



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการจัดการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติระยะสั้น

ประจำปีการศึกษาที่ 1/2557

ระหว่างวันที่ 4 สิงหาคม 2557 ถึง 20 ธันวาคม 2557

คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิทยาเขตภูเก็ต

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการจัดการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติระยะสั้น

ประจำปีการศึกษาที่ 1/2557

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการจัดการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติระยะสั้น ประจำปีการศึกษาที่ 1/2557

คณะกรรมการดำเนินงาน

2. คณบดีคณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว	ที่ปรึกษา
3. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	ประธานโครงการ
4. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา	กรรมการ
5. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
6. นายอภิเชษฐ์ วงษ์ทอง	กรรมการ
7. นายมนทล พรหมภัทร์	กรรมการ
8. นางสาวกัญญารัตน์ รัญจุล	กรรมการและเลขานุการ

ภาระหน้าที่

1. วางแผนการ กำกับและติดตามจัดโครงการและให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
2. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในและมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
3. ติดต่อกับหน่วยงานภายนอกเพื่อจัดกิจกรรมของโครงการฯ
4. ดูแลนักศึกษาของโครงการฯ
5. จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาโครงการฯ
6. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

คณะอนุกรรมการปฏิบัติงานฝ่ายวิชาการ

1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา	ประธานอนุกรรมการ
2. นางสาวเสาวลักษณ์ สงวนคำ	อนุกรรมการ
3. นางสาวทิพวัลย์ ทิพย์กองลาด	อนุกรรมการ
4. นางสาวศิริวรรณ เครือผลา	อนุกรรมการ
5. นางสาวเสาวลักษณ์ ไชยวัฒน์	อนุกรรมการและเลขานุการ

ภาระหน้าที่

1. เตรียมเอกสารการลงทะเบียน ปฏิทินการศึกษา รายวิชาและแจกหนังสือให้กับนักศึกษา
โครงการฯ
2. ให้บริการข้อมูลด้านวิชาการ
3. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการปฏิบัติงานฝ่ายสนับสนุน

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| 1. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นายศราวุฒิ คงเหมาะ | อนุกรรมการ |
| 3. นางสาวจรรยาลักษณ์ วิเชียร | อนุกรรมการ |
| 4. นางสาวทิพย์ธิดา มาตรา | อนุกรรมการ |
| 6. นางสาวนพคุณ ตันติสุขะวงศ์ | อนุกรรมการและเลขานุการ |

ภาระหน้าที่

1. ดำเนินการด้านการจัดงานเลี้ยงต้อนรับ ปฐมนิเทศและเลี้ยงอำลานักศึกษา
2. ดำเนินการจัดซื้อหนังสือ วัสดุและอุปกรณ์ของโครงการฯ
3. ดำเนินการงานด้าน IT ข้อมูลบนเว็บไซต์ จัดทำแบบประเมินออนไลน์ และจัดทำวีดิทัศน์
4. ดำเนินงานด้านงบประมาณตลอดโครงการฯ
5. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

2. ระยะเวลาของโครงการ ระหว่างวันที่ 4 สิงหาคม 2557 ถึง 20 ธันวาคม 2557

3. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ คน จากประเทศต่างๆ ดังนี้

Country	Nationality	Number
Germany	German	40
Finland	Finnish	7
AUSTRIA		2
China	Chinese	7
Denmark		1
Sweden	Sweden	2
INDONESIA	-	6
MALAYSIA		3
NETHERLANDS	-	4
รวม		72

4. การปฐมนิเทศน์

DAY ONE: ORIENTATION DAY (4 AUGUST 2014)

08:00 hrs.	Meet at the lobby of PSU Lodge on time for prompt transfer.
08:10 hrs.	Transfer from PSU Lodge, Phuket Campus to Outrigger Laguna Phuket Beach Resort
09:00 hrs.	Registration for the Orientation Day
09:00 – 09:10 hrs.	Welcome speech by Dean, Faculty of Hospitality and Tourism Associate Professor Dr. Prathana Kannaovakun
09:10 – 09:15 hrs.	Welcome speech by Representative of Asia Exchange Ltd.Ms. Riikka Markkula
09:15 – 09:20 hrs.	Welcome speech by Representative of Jiangxi University of Science and Technology Mr. Liu Daowei
09:20 – 09:40 hrs.	Introduction to PSU and IAC (International Affairs Centre) Dr. Tatiyaporn Jarumaneerat, Assistant to the President for International Affairs, Phuket Campus
09:40 – 10:00 hrs.	Explanation of the ISPP programme by ISPP, PSU Team Dr. Pornpisanu Promsivapallop, Deputy Dean for Research and International Affairs, Faculty of Hospitality and Tourism
10:00 – 10:15 hrs.	Time for student questions
10:15 – 10:30 hrs.	Videos of FHT and Phuket
10:30 – 11:00 hrs.	Refreshment break
11:00 – 12:15 hrs.	Explanation of the ISPP programme by Asia Exchange Ltd.
12:15 – 13:30 hrs.	Lunch
13:30 – 15:30 hrs.	Team building activities on the beach
16:00 hrs.	Transfer back to PSU

