



## รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการจัดการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติระยะสั้น

ประจำปีการศึกษาที่ 1/2558

ระหว่างวันที่ 3 สิงหาคม 2558 ถึง 20 ธันวาคม 2558

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิทยาเขตภูเก็ต

## รายงานผลการดำเนินงาน

### โครงการจัดการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติระยะสั้น

#### ประจำปีการศึกษาที่ 1/2558

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการจัดการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติระยะสั้น ประจำปีการศึกษาที่ 1/2558

#### คณะกรรมการดำเนินงาน

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. คณบดีคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว | ที่ปรึกษา           |
| 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์   | ประธานโครงการ       |
| 3. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์         | กรรมการ             |
| 4. นายมนทล พรหมภัทร์                     | กรรมการ             |
| 5. นายกฤตภาส ขวัญยืน                     | กรรมการและเลขานุการ |

#### ภาระหน้าที่

1. วางแผนการ กำกับและติดตามจัดโครงการและให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
2. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในและมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
3. ติดต่อกับหน่วยงานภายนอกเพื่อจัดกิจกรรมของโครงการฯ
4. ดูแลนักศึกษาของโครงการฯ
5. จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาโครงการฯ
6. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

#### คณะอนุกรรมการปฏิบัติงานฝ่ายวิชาการ

- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ | ประธานอนุกรรมการ       |
| 2. นางสาวเสาวลักษณ์ สงวนคำ             | อนุกรรมการ             |
| 3. นางสาวทิพย์วัลย์ ทิพย์กองลาด        | อนุกรรมการ             |
| 4. นางสาวณัฐวรรณ ขาวแก้ว               | อนุกรรมการ             |
| 5. นางสาวเสาวลักษณ์ ไชยวัฒน์           | อนุกรรมการ             |
| 6. นางสาวจุฬาลักษณ์ พิมาน              | อนุกรรมการและเลขานุการ |

### ภาระหน้าที่

1. เตรียมเอกสารการลงทะเบียน ปฏิทินการศึกษา รายวิชาและแจกหนังสือให้กับนักศึกษา  
โครงการฯ
2. ให้บริการข้อมูลด้านวิชาการ
3. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

### คณะอนุกรรมการปฏิบัติงานฝ่ายสนับสนุน

- |                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| 1. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ | ประธานอนุกรรมการ       |
| 2. นายศราวุฒิ คงเหมาะ            | อนุกรรมการ             |
| 3. นางสาวจรรยาลักษณ์ วิเชียร     | อนุกรรมการ             |
| 4. นางสาวทิพย์ธิดา มาตรา         | อนุกรรมการ             |
| 5. นางสาวกัญญารัตน์ รัญจุล       | อนุกรรมการ             |
| 7. นางสาวนพคุณ ตันติสุภะวงศ์     | อนุกรรมการและเลขานุการ |

### ภาระหน้าที่

1. ดำเนินการด้านการจัดงานเลี้ยงต้อนรับ ปฐมนิเทศและเลี้ยงอำล่านักศึกษา
2. ดำเนินการจัดซื้อหนังสือ วัสดุและอุปกรณ์ของโครงการฯ
3. ดำเนินการงานด้าน IT ข้อมูลบนเว็บไซต์ จัดทำแบบประเมินออนไลน์ และจัดทำวีดิทัศน์
4. ดำเนินงานด้านงบประมาณตลอดโครงการฯ
5. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

2. ระยะเวลาของโครงการ ระหว่างวันที่ 3 สิงหาคม 2558 ถึง 20 ธันวาคม 2558

3. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ คน จากประเทศต่างๆ ดังนี้

Country	Number
Austria	4
Denmark	3
Finland	11
France	4
Germany	33
Norway	1
Indonesia	5
รวม	61

