

**วาระ ระบบการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

ตามระบบการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่มีการประเมินในระดับหลักสูตร คณะ หน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ และหน่วยงานสนับสนุน โดยการประเมินแต่ละระดับมีความแตกต่างกัน

เพื่อให้เป็นการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ปี 2558-2561 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1-6 พัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยใช้ระบบEdPEx เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในและภายนอกโดยพัฒนาบนมาตรฐาน AUN-QA และ ยุทธศาสตร์ที่ 5.1-4 นำระบบคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศ (เช่น EdPEx, TQA) มาใช้เป็นระบบคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศเพื่อรองรับการประกันคุณภาพในมาตรฐานอาเซียน และการก้าวเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ 1 ใน 5 ของอาเซียน สู่ “มหาวิทยาลัยเพื่อนวัตกรรมและสังคม” ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยจึงขอทบทวนและกำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพภายใน รูปแบบการประเมินคุณภาพภายใน ดังนี้

| ระดับ                        | เกณฑ์การประเมินปีการศึกษา 2557                                                                                                              | เกณฑ์การประเมินแบบใหม่                                                                                                                    |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หลักสูตร                     | ตัวบ่งชี้ของ สกอ. จำนวน 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้                                                                                           | AUN QA , เกณฑ์ประเมินของสภาวิชาชีพ เช่น สภาการพยาบาล สภาเทคนิคการแพทย์ หรือเป็นระบบที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่นคณะแพทยศาสตร์ ใช้ WFME |
| คณะ / มหาวิทยาลัย            | ตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. ก.พ.ร. และตัวบ่งชี้ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 8 องค์ประกอบ 26 ตัวบ่งชี้                                    | EdPEx                                                                                                                                     |
| หน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ | ระบบ TQA และระบบ ISO                                                                                                                        | ระบบ TQA และระบบ ISO                                                                                                                      |
| หน่วยงานสนับสนุน             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวบ่งชี้อื่นๆ จำนวน 9 ตัวบ่งชี้</li> <li>- ตัวบ่งชี้เฉพาะของหน่วยงาน จำนวน 5 ตัวบ่งชี้</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- LEAN (ปีการศึกษา 2558)</li> <li>- ระบบ TQA (ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป)</li> </ul>                |

## เกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตรตามมาตรฐานของ AUN-QA



### เอกสารประกอบวาระ

1. แผนปฏิบัติการการประกันคุณภาพตามระบบ AUNQA/EdPEX/TQA/LEAN
2. ตารางเปรียบเทียบตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรจากระบบประกันคุณภาพภายในของ สกอ. และตามเกณฑ์คุณภาพ IQA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

### ผลการพิจารณา

.....

.....

.....

.....