DAY TWO: LIVING IN THAILAND – FUNDAMENTALS OF THAILAND (5 AUGUST 2014)

08:50 hrs.	Meet at the lobby of PSU Lodge
09:00 – 12:00 hrs.	Fundamentals of Thailand and Thai Culture (Room: 6208)
13:00 – 16:00 hrs.	Fundamentals of Thailand and Thai Culture (Room: 6208)
16.00 – 17.00 hrs.	Academic issues by the Academic team

DAY THREE: PRACTICAL ORIENTATION AND UNIFORM PURCHASE (6 AUGUST 2014)

08:45 hrs.	Meet at the Lobby of PSU Lodge
09:00 hrs.	Bus transportation to Expo @ Phuket Town for student uniform purchase
09:30 – 11:30 hrs.	Student uniform purchase
12:00 – 13:00 hrs.	Lunch at Expo (Own arrangement)
13:00 hrs.	Bus transportation back to PSU, Phuket Campus
13:30 hrs.	Meet at Computer Lab 3 rd Floor, Building 2
13:30 – 15:00 hrs.	FHT intranet and IT communications orientation
15:00 – 15:30 hrs.	Student cards (Accompanied by IAC staff)
15:30 – 16:30 hrs.	Campus tour activities
16:30 – 17:00 hrs.	Uniform accessories purchase

DAY FOUR: CHARITY DAY AND ACADEMIC INFORMATION (7 AUGUST 2014)**Group A: Morning**

09:00 hrs.	Meet at room 2306 (building 2, 3 rd floor)
09:00 – 10:00 hrs.	Social and cultural activities by Aj. Colin
10:00 – 12:00 hrs.	Asia Centre Foundation visit (a charity for Phuket's underprivileged children)

Group B: Afternoon

13:00 hrs.	Meet at the lobby of PSU Lodge
13:00 – 15:00 hrs.	Asia Centre Foundation visit (a charity for Phuket's underprivileged children)
15:00 – 16:00 hrs.	Social and cultural activities by Aj. Colin

5. รายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน

No.	Subject	Credit	Number of Student
1	Eco Toursim Business Management	4(4-0-8)	6
2	Airline Management	4(4-0-8)	7
3	Airlines Ground Service Operations	4(4-0-8)	1
4	Knowledge of Beverage	4(2-4-6)	0
5	Menu Planning and Pricing Strategy	4(4-0-8)	0
6	Fundamental Thai	4(4-0-8)	14
7	Life Skills for Multi-Cultural Living	4(3-2-7)	4
8	History and Thai Society	4(4-0-8)	7
9	Skills for Learning and Problem-Solving	4(4-0-8)	10
10	Social Psychology	4(4-0-8)	8
11	Intercultural Communication	4(4-0-8)	17
12	Advanced English for Business	4(4-0-8)	9
13	Statistics	4(4-0-8)	1
14	Ballroom Dance	4(4-0-8)	3
15	Yoga	4(4-0-8)	1
16	Principles of Accounting	4(4-0-8)	0
17	Principles of Economics	4(4-0-8)	1
18	Human Resources Management	4(4-0-8)	17
19	Strategic Management	4(4-0-8)	23
20	International Business	4(4-0-8)	10

No.	Subject	Credit	Number of Student
21	International Finance	4(4-0-8)	14
22	International Economic	4(2-4-6)	16
23	Business Finance	4(4-0-8)	10
24	Principles of Management	4(4-0-8)	16
25	Introduction to the Hospitality and Tourism Industry	4(3-2-7)	5
26	Research Methods for Hospitality and Tourism	4(4-0-8)	1
27	Convention and Event Management	4(4-0-8)	13

6. ผลการประเมินความพึงพอใจระหว่างโครงการ Orientation Feedback

จัดที่ โรงแรม Outrigger Laguna Phuket Beach Resort วันที่ 4 สิงหาคม 2557

Pre-arrival Communication:

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	Overall quality of information prior to your arrival in Thailand	9 (34.6%)	10 (38.5%)	3 (11.5%)	1 (3.8%)	3 (11.5%)
2	Quality of Thai visa information	12 (46.2%)	8 (30.8%)	4 (15.4%)	1 (3.8%)	1 (3.8%)
3	Quality of lecture scheduling information	10 (38.5%)	12 (46.2%)	3 (11.5%)	0	1 (3.8%)
4	Online course confirmation system	11 (42.3%)	10 (38.5%)	3 (11.5%)	1 (3.8%)	1 (3.8%)
5	Online T-shirt confirmation system	16 (61.5%)	4 (15.4%)	4 (15.4%)	2 (7.7%)	0

Comments:

1. It was hard to understand how big or small the size was when chose T-shirt size. E.g For medium size T-shirt it was written 40 units? Maybe be more clear about the size on T-shirts.
2. Would have liked a confirmation after completing course selection, t-shirt size and activities -questioners.
3. Would have liked a confirmation after completing course selection, t-shirt size and activities -questioners.
4. The course confirmation system could have had another password than your birthday. The t-shirt measurements were not right.