#### 4. การปฐมนิเทศ

##### DAY ONE: ORIENTATION DAY (3 AUGUST 2015)

08:00 hrs.	Meet at the lobby of PSU Lodge on time for prompt transfer.
08:05 hrs.	Transfer from PSU Lodge, Phuket Campus to Outrigger Laguna Phuket Beach Resort
08:45 hrs.	Registration for the Orientation Day
09:00 – 09:05 hrs.	Welcome Speech by Vice President for Academic Affairs, Phuket Campus Associate Professor Dr. Worawut Wisutmethangoon
09:05 – 09:10 hrs.	Welcome Speech by Dean of Faculty of Hospitality and Tourism Associate Professor Dr. Prathana Kannaovakun
09:10 – 09:15 hrs.	Welcome speech by the representative of Asia Exchange Ltd. Ms. Katariina Lius
09:15 – 09:20 hrs.	Welcome Speech by the Director Division International Exchange and Cooperation of Jiangxi University of Science and Technology Associate Professor Guifang Xiao
09:20 – 09:50 hrs.	Introduction to PSU and IAC (International Affairs Centre)
09:50 – 10:00 hrs.	Introduction to the ISPP programme by ISPP, PSU Team Dr. Pornpisanu Promsivapallop Deputy Dean for Academic and International Affairs, Faculty of Hospitality and Tourism
10:00 – 10:10 hrs.	Time for student questions
10:10 – 10:20 hrs.	Videos of PSU and FHT
10:20 – 10:45 hrs.	Refreshment break
10:45 – 12:15 hrs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Explanation of the ISPP programme by Asia Exchange Ltd.</li> <li>● Explanation of Hospitality Management/Tourism Management Programs for full degree students</li> </ul>
12:15 – 13:30 hrs.	Lunch hosted by FHT

13:30 – 15:30 hrs.	Team building activities on the beach
16:00 hrs.	Transfer back to PSU

#### DAY TWO: PRACTICAL ORIENTATION AND UNIFORM PURCHASE (4 AUGUST 2015)

08:45 hrs.	Meet in front of Building 7
09:00 hrs.	Bus transportation to Expo @ Phuket Town for student uniform purchase
09:30 – 11:30 hrs.	Student uniform purchase
12:00 – 13:00 hrs.	Lunch at Expo (Own arrangement)
13:00 hrs.	Bus transportation back to PSU, Phuket Campus
13:30 – 14:30 hrs.	Student cards (Accompanied by IAC staff)
14:30 – 16:00 hrs.	Campus tour activities
16:00 – 16:30 hrs.	Uniform accessories purchase

#### DAY THREE: IT AND ACADEMIC INFORMATION (5 AUGUST 2015)

##### GROUP A

09:00 – 12:00 hrs.	Room 2302 <ul style="list-style-type: none"> <li>● FHT intranet and IT communications orientation</li> <li>● Course registration</li> </ul>
13:00 – 16:00 hrs.	Room 2306 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Academic information (Policies, expectations and procedures)</li> <li>● Social and cultural activities</li> </ul>

**GROUP B**

09:00 – 12:00 hrs.	Room 2306 <ul style="list-style-type: none"><li>● Academic information (Policies, expectations and procedures)</li><li>● Social and cultural activities</li></ul>
13:00 – 16:00 hrs.	Room 2302 <ul style="list-style-type: none"><li>● FHT intranet and IT communications orientation</li><li>● Course registration</li></ul>

**DAY FOUR: LIVING IN THAILAND – FUNDAMENTALS OF THAILAND AND CHARITY (6 AUGUST 2015)****GROUP A**

09:00 – 12:00 hrs.	Room 2408 <ul style="list-style-type: none"><li>● Fundamentals of Thailand and Thai Culture</li></ul>
13:00 – 16:00 hrs.	Meet at the lobby of PSU Lodge at 13:00 hrs. <ul style="list-style-type: none"><li>● Asia Centre Foundation Visit (JumpStart, Koh Sirae)</li></ul>

**GROUP B**

09:00 – 12:00 hrs.	Meet at the lobby of PSU Lodge at 09:00 hrs. <ul style="list-style-type: none"><li>● Asia Centre Foundation Visit (JumpStart, Koh Sirae)</li></ul>
13:00 – 16:00 hrs.	Room 2408 <ul style="list-style-type: none"><li>● Fundamentals of Thailand and Thai Culture</li></ul>

