

ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ต่อคุณภาพการให้บริการของวิทยาเขตภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2557

การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการของวิทยาเขตภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งการกำหนดทิศทางการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่จำเป็นของนักศึกษาคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยววิทยาเขตภูเก็ตต่อไป

ผลการประเมิน มีทั้งหมด 9 ส่วน ดังนี้

1. ประเมินภาพรวมในระดับวิทยาเขตภูเก็ต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพการให้บริการแหล่งเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพของระบบกลไกการให้คำปรึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะและการพัฒนา

ส่วนที่ 4 ด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

ส่วนที่ 5 ด้านการเสริมสร้างและพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (นักศึกษาที่มีคุณธรรมจริยธรรม) ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะและการพัฒนา

ส่วนที่ 6 ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะสำหรับการบริการของวิทยาเขตภูเก็ต ที่ควรได้รับการปรับปรุง/พัฒนาเป็นลำดับแรก

2. ประเมินภาพรวม ระดับคณะ

ส่วนที่ 7 การประเมินคุณภาพของระบบกลไกการให้คำปรึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร (อาจารย์ที่ปรึกษา)

ส่วนที่ 8 การประเมินคุณภาพการให้บริการแหล่งเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ส่วนที่ 9 ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

การแปลผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ผลการประเมิน

ในการสอบถามครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากนักศึกษา คณะคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว ในวิทยาเขตภูเก็ต เป็นจำนวนทั้งสิ้น 327 คน ได้ผลสรุปดังนี้

1. ประเมินในภาพรวม ระดับวิทยาเขตภูเก็ต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 จำแนกตามเพศ

สาขาวิชา		เพศ		รวม
		เพศชาย	เพศหญิง	
ป.ตรี การจัดการการท่องเที่ยว	จำนวน	17	58	75
	ร้อยละ	22.4%	23.2%	23.0%
ป.ตรี การจัดการการบริการ	จำนวน	56	186	242
	ร้อยละ	73.7%	74.4%	74.2%
ป.โท การจัดการการบริการและการท่องเที่ยว	จำนวน	3	6	9
	ร้อยละ	3.9%	2.4%	2.8%
รวม	จำนวน	76	250	326
	ร้อยละ	100.0%	100.0%	100.0%

1.2 จำแนกตามชั้นปี

สาขาวิชา		ชั้นปี				รวม
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	
ป.ตรี การจัดการการท่องเที่ยว	จำนวน	28	6	36	5	75
	ร้อยละ	18.7%	7.1%	51.4%	21.7%	22.9%
ป.ตรี การจัดการการบริการ	จำนวน	118	73	34	18	243
	ร้อยละ	78.7%	86.9%	48.6%	78.3%	74.3%
ป.โท การจัดการการบริการและการท่องเที่ยว	จำนวน	4	5	0	0	9
	ร้อยละ	2.7%	6.0%	.0%	.0%	2.8%
รวม	จำนวน	150	84	70	23	327
	ร้อยละ	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพการให้บริการแหล่งเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา								
	ป.ตรี การจัดการ การท่องเที่ยว		ป.ตรี การจัดการ การบริการ		ป.โท การจัดการ การบริการและการ ท่องเที่ยว		รวม		ระดับ ความ พึง พอใจ
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	
1. การบริการห้องสมุด									
1.1 ปริมาณหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น	3.54	0.84	3.61	0.75	3.89	0.60	3.61	0.77	มาก
1.2 พื้นที่การให้บริการและจำนวนที่นั่ง	3.53	0.94	3.71	0.87	3.56	0.73	3.66	0.89	มาก
1.3 เวลาเปิด-ปิด และระบบยืม-คืน	3.18	1.10	3.60	0.83	3.67	0.71	3.50	0.91	มาก
1.4 การจัดสภาพแวดล้อม และบรรยากาศโดยรวม	3.46	0.92	3.62	0.87	3.50	0.53	3.58	0.87	น้อย
1.5 ประสิทธิภาพการให้บริการ	3.43	0.91	3.67	0.84	3.67	0.71	3.61	0.86	น้อย
รวม	3.43	0.75	3.64	0.64	3.66	0.56	3.59	0.67	น้อย
2. การจัดอุปกรณ์เพื่อรองรับระบบการสืบค้น									
2.1 แหล่งเรียนรู้อื่นๆผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น LMS	3.41	0.89	3.71	0.81	3.67	0.71	3.64	0.83	น้อย
3. ระบบสารสนเทศ									
3.1 ระบบอีเมลล์	3.38	0.83	3.61	0.82	3.67	0.71	3.56	0.82	น้อย
3.2 ระบบตรวจสอบ จดหมาย พัสดุ	3.20	0.94	3.53	0.84	3.67	0.71	3.46	0.87	น้อย
3.3 ระบบ SIS	3.59	0.82	3.65	0.88	3.89	0.60	3.64	0.86	น้อย
3.4 ระบบสืบค้นสารสนเทศข้อมูล ห้องสมุด	3.49	0.83	3.53	0.79	3.67	0.71	3.53	0.80	น้อย
3.5 ระบบประเมินการเรียนการสอน	3.53	0.84	3.69	0.80	4.00	0.71	3.66	0.81	น้อย
3.6 ระบบขอสำเร็จการศึกษาผ่านเว็บ	3.45	0.77	3.72	0.71	3.67	0.71	3.66	0.73	น้อย
3.7 ระบบคำนวณผลการเรียนล่วงหน้า	3.90	0.90	3.97	0.76	3.67	0.71	3.95	0.79	น้อย
3.8 ระบบลงทะเบียนเรียนออนไลน์	2.82	1.26	3.13	1.24	3.56	0.88	3.07	1.24	น้อย
3.9 ระบบข้อมูลพื้นฐานนักศึกษา	3.32	0.80	3.58	0.75	3.44	0.88	3.51	0.77	น้อย
3.10 ระบบทรานสคริปกิจกรรมนักศึกษา	3.31	0.84	3.50	0.87	3.56	0.73	3.46	0.86	น้อย
รวม	3.39	0.69	3.58	0.60	3.68	0.64	3.54	0.62	น้อย
4. อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ และคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	3.30	0.88	3.46	0.87	3.33	1.00	3.42	0.87	น้อย
5. การจัดการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น และเอื้อต่อการพัฒนาการเรียนของนักศึกษา									
5.1 มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างพอเพียง	2.86	1.10	2.97	1.09	3.11	1.05	2.95	1.09	น้อย
5.2 จัดพื้นที่ส่งเสริมศึกษาด้วยตนเอง	3.09	0.97	3.26	0.97	3.25	1.04	3.22	0.97	น้อย
รวม	2.97	0.95	3.10	0.96	3.22	1.00	3.07	0.96	น้อย