Orientation Day One:

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	Quality of transportation	16 (61.5%)	5 (19.2%)	3 (11.5%)	0	2 (7.7%)
2	Quality of orientation venue (room and location)	18 (69.2%)	5 (19.2%)	1 (3.8%)		2 (7.7%)
3	Efficiency of the registration process	16 (61.5%)	7 (26.9%)	2 (7.7%)	1 (3.8%)	0
4	Quality of information in the morning session	21 (80.8%)	3 (11.5%)	1 (3.8%)	0	1 (3.8%)
5	ISPP T-Shirt design and quality	16 (61.5%)	4 (15.4%)	5 (19.2%)	0	1 (3.8%)
6	Beach activities	13 (50%)	10 (38.5%)	3 (11.5%)	0	0
7	Overall quality of orientation day one	17 (65.4%)	8 (30.8%)	0	0	1 (3.8%)

Orientation Day Two-four

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	Principles of Thailand and Thai Culture class	10 (38.5%)	5 (19.2%)	7 (26.9%)	2 (7.7%)	2 (7.7%)
2	IT communications orientation	10 (38.5%)	5 (19.2%)	7 (26.9%)	2 (7.7%)	2 (7.7%)
3	Academic information session	20 (76.9%)	4 (15.4%)	1 (3.8%)	0	1 (3.8%)

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
4	PSU Phuket campus tour	10 (38.5%)	7 (26.9%)	4 (15.4%)	3 (11.5%)	1 (7.7%)
5	Uniform purchase	7 (26.9%)	10 (38.5%)	5 (19.2%)	1 (3.8%)	3 (11.5%)
6	Social and cultural activities session	14 (53.8%)	8 (30.8%)	2 (7.7%)	2 (7.7%)	0
7	Asia Center Foundation visit	20 (76.9%)	4 (15.4%)	1 (3.8%)	0	1 (3.8%)

Comments:

1. Too much information about the rice, would have prefer more information about everyday actions such as how to greet properly, what you should and shouldn't do etc.
2. Some of the activities took too long. For example: campus tour & Thai life & culture. You could easily make these days more efficient and fit them into two days instead of four. There was quite a lot of waiting around and since many were quite tired it becomes frustrating. But this is only a matter of organizing/scheduling smarter. Otherwise the days were excellent!
3. The IT lecture was great except that it took so long because there was just 1 people showing how the printer works.
4. Uniform purchase: the staff seemed to be in a hurry and was unfriendly. Then we just had hours off and the day was too long. Campus tour activity was a great idea but the clock was too much at that point and everyone was hungry,,

7. ผลการประเมินความพึงพอใจกิจกรรม Farewell Feedback

จัดที่ ครัวนครินทร์ คณะการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

วันที่ 4 ธันวาคม 2557

Farewell:

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	The venue of farewell party	16 (43.2%)	18 (48.6%)	2 (5.4%)	1 (2.7%)	0
2	Atmosphere of the farewell party	24 (64.9%)	9 (24.3%)	3 (8.1%)	1 (2.7%)	0
3	Efficiency of the registration process	23 (62.2%)	12 (32.4%)	2 (5.4%)	0	0
4	Quality of food and drink.	14 (37.8%)	11 (29.7%)	9 (24.3%)	3 (8.1%)	0
5	Appropriateness of the activities	20 (54.1%)	15 (40.5%)	2 (5.4%)	0	0
6	Overall satisfaction of the farewell dinner	20 (54.1%)	15 (40.5%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)	0

Academic and Experience:

No	Opinions of Orientation	5	4	3	2	1
1	Clarity & effectiveness of communication by lecturers	13 (35.1%)	17 (45.9%)	6 (16.2%)	1 (2.7%)	0
2	Quality of lecturers and classes	11 (29.7%)	9 (24.3%)	15 (40.5%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)
3	Assignments clearly and efficiently set	9 (24.3%)	13 (35.1%)	14 (37.8%)	1 (2.7%)	0
4	Amount of assignment work	9 (24.3%)	16 (43.2%)	11 (29.7%)	1 (2.7%)	0
5	LMS and the intranet	20 (54.1%)	10 (27%)	4 (10.8%)	2 (5.4%)	1 (2.7%)
6	Satisfaction of the physical facilities / environment	17 (45.9%)	14 (37.8%)	5 (13.5%)	1 (2.7%)	0
7	Satisfaction with academic office	17 (45.9%)	14 (37.8%)	5 (13.5%)	1 (2.7%)	0
8	Satisfaction with international affairs	17 (45.9%)	14 (37.8%)	6 (16.2%)	0	0
9	Satisfaction with social and cultural activities	25 (67.6%)	9 (24.3%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)
10	Overall satisfaction with the academic and study	10 (27%)	23 (62.2%)	2 (5.4%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)
11	Overall satisfaction with the living and experience	24 (64.9%)	12 (32.4%)	1 (2.7%)	0	0
12	Overall satisfaction with the your study abroad program	29 (78.4%)	5 (13.5%)	2 (5.4%)	1 (2.7%)	0

What are you satisfied with the most regarding your study abroad experience at PSU?