## 5. รายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน

No.	Subject	Credit	Number of Student
1	810-114 Skills for Learning and Problem-Solving	4(4-0-8)	7
2	810-107 Life Skills for Multi-Cultural Living	2(1-2-3)	6
3	812-204 Statistics	4(4-0-8)	3
4	817-103 Principles of Marketing	4(4-0-8)	6
5	817-203 Principles of Management	4(4-0-8)	7
6	817-202 Business Finance	4(4-0-8)	3
7	817-204 Human Resources Management	4(4-0-8)	21
8	817-308 Strategic Management	4(4-0-8)	12
9	810-301 Intercultural Communication	4(4-0-8)	19
10	818-205 Environmental Management for Hospitality and Tourism	4(4-0-8)	8
11	818-402 Research Methods for Hospitality and Tourism	4(4-0-8)	2
12	818-202 Marketing for the Hospitality and Tourism Industry	4(4-0-8)	5
13	817-309 International Business	4(4-0-8)	17
14	817-304 International Finance	4(4-0-8)	8
15	817-310 International Economic	4(4-0-8)	7
16	819-304 Convention and Event Management	4(4-0-8)	8
17	820-402 Contemporary Issues in the Hospitality Industry	4(4-0-8)	2
18	803-306 Airlines Ground Service Operations	4(4-0-8)	8
19	803-301 Airline Management	4(4-0-8)	6
20	802-304 Eco-Tourism Business Management	4(4-0-8)	4
21	821-402 Cost Control and Purchasing in Food and Beverage	4(4-0-8)	2
22	810-201 Social Psychology	4(4-0-8)	4

## 6. ผลการประเมินความพึงพอใจระหว่างโครงการ Orientation Feedback

จัดที่ โรงแรม Outrigger Laguna Phuket Beach Resort วันที่ 3 สิงหาคม 2558

### Pre-arrival Communication:

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	Overall quality of information prior to your arrival in Thailand	11 (36.7%)	<b>12</b> (40.0%)	7 (23.3%)	0	0
2	Quality of Thai visa information	<b>14</b> (46.7%)	9 (30.0%)	7 (23.3%)	0	0
3	Quality of lecture scheduling information	8 (26.7%)	<b>14</b> (46.7%)	8 (26.7%)	0	0
4	Online course confirmation system	8 (26.7%)	<b>16</b> (53.3%)	6 (20.0%)	0	0
5	Online T-shirt confirmation system	<b>14</b> (48.3%)	9 (31.0%)	6 (20.7%)	0	0

### Orientation Day One:

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	Quality of transportation	<b>16</b> (53.3%)	9 (30%)	4 (13.3%)	1 (3.3%)	0
2	Quality of orientation venue (room and location)	<b>16</b> (53.3%)	10 (33.3%)	4 (13.3%)	0	0
3	Efficiency of the registration process	<b>16</b> (53.3%)	11 (36.7%)	3 (10.0%)	0	0
4	Quality of information in the morning session	<b>12</b> (40.0%)	<b>12</b> (40.0%)	6 (20.0%)	0	0
5	ISPP T-Shirt design and quality	<b>17</b> (56.7%)	8 (26.7%)	4 (13.3%)	1 (3.3%)	0
6	Overall quality of orientation day one	<b>17</b> (56.7%)	9 (30.0%)	4 (8.3%)	0	0



### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- The human centipede was the worst team building game ever.
- Be prepared for people who don't like seafood.

### Orientation Day Two-four

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	Principles of Thailand and Thai Culture class	10 (34.5%)	<b>13</b> <b>(44.8%)</b>	5 (17.2%)	1 (3.4%)	0
2	IT communications orientation	10 (33.3%)	<b>13</b> <b>(43.3%)</b>	6 (20.0%)	1 (3.3%)	0
3	Academic information session	9 (30.0%)	<b>13</b> <b>(43.3%)</b>	7 (23.3%)	1 (3.3%)	0
4	PSU Phuket campus tour	6 (20.0%)	9 (30.0%)	<b>10</b> <b>(33.3%)</b> )	4 (13.3%)	1 (3.3%)
5	Uniform purchase	9 (30.0%)	<b>17</b> <b>(56.7%)</b>	3 (10.0%)	1 (3.3%)	0
6	Social and cultural activities session	7 (23.3%)	<b>18</b> <b>(60.0%)</b>	5 (16.7%)	0	0
7	Asia Center Foundation visit	<b>16</b> <b>(53.3%)</b>	10 (33.3%)	4 (13.3%)	0	0

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- Principles of Thailand and Thai Culture class would have been more useful, if it had been earlier.