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพการให้บริการแหล่งเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (ต่อ)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา								
	ป.ตรี การจัดการ การท่องเที่ยว		ป.ตรี การจัดการ การบริการ		ป.โท การจัดการ การบริการและ การท่องเที่ยว		รวม		ระดับ ความ พึง พอใจ
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	
6. ด้านการพยาบาล									
การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้น	3.39	0.81	3.62	0.92	3.63	0.52	3.57	0.89	น้อย
การให้บริการของแพทย์	3.31	0.77	3.71	0.93	3.63	0.52	3.61	0.90	น้อย
การให้บริการของพยาบาล	3.38	0.81	3.69	0.92	3.57	0.53	3.61	0.89	น้อย
ยาและเวชภัณฑ์พื้นฐาน	3.46	0.85	3.67	0.93	3.43	0.53	3.61	0.91	น้อย
ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง	3.16	0.95	3.45	0.98	3.63	0.52	3.39	0.97	น้อย
เวลาเปิด-ปิด	3.10	0.96	3.45	0.94	3.50	0.53	3.37	0.95	น้อย
รวม	3.28	0.73	3.55	0.87	3.57	0.48	3.49	0.84	น้อย
7. ด้านอาคารสถานที่									
7.1 ระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา	2.95	1.06	3.22	1.03	3.22	1.09	3.15	1.04	น้อย
7.2 ระบบกำจัดของเสีย และการจัดการขยะ	2.73	1.00	3.21	1.04	3.44	1.01	3.10	1.04	น้อย
7.3 สถานที่จอดรถ	2.56	1.08	3.00	1.06	3.11	1.05	2.90	1.07	น้อย
รวม	2.75	0.88	3.14	0.88	3.26	0.95	3.05	0.90	น้อย
8. จนท.รักษาความปลอดภัย ระบบรักษาความปลอดภัย รวมทั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	3.00	0.92	3.50	0.94	3.67	0.87	3.39	0.95	น้อย
9. การให้บริการศูนย์ทดสอบความรู้ทางภาษา									
9.1 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร	3.01	0.89	3.46	0.97	3.88	0.83	3.37	0.97	น้อย
9.2 กระบวนการจัดการสอบ	3.24	0.77	3.55	0.89	3.75	0.71	3.48	0.86	น้อย
9.3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.01	0.91	3.42	0.94	3.88	0.83	3.34	0.95	น้อย
รวม	3.09	0.76	3.47	0.79	3.83	0.78	3.39	0.80	น้อย
10. การให้บริการของห้องฟิตเนส	2.76	1.05	3.14	1.05	3.71	0.76	3.07	1.06	น้อย
11. การให้บริการสนามกีฬา	2.79	0.96	3.09	1.06	3.43	0.53	3.03	1.03	น้อย
12. การให้บริการรถรับ-ส่ง	2.77	0.95	3.02	1.05	3.43	0.53	2.98	1.02	น้อย
รวมคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน	3.20	0.61	3.47	0.59	3.57	0.59	3.41	0.61	น้อย

ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะและการพัฒนา

ป.ตรี สาขาการจัดการการท่องเที่ยว

1. ควรซ่อมแซมห้องน้ำให้แข็งแรง เช่น ประตูห้องน้ำ
2. อยากให้มีพื้นที่สำหรับการเล่นกีฬามากขึ้น มีการเพิ่มอุปกรณ์ด้านการกีฬา
3. จัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายให้นักศึกษา ทุกๆวัน
4. ห้องสมุด ช่วงสอบอย่างให้ขยายเวลาปิดให้มากกว่านี้
5. อุปกรณ์ภายในห้องเรียนชำรุดเยอะมาก อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ค่อนข้างไม่ดี
6. ที่จอดรถน้อยมากถึงมากที่สุด
7. นักศึกษายังเลิกเรียนไม่หมดก็ปิดไฟภายในอาคาร
8. ระบบความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัยน้อยมาก
9. ที่จอดรถไม่เพียงพอ พื้นที่ส่วนใหญ่ถูกจองไว้ให้อธิการ นักศึกษาที่มาเรียนก็เดือดร้อนหาที่จอดรถไม่ได้
10. ระบบน้ำประปาไม่ค่อยมีคุณภาพ น้ำมีกลิ่นเหม็น ด้อยคุณภาพไม่เหมาะสมกับค่าเทอมแพงๆที่เสียไป
11. ควรให้บริการด้านเจ้าหน้าที่และความคงทนของโต๊ะ เก้าอี้ และควรขยายที่จอดรถและไม่ควรเก็บค่าปรับในการจอดรถผิด เพราะนักศึกษาอาจจะไม่มีที่จอดรถ

ป.ตรี สาขาการจัดการบริการ

1. ถ้าเป็นไปได้ช่วงใกล้สอบหรือช่วงสอบ อยากให้ห้องสมุดเปิดถึงเที่ยงคืน หรือขยายเวลาการเปิดให้มากกว่านี้ เพื่อให้นักศึกษามีพื้นที่ในการทำงานเป็นกลุ่มหรือตัวหนังสือ
2. ขยายระยะเวลาการเปิด-ปิดห้องสมุดให้มากขึ้น (โดยเฉพาะช่วงสอบ) 2.อุปกรณ์โต๊ะเก้าอี้ควรจัดวางเพิ่มเติม ในบริเวณชั้น 3 ของตึกห้องสมุด
3. ควรหาถังขยะมาวางที่จุดต่างๆให้มากขึ้น ควรเพิ่มถังขนาดใหญ่ และควรมีพื้นที่ทิ้งขยะเหมือนหอ 3 หอชายเพิ่ม
4. ควรออกแบบการลงทะเบียนที่ต้องสะดวกกว่านี้ ไม่ควรแย่งกันลง จัดให้พอกับเด็ก เพื่อความเท่าเทียมกัน ทำไมจ่ายค่าเทอมหน่วยกิตทั้งหมด จะลงเรียนยังต้องแย่งกัน จะร้องไห้นะคะ เวลาลงทะเบียนที่นี้โรงอาหาร ควรจัดให้มีพัดลมเยอะๆก็ยังดี ควรปรับปรุงอย่างมาก ร้อนมาก
5. ควรมีที่จอดรถในร่ม และมีที่จอดรถยนต์ให้มากกว่านี้ ,ควรจัดระบบเว็บไซต์ลงทะเบียนออนไลน์ให้ดีกว่านี้
6. โรงอาหารเล็กมีพื้นที่น้อย อากาศร้อนมาก ไม่มีอุปกรณ์ทำความเย็นเลย ควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียน เพื่อความสะดวกในการลงทะเบียน
7. อยากให้เพิ่มหนังสือในห้องสมุด ทั้งหนังสือเรียนและหนังสืออ่านเล่นด้วยค่ะ อยากให้จัดหรือแยกการลงทะเบียนเรียน เนื่องจากเมื่อมีเด็กเข้าแล้ปมากเกินไป เวปล่ม ลงทะเบียนไม่ทัน
8. อยากให้พัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนคะ ลำบากมากในการลงทะเบียนในแต่ละเทอม
9. อยากให้มีฟิตเนส หอพักนักศึกษาชายบ้าง เพื่อไม่ต้องปากกลเวลาออกกำลังกาย ห้องน้ำควรปรับปรุง
10. ควรมีบริการฟิตเนสสำหรับนักศึกษาที่ไม่ได้อยู่หอใน และเครื่องเล่นที่เพียงพอ เพราะที่แคนทินใหม่มีผู้ชายเล่นเยอะ ผู้หญิงก็ไม่กล้าไปเล่นเมื่อจะเข้าไปเล่นที่หอในก็ไม่มีความวุ่นวาย
11. ควรแจ้งข่าวสาร ประกาศต่างๆให้หลากหลายสื่อ มากกว่านี้ เพื่อจะได้รับรู้ข้อมูลให้รวดเร็วและชัดเจนขึ้น