## แผนปฏิบัติการการประกันคุณภาพตามระบบ AUN QA ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558

| กิจกรรม                                                                                                                                    | ช่วงเวลา                               | เป้าหมายของกิจกรรม                                                                                                                                                  | ผู้เข้าร่วม                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มหาวิทยาลัย<br>ประกาศใช้ระบบการ<br>ประกันคุณภาพ AUN<br>QA ในระดับหลักสูตร                                                               | เดือน<br>พฤศจิกายน 2558                | ประกาศใช้เกณฑ์ AUN QA สำหรับ<br>การประกันคุณภาพระดับหลักสูตรให้<br>รับทราบ                                                                                          | - คณะ<br>- อาจารย์ประจำหลักสูตร<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของ<br>คณะ/หน่วยงาน และวิทยาเขต                                                                              |
| 2. ให้ความรู้เรื่องเกณฑ์<br>การประกันคุณภาพ<br>AUN QA ในระดับ<br>หลักสูตร<br>(จัดอบรมสัณจรทุก<br>วิทยาเขต)                                 | เดือน<br>ธันวาคม<br>2558               | 1. ผู้เข้าร่วมมีความรู้เรื่องเกณฑ์<br>AUN QA มากกว่า 80%<br>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้า<br>ร่วมโครงการ อย่างน้อยหลักสูตร<br>ละ 1 คน ได้ มากกว่า 80%         | - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร<br>อย่างน้อยหลักสูตรละ 1 ท่าน<br>- คณะกรรมการ QMR ของคณะ<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของ<br>คณะ                                            |
| 3. จัดอบรมเชิง<br>ปฏิบัติการ เรื่องการ<br>เขียน SAR ตามเกณฑ์<br>AUN QA                                                                     | เดือน<br>มกราคม<br>2559                | 1. ผู้เข้าร่วมสามารถเขียน SAR ตาม<br>เกณฑ์ AUN QA ได้มากกว่า 80%<br>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้า<br>ร่วมโครงการ อย่างน้อยหลักสูตร<br>ละ 1 คน ได้ มากกว่า 80% | - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร<br>อย่างน้อยหลักสูตรละ 1 ท่าน<br>- คณะกรรมการ QMR ของคณะ<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของ<br>คณะ                                            |
| 4. จัดอบรมผู้ประเมิน<br>คุณภาพตามเกณฑ์<br>AUN QA<br>(กรรมการ+<br>เลขานุการ)                                                                | เดือน<br>มีนาคม<br>–<br>เมษายน<br>2559 | 1. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเป็นผู้<br>ประเมินคุณภาพตามระบบ AUN<br>QA ได้ 100%                                                                                       | - อาจารย์ประจำหลักสูตร อย่าง<br>น้อยหลักสูตรละ 1 ท่าน<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของ<br>คณะ<br>(ผู้เข้าร่วมต้องผ่านการอบรมเกณฑ์<br>และการเขียน SAR ตามเกณฑ์ AUN<br>QA ) |
| 5. สำนักงานประกัน<br>คุณภาพประกาศ<br>รายชื่อผู้ที่ขึ้นทะเบียน<br>การประเมินใน<br>เว็บไซต์ของสำนักงาน<br>ประกันคุณภาพ เดือน<br>พฤษภาคม 2559 | เดือน<br>พฤษภาคม<br>2559               | ประกาศรายชื่อผู้ขึ้นทะเบียนผู้<br>ประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN QA<br>โดยแยกเป็นคณะกรรมการประเมิน<br>และเลขานุการประเมิน                                                | - คณะ<br>- อาจารย์ประจำหลักสูตร<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของ<br>คณะ/หน่วยงาน และวิทยาเขต                                                                              |

## แผนปฏิบัติการการประกันคุณภาพตามระบบ EdPEx ระดับคณะ ปีการศึกษา 2558

| กิจกรรม                                                                      | ช่วงเวลา             | เป้าหมายของกิจกรรม                                                 | ผู้เข้าร่วม                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มหาวิทยาลัยประกาศใช้ระบบการประกันคุณภาพ EdPEx ในระดับคณะ                  | เดือนพฤศจิกายน 2558  |                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| 2. ให้ความรู้เรื่องเกณฑ์การประกันคุณภาพ EdPEx ในระดับคณะ                     | เดือนธันวาคม 2558    | ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกณฑ์ EdPEx มากกว่า 80%                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารของคณะ</li> <li>- รองคณบดีฝ่ายการศึกษา</li> <li>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของคณะ</li> <li>- บุคลากรของคณะที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> |
| 3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียนโครงร่างองค์กร (OP) ตามเกณฑ์ EdPEx    | เดือนมกราคม 2559     | คณะสามารถเขียนโครงร่างองค์กรของคณะได้ 100%                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารของคณะ</li> <li>- รองคณบดีฝ่ายการศึกษา</li> <li>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของคณะ</li> <li>- บุคลากรของคณะที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> |
| 4. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียน SAR ตามเกณฑ์ EdPEx                   | เดือนกุมภาพันธ์ 2559 | ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเขียน SAR ตามเกณฑ์ EdPEx ได้ 80%           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารของคณะ</li> <li>- รองคณบดีฝ่ายการศึกษา</li> <li>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของคณะ</li> <li>- บุคลากรของคณะที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> |
| 5. อบรมผู้ประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx (หลักสูตรของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ) | เดือนเมษายน 2559     | ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเป็นผู้ประเมินคุณภาพตามระบบ EdPEx ได้ 100% | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารของคณะ</li> <li>- อาจารย์ของคณะที่เกี่ยวข้อง (ผู้เข้าร่วมต้องผ่านการอบรมเกณฑ์ และการเขียน SAR ตามเกณฑ์ EdPEx )</li> </ul>        |