What are you satisfied with the most regarding your study abroad experience at PSU?	What do you want to see improved the most?
Awesome semester	WIFI of University does not work well.
Amazing country	There should be a limit for the German people.
Thai culture and Thai people, orientation week was good and also otherwise the support with living and academic issues was good. We also had really nice activities.	Courses and the communication/information delivery from the lecturers
Experience of Thai culture and traveling	Quality of lecturers, appearance of University Building and arrange more activities
Thai students and the atmosphere in general	Communication with the internationals if classes cancelled.
New friends experiences	The buddies programme
Students are very friendly	The dormitory must be improved because the first day of my arrival, the room and toilet are very dirty.
Learning Thai language	More international activities with foreign and Thai people.
There was a lot of people who helped me to solve the problems.	-
Aj. Colin's organizing skills and all opportunities he has given us.	Equality between international and Thai students.

## 7. ผลการประเมินความพึงพอใจกิจกรรม Farewell Feedback

จัดที่ ร้านอาหารแพครูวิทย์ วันศุกร์ที่ 4 ธันวาคม 2558

### Farewell:

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	The venue of farewell party	18 (60.0%)	11 (36.7%)	1 (3.3%)	0	0
2	Atmosphere of the farewell party	20 (66.7%)	9 (30.0%)	1 (3.3%)	0	0
3	Efficiency of the registration process	16 (53.3%)	11 (36.7%)	2 (6.7%)	1 (3.3%)	0

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
4	Quality of food and drink.	<b>14</b> <b>(50.0%)</b>	8 (28.6%)	5 (17.9%)	1 (3.6%)	0
5	Appropriateness of the activities	<b>17</b> <b>(56.7%)</b>	7 (23.3%)	5 (16.7%)	1 (3.3%)	0
6	Overall satisfaction of the farewell dinner	<b>17</b> <b>(56.6%)</b>	10 (34.5%)	2 (6.9%)	0	0

#### Academic and Experience:

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	Clarity & effectiveness of communication by lecturers	6 (20.7%)	<b>12</b> <b>(41.4%)</b>	9 (31.0%)	1 (3.4%)	1 (3.4%)
2	Quality of lecturers and classes	11 (36.7%)	<b>12</b> <b>(40.0%)</b>	4 (13.3%)	0	0
3	Assignments clearly and efficiently set	<b>13</b> <b>(43.3%)</b>	9 (30.0%)	5 (16.7%)	0	0
4	Amount of assignment work	<b>14</b> <b>(46.7%)</b>	12 (40.0%)	1 (3.3%)	0	0
5	LMS and the intranet	<b>11</b> <b>(36.7%)</b>	7 (23.3%)	<b>11</b> <b>(36.7%)</b>	1 (3.3%)	0
6	Satisfaction of the physical facilities / environment	4 (13.3%)	<b>14</b> <b>(46.7%)</b>	9 (30.0%)	2 (6.7%)	1 (3.3%)
7	Satisfaction with academic office	7 (23.3%)	<b>16</b> <b>(53.3%)</b>	5 (16.7%)	2 (6.7%)	0
8	Satisfaction with international affairs	<b>10</b> <b>(41.7%)</b>	9 (37.5%)	4 (16.7%)	0	0
9	Satisfaction with social and cultural activities	12 (40.0%)	<b>14</b> <b>(46.7%)</b>	3 (10.0%)	1 (3.3%)	0
10	Overall satisfaction with the academic and study	6 (20.0%)	<b>16</b> <b>(52.3%)</b>	5 (16.7%)	3 (10.0%)	0