1. Colin
2. The activities, Thai Class, vegetarian festival living at a relax place with beautiful travelling possibilities
3. Classes and lectures Everything are great nothing can be
4. Definitely Thai hospitality! It cannot be denial something I've had of and seen and expensive
5. discovered a beautiful culture
6. About the student and how the way of life in Thailand, especially in PSU
7. Meeting new people and Experiencing a lot of new thing and Thailand
8. Activities , Thai cultures Knowledge
9. The new Friends
10. Holiday
11. Meet new friends from other country
12. Achieves organized by IAC
13. Did not go to the Home stay
14. The much organized activities to get to know Phuket more and more. And the helpfulness of teachers

What do you want to see improved the most?

1. Choosing people for Buddy-Program. Not Everybody should take part
2. Clear assignments, smaller groups for group work
3. Clarify and effectiveness of communication by lectures
4. Probably the communication between the staffs and the student
5. Available transportation for exchange student who live in down
6. About the IAC maybe because of they have to work in Asian Beach Games so that we just get comprise summer and set unclear information
7. The cleanliness of boy's dormitory
8. Selection of people joining the Buddy Program
9. Their English
10. IAC please don't show all the email dresses from everyone. I keep scrolling for year before I reach the messages lol
11. Buddy Program. Event Management

สรุปกิจกรรมนักศึกษาต่างชาติ ประจำปี 2557 กลุ่ม 2

วัน/เดือน/ปี	กิจกรรม	สถานที่จัดกิจกรรม	หมายเหตุ
วันที่ 20 สิงหาคม 2557 - 21 ธันวาคม 2557	โครงการ Buddy-Budder	บรท.	นักศึกษาต่างชาติ 36 คน นักศึกษาไทย 46 คน
วันที่ 16 -17 สิงหาคม 2557	CSR Activity	Splash Jungle	นักศึกษาต่างชาติ 40 คน นักศึกษาไทย 3 คน
วันที่ 23 – 24 สิงหาคม 2557	CSR Activity	Splash Jungle	นักศึกษาต่างชาติ 40 คน นักศึกษาไทย 3 คน
วันที่ 23 – 24 สิงหาคม 2557	Home Stay	พังงา	นักศึกษาต่างชาติ 6 คน
วันที่ 13 – 14 กันยายน 2557	Clean Up The Beach	หาดยะนุ้ย	นักศึกษาต่างชาติ 30 นักศึกษาไทย 3 คน
วันที่ 20 – 21 กันยายน 2557	Home Stay	พังงา	นักศึกษาต่างชาติ 8 คน
วันที่ 1 ตุลาคม 2557	Vegetarian Festival 2014	ภูเก็ต	นักศึกษาต่างชาติ 45 คน นักศึกษาไทย 25 คน
วันที่ 1 ตุลาคม 2557	Safe Sex Project	บรท	นักศึกษาต่างชาติ 20 คน นักศึกษาไทย 70 คน
วันที่ 29 ตุลาคม 2557	Thai Cooking	บรท	นักศึกษาต่างชาติ 15 คน
วันที่ 6 พฤศจิกายน 2557	โครงการสืบสานประเพณี วันลอยกระทง 2556	บรท.	นักศึกษาต่างชาติ 31 นักศึกษาไทย 40 คน
วันที่ 19 พฤศจิกายน 2557	Thai Cooking	บรท	นักศึกษาต่างชาติ 15 คน

