึกษา
 2. การนับจำนวนหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด โดยให้นับตามปีการศึกษา
 เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 3
 ตัวหาร 3
 ผลลัพธ์ 100

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
100	100	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
100	100	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการและการท่องเที่ยว มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี หลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ) และหลักสูตรปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตการบริการและการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ)

ในปีการศึกษา 2557 สัดส่วนจำนวนหลักสูตรนานาชาติ มีผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 100 ผลการประเมินตนเอง ได้เท่ากับ 5 คะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 8

ตัวบ่งชี้ที่ 8.5

ชนิดของตัวบ่งชี้

เกณฑ์การประเมิน

หมายเหตุ

ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

จำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศ

ปัจจัยนำเข้า

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 10 เท่ากับ 5 คะแนน

1. อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องมาทำการสอน 1 เทอม หรือ 1 รายวิชา
2. ให้นับอาจารย์ชาวต่างประเทศ (โดยยึดตามการถือสัญชาติของอาจารย์ที่ระบุไว้ในPassport)
3. กรณีเป็นอาจารย์คนไทยแต่ทำงานและสังกัดที่มหาวิทยาลัยต่างประเทศ มาช่วยทำการสอน จะสามารถนับเป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศได้ โดยต้องมาทำการสอนอย่างน้อย 1 เทอมหรือสอน 1 รายวิชา
4. กรณีเป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ทำงานและสังกัดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย มาช่วยทำการสอน จะสามารถนับเป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศได้ โดยต้องมาทำการสอนอย่างน้อย 1 เทอมหรือสอน 1 รายวิชา
5. การนับจำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศและจำนวนอาจารย์ทั้งหมด โดยให้นับตามปีการศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน

เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 6

ตัวหาร 25.50

ผลลัพธ์ 23.53

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
25	29.17	5	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
20	23.53	4	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มีอาจารย์ชาวต่างประเทศทั้งหมด 6 คน ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 25.50 คน ในปีการศึกษา 2557 มีผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 23.53 ผลการประเมินตนเอง ได้เท่ากับ 5 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.8.5 – 01 รายชื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 8
ตัวบ่งชี้ที่ 8.6
ชนิดของตัวบ่งชี้
เกณฑ์การประเมิน

ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
จำนวน Visiting Professor
ปัจจัยนำเข้า

ระดับคณะ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
จำนวน 1 ท่าน	จำนวน 2 ท่าน	จำนวน 3 ท่าน	จำนวน 4 ท่าน	จำนวน 5 ท่านขึ้นไป

ระดับมหาวิทยาลัย

เทียบบัญญัติไตรยางศ์ จำนวน 30 ท่าน = 5 คะแนน

หมายเหตุ

1. ให้ทำการนับเฉพาะกรณีที่เชิญมาเพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการร่วมกัน (นับตามปีการศึกษา) เช่น สัมมนา บรรยาย ฯลฯ ไม่ทำการนับกรณีที่เชิญมาเพื่อเยี่ยมชม/ดูงาน
2. กรณี Visiting Professor มาหลายครั้ง สามารถนับซ้ำได้ (นับได้ทั้งจำนวนคนและจำนวนครั้ง) ให้ นับตามจำนวนครั้งของการมา เช่น 2 คน มา 2 ครั้ง นับ 4 โดยให้คณะรายงานข้อมูล จำนวนคน/ จำนวนครั้ง
3. กรณีเป็นอาจารย์คนไทยแต่ทำงานและสังกัดที่มหาวิทยาลัยต่างประเทศ มาจัดกิจกรรมทางวิชาการ ร่วมกับ ม.อ. จะสามารถนับเป็น Visiting Professor ได้
4. กรณีเป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ทำงานและสังกัดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย มาจัดกิจกรรมทางวิชาการร่วมกับ ม.อ. จะสามารถนับเป็น Visiting Professor ได้
5. นับเฉพาะที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็น full Professor หรือ Emeritus Professor
6. นับทั้ง Visiting Professor ที่มาทำงานใน ม.อ. และ Professor ของ ม.อ. ที่ได้รับเชิญเป็น Visiting Professor ในต่างประเทศ
6. หลักฐานต้องมีเป็นจดหมายเชิญเป็น Visiting Professor เป็นทางการ

เกณฑ์มาตรฐาน

เชิงปริมาณ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
3	1	1	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4	4	4	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มี Visiting Professor จำนวนทั้งหมด 4 เพื่อทำกิจกรรมทางวิชาการ คือ

- อบรมหัวข้อ Presentation On "Smart Ways to Manage Tourists"

- การลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ระหว่างคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต กับ Komatsu College ประเทศญี่ปุ่น

- บรรยายพิเศษ เรื่อง The Arts and Science of Hospitality Management

- บรรยายให้แก่คณาจารย์และนักศึกษา MBA ภายใต้หัวข้อ "Innovations and Leadership in Hospitality and Tourism"

ในปีการศึกษา 2557 มีผลการดำเนินงานได้ 4 ท่าน ผลการประเมินตนเอง ได้เท่ากับ 4 คะแนน

รายการหลักฐาน

บท.8.6 – 01 ข้อมูล Visiting Professor

ผลการประเมินของคณะกรรมการปี

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ 8 ตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
 ตัวบ่งชี้ที่ 8.7 จำนวนโครงการวิจัยร่วมกับต่างประเทศ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า
 เกณฑ์การประเมิน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 5 เท่ากับ 5 คะแนน
 หมายเหตุ 1. การนับจำนวนโครงการวิจัยที่ทำร่วมกับต่างประเทศ โดยให้นับตามปีงบประมาณ
 2. ตัวหารของตัวบ่งชี้ คือ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ปฏิบัติงาน โดยนับตามปีการศึกษา
 เกณฑ์มาตรฐาน เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ตัวตั้ง 0

ตัวหาร 19

ผลลัพธ์ 0

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
1	0	0	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
1	0	0	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ไม่มีผลการดำเนินงาน

รายการหลักฐาน

-

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
			☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

การ SWOT ตามองค์ประกอบที่ 8

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนแบบหลักสูตรนานาชาติ
2. มีเครือข่ายด้านวิชาการกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ
3. มีระบบกระตุ้นและส่งเสริมนักศึกษาเพื่อเข้าร่วมศึกษาต่อ/แลกเปลี่ยน ณ สถาบันการศึกษาต่างประเทศ
4. คณะฯ สามารถรับนักศึกษาได้ตามแผนการรับฯ ที่กำหนด
5. คณะฯ มีโครงการความร่วมมือกับสถาบันในต่างประเทศจำนวนหลายโครงการและหลายสถาบัน สร้างโอกาสให้นักศึกษาไทยในการแลกเปลี่ยนไปต่างประเทศ
6. คณะฯ มีนักศึกษาต่างชาติจำนวนมาก หลากหลายเชื้อชาติ ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และมีความคุ้นเคยกับพหุวัฒนธรรม
7. คณะฯ มีหลักสูตรนานาชาติ 100%

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. กระตุ้นโครงการวิจัยร่วมกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น
2. จำนวนนักศึกษาต่างชาติแบบ Full Degree มีจำนวนน้อย
3. นักศึกษาเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนไปต่างประเทศจำนวนน้อย
4. คณะฯ ไม่มีโครงการวิจัยร่วมกับต่างประเทศ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. การจัดการเรียนการสอนแบบหลักสูตรนานาชาติ
2. ระบบวิเทศสัมพันธ์ที่เข้มแข็งที่เน้นการสร้างเครือข่ายด้านวิชาการกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ
3. คณะฯ สามารถดึงดูดนักศึกษาต่างชาติให้มาเรียนร่วมกับนักศึกษาไทยและสามารถจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาไทยและต่างชาติเรียนร่วมกันได้ ทำกิจกรรมทางสังคม วัฒนธรรมด้วยกัน ทำให้นักศึกษาไทยสามารถพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและความเข้าใจอันดีในด้านพหุวัฒนธรรม และคณะฯ มีระบบดูแลนักศึกษาต่างชาติที่ครบวงจร สร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษาต่างชาติ
4. คณะฯ มีช่องทางการรับนักศึกษาหลายช่องทาง ทำให้สามารถรับนักศึกษาได้ตามแผนการรับฯ ที่กำหนด รวมถึงนักศึกษาต่างชาติ

4. ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัว บ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	1.47	5.00	0.67	2.51	พอใช้
2	3	2.07	5.00	2.55	3.21	พอใช้
3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5	2	-	4.50	-	4.50	ดี
รวม 5 องค์ประกอบ	13	1.62	4.86	1.61	3.36	พอใช้
ผลการประเมิน		ต้อง ปรับปรุง	ดีมาก	ต้อง ปรับปรุง เร่งด่วน	พอใช้	
6	5	-	-	4.25	4.25	ดี
7	1	1.55	-	-	1.55	ต้องปรับปรุง
8	7	4.14	-	-	4.14	ดี
รวม 8 องค์ประกอบ	26	3.09	4.86	3.50	3.77	ดี
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	พอใช้	ดี	