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
11	Overall satisfaction with the living and experience	16 (53.3%)	13 (43.3%)	1 (3.3%)	0	0
12	Overall satisfaction with the your study abroad program	14 (46.7%)	13 (43.3%)	3 (10.0%)	0	0

## สรุปกิจกรรมนักศึกษาต่างชาติ

### ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2558

ระหว่างวันที่ 3 สิงหาคม 2558 ถึง 20 ธันวาคม 2558

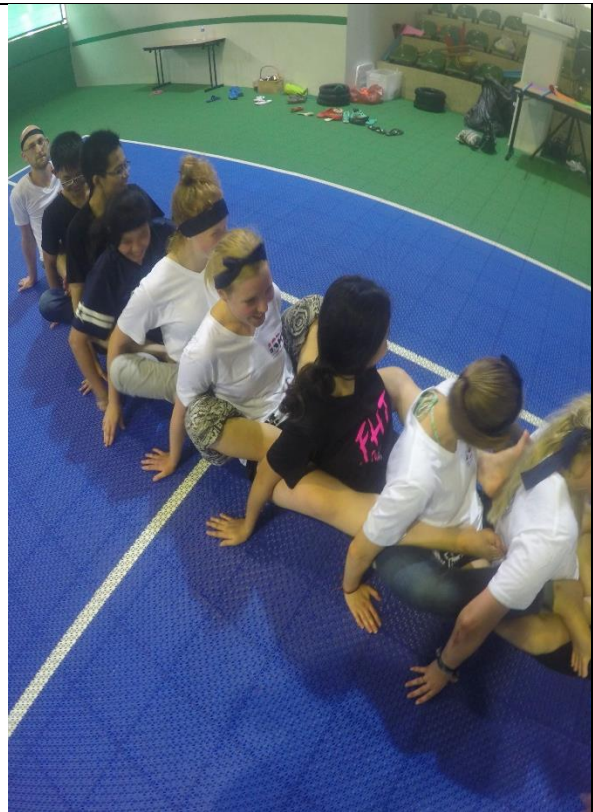
วัน/เดือน/ปี	กิจกรรม	สถานที่จัดกิจกรรม	หมายเหตุ
6 ส.ค.58	Charity Day for International	อาจารย์ 1 คน บุคลากร 1 คน นักศึกษาต่างชาติ 51 คน	มูลนิธิ Asia Center Foundation เกาะสีเฮอร์
26 ส.ค.58	Buddy-Budder	นักศึกษาไทย 55 คน นักศึกษาต่างชาติ 51 คน	คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
29-30 ส.ค. 58	Homestay Group 1	บุคลากร 1 นักศึกษาไทย 2 นักศึกษาต่างชาติ 9	จังหวัดพังงา
2 ก.ย. 58	Safe Sex Campaign	อาจารย์ 1 คน บุคลากร 2 คน นักศึกษาไทย 200 คน นักศึกษาต่างชาติ 45	คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
12-13 ก.ย.58	Homestay Group 2	บุคลากร 1 นักศึกษาไทย 2 นักศึกษาต่างชาติ 10	จังหวัดพังงา
26-27 ก.ย.58	Homestay Group 3	บุคลากร 1 นักศึกษาไทย 2 นักศึกษาต่างชาติ 10	จังหวัดพังงา
16 ส.ค. 58	Thai Cooking Class	นักศึกษาต่างชาติ 18	คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

วันที่	กิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วม	สถานที่
20 ต.ค. 58	Vegetarian Festival 2015	อาจารย์ 1 คน บุคลากร 3 คน นักศึกษาไทย 5 คน นักศึกษาต่างชาติ 25	จังหวัดภูเก็ต
24-25 ต.ค.58	Homestay Group 4	บุคลากร 1 นักศึกษาไทย 2 นักศึกษาต่างชาติ 9	จังหวัดพังงา
14 พ.ย. 58	CSR Activity	อาจารย์ 1 คน บุคลากร 3 คน นักศึกษาไทย 20 คน นักศึกษาต่างชาติ 27	หาดกมลา
25 พ.ย. 58	Loi Krathong Festival 2015	อาจารย์ 1 คน บุคลากร 3 คน นักศึกษาไทย 42 คน นักศึกษาต่างชาติ 45	คณะกรรมการบริการและการ ท่องเที่ยว/สวนธารณะ กะทู้