## แผนปฏิบัติการการประกันคุณภาพตามระบบ TQA

ระดับหน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ และหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ ปีการศึกษา 2558

| กิจกรรม                                                                    | ช่วงเวลา             | เป้าหมายของกิจกรรม                                               | ผู้เข้าร่วม                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มหาวิทยาลัยประกาศใช้ระบบการประกันคุณภาพ TQA ในระดับหน่วยงานสนับสนุน     | เดือนพฤศจิกายน 2558  |                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |
| 2. ให้ความรู้เรื่องเกณฑ์การประกันคุณภาพ TQA ในระดับหน่วยงานสนับสนุน        | เดือนธันวาคม 2558    | ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ เกณฑ์ TQA มากกว่า 80%                | - ผู้บริหารของหน่วยงาน<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของหน่วยงาน<br>- ผู้ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                          |
| 3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียนโครงร่างองค์กร (OP) ตามเกณฑ์ TQA    | เดือนมกราคม 2559     | คณะสามารถเขียนโครงร่างองค์กรของคณะได้ 100%                       | - ผู้บริหารของหน่วยงาน<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของหน่วยงาน<br>- ผู้ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                          |
| 4. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียน SAR ตามเกณฑ์ TQA                   | เดือนกุมภาพันธ์ 2559 | ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเขียน SAR ตามเกณฑ์ TQA ได้ 80%           | - ผู้บริหารของหน่วยงาน<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของหน่วยงาน<br>- ผู้ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                          |
| 5. อบรมผู้ประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ TQA (หลักสูตรของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ) | เดือนเมษายน 2559     | ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเป็นผู้ประเมินคุณภาพตามระบบ TQA ได้ 100% | - ผู้บริหารของหน่วยงาน<br>- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ในแต่ละวิทยาเขต<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของหน่วยงาน<br>- ผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>(ผู้เข้าร่วมต้องผ่านการอบรมเกณฑ์ และการเขียน SAR ตามเกณฑ์ TQA ) |

\*\*หมายเหตุ: หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ และ หน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ (กอง/ศูนย์/สำนัก)

## แผนปฏิบัติการตามระบบ LEAN

ระดับหน่วยงานสนับสนุน ของสำนักงานอธิการบดี ทั้ง 5 วิทยาเขต ปีการศึกษา 2558

| กิจกรรม                                                                                 | ช่วงเวลา            | เป้าหมายของกิจกรรม                                             | ผู้เข้าร่วม                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มหาวิทยาลัยประกาศใช้ระบบการประกันคุณภาพ LEAN ในระดับหน่วยงานสนับสนุน                 | เดือนพฤศจิกายน 2558 |                                                                |                                                                                      |
| 2. ให้ความรู้เรื่องระบบ LEAN ในระดับหน่วยงานสนับสนุน (ทั่วทั้งองค์กร) (จัดอบรมสัมฤทธิ์) | เดือนธันวาคม 2558   | ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ เกณฑ์ LEAN มากกว่า 80%             | - ผู้บริหารของหน่วยงาน<br>- เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพของหน่วยงาน<br>- ผู้ที่เกี่ยวข้อง |
| 3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การดำเนินงานตามระบบ LEAN (facilitator)                         | เดือนมกราคม 2559    | ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำระบบ LEAN มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานได้ | - ตัวแทนของหน่วยงาน                                                                  |
| 4. หน่วยงานจัดส่งโครงการตามระบบ LEAN มายังมหาวิทยาลัย                                   | เดือนเมษายน 2559    | ทุกหน่วยงานส่งโครงการตามระบบ LEAN                              | ผู้บริหารของหน่วยงาน                                                                 |
| 5. ประเมินผลโครงการตามระบบ LEAN โดยการนำเสนอของหน่วยงาน                                 | เดือนพฤษภาคม 2559   | คัดเลือกโครงการที่มีกระบวนการตามระบบ LEAN เพื่อมอบรางวัล       | สำนักงานประกันคุณภาพ                                                                 |

ตารางเปรียบเทียบตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรจากระบบประกันคุณภาพภายในของ สกอ. และตามเกณฑ์คุณภาพ IQA