ส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพของระบบกลไกการให้คำปรึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา								
	ป.ตรี การจัดการ การท่องเที่ยว		ป.ตรี การจัดการ การบริการ		ป.โท การจัดการ การบริการและ การท่องเที่ยว		รวม		ระดับ ความ พึงพอใจ
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	
1. การจัดบริการให้คำปรึกษา และแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา									
ระดับวิทยาเขต	3.06	0.93	3.49	0.80	3.78	0.83	3.41	0.85	น้อย
ระดับคณะ	3.41	0.96	3.70	0.76	3.78	0.83	3.64	0.82	น้อย
2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ บอร์ด/ประชาสัมพันธ์ อีเมล Facebook เป็นต้น									
ระดับวิทยาเขต	3.24	0.97	3.58	0.85	3.67	0.71	3.50	0.89	น้อย
ระดับคณะ	3.71	0.97	3.78	0.78	3.78	0.83	3.76	0.83	น้อย
3. ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพให้นักศึกษา									
ระดับวิทยาเขต	3.38	0.76	3.56	0.86	3.67	0.71	3.52	0.83	น้อย
ระดับคณะ	3.64	0.83	3.74	0.75	3.78	0.83	3.72	0.77	น้อย
รวม	3.40	0.74	3.64	0.63	3.74	0.78	3.58	0.67	น้อย

ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะและการพัฒนา

ป.ตรี สาขาการจัดการการท่องเที่ยว

1. อยากให้มีเวลาในการจัดกิจกรรมมากกว่านี้ ด้านวิชาการขอให้ผ่อนคลาย บางครั้งเรียนมากไปก็ไม่ได้ดีขึ้น เรียนพอประมาณแล้วให้มีเวลาไปทำกิจกรรมอย่างอื่นบ้าง
2. ชั่วโมงกิจกรรมกำหนดเยอะไป ควรลดลงบ้าง เพราะกิจกรรมที่เยอะไปอาจทำให้เสียการเรียน อะไรที่มันมากไปก็ไม่ดี

ป.ตรี สาขาการจัดการการบริการ

1. ควรปรับปรุงฟิสเนส โดยเพิ่มเครื่องเล่นให้เยอะกว่านี้เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่หันมาออกกำลังกายจำนวนมาก

ส่วนที่ 4 ด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา								ระดับ ความ พึง พอใจ
	ป.ตรี การจัดการ การท่องเที่ยว		ป.ตรี การจัดการ การบริการ		ป.โท การจัดการ การบริการและ การท่องเที่ยว		รวม		
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	
1. การส่งเสริมให้ นศ.มีส่วนร่วมในการสืบสาน วัฒนธรรมที่ดี	3.51	0.76	3.68	0.77	3.63	0.52	3.64	0.76	น้อย
2. อาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยสะอาด ถูก สุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์	3.37	0.94	3.62	0.88	3.63	0.52	3.56	0.89	น้อย
3. มหาวิทยาลัยมีภูมิทัศน์สวยงาม สอดคล้องกับ ธรรมชาติ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3.55	0.87	3.65	0.89	3.63	0.52	3.62	0.87	น้อย
4. มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการจัด กิจกรรม	3.33	0.88	3.42	0.89	3.44	0.73	3.40	0.88	น้อย
5. มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ	3.35	1.05	3.47	0.88	3.63	0.52	3.44	0.92	น้อย
รวม	3.42	0.76	3.56	0.72	3.44	0.73	3.53	0.73	น้อย

ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะและการพัฒนา

ป.ตรี สาขาการจัดการการท่องเที่ยว

1. ห้องเรียน บางครั้งมาเรียนในตอนเช้า มีขยะสกปรกมาก
2. อยากให้เพิ่มเครื่องเล่นฟิตเนส ขอให้ประชาสัมพันธ์เพื่อทราบและเชิญชวนนักศึกษาไปใช้บริการ
3. ภูมิทัศน์มหาวิทยาลัยมีต้นไม้ไม่ค่อยมีความร่มรื่น ที่นั่งมีน้อย ความสวยงามแทบจะหาไม่เจอ
4. ภาพโดยรอบภูมิทัศน์มหาวิทยาลัยไม่น่าอยู่ มีต้นไม้ไม่มีความร่มรื่น แม้แต่หญ้าคลุมดินยังหาไม่เจอ ถ้ามีคนนอกมาเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยคงดูไม่ออกว่าเป็นวิทยาเขตนานาชาติ

ป.ตรี สาขาการจัดการการบริการ

1. เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยเปิดเป็นโปรแกรมนานาชาติ จึงอยากจะปรับปรุงอาคารเพื่อให้ดูดี ทันสมัย จึงลืมนึกถึงรากเงาของวัฒนธรรม ไม่มีอะไรที่สามารถบ่งบอกได้ถึงศิลปวัฒนธรรมของไทยเลย ทุกอย่างเป็นเหมือนกันกับตึกธรรมดาหรือของธรรมดาที่ใช้เงินสร้างเท่านั้น ไม่ได้มีความสำคัญอะไรเลย
2. ทางมหาวิทยาลัยควรดูแลต้นไม้ให้มากขึ้น ส่วนใหญ่เห็นต้นไม้ตาย

ส่วนที่ 5 ด้านการเสริมสร้างและพัฒนาให้นักศึกษาให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยฯกำหนด (นักศึกษามี
คุณธรรมและจริยธรรม)