5. แบบฟอร์มคำนวณคะแนนผลการประเมินคุณภาพ

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ								คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์	ผลการ ประเมิน										
	รายละเอียดตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูลถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน							จำนวน ข้อที่ได้			คะแนน (ระดับ)									
	รายละเอียดตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7													
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต																2.67									
1.1 ผลการบริหารจัดการ หลักสูตรโดยรวม	ผลรวมของค่าคะแนน ประเมินหลักสูตร	4.77		1.59	1.59									1.59	พอใช้										
	หลักสูตรทั้งหมด	3																							
1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก (5คะแนน = ร้อยละ80 ขึ้น ไป)	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	12		47.06	2.94									2.94											
	อาจารย์ประจำคณะ ทั้งหมด	25.5																							
1.3 อาจารย์ประจำที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ (5คะแนน = ร้อยละ80 ขึ้น ไป)	อาจารย์ประจำที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	6		23.53	1.47									1.47											
	- ผศ.	5																							
	- รศ.	1																							
	- ศ.																								
	อาจารย์ประจำคณะ ทั้งหมด	25.5																							
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ ประจำ (5คะแนน = ค่าร้อยละไม่				83.28	0.00									0.00											
	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่าต่อปี	45.82																							

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ								คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์	ผลการ ประเมิน	
	รายละเอียดตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูลถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน							จำนวน ข้อที่ได้			คะแนน (ระดับ)
	รายละเอียดตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7				
เกินร้อยละ10)	อาจารย์ประจำคณะ ทั้งหมด	25.50														
	สัดส่วนจำนวนนักศึกษา เต็มเวลาตามเกณฑ์ มาตรฐาน	25														
1.5 การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี						1	1	1	1	1	1		6	5.00	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี						1	1	1	1	1	1		6	5.00	5.00	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย3.21																
2.1 ระบบและกลไกการ บริหารและพัฒนางานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์						1	1	1	1	1	1		6	5.00	5.00	พอใช้
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและ งานสร้างสรรค์					2.07										2.07	
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี				-	0.00										0.00	
(5คะแนน = 220,000 บาท ขึ้นไป)	จำนวนเงินวิจัย															
	จำนวนอาจารย์ประจำ															
	จำนวนนักวิจัย															

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ								คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์	ผลการ ประเมิน
	รายละเอียดตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูลถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน							จำนวน ข้อที่ได้		
	รายละเอียดตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7			
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ (5คะแนน = 180,000 บาท ขึ้นไป)															
	จำนวนเงินวิจัย														
	จำนวนอาจารย์ประจำ														
	จำนวนนักวิจัย														
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (5คะแนน = 100,000 บาท ขึ้นไป)				41488.35	2.07									2.07	
	จำนวนเงินวิจัย	1057953													
	จำนวนอาจารย์ประจำ	25.5													
	จำนวนนักวิจัย														
2.3 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำและนักวิจัย															
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (5คะแนน = ร้อยละ 60 ขึ้น ไป)	ถ่วงน้ำหนักผลงานฯ														
	ค่าน้ำหนัก 0.20														
	ค่าน้ำหนัก 0.40														
	ค่าน้ำหนัก 0.60														
	ค่าน้ำหนัก 0.80														
	ค่าน้ำหนัก 1.00														
	จำนวนอาจารย์ประจำ														
	จำนวนนักวิจัย														
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ	ถ่วงน้ำหนักผลงานฯ														
	ค่าน้ำหนัก 0.20														

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ								คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์	ผลการ ประเมิน
	รายละเอียดตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูลถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน							จำนวน ข้อที่ได้		
	รายละเอียดตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7			
(5คะแนน = ร้อยละ 60 ขึ้น ไป)	ค่าน้ำหนัก 0.40														
	ค่าน้ำหนัก 0.60														
	ค่าน้ำหนัก 0.80														
	ค่าน้ำหนัก 1.00														
	จำนวนอาจารย์ประจำ														
	จำนวนนักวิจัย														
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (5คะแนน = ร้อยละ 40 ขึ้น ไป)	ถ่วงน้ำหนักผลงานฯ		5.2	20.39	2.55									2.55	
	ค่าน้ำหนัก 0.20	0	0												
	ค่าน้ำหนัก 0.40	2	0.8												
	ค่าน้ำหนัก 0.60	0	0												
	ค่าน้ำหนัก 0.80	3	2.4												
	ค่าน้ำหนัก 1.00	2	2												
	จำนวนอาจารย์ประจำ	25.5													
	จำนวนนักวิจัย														
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ															5.00
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม						1	1	1	1	1	1				ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม															5.00