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร

| ประเด็น                        | IQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | AUN QA                                            | หมายเหตุ |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|
| 1. จำนวนองค์ประกอบในการประเมิน | 6 องค์ประกอบ<br>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (1 ตัวบ่งชี้)<br>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (2 ตัวบ่งชี้)<br>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (3 ตัวบ่งชี้)<br>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (3 ตัวบ่งชี้)<br>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (4 ตัวบ่งชี้)<br>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (1 ตัวบ่งชี้) | ไม่แบ่งเป็นองค์ประกอบ จำนวน 15 ตัวบ่งชี้          |          |
| 2. จำนวนตัวบ่งชี้              | 14 ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 ตัวบ่งชี้                                      |          |
| 3. เกณฑ์การประเมิน             | เกณฑ์การประเมินมี 2 ประเภท คือ<br>- เกณฑ์เชิงปริมาณ<br>- เกณฑ์เชิงคุณภาพ 6 ระดับ (0-5 คะแนน)                                                                                                                                                                                                                                  | เป็นเกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ 7 ระดับ (คะแนน 1-7) |          |

## เปรียบเทียบตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

| IQA                                                                                                                                                                                            | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.                                                                                                                             | <b>AUN.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและแสดงไว้ในหลักสูตร</li> <li>1.2 หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</li> <li>1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมทั้งความรู้และทักษะเฉพาะทาง</li> <li>1.4 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ol> |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</b><br>ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา<br>แห่งชาติ (โดยผู้ใชบัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)              | <b>AUN.15 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Satisfaction)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>15.1 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นที่น่าพอใจ</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                            |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใชบัณฑิตจากกองแผนงาน</li> <li>2. เกณฑ์การประเมินเป็นเชิงปริมาณ (ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน บัณฑิต คะแนนเต็ม 5)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประเมินความพึงพอใจนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใชบัณฑิต</li> <li>2. เกณฑ์การประเมินเป็นเชิงคุณภาพ 7 ระดับ</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2.2 การดำเนินงานหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา</b><br><u>ประเด็นพิจารณา</u><br>- ผลบัณฑิตปริญญานิเทศที่ดำเนินงานหรือประกอบอาชีพอิสระ                                                    | <b>AUN.14 ผลผลิต (Output)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>14.3 อัตราการได้งานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นที่น่าพอใจ</li> <li>14.4 ระดับงานวิจัยของอาจารย์และผู้เรียนเป็นที่น่าพอใจ</li> </ol>                                                                                                                                                                                                               |



| IQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/เอก ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่</p> <p>1. เกณฑ์การประเมินเป็นเชิงปริมาณ (ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน บัณฑิต คะแนนเต็ม 5)</p> <p>2. อัตราการได้งานทำประเมินเฉพาะระดับปริญญาตรี</p> <p>3. ผลงานวิจัยนับเฉพาะของนักศึกษา</p>                                                                                                                              | <p>1. เกณฑ์การประเมินเป็นเชิงคุณภาพคุณภาพ 7 ระดับ</p> <p>2. อัตราการได้งานทำวัดทั้งปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา</p> <p>3. ผลงานวิจัยนับทั้งของอาจารย์และนักศึกษา</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>3.1 การรับนักศึกษา</p> <p><u>ประเด็นพิจารณา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับนักศึกษา</li> <li>- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | <p>AUN.8 คุณภาพผู้เรียน (Student Quality)</p> <p>8.1 มีนโยบายในการรับผู้เรียนเข้าศึกษาที่ชัดเจน</p> <p>8.2 มีกระบวนการในการรับเข้าศึกษาที่เหมาะสม</p> <p>8.3 ภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนมีความสอดคล้องกับภาระการเรียนรู้ในระดับหลักสูตร</p> <p>- ไม่มีประเด็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษา</p>                                                                                |
| <p>3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา</p> <p><u>ประเด็นพิจารณา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</li> <li>- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</li> </ul> | <p>AUN.9 การสนับสนุนและการให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน (Student Advice and Support)</p> <p>9.1 มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนอย่างเหมาะสม</p> <p>9.2 ผู้เรียนได้รับคำปรึกษาและการส่งเสริมด้านการเรียน รวมทั้งข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลการศีกษาอย่างเพียงพอ</p> <p>9.3 ผู้เรียนได้รับการดูแลแนะนำอย่างเพียงพอ</p> <p>9.4 ผู้เรียนพอใจในสภาพแวดล้อม ทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตใจ</p> |