กิจกรรม Orientation





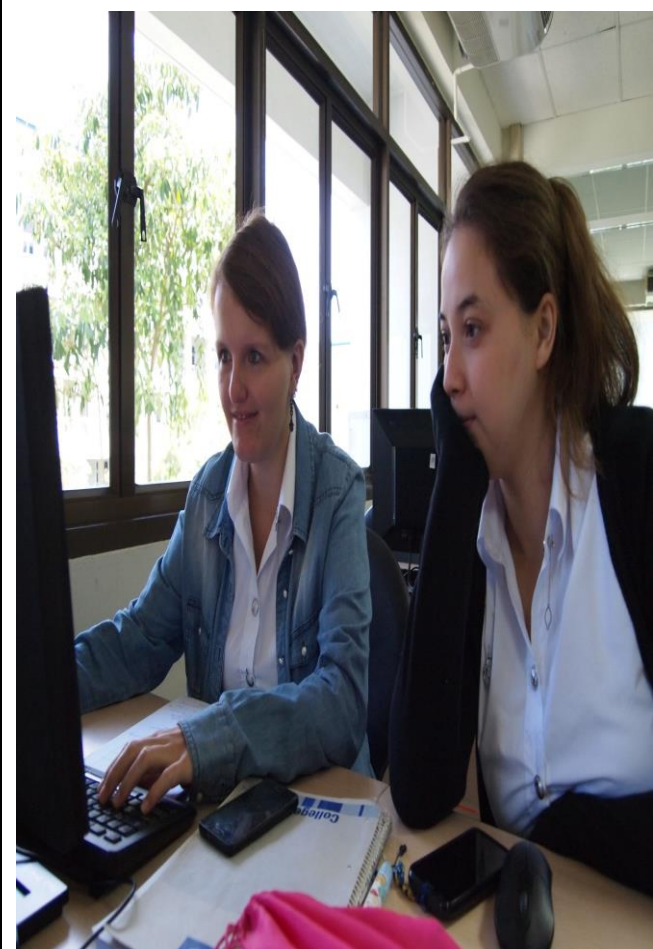




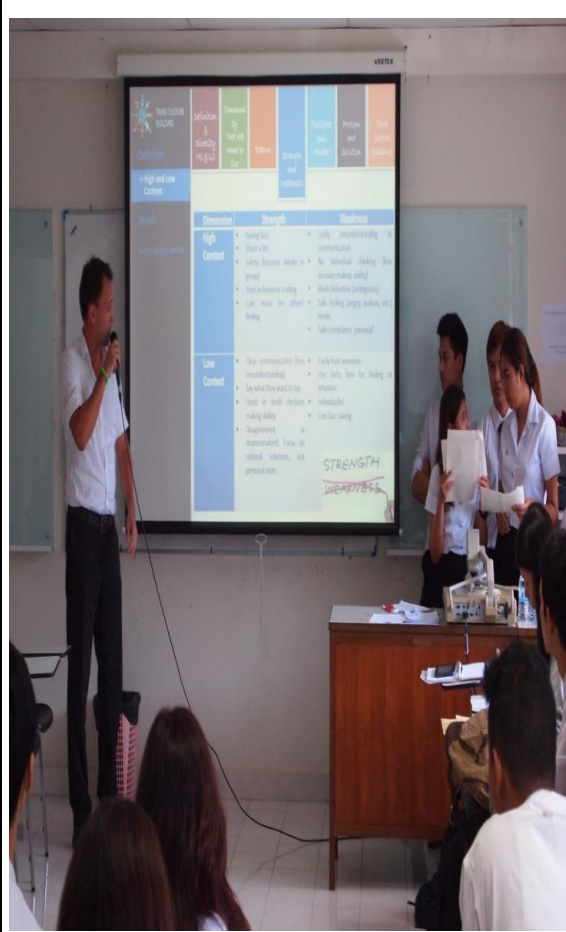


บรรยากาศการเรียนการสอนนักศึกษาต่างชาติเรียนร่วมกับนักศึกษาไทย









กิจกรรม Thai Cooking





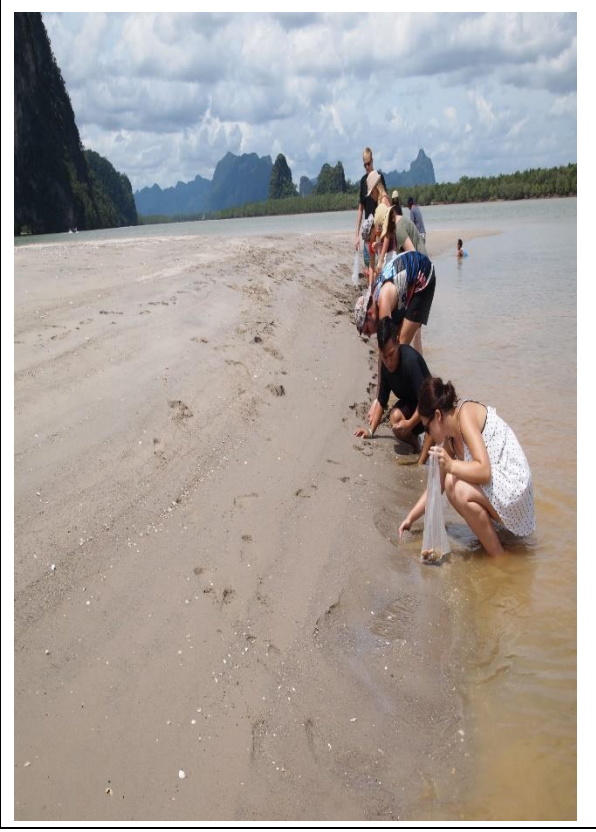
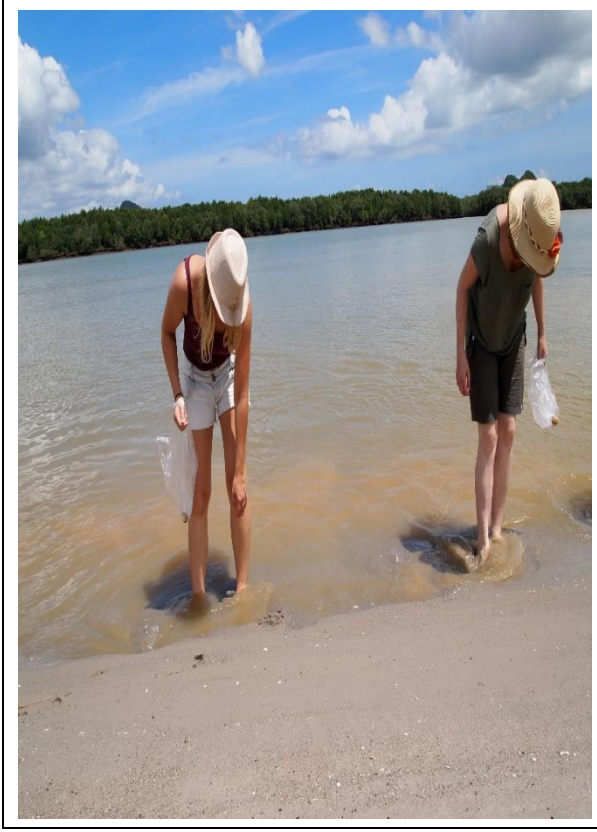