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ								คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์	ผลการ ประเมิน	
	รายละเอียดตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูลถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน							จำนวน ข้อที่ได้			คะแนน (ระดับ)
	รายละเอียดตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7				
4.1 ระบบและกลไกการทำงาน บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						1	1	1	1	1	1				ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ4.50																
5.1 การบริหารของคณะเพื่อ การกำกับติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจ กลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของคณะ						1	1	1	1	1	1	1	7	5.00	5.00	ดี
5.2 ระบบกำกับประกัน คุณภาพหลักสูตร						1	1	1	1	1			5	4.00	4.00	
ค่าเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ สำหรับการประเมินคุณภาพ ภายใน																3.43 พอใช้
องค์ประกอบที่ 6 องค์ประกอบตามอัตลักษณ์4.25																
6.1 ผลการบริหารสถาบันให้ เกิดอัตลักษณ์ (นักศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม)						1	1		1				3	3	3.00	พอใช้
6.2 ผลการพัฒนาบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ (ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม)		4.26		4.26	4.26										4.26	

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ									คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์	ผลการ ประเมิน	
	รายละเอียดตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูลถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน							จำนวน ข้อที่ได้	คะแนน (ระดับ)			
	รายละเอียดตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7					
6.3 ผลการพัฒนาตามจุดเน้น และจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อน เป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (มหาวิทยาลัยวิจัย)						1	1	1	1				3	3	3.00		
6.4 ผลการขึ้นำ ป้องกัน หรือ แก้ปัญหาของสังคมใน ประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน (มหาวิทยาลัยเสริมสร้าง สุขภาพ)						1	1	1	1				4	5	5.00		
6.5 ผลการขึ้นำ ป้องกัน หรือ แก้ปัญหาของสังคมใน ประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบัน (การจัดการทรัพยากรที่ยั่งยืน)						1	1	1	1				4	5	5.00		
ค่าเฉลี่ย 6 องค์ประกอบ																3.66 ดี	
องค์ประกอบที่ 7 องค์ประกอบสำนักงาน ก.พ.ร.																	1.55
7.1 ร้อยละของนักศึกษาที่ สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบ ความรู้ความสามารถด้าน ภาษาต่างประเทศ	นศ.สอบผ่าน	183		45.52	1.55										1.55	ต้อง ปรับปรุง	

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ								คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์	ผลการ ประเมิน	
	รายละเอียดตัวตั้ง	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูลถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน							จำนวน ข้อที่ได้			คะแนน (ระดับ)
	รายละเอียดตัวหาร					1	2	3	4	5	6	7				
(ภาษาอังกฤษ) (5คะแนน = ร้อยละ 100)																
	นศ.เข้าสอบ	402														
องค์ประกอบที่ 8 องค์ประกอบตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย															4.14	
8.1 จำนวนนักศึกษา ม.อ.ไป ต่างประเทศหรือเข้าร่วม กิจกรรมกับนักศึกษาต่างชาติ ที่จัดในประเทศไทย (มี โครงการรองรับ หรือมี โครงการร่วม)	นักศึกษา ม.อ.ไป ต่างประเทศหรือเข้าร่วม กิจกรรม	401.00		45.06	28.16										5.00	ดี
	นักศึกษาทั้งหมด	890.00														
8.2 ระดับความสำเร็จในการ รับนักศึกษาได้ตามเป้าหมาย	นักศึกษาที่มารายงานตัว	344.00		122.86	6.83										5.00	
	นักศึกษาที่กำหนดไว้ใน แผน	280.00														
8.3 สัดส่วนจำนวนนักศึกษา ต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษา	จำนวนนักศึกษ ชาวต่างชาติระดับ บัณฑิตศึกษา	4.00		18.18	10.10										5.00	
	จำนวนนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาทั้งหมด	22.00														
8.4 สัดส่วนจำนวนหลักสูตร นานาชาติ					25.00										5.00	