| IQA                                                                                                                                                                                                                                  | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นประเด็นการสนับสนุนการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา</li> <li>- ยังไม่มีการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา และการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| <b>3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา</b><br><u>ประเด็นพิจารณา</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา</li> <li>- อัตราการสำเร็จการศึกษา</li> <li>- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</li> </ul> | <b>AUN.14 ผลผลิต (Output)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>14.1 อัตราการสอบผ่านเป็นที่น่าพอใจและการลาออกกลางคันอยู่ในระดับที่ยอมรับได้</li> <li>14.2 ระยะเวลาเฉลี่ยของการสำเร็จการศึกษาเป็นที่น่าพอใจ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีประเด็นความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์</b><br><u>ประเด็นพิจารณา</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>- ระบบการบริหารอาจารย์</li> <li>- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</li> </ul> | <b>AUN.6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Only)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.1 บุคลากรมีความสามารถในงานของตน</li> <li>6.2 มีบุคลากรเพียงพอที่จะทำงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตร</li> <li>6.3 การสรรหาบุคลากรและการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามความสามารถเชิงวิชาการ</li> <li>6.4 มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์เชิงหน้าที่ระหว่างบุคลากรอย่างชัดเจน และเป็นที่เข้าใจตรงกัน</li> <li>6.5 มีการมอบหมายงานเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ</li> </ul> |

| IQA                                                                                                                                                                                                                                     | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                         | <p>ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ</p> <p>6.6 มีภาระงานบุคลากรและระบบงานที่สนับสนุนคุณภาพการเรียนการสอน</p> <p>6.7 มีการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของบุคลากร</p> <p>6.8 มีกระบวนการทบทวน ปรัชญาหรือ และปรับการมอบหมายงาน</p> <p>6.9 มีการวางแผนและปฏิบัติตามแผนในเรื่องการสิ้นสุดการจ้าง และการเกษียณอายุงาน</p> <p>6.10 มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพ</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>AUN.12 กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ (Staff Development Activities)</b></p> <p>12.1 มีแผนพัฒนาคณาจารย์ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ชัดเจนตามความต้องการในการอบรมและพัฒนา</p> <p>12.2 มีกิจกรรมการอบรมและพัฒนาคณาจารย์ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนเพียงพอต่อความต้องการที่ระบุ</p>                                                                                  |
| <p><b>4.2 คุณภาพอาจารย์</b></p> <p><u>ประเด็นพิจารณา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</li> <li>- ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</li> <li>- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| IQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์</b><br><u>ประเด็นพิจารณา</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์</li> <li>- ความพึงพอใจของอาจารย์</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร</b><br><u>ประเด็นพิจารณา</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</li> <li>- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ</li> <li>- การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าในระดับบัณฑิตศึกษา</li> </ul> | <b>AUN.2 ข้อกำหนดของหลักสูตร (Program Specification)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 มหาวิทยาลัยใช้ข้อกำหนดของหลักสูตร</li> <li>2.2 ข้อกำหนดของหลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและการทำให้บรรลุเป้าหมาย</li> <li>2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตรได้</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>AUN.3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Program Structure and Content)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 เนื้อหาของหลักสูตรแสดงสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างความรู้และทักษะทั่วไป กับความรู้และทักษะเฉพาะทาง</li> </ul>                                                                                   |

| IQA | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>3.2 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>3.3 แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนร่วมชัดเจนในการทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>3.4 หลักสูตรมีองค์ประกอบที่ชัดเจนและสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน มีการบูรณาการเนื้อหาระหว่างรายวิชา</p> <p>3.5 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงความกว้างและความลึกทางวิชาการ</p> <p>3.6 หลักสูตรประกอบด้วยรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาระดับกลาง จนถึงรายวิชาเฉพาะทาง รวมถึงการทำโครงการ หรือ วิทยานิพนธ์</p> <p>3.7 เนื้อหาของหลักสูตรมีความทันสมัย</p> |
|     | <p><b>AUN.11การประกันคุณภาพกระบวนการเรียนและการสอน (Quality Assurance of Teaching and Learning Process)</b></p> <p>11.1 ผู้สอนทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ทบทวน และปรับปรุงหลักสูตร</p> <p>11.2 ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ทบทวน และปรับปรุงหลักสูตรของหลักสูตร</p> <p>11.3 ตลาดแรงงานมีส่วนร่วมในการพัฒนา ทบทวน และปรับปรุงหลักสูตรของหลักสูตร</p>                                                                                                                                               |

| IQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>11.4 มีการประเมินหลักสูตรสม่ำเสมอในช่วงเวลาที่เหมาะสม</p> <p>11.5 รายวิชาและหลักสูตรมีการประเมินอย่างเป็นระบบโดยผู้เรียน</p> <p>11.6 มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุง</p> <p>11.7 มีการประกันคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของกระบวนการเรียนและการสอน รูปแบบและวิธีการประเมิน</p>                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>- ไม่มีประเด็นการพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าในระดับบัณฑิตศึกษา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b></p> <p><u>ประเด็นพิจารณา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพิจารณากำหนดผู้สอน</li> <li>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3และมคอ.4</li> <li>- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>- การกำกับกระบวนการเรียนการสอน</li> <li>- การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี</li> <li>- การบูรณาการพันธกิจต่างๆกับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี</li> <li>- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ และการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา</li> </ul> | <p><b>AUN.4 กลยุทธ์การเรียนและการสอน (Teaching and Learning Strategy)</b></p> <p>4.1 ผู้สอนหรือภาควิชามีกลยุทธ์การเรียนและการสอนที่ชัดเจน</p> <p>4.2 กลยุทธ์การเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถใช้ความรู้ในเชิงวิชาการ</p> <p>4.3 กลยุทธ์การเรียนการสอนที่ใช้คำนึงถึงผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ</p> <p>4.4 กลยุทธ์การเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เพื่อการเรียนรู้</p> |

| IQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>5.3 การประเมินผู้เรียน</b></p> <p><u>ประเด็นพิจารณา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</li> <li>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>- การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ. 6 และ มคอ. 7)</li> <li>- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา</li> </ul> | <p><b>AUN.5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1 มีการประเมินตั้งแต่การรับเข้า การติดตามความก้าวหน้าระหว่างศึกษา และเมื่อสำเร็จการศึกษา</li> <li>5.2 การประเมินมีเกณฑ์อ้างอิง</li> <li>5.3 การประเมินใช้วิธีการที่หลากหลาย</li> <li>5.4 การประเมินสะท้อนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและเนื้อหาของหลักสูตร</li> <li>5.5 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ</li> <li>5.6 วิธีการประเมินครอบคลุมวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</li> <li>5.7 มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินมีความชัดเจนและคงเส้นคงวา</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><i>ข้อควรระวังเหมือนกัน แต่ประเด็นการพิจารณาไม่เหมือนกัน</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา</b></p> <p><b>แห่งชาติ</b></p> <p><u>ประเด็นพิจารณา</u></p> <p>ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</p> <p>แห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| IQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>ประเด็นพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการดำเนินงานของสาขาวิชา/สำนักวิชา/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</li> <li>- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> </ul> | <p><b>AUN.7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Only)</b></p> <p>7.1 บุคลากรห้องสมุดมีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการอยู่ในระดับที่น่าพอใจ</p> <p>7.2 บุคลากรห้องปฏิบัติการมีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการอยู่ในระดับที่น่าพอใจ</p> <p>7.3 บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์มีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการอยู่ในระดับที่น่าพอใจ</p> <p>7.4 บุคลากรงานบริการนิสิตมีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการอยู่ในระดับที่น่าพอใจ</p> <p><b>AUN.10 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and infrastructure)</b></p> <p>10.1 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอน (ห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียน) เพียงพอ</p> <p>10.2 มีห้องสมุดเพียงพอและทันสมัย</p> <p>10.3 มีห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย</p> <p>10.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอและทันสมัย</p> <p>10.5 สิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัยเป็นไปตามข้อกำหนดในทุกด้าน</p> |



| IQA | AUN QA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p><b>AUN.13 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Feedback)</b></p> <p>13.1 มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากตลาดแรงงาน อย่างเพียงพอ</p> <p>13.2 มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียนและศิษย์เก่า อย่างเพียงพอ</p> <p>13.3 มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนอย่างเพียงพอ</p> |