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา								ระดับ ความ พึง พอใจ
	ป.ตรี การจัดการ การท่องเที่ยว		ป.ตรี การจัดการ การบริการ		ป.โท การจัดการ การบริการและ การท่องเที่ยว		รวม		
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	
1. การสนับสนุนและส่งเสริมเรื่องการมีคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนักศึกษา									
ระดับวิทยาเขต	3.50	0.94	3.68	0.70	3.67	0.71	3.64	0.76	น้อย
ระดับคณะ	3.57	0.88	3.72	0.72	3.78	0.83	3.69	0.76	น้อย
2. การเผยแพร่/รณรงค์ เพื่อปลูกฝังนักศึกษาด้านคุณธรรมและจริยธรรม									
ระดับวิทยาเขต	3.47	0.85	3.70	0.78	3.67	0.71	3.65	0.80	น้อย
ระดับคณะ	3.66	0.73	3.74	0.77	3.78	0.83	3.73	0.76	น้อย
3. ความภาคภูมิใจต่อพระราชปณิธาน “ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง” (Our Soul is for the Benefit of Mankind)	4.21	0.82	4.20	0.78	3.89	0.78	4.19	0.79	น้อย
รวม	3.67	0.69	3.81	0.61	3.76	0.75	3.77	0.63	น้อย

ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะและการพัฒนา

ป.ตรี สาขาการจัดการการท่องเที่ยว

1. ภูมิใจที่ได้เป็นลูกพระบิดา แต่ไม่ค่อยภูมิใจในการบริหารจัดการของบุคลากรในวิทยาเขตภูเก็ต

ป.ตรี สาขาการจัดการการบริการ

1. ระบบsis มีปัญหาบ่อยมาก ส่งผลต่อการลงทะเบียนเรียนให้ยากลำบากน้ำปะปาไม่ไหลบ่อย ถึงขยะมีน้อยเกินไป ที่จอดรถไม่เพียงพอ
2. ควรพัฒนาเรื่องอาคารสถานที่ หรือด้านกีฬาจำพวกฟิตเนส โรงยิมและสระว่ายน้ำ
3. เพิ่มที่จอดรถปรับปรุงถนนหลังมอ. สร้างสระว่ายน้ำ
4. อยากให้เพิ่มเวลาในการใช้บริการห้องสมุดให้มากกว่าเดิม

ส่วนที่ 6 ความคาดหวังและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่า การบริการด้านใดของวิทยาเขตภูเก็ต ที่ควรได้รับการปรับปรุงพัฒนา เป็นลำดับแรก (โปรดระบุ)

ป.ตรี สาขาการจัดการการท่องเที่ยว

1. บรรณารักษ์ห้องสมุดควรปรับปรุงมารยาทเพื่อให้การบริการของห้องสมุดดีขึ้น ไม่ค่อยมีใจรักการบริการ
2. การให้บริการของหน่วยงานต่างๆ เช่น ห้องสมุด เจ้าหน้าที่ประจำการต่างๆ ตึก 7 ควรพูดดีกว่านี้
3. คัดค้านการจ่ายค่าเทอมซัมเมอร์แบบเหมาจ่าย
4. ค่าเทอมเหมาจ่าย
5. เทอมนี้กิจกรรมฝึกงานนักศึกษาการท่องเที่ยวไม่ได้ฝึกแต่เป็นการเรียน Summer แทน
6. ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์
7. Wifi ช้า
8. พัฒนาด้านการลงทะเบียนเรียน
9. ควรพัฒนาการให้บริการด้านร้านอาหาร
10. ที่จอดรถไม่เพียงพอในการจอดสำหรับมอเตอร์ไซค์และรถยนต์
11. ระบบการลงทะเบียนเรียน นักศึกษาไม่ควรถูกต้องแย่งกันลงทะเบียน
12. ควรให้มีที่นั่งเรียนอย่างเพียงพอ
13. เด็กรุ่นใหม่ไม่ค่อยเห็นความสำคัญของส่วนรวมที่ไม่มีผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง
14. ควรปลูกฝังความเห็นแก่ส่วนรวม มิฉะนั้นจะกลายเป็น “ฉันทัดมาเรียน เรียนเท่านั้นคือหน้าที่ของฉัน กิจกรรมไม่สำคัญ”
15. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและการเป็นหลักสูตรนานาชาติที่ต้องมีมาตรฐานนานาชาติ
16. ไม่มีการสนับสนุนให้แยกขยะหรือทิ้งขยะแยกถัง
17. ที่จอดรถไม่เพียงพอ ทั้งสำหรับจักรยานยนต์และรถยนต์ รวมถึงมีการแยกที่จอดสำหรับจักรยานยนต์ขนาดใหญ่
18. ควรมีการตรวจเช็คห้องน้ำให้มีกระดาษชำระทุกห้อง รวมถึงปรับปรุงห้องน้ำให้ดูดีทุกตึก
19. คุณภาพถนนแย มีทรายทุกที่จึงทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง
20. ควรปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้เห็น ม.อ.เป็นบ้านไม่ใช่ทำให้รู้สึกไม่สบายอยู่
21. การกระจายข่าวสารเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง เพราะนักศึกษาบางคนไม่ใช่ Facebook หรือเข้าทางหน้าเว็บ
22. ควรจัดการพื้นที่สาธารณะสำหรับการทำบ้าน อ่านหนังสือ ที่มีปลั๊กไฟสำหรับโน้ตบุค เพราะจะทำให้นักศึกษาอยากอยู่มหาวิทยาลัยและมีความสุขในการเรียนรู้น่ามากขึ้น
23. ควรปรับปรุงการให้บริการของบุคลากร
24. ควรมีที่จอดรถให้รองรับมากกว่านี้ เพราะในปัจจุบันจำนวนรถยนต์เพิ่มขึ้นทำให้หาที่จอดรถยาก
25. Wifi ยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงทั้งวิทยาเขต
26. ควรปรับปรุงลักษณะนิสัยของเจ้าหน้าที่ให้บริการ คือ ฝ่ายฝึกงาน ฝ่ายทะเบียน
27. ห้องน้ำไม่มีกระดาษทิชชู
28. ควรปรับปรุงระบบ SIS การลงทะเบียนเรียน การจัดตารางสอบ
29. การบริหารด้านงานวิชาการ เพราะยังคงมีความสำคัญ อยากให้ระบบการจัดการทำงานรวดเร็วขึ้น
30. ที่จอดรถควรมีมากกว่านี้ และลดพื้นที่ชาว-แดงลง
31. ควรเพิ่มจำนวนของถังขยะให้มากกว่านี้ บริเวณทางเดินหรือบริเวณที่มีโต๊ะพักผ่อน
32. ควรปรับปรุงด้านข้อมูลข่าวสาร
33. ควรจัดให้มีการบริการข่าวสารหลายช่องทาง เพื่อที่จะง่ายต่อการรับข้อมูลข่าวสารโดยทั่วถึง