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ					เชิงคุณภาพ									คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์	ผลการ ประเมิน
	รายละเอียดตัวตั้ง รายละเอียดตัวหาร	ข้อมูล พื้นฐาน	ข้อมูลถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	ระบุหมายเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน							จำนวน ข้อที่ได้	คะแนน (ระดับ)		
						1	2	3	4	5	6	7				
สำหรับคณะที่เปิดสอนเฉพาะ ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรนานาชาติ ระดับป.ตรี	2.00		100.00	25.00										5.00	
	หลักสูตรระดับป.ตรี ทั้งหมด	2.00														
สำหรับคณะที่เปิดสอนระดับ บัณฑิตศึกษา	หลักสูตรนานาชาติ ระดับ บัณฑิตศึกษา	1.00		100.00	25.00										5.00	
	หลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษาทั้งหมด	1.00														
8.5 จำนวนอาจารย์ชาว ต่างประเทศ	อาจารย์ชาวต่างประเทศ	6.00		23.53	11.76										5.00	
	อาจารย์ทั้งหมด	25.50														
8.6 จำนวน Visiting Professor	Visiting Professor	4.00		4.00	4.00										4.00	
8.7 จำนวนโครงการวิจัย ร่วมกับต่างประเทศ	โครงการวิจัยที่ทำร่วมกับ ต่างประเทศ	0.00		0.00	0.00										0.00	
	อาจารย์และนักวิจัยที่ ปฏิบัติงานจริง	25.50														
ค่าเฉลี่ย 8 องค์ประกอบ สำหรับการประเมินคุณภาพ ภายใน																3.80 ดี

6. แบบฟอร์มแผน-ผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2557-2561 (KPIs) ระดับคณะ

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		แผน	ปีการศึกษา				
		ผล	2557	2558	2559	2560	2561
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต							
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	คะแนน	แผน	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51
		ผล	1.59				
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	แผน	43	43	45	47	47
		ผล	47.06				
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	แผน	19	23	27	30	35
		ผล	23.53				
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	คะแนน	แผน	1	1	2	2	3
		ผล	0				
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อ	แผน	5	5	5	5	5
		ผล	6				
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อ	แผน	6	6	6	6	6
		ผล	6				
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย							
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	ข้อ	แผน	6	6	6	6	6
		ผล	6				
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	สัดส่วน	แผน	40,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00
		ผล	41,488.35				
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	แผน	20	20	25	25	25

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		แผน	ปีการศึกษา				
		ผล	2557	2558	2559	2560	2561
		ผล	20.39				
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ							
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	ข้อ	แผน	5	6	6	6	6
		ผล	5				
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม							
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	แผน	6	6	6	6	6
		ผล	6				
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ							
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	ข้อ	แผน	7	7	7	7	7
		ผล	7				
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	ข้อ	แผน	5	5	5	5	5
		ผล	5				
องค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม							
6.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์	ข้อ	แผน	4	4	4	4	4
		ผล	3				
6.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	คะแนน	แผน	4.00	4.00	4.00	4.30	4.30
		ผล	4.26				
6.3 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน	ข้อ	แผน	5	5	5	5	5
		ผล	5				
6.4 ผลการชี้นำ ป้องกันหรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 1 ภายใน สถาบัน (มหาวิทยาลัยสร้างเสริมสุขภาพ)	ข้อ	แผน	4	4	4	4	4
		ผล	4				
6.5 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมใน	ข้อ	แผน	4	4	4	4	4

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		แผน	ปีการศึกษา				
		ผล	2557	2558	2559	2560	2561
ประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบัน (การจัดการทรัพยากรที่ยั่งยืน)		ผล	4				
องค์ประกอบที่ 7 ตัวบ่งชี้ สำนักงาน ก.พ.ร (รายงานผลแต่ไม่คิดคะแนนรวม)							
7.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	แผน	65.00	65.00	70.00	70.00	70.00
		ผล	45.52				
องค์ประกอบที่ 8 ตัวบ่งชี้ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (รายงานผลแต่ไม่คิดคะแนนรวม)							
8.1 จำนวนนักศึกษา ม.อ. ไปต่างประเทศ หรือเข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาต่างชาติที่ จัดในประเทศไทย (มีโครงการรองรับ หรือมีโครงการร่วม)	ร้อยละ	แผน	10.00	10.00	15.00	15.00	20.00
		ผล	45.06				
8.2 ระดับความสำเร็จในการรับนักศึกษาได้ตามเป้าหมาย (ระดับปริญญาตรี เฉพาะชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ	แผน	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
		ผล	100.00				
8.3 สัดส่วนจำนวนนักศึกษาต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ	แผน	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
		ผล	18.18				
8.4 สัดส่วนจำนวนหลักสูตรนานาชาติ	ร้อยละ	แผน	100.00	75.00	80.00	80.00	80.00
		ผล	100.00				
8.5 จำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศ	ร้อยละ	แผน	20.00	20.00	25.00	25.00	25.00
		ผล	23.53				
8.6 จำนวน Visiting Professor	จำนวน	แผน	4	4	4	4	4
		ผล	4				
8.7 จำนวนโครงการวิจัยร่วมกับต่างประเทศ	ร้อยละ	แผน	1	1	1	1	1
		ผล	0				