## กิจกรรม Orientation









## โครงการ Home Stay





## โครงการ Buddy-Budder



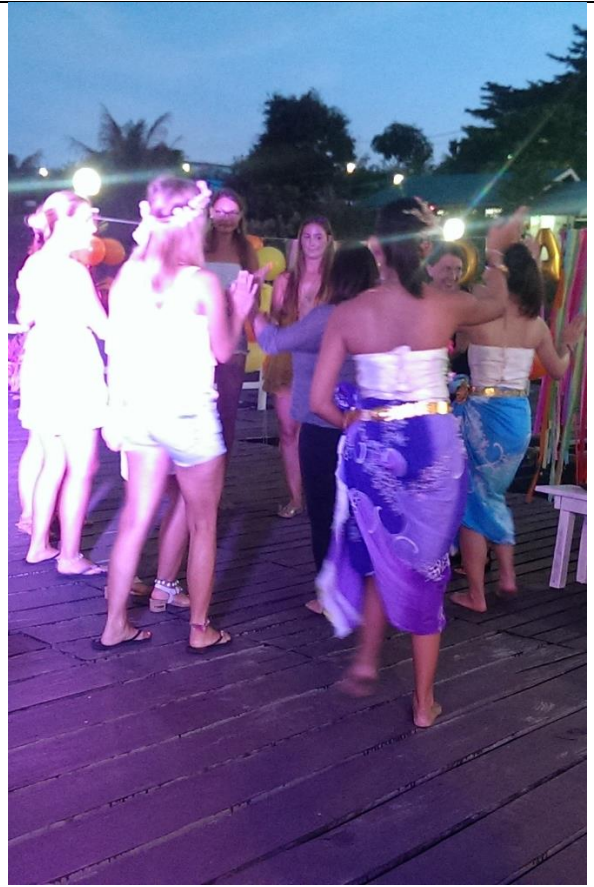


## กิจกรรม Thai Cooking





## กิจกรรม Farewell



## สรุปรับจ่าย

โครงการจัดการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติระยะสั้น ประจำปีการศึกษาที่ 1/2558 (รุ่นที่ 18)

### รายรับ

เงินค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 47 คน (Asia Exchange)	จำนวนเงิน	1,702,000.00	บาท
เงินค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 3 คน (EBC Euro-Business-College)	จำนวนเงิน	115,200.00	บาท
<b>หัก</b> ค่าธรรมเนียมธนาคารเรียกเก็บ (Asia Exchange)	จำนวนเงิน	2,656.00	บาท
	<b>รวมจำนวนเงิน</b>	<b><u>1,814,544.00</u></b>	<b>บาท</b>

### จัดสรรค่าธรรมเนียมวิทยาเขตจาก(ยอดรายรับ)

1 วิทยาเขต (1,814,544*3%)	จำนวนเงิน	54,436.32	
	<b>รวมจำนวนเงิน</b>	<b><u>54,436.32</u></b>	<b>บาท</b>

### รายจ่าย

ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน	308,950.00	บาท
ค่าใช้สอย	จำนวนเงิน	191,415.55	บาท
ค่าวัสดุ	จำนวนเงิน	15,760.50	บาท
	<b>รวมจำนวนเงิน</b>	<b><u>516,126.05</u></b>	<b>บาท</b>

### - สรุปรายรับรายจ่าย

รายรับ	จำนวนเงิน	1,814,544.00	บาท
<b>หัก</b> จัดสรรค่าธรรมเนียมวิทยาเขต	จำนวนเงิน	54,436.32	บาท
รายจ่าย	จำนวนเงิน	516,126.05	บาท
	<b>คงเหลือ</b>	<b><u>1,243,981.63</u></b>	<b>บาท</b>