34. ควรปรับปรุงระบบ SIS
35. แอร์เสียบ่อย
36. ควรมีกระดาดหิซุ่ทุกห้องน้ำ
37. เจ้าหน้าที่ของวิทยาเขตควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกว่านี้และพร้อมให้บริการ
38. ที่จอดรถ และอุปกรณ์ออกกำลังกายควรมีมากกว่านี้
39. ควรซ่อมบำรุงสนามเบตมินตันให้ดีกว่านี้
40. ระบบเวลาลงทะเบียนค่อนข้างมีปัญหา ระบบ SIS เปลี่ยนตารางสอบ (ไม่แน่นอน)
41. ควรมีกิจกรรมการดักบาตรทุกวันพระ
42. ระบบ sis ควรจะรวดเร็วกว่านี้ และควรมีประกาศเกี่ยวกับตารางสอบหรือการเปลี่ยนแปลง
43. ที่จอดรถน้อยมากไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา
44. ควรปรับปรุงสนามกีฬา
45. อินเทอร์เน็ต แย่มากไม่ทั่วถึง
46. ปรับปรุงห้องเรียน มีเก้าอี้เสียมาก
47. อยากให้ห้องสมุดเปิดจนถึง 00.00 น. เพราะอาจจะมิงานทำติ๊กและอ่านหนังสือ บางครั้งก็เลิกเรียนแล้วสะดวกในการติวหนังสือ
48. ห้องพยาบาลมียาให้ไม่เพียงพอ เคยไปขอยาหยอดตา แต่ไม่มีให้
49. สนามกีฬาไม่เพียงพอต่อนักศึกษา
50. ระบบการลงทะเบียนเลวร้ายมาก ณ วันเวลาที่ลงทะเบียน
51. คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเครื่องช้ามาก
52. ต้องการให้ตอนกลางคืนเปิดไฟตรงทางเดิน Cover Way ตลอด เพราะบ่อยครั้งทางเดินมืดเกินและนักศึกษาอาจจะถูกสัตว์มีพิษกัดได้
53. น้ำประปาในหอพักควรที่สะอาดกว่านี้และไม่มกลิ่น
54. อยากให้มีเป็นตารางกิจกรรมในรูปของปฏิทินและแต่ละกิจกรรมอยากให้แจ้งล่วงหน้าก่อน 1 เดือน
55. ด้านความปลอดภัย คือ ควรเปิดไฟทางเดิน และถนน
56. สื่อ โสตในห้องเรียน ควรอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน
57. การบริการของหอพักนักศึกษาในกำกับ 3
58. ตอนกลางคืนตามทางเดินมืดมากอยากให้มีไฟทางเดิน
59. ด้านการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น และเอื้อต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษา
60. สวัสดิการนักศึกษาเป็นวิทยานานาชาติที่ทุกคณะส่วนใหญ่มีค่าเทอมแพงกว่าการเรียนในวิทยาเขตอื่นๆ แต่สิ่งที่นักศึกษาได้รับมันไม่ใช่ สิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยก็ไม่มีอะไรพัฒนาขึ้นให้เหมาะกับการเป็นวิทยานานาชาติ
61. ควรเพิ่มที่จอดรถในที่ร่ม พื้นที่มีเยอะแต่ทำไมที่จอดรถในที่ร่มมีน้อย
62. ควรเปิดไฟไว้สำหรับนักศึกษาที่มีเรียนค่ำ เพราะมืดและอันตราย นักศึกษายังไม่เลิกเรียนก็ปิดไฟแล้ว
63. พื้นที่จอดรถในที่ร่มในมหาวิทยาลัย เพราะที่จอดรถในที่ร่มในมหาวิทยาลัยมีน้อย แล้วยังถูกจองไว้ให้เหล่าอาจารย์ ส่วนนักศึกษาไม่มีที่จอดต้องจอดกลางแดด คิดว่าไม่ยุติธรรม ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน จ่ายเงินมาเรียนเหมือนกันก็ต้องได้สิทธิเท่ากัน
64. สาธารณูปโภคทั้งน้ำประปา และการจัดการขยะบริเวณหน้าหอพักนักศึกษาในกำกับ 3
65. ระบบน้ำประปาด้อยคุณภาพ โดยเฉพาะน้ำในกำกับ เคยแจ้งปัญหาไปแล้วแต่ก็ถูกเพิกเฉย ส่วนเรื่องขยะมีกลิ่นเหม็นมาก ทำให้ทัศนียภาพตรงนั้นไม่น่ามองไม่น่าอยู่
66. ระบบสารสนเทศ (การลงทะเบียนเรียน) /บริการด้านเจ้าหน้าที่ / ความแข็งแรงของโต๊ะ เก้าอี้