โครงการ Buddy-Budder



โครงการ Home Stay



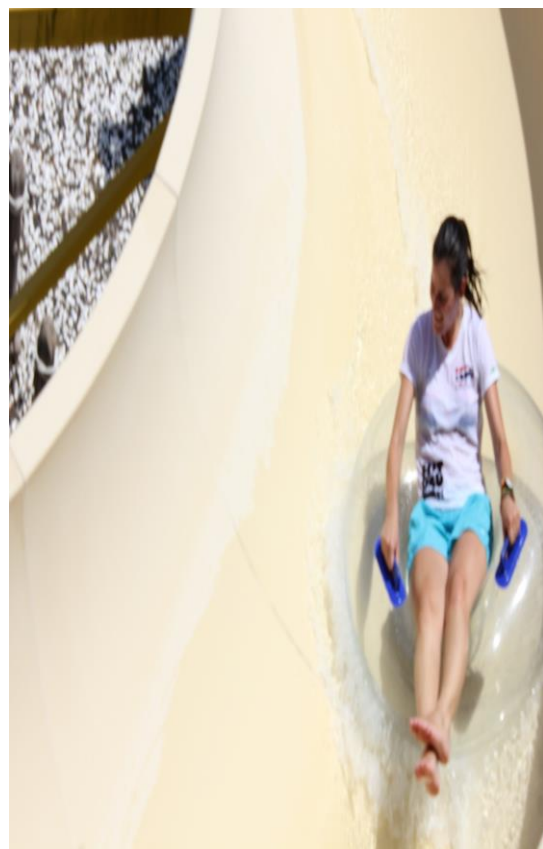




โครงการ CSR Activity









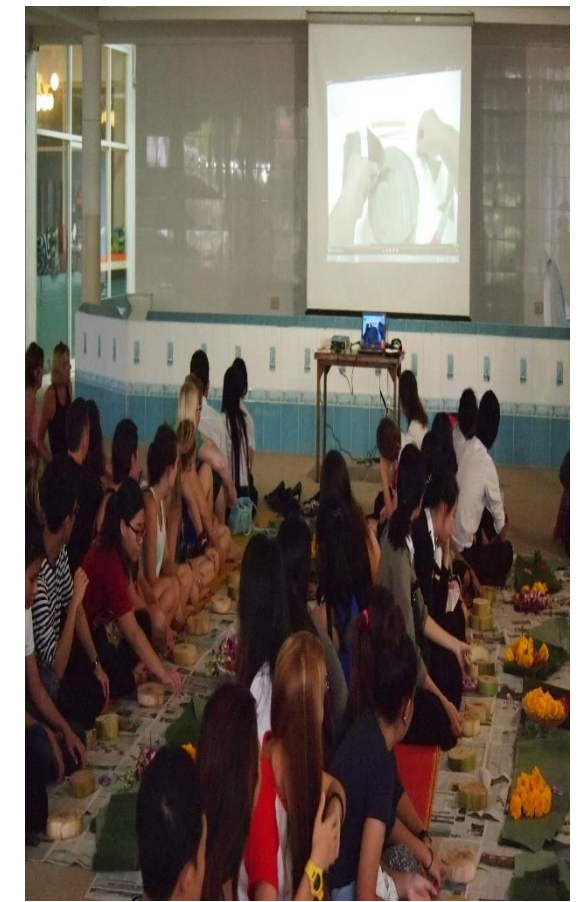
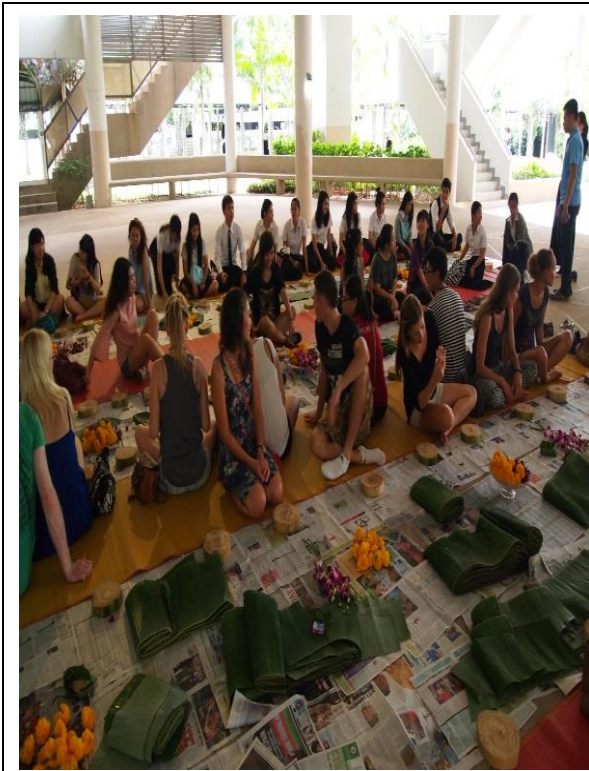
กิจกรรม Vegetarian Festival 2014