ป.ตรี สาขาการจัดการการบริการ

1. ควรปรับปรุงด้านรอบๆสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขตภูเก็ต
2. สิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย
3. ด้านระบบสารสนเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง และระบบsisควรปรับปรุง
4. ระบบสาธารณูปโภค
5. ด้านการสร้างสถานที่และสนามกีฬา ซึ่งไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
6. ลงทะเบียนยากต้องแย่งกัน
7. ด้านระบบสืบค้น ด้านอินเทอร์เน็ตไร้สาย ควรปรับปรุงเป็นอย่างมาก
8. ห้องครัวที่ใช้เรียน
9. สถานที่จัดกิจกรรม
10. ถนนหลังมหาวิทยาลัย ไฟฟ้าริมถนนในมอ. ศูนย์กีฬา
11. สถานที่จอดรถใต้อาคาร 7
12. ขยะหน้าหอหญิง 3 ถนนภายในมอ.
13. อยากจะให้พัฒนาเรื่องของ wifi ให้มีมากกว่านี้ และน้ำและไฟฟ้าไม่ควรให้น้ำไม่ไหลหรือไฟฟ้าดับ
14. อาคารและตึกเรียน ควรปรับปรุงให้ดีกว่านี้และใช้เวลาให้เร็วกว่านี้
15. -ระบบการลงทะเบียนเรียน สัญญาอินเทอร์เน็ต wifi
16. ขยายแคนทีน,ขยายห้องสมุด ปรับเวลาให้บริการมากขึ้น ,เพิ่มห้องชมรม ,เพิ่มค่ายกิจกรรมสำหรับนักศึกษาเพื่อสานสัมพันธ์เพื่อนต่างคณะและวิทยาเขต
17. ควรปรับปรุงด้านไฟฟ้าและน้ำปะปา เพราะไฟดับบ่อยและน้ำไม่ไหลบ่อย
18. wifi ,ระบบลงทะเบียน,การประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนกว่านี้และทั่วถึงถึงทุกคน
19. อินเทอร์เน็ต ห้องน้ำ(น้ำไม่ไหลบ่อยมาก) ไฟฟ้า(ดับบ่อย)
20. -ระบบความปลอดภัย การบริการของเจ้าหน้าที่ ที่จอดรถ
21. เรื่องหอพักนักศึกษาในกำกับ ของมหาวิทยาลัย มอ.ภูเก็ต ค่าน้ำ-ไฟ หน่วยราคาน้ำไฟแพงเกินไป/เดือน เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญในหอพักควรปรับปรุง เช่น ถ้าเครื่องไหนพังหรือเสียควรนำไปซ่อม หรือเปลี่ยนใหม่ หรือติดป้ายเสียไว้เพื่อแจ้งให้ผู้มาใช้ทราบ เพราะเวลาหยอดเหรียญไปแล้วใช้ไม่ได้เครื่องไม่คืนเงินค่ะ
22. ถึงขยะมีน้อย ที่จอดรถหายาก ควรมีน้ำดื่มฟรีให้นักศึกษาบ้าง
23. ระบบเช็คกิจกรรมนักศึกษาหาดูได้ยาก ลังไม่อัปเดต
24. อยากให้ปรับปรุงเรื่องwifi และการให้บริการพื้นที่ศึกษานอกสถานที่ให้ทั่วถึง
25. บริการที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ไม่พอกับจำนวนนักศึกษาและบุคลากร
26. ต้อนรับนักศึกษาเข้าเรียน ควรมีการสัมภาษณ์ทางด้านภาษาขมากกว่านี้ เพราะน้องๆบางส่วนไม่ได้ภาษาอังกฤษเลย ส่งผลให้มีอุปสรรคปัญหาในการเรียนของตัวน้องๆเอง เชื่อในการให้โอกาสเด็ก แต่ก็แอบเห็นใจพ่อแม่ที่ต้องเสียเงินเยอะแต่ลูกเรียนไม่ไหว
27. ตึกคณะให้ดูโมเดิลสมกับที่เป็นอินเตอร์เนชั่นแนล
28. ฟิตเนส หอพัก(การจัดการขยะ)ค่าน้ำ-ค่าไฟ แพงเกินไป รถรับส่ง ควรมีรอบให้มากกว่านี้
29. วิทยาเขตภูเก็ต เพราะเป็นอีกวิทยาเขตที่นักศึกษามีจำนวนมากและขาดการอำนวยความสะดวกหลายๆด้าน ต่างจากวิทยาเขตหาดใหญ่
30. ด้านสนามกีฬา น้ำ ไฟฟ้า น้ำไม่ไหลบ่อย สกปรกในบางครั้ง ไฟฟ้าดับบ่อยมากกกกกกก
31. ควรเพิ่มพื้นที่การเรียนรู้ให้นักศึกษา -อินเทอร์เน็ต wifi ควรสามารถเชื่อมต่อได้ทุกจุด

32. การให้นักศึกษามีสิทธิในการใช้อาคาร สถานที่ ในการทำกิจกรรม ไม่ใช่สร้างมาเพื่อเก็บไว้เฉยๆ จะขอให้ทั้งที่ต้องทำเรื่องยากมาก วุ่นวายมาก ห้องประชุมยังเข้าใจได้ แต่สนามเทนนิสนั้นไม่สมเหตุผล
33. ด้านการให้บริการน้ำประปา ไฟฟ้า หยุดให้บริการบ่อยมาากๆๆๆๆๆๆ
34. ห้องสมุดสื่อการเรียน การสอน
35. ห้องสมุด ควรเปิดตลอดแบบมหาลัยใน กทม.โดยเฉพาะช่วงสอบ
36. ควรเพิ่มคณะและสาขาให้มากกว่านี้ จะได้เป็นที่น่าสนใจของนักศึกษารุ่นหลังๆ /ควรปรับปรุงทางเข้าหน้ามอ.-หลังมอ (ถนนขรุขระ,ฝนตกมีน้ำขังและหลุมส่วนกลางคืนมืดมาก ไฟไม่สว่างพอ และเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย
37. ฟิตเนส สระว่ายน้ำ ,ควรมีกิจกรรมที่ได้ชั่วโมงด้านบังคับเลือกมากกว่านี้
38. โรงยิมมมมมมม สนามกีฬา ลงทะเบียนออนไลน์ ห้องเรียน ห้องน้ำ
39. สระว่ายน้ำ สนามแบดมินตัน สนามบาส กากมาากๆ
40. สถานที่จอดรถ และห้องพยาบาล
41. ด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด กระดาษชำระในห้องน้ำ
42. ที่จอดรถ เยี่ยมมากทำแต่บุคลากร จอดได้ไม่เกิดเตียงคืนแล้วจะสร้างไว้ทำไม รถจอดไม่เป็นระเบียบเพราะทำที่จอดรถไม่เพียงพอต่อความต้องการโดยเฉพาะ(หน้าพีเอสยู ลอจด์)
43. ระบบประเมินการเรียน การสอนที่คำแนะนำของนักศึกษา ควรได้ถูกนำไปใช้ แก้ไข ในการเรียน การสอนอย่างจริงจัง
44. โรงอาหาร ที่จอดรถ การเลือกอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ควรเลือกให้ดีกว่านี้ค่ะ
45. โรงอาหารเล็กและร้อนมากคะ ขอพัฒนามเพิ่มหน่อย
46. ห้องน้ำไม่ควรมีแบบนั่งยอง สำหรับมหาวิทยาลัยที่จ่ายค่าเทอมแพงมากขนาดนี้ อุปกรณ์ในห้องเรียน เครื่องปรับอากาศไม่ทั่วถึง เครื่องฉายเสียบ่อยไม่มีคุณภาพ ลำโพงไม่มีคุณภาพ
47. การกระจายข่าวในทุกด้านให้ชัดเจนมากขึ้นเพราะค่อนข้างทราบได้ยาก
48. ควรมีบุคลากรที่มีคุณภาพ(หากมีอยู่แล้วควรรักษาไว้ให้ดี)
49. อินเทอร์เน็ต ควรให้ครอบคลุมทั่วถึง
50. ควรเพิ่มที่นั่ง โต๊ะในบริเวณสนามหญ้าที่ข้างอาคาร 5 ให้นักศึกษาได้นั่งพักผ่อน แทนที่จะเป็นที่โล่งทิ้งไว้เปล่าๆ
51. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของทางมหาวิทยาลัย
52. ควรปรับค่าเทอม 3 ให้น้อยลงและถ้าค่าเทอมยังคงเดิม ควรมีอะไรเพิ่มเติมมากกว่านี้
53. ระบบไฟฟ้าและประปา เพราะมักจะมีเหตุขัดข้องเสมอ และหมวกกันน็อคที่จอดตามจุดจอดต่างๆมักจะหาย
54. การบริการด้านหอพัก และห้องเรียนบางห้อง แอร์ไม่เย็นเลยร้อนมาก ไม่มีสมาธิในการเรียน

ป.โท สาขาการจัดการการบริการและการท่องเที่ยว

1. เวลาประชาสัมพันธ์มักจะแจ้งเลขตึก แต่ป้ายบอกทางในมหาวิทยาลัยไม่มีเลขตึกกำกับจึงทำให้คนภายนอกสับสน
2. สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ที่จอดรถแถวห้องสมุด

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ป.ตรี สาขาการจัดการการบริการ

1. ปรับปรุงเยอะๆอะไรก็ได้
2. อุปกรณ์ในห้องครัวบาง station มีอุปกรณ์ไม่ครบ
3. ควรเพิ่มอินเทอร์เน็ตไร้สายให้มากกว่านี้
4. ควรจะมีสระว่ายน้ำภายในมอ. เพราะมีวิชาว่ายน้ำเปิดสอน แต่ต้องไปเรียนถึงสะพานหิน และความสะอาดของนักศึกษาและบุคลากรในมอ.

5. ควรปรับปรุงอาคาร ตึกเรียน จากงบประมาณค่าเทอมที่นักศึกษาจ่ายไปให้คุ้ม
6. ปรับปรุงการบริการน้ำและไฟฟ้า(ไฟดับบ่อย น้ำในตึกคณะไม่ไหลบ่อย เพิ่มทิวชู่ในห้องน้ำให้มืออย่างสม่ำเสมอ)
7. เรื่องระบบwifi ในมหาวิทยาลัย ควรจะมีหลายจุดให้ครอบคลุมมากกว่านี้
8. ควรเอาเงินที่นักศึกษาจ่ายค่าเทอมไปปรับปรุง พัฒนาสนามกีฬาบ้าง ควรมีการซ่อมแซมปรับปรุงห้องน้ำภายในหอพักบ้าง
9. เดินบนทางเดิน (walk way) แต่ยั้งต้องหลบให้รถมอเตอร์ไซด์
10. ที่จอดรถ น้ำดื่มฟรีภายในอาคาร

2. ประเมินในภาพรวมระดับคณะ

ส่วนที่ 7 การประเมินคุณภาพของระบบกลไกการให้คำปรึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา								ระดับ ความ พึง พอใจ
	ป.ตรี การจัดการ การท่องเที่ยว		ป.ตรี การจัดการ การบริการ		ป.โท การจัดการ การบริการและ การท่องเที่ยว		รวม		
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	
อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถให้คำปรึกษาในการ แก้ปัญหา	3.77	0.91	3.86	0.80	4.14	0.69	3.85	0.82	น้อย

ส่วนที่ 8 การประเมินคุณภาพการให้บริการแหล่งเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ความพึงพอใจ	สาขาวิชา								ระดับความพึงพอใจ
	ป.ตรี การจัดการการท่องเที่ยว		ป.ตรี การจัดการบริการ		ป.โท การจัดการบริการและการท่องเที่ยว		รวม		
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	
ห้องปฏิบัติการ	3.49	0.82	3.80	0.74	4.00	0.58	3.73	0.76	น้อย

ส่วนที่ 9 ความคาดหวังและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่า การบริการด้านใดของคณะ ที่ควรได้รับการปรับปรุงพัฒนา เป็นลำดับแรก (โปรดระบุ)

ป.ตรี สาขาการจัดการการท่องเที่ยว

1. ความสะอาดของห้องน้ำคณะ
2. อารมณ์ของบุคลากรคณะ
3. อยากให้อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจ
4. ห้องคอมพิวเตอร์และ Common Room คณะ ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
5. ควรมีถึงขยะเพิ่มที่ต่างๆ อย่างเช่น PSU Lodge

6. ควรปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์คณะ รวมถึงบริการถ่ายเอกสาร ปรี้นเอกสาร
7. ควรปรับปรุงเรื่องปรี้นเอกสาร
8. Internet ในคณะใช้ไม่ค่อยได้ อยากให้คณะปรับปรุง
9. ห้องน้ำคณะ แม้บ้านควรทำงานเวลานักศึกษาเรียนเสร็จ บางครั้งต้องการใช้ห้องน้ำแต่ไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากแม่บ้านทำความสะอาด ขณะมีการเรียนการสอน
10. ควรขยายเวลาการเปิด-ปิด ห้อง Common Room
11. ควรขยายเวลาการเปิด – ปิด ห้องคอมพิวเตอร์ และห้องถ่ายเอกสาร
12. อยากให้เพิ่มห้องสำหรับนักศึกษาได้เข้ามาทำงานกลุ่ม เช่น ห้อง Common Room อยากให้เปิดให้บริการห้องอื่นเพิ่มขึ้น เพราะพื้นที่ไม่ค่อยเพียงพอ
13. การลงทะเบียนเรียนแย่งกันลงทะเบียนแต่สุดท้ายเวลาเรียนไม่ตรงกับที่ตั้งอยู่ดี แล้วจะแย่งกันเพื่ออะไร
14. ค่าเทอมภาคเรียนที่ 3 แพงมาก ทั้งที่ลงทะเบียนได้แค่ 2 ตัว และ tablet ที่แจกก็คุณภาพไม่ค่อยดี
15. การลงทะเบียนเรียนด้วยคุณภาพ มีไม่เพียงพอ นักศึกษาแย่งกันลงบางครั้งได้ลงที่เรียนกับอาจารย์ที่ต้องการแต่ก็ถูกเปลี่ยนอาจารย์ภายหลังไม่เข้าใจว่าจะให้ลงทะเบียนเรียนไปทำไม ในเมื่อสุดท้ายก็เปลี่ยนโดยนักศึกษาทำอะไรไม่ได้
16. ค่าเทอม 3 แพงมาก อยากทราบว่าเก็บเงินค่าอะไรบ้างเพราะให้ลงแค่ 2 วิชา 3,200 บาท
17. เวล่านักศึกษามีเรียนที่ตึก เวลา 6 โมง – 2 ทุ่ม แต่ตึกคณะปิดไฟหมดแล้วทั้งๆที่ยังมีนักศึกษาเรียนอยู่ คือประหยัดไปไหม ถ้าเกิดเหตุการณ์อะไรขึ้นมาใครจะรับผิดชอบ
18. อยากให้คณะจัดกิจกรรมแบบการเรียนรู้ แบบการปฏิบัติการจริงมากกว่านี้

ป.ตรี สาขาการจัดการการบริการ

1. พนักงานที่ให้บริการด้านเอกสารแก่นักศึกษามีส่วนน้อยที่มีใจบริการ มักตำหนินักศึกษาโดยไม่เหมาะสม หรือทำหน้าที่ไม่ดีดีใส่นักศึกษา ไม่มีใจบริการ
2. อุปกรณ์ภายในห้องแลป(ครัว)
3. ห้องคอม ห้องเรียน
4. ค่าเทอมแพง
5. -ควรมีกระดานชำระภายในห้องน้ำทุกชั้น
6. อาคาร ตึกเรียน canteen (ควรมีแอร์ดีกว่า)
7. พัฒนาการบริการในครว้นครินทร์ คือ เปิดบริการให้ตรงเวลา ,ห้องน้ำ ควรเติมทิชชูให้มีเสมอ ,ห้องคอม เครื่องถ่ายเอกสาร มีปัญหาขัดข้องบ่อย คอมบางเครื่องปรี้นเอกสารไม่ได้ และบางเครื่องไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ที่ตรงข้ามห้องคอมให้บริการและช่วยเหลือนักศึกษาทุกครั้งที่มีปัญหาขอชื่นชมมากๆ)
8. ด้านคอมพิวเตอร์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต
9. ใช้ห้องว่างหรือพื้นที่ว่างภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นประโยชน์ เนื่องจากที่เห็นนั้นพื้นที่ทำกิจกรรมหรือห้องทำกิจกรรมต่างๆ ก็มาเบียดกันทำให้ต้องแชร์พื้นที่กันกลายเป็นว่าพื้นที่ที่ได้ใช้พื้นที่ที่เหลือน้อยมาก
10. ควรปรับปรุงอารมณ์ของบุคลากร
11. สถานที่ให้นักศึกษาได้นั่งทำการบ้านไม่เพียงพอ เปิดห้องสมุดของคณะ
12. ห้องน้ำคณะควรมีทิชชูให้ทุกห้อง ห้องน้ำฟ้งบ่อ
13. อยากให้เพิ่มเวลาการเปิดปิด บริการของห้องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น
14. Common Room ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
15. ห้องเอกสาร ควรมีจำนวนมากกว่านี้
16. อาคารสถานที่และห้องเรียน อุปกรณ์ โต๊ะ เก้าอี้
17. wifi สาธารณูปโภค(ไฟดับ น้ำไม่ไหล)

18. ลิฟท์ควรมีการบำรุงทุกอาทิตย์ /หรือทุกเดือน
19. ควรปรับปรุงในเรื่องของการฝึกงานในแต่ละชั้นปี ให้แน่ชัดไปเลย ไม่ใช่เลื่อนหรือเปลี่ยนแปลง ทำให้เด็กเกิดความสับสน
20. กฎระเบียบวิชาการ ยึดตามกฎเป็นสิ่งที่ดี แต่ควรยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์บ้าง ไม่ใช่ไม่อนุญาต ไม่อนุโลมให้เลย ควรดูเหตุผลก่อน และแก้ปัญหาตามสถานการณ์ฝ่ายวิชาการควรปรับปรุงบริการค่าปรึกษา ไม่ได้ไม่พอ แก้ปัญหาตามสถานการณ์ไม่ได้ แล้วยังพูดจาตู่ถูกนักศึกษา ไม่ควรแบ่งแยกว่านักศึกษาที่เรียนๆไม่เก่งแล้วยังไงคุณก็ไม่จบ ไม่ช่วยอะไรเลย ยิ่งใจคุณก็ไม่จบ เป็นคำพูดที่อยากให้ปรับปรุง
21. วิชาการ การบริการของวิชาการ การพูดจาของฝ่ายวิชาการ คะแนน TOEIC น่าจะกรอกในระบบให้อัตโนมัติ ระบบฝึกงาน เวลาชี้แจงบอกนักศึกษา ว่าถ้าไม่โอเคกับที่ฝึกงาน แต่นักศึกษาโทรไปจริงน้อยมากที่อนุมัติให้เปลี่ยน
22. การแจ้งเวลาสอบโทอิค เพราะนักศึกษาเสียสิทธิ์ ไม่มีผลต่อพนักงานที่ดูแลแต่มีผลกับนักศึกษาโดยตรง
23. ห้องคอม Common Room ควรเปิดนานกว่านี้ เช่น ห้อง common room เลิกเรียนก็ 5 โมงแล้วไม่มีเวลาทำโปรเจกสถานที่ที่ไม่พร้อมต่อการทำงาน มีการจำกัดเวลาถึง 2-3 ทุ่ม ซึ่งไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
24. ห้องคอม ที่มีไม่เพียงพอ และระบบปฏิบัติการที่ไม่สามารถทำงานได้เต็มที่
25. ค่าใช้จ่ายในเทอมที่ 3 ควรลดราคาหน่อยคะ
26. ค่าเทอมในช่วงการฝึกงานคะ ลดหน่อยได้รึเปล่า
27. ขอพื้นที่สำหรับคนสูบบุหรี่หน่อยได้ไหมครับ
28. ควรทำห้อง practical room ให้ครบและมีความทันสมัย
29. ที่จอดรถน้อยไม่มีหลังคา ระบบการลงทะเบียน
30. ประปา ไฟฟ้า การลงทะเบียนเรียน
31. ห้องปฏิบัติการ ควรมีขนาดใหญ่กว่านี้หรือควรลด จำนวนนักศึกษาและเพิ่มอุปกรณ์เช่นเครื่องตีให้มากกว่านี้ เพิ่มปลั๊กไฟ
32. อุปกรณ์ในการทำอาหารที่ห้องครัว ควรซื้อ-เปลี่ยนอุปกรณ์บ่อยๆ เพราะประสิทธิภาพในการใช้งานลดน้อยลงแล้ว

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ลดค่าเทอมหน่อย
2. อาจารย์ขึงเวลาขออุปกรณ์เพิ่ม
3. ปรับปรุงให้เหมาะกับค่าเทอม
4. กระดาษชำระ น้ำดื่มฟรีๆมีบ้างไหม
5. การประชาสัมพันธ์ข่าวหรือกิจกรรมต่างๆควรชัดเจน และทั่วถึงมากกว่านี้ ยังมีความล่าช้าอยู่มาก
6. ควรลดค่าใช้จ่ายในช่วงภาคเรียนที่ 3 (ฝึกงาน)