โครงการสืบสานประเพณีวันลอยกระทง 2556







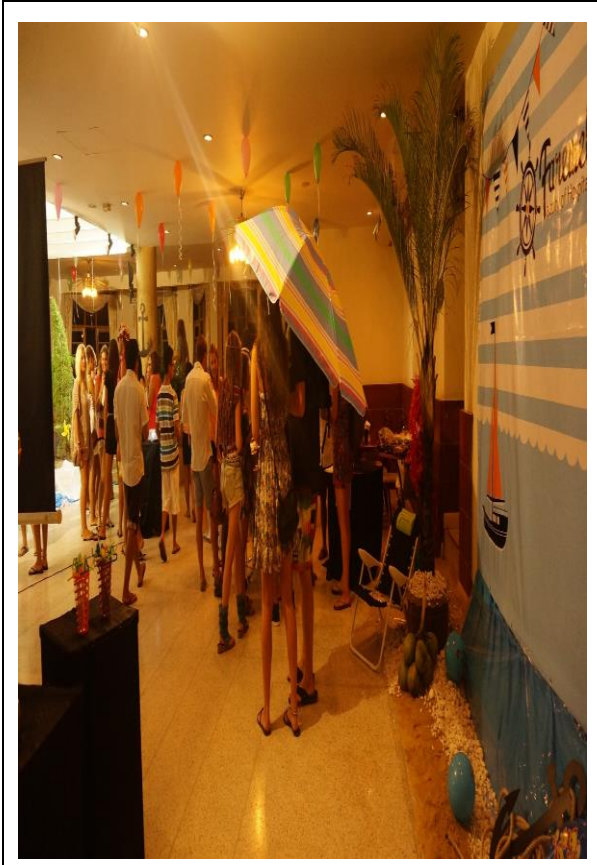


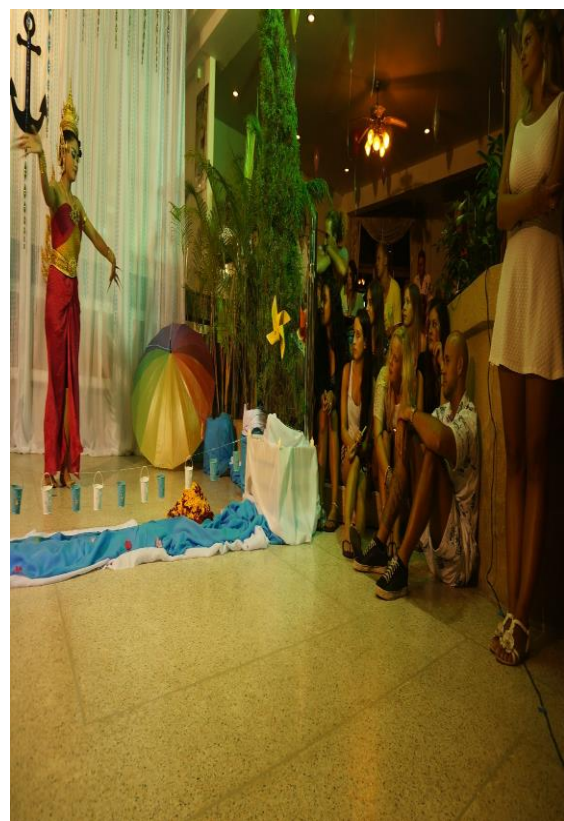
กิจกรรม Farewell Feedback

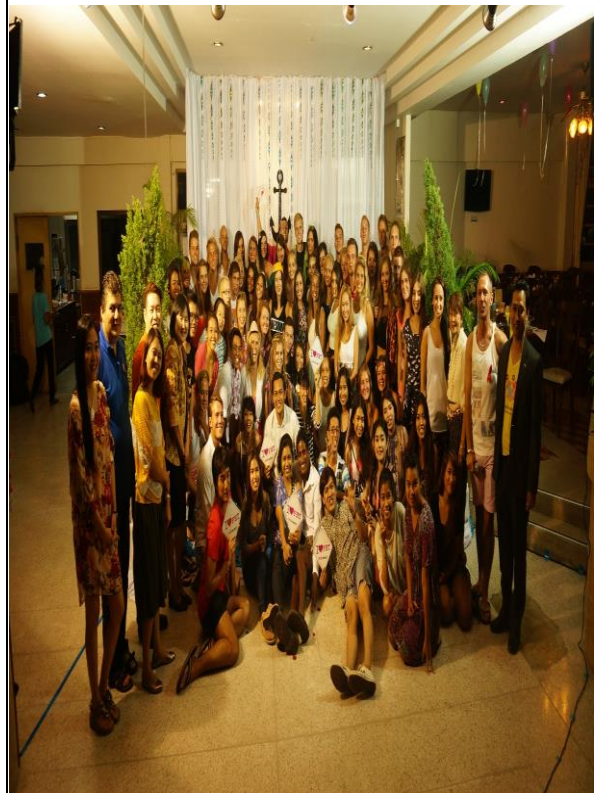
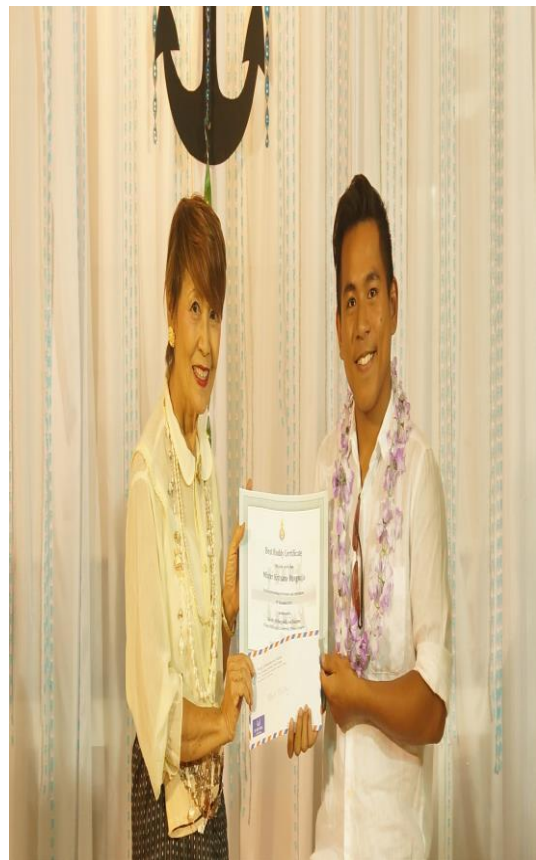












รายรับจากกิจกรรมของนักศึกษาต่างชาติ

กิจกรรม	สถานที่จัด กิจกรรม	หมายเหตุ	รายรับ (ต่อคน/บาท)	รายได้ทั้งหมด (บาท)
Home Stay	พังงา	นักศึกษาต่างชาติ 13 คน	1,000	13,000
Thai Cooking	บรท	นักศึกษาต่างชาติ 30 คน	500	15,000
Farewell	บรท	นักศึกษาต่างชาติ 4 คน	500	2,000
รวมทั้งหมด				30,000

สรุปรับจ่าย

โครงการจัดการสอนสำหรับนักศึกษาต่างชาติระยะสั้น ประจำปีการศึกษาที่ 1/2557 (รุ่นที่ 16)

รายรับ

เงินค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 49 คน (Asia Exchange)	จำนวนเงิน	1,470,000.00	บาท
เงินค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 1 คน (EBC)	จำนวนเงิน	38,400.00	บาท
หัก ค่าธรรมเนียมธนาคารเรียกเก็บ	จำนวนเงิน	1,879.00	บาท
	รวมจำนวนเงิน	1,506,521.00	บาท

จัดสรรค่าธรรมเนียมวิทยาเขตจาก(ยอดรายรับ)

1 วิทยาเขต (1,506,521*3%)	จำนวนเงิน	45,195.63	
	รวมจำนวนเงิน	45,195.63	บาท

รายจ่าย

ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน	251,000.00	บาท
ค่าใช้สอย	จำนวนเงิน	223,070.00	บาท
ค่าวัสดุ	จำนวนเงิน	24,779.75	บาท
	รวมจำนวนเงิน	498,849.75	บาท

สรุปรายรับรายจ่าย

รายรับ	จำนวนเงิน	1,506,521.00	บาท
หัก จัดสรรค่าธรรมเนียมวิทยาเขต	จำนวนเงิน	45,195.63	บาท
รายจ่าย	จำนวนเงิน	498,849.75	บาท
คงเหลือ		962,475.62	